

Către : AGENTIA SERVICII PUBLICE  
Subiect : Servicii de suport SIA "Arhiva Stare Civilă"  
Referințe : Cererea ofertelor de prețuri nr. ocds-b3wdp1-MD-1610974056669 din 18 ianuarie 2021.

### DECLARAȚIE

cu privire la deținerea sistemului de înregistrare a apelurilor de suport și mentenanță.

Prezenta declarație reprezintă confirmarea faptului că GHESAR SRL deține un sistem de înregistrare și evidență a apelurilor în format electronic și evidența apelurilor până la executarea acestora. Compania GHESAR SRL va prezenta darea de seamă pentru fiecare lună, împreună cu Actul de prestare a serviciilor și factura fiscală.

Solicitările de suport pot fi expediate către Serviciul Ghesar Support :

- din cabinetul ZenDesk
- eMail : support@ghesar.com
- Apel telefonic la numărul : +373 22 870099 (24/7) – GHESAR SUPPORT

Administrator



Dmitri ALEXEEV

---

Cu respect, Dmitri ALEXEEV.

---