

REPUBLICA MOLDOVA
MINISTERUL AGRICULTURII ȘI INDUSTRIEI ALIMENTARE

CAIET DE SARCINI

privind contractarea serviciilor de mentenanță, adaptare funcțională și dezvoltare a
Sistemului Informațional
Moldova LEADER IT Soft (SI MLIS)

Autoritatea contractantă	Ministerul Agriculturii și Industriei Alimentare al Republicii Moldova (MAIA)
Tipul contractului	Contract de achiziții publice de servicii, prin cererea ofertelor de prețuri
Obiectul contractului	Mentenanță, adaptare funcțională și dezvoltarea Sistemului Informațional Moldova LEADER IT Soft (SI MLIS)
CPV	72267100-0 — Servicii de întreținere a programelor informatice / 72200000-7 — Servicii de programare și consultanță software
Durata contractului	Estimativ 5 luni de la semnarea contractului
Valoarea maxima estimată	400.000 lei, inclusiv TVA
Structura pe loturi	Lotul 1 — Dezvoltarea SI MLIS: 220.000 lei (incl. TVA) Lotul 2 — Mentenanța SI MLIS: 180.000 lei (incl. TVA)
Criteriu de atribuire	Prețul cel mai scăzut (ofertantul care îndeplinește toate cerințele tehnice obligatorii)
Platforma de depunere	MTender (SIA RSAP)
Termen limită depunere	Conform SIA RSAP

Chisinau, 2026

Versiune revizuită conform Avizului AGE nr. 3011-441 din 22.04.2026

1. CONTEXTUL ȘI JUSTIFICAREA ACHIZIȚIEI

1.1. Prezentarea autorității contractante

Ministerul Agriculturii și Industriei Alimentare (MAIA) este organul central de specialitate al administrației publice, care asigură realizarea politicii guvernamentale în domeniile agriculturii, industriei alimentare și dezvoltării rurale. MAIA are misiunea de a elabora, promova și monitoriza politici publice eficiente, asigurând cel mai bun raport dintre rezultatele scontate și costurile implicate, în conformitate cu legislația națională și cu standardele și directivele Uniunii Europene.

În exercitarea atribuțiilor sale, MAIA utilizează diverse mecanisme și instrumente de susținere a dezvoltării rurale, printre care se înscrie Programul LEADER — măsură de susținere financiară de către stat, din Fondul național de dezvoltare a agriculturii și mediului rural, ce contribuie la implementarea strategiilor de dezvoltare locală și la funcționarea grupurilor de acțiune locală (GAL-uri) pe întreg teritoriul țării.

1.2. Sistemul Informațional Moldova LEADER IT Soft

Sistemul Informațional Moldova LEADER IT Soft (SI MLIS) a fost creat în scopul digitalizării integrale a Programului LEADER din Republica Moldova. Acesta reprezintă o platformă digitală centralizată, transparentă și securizată, destinată tuturor părților implicate în implementarea Programului LEADER: MAIA, Agenția de Intervenție și Plăți pentru Agricultură (AIPA), GAL-urile și Rețeaua Națională de Dezvoltare Rurală LEADER (RNDRL).

Din punct de vedere arhitectural, SI MLIS este un subsistem al Sistemului Integrat de Administrare și Control (SIAC), aflat în gestiunea AIPA, care asigură gestionarea mijloacelor financiare alocate prin Programul LEADER. Sistemul este interconectat cu unele sisteme informaționale sectoriale și cu serviciile guvernamentale partajate (MCloud, MConnect etc.), contribuind la implementarea Strategiei naționale de dezvoltare agricolă și rurală pentru anii 2023–2030, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr. 56/2023.

Dezvoltarea inițială a SI MLIS a fost realizată în anii 2024–2025, în cadrul Proiectului EU4Moldova: Dezvoltarea comunităților locale, implementat de Solidarity Fund PL în Moldova (SFPL) cu sprijinul Uniunii Europene și al Centrului Estonian pentru Dezvoltare Internațională, în strânsă colaborare cu MAIA, AIPA, RNDRL și GAL-urile din țară. Sistemul a fost lansat și testat activ de către toți actorii implicați, funcționalitățile sale fiind ajustate în funcție de necesitățile specifice ale fiecărui actor.

1.3. Cadrul de Monitorizare, Evaluare și Învățare (MEL)

În 2025 a fost elaborat Cadrul de Monitorizare, Evaluare și Învățare (MEL) dedicat abordării LEADER în Republica Moldova. Cadrul MEL este aliniat la cerințele politicilor europene și naționale și include un set coerent de indicatori, metodologii și definiții standardizate, menite să susțină evaluarea eficientă a progresului și a impactului Programului LEADER. Cadrul MEL a fost integrat tehnic în SI MLIS și necesită pilotare completă în cadrul Apelului III al Programului LEADER.

1.4. Justificarea achiziției

Evoluția cadrului normativ național, alinierea continuă la standardele și politicile Uniunii Europene, modificările procedurale aduse Programului LEADER, prin legislația primară și secundară adoptată ulterior dezvoltării inițiale a sistemului, precum și neconformitățile tehnice identificate prin avizul Agenției de Guvernare Electronică (AGE) nr. 3011-292 din 18.03.2026, completat prin Avizul AGE nr. 3011-441 din 22.04.2026, impun atât adaptarea și dezvoltarea

funcționalităților SI MLIS, cât și mentenanța continuă a acestuia. Prin prezenta achiziție se urmărește asigurarea conformității tehnice, legale și operaționale a SI MLIS pentru întreaga perioadă de implementare a Apelului III al Programului LEADER, cu perspectiva valorificării eficiente a viitoarelor fonduri europene dedicate dezvoltării rurale.

Realizarea prezentului contract este condiționată de respectarea strictă a cadrului normativ național aplicabil sistemelor informaționale de stat, în special a actelor normative sectoriale.

2. SCOPUL ȘI OBIECTIVELE CONTRACTULUI

2.1. Scopul contractului

Scopul principal al prezentei achiziții publice de servicii este continuarea alinierii SI MLIS la cadrul legislativ și procedural actualizat, în conformitate cu politicile naționale și europene privind dezvoltarea rurală și implementarea abordării LEADER, asigurarea pilotării Cadrului MEL și a desfășurării Apelului III al Programului LEADER, remedierea neconformităților tehnice identificate și asigurarea mentenanței continue și securizate a sistemului.

2.2. Obiectivele specifice

1. Asigurarea conformității continue a SI MLIS cu cadrul normativ actualizat privind Programul LEADER, inclusiv cu Hotărârea Guvernului nr. 288/2026 privind aprobarea Programului strategic al politicii agricole pentru perioada 2026-2030.
2. Adaptarea tehnică a SI MLIS în procesul de modificare/îmbunătățire a compartimentului destinat Strategiilor de Dezvoltare Locala (SDL) ale GAL-urilor și a Cadrului MEL, cu pilotarea acestora în contextul Apelului III al Programului LEADER.
3. Dezvoltarea modulului de vizualizare cartografică interactivă a distribuției teritoriale a GAL-urilor (Harta GAL-urilor).
4. Asigurarea protecției datelor cu caracter personal prelucrate în SI MLIS, în conformitate cu Legea nr. 133/2011.
5. Îmbunătățirea capacităților instituționale ale actorilor-cheie ai Programului LEADER (MAIA, AIPA, GAL-uri) privind utilizarea eficientă a SI MLIS.
6. Asigurarea mentenanței continue, securizate și conforme a SI MLIS pe platforma MCloud.

2.3. Principii directoare

Executarea contractului va respecta următoarele principii:

- **Transparența** — toate livrabilele vor fi documentate complet și vor fi accesibile echipei MAIA responsabile de administrarea sistemului.
- **Conformitate normativă** — soluția implementată va respecta integral cadrul legal național și va fi aliniată la directivele și bunele practici europene aplicabile sistemelor informaționale de stat.
- **Interoperabilitate** — sistemul va fi dezvoltat și menținut în conformitate cu standardele de interoperabilitate ale ecosistemului guvernamental din Republica Moldova.
- **Securitate informatică** — vor fi aplicate standarde de securitate recunoscute internațional (cel puțin OWASP Top 10), cu menținerea confidențialității și integrității datelor prelucrate.
- **Sustenabilitate** — soluția tehnică propusă va fi proiectată pentru a susține operațiunile SI MLIS pe termen lung, cu costuri de mentenanță predictibile și fundamentate printr-o analiză a costului total de proprietate (TCO) pe minimum 5 ani, conform Secțiunii 7.

3. CERINȚE TEHNICE OBLIGATORII

Prezenta secțiune stabilește cerințele tehnice minime obligatorii, pe care ofertantul selectat trebuie să le respecte pe întreaga durată a contractului. Neconformitatea cu oricare dintre cerințele obligatorii din această secțiune constituie motiv de declarare neconformă a ofertei tehnice sau, după caz, de reziliere a contractului.

3.1. Infrastructura și găzduire

Toate mediile de producție, preprod și testare ale SI MLIS vor fi găzduite exclusiv pe platforma tehnologică guvernamentală comuna MCloud, în conformitate cu Hotărârea Guvernului nr. 128/2014. Orice altă opțiune de găzduire (shared hosting, VPS comercial, cloud privat sau infrastructura proprie a ofertantului) este interzisă și va atrage după sine declararea livrabilului neconform.

În termen de cel mult 30 de zile calendaristice de la data semnării contractului, ofertantul va elabora, în colaborare cu MAIA și Serviciul Tehnologia Informației și Securitate Cibernetică (STISC)/Agenția de Guvernare Electronică (AGE), un Plan de acțiuni comun pentru pregătirea/utilizarea mediilor necesare în MCloud, în conformitate cu criteriile de acceptanță ale administratorului tehnic. Planul va servi drept o analiză a ceea ce deja există și va specifica cel puțin: configurația tehnică a mediilor, stiva tehnologică agreată, cerințele de rețea și securitate, procedurile de backup și recuperare. Planul de acțiuni constituie un livrabil intermediar obligatoriu și va fi supus aprobării MAIA înainte de demararea lucrărilor la Etapa 2 din Lotul 1.

Ofertantul va asigura un nivel de disponibilitate (uptime) al SI MLIS de minim 99,5% per lună calendaristică, măsurat în mediul de producție MCloud, cu excepția ferestrelor de mentenanță planificată, anunțate cu cel puțin 48 de ore în avans și desfășurate în afara orelor de lucru (18:00–08:00 EET sau weekend).

3.2. Stiva tehnologică și licențiere

Ofertantul va asigura upgrade-ul componentelor software la versiunile minime obligatorii cu suport oficial activ, conform tabelului de mai jos. Utilizarea versiunilor la end-of-life în mediul de producție este interzisă și constituie neconformitate tehnică majoră.

Componenta tehnologică	Versiune minima obligatorie	Status versiune curentă	Condiții
PHP	8.2 sau superior	PHP 7.4 — end-of-life	Upgrade obligatoriu; PHP 7.4 interzis în producție
Laravel Framework	10 sau superior	Laravel 8 — end-of-life	Upgrade obligatoriu; Laravel 8 interzis în producție
PostgreSQL	15 sau superior	PostgreSQL 12 — end-of-life	Upgrade obligatoriu; PostgreSQL 12 interzis în producție

Componenta tehnologică	Versiune minima obligatorie	Status versiune curentă	Condiții
Sistem de operare server	Ubuntu 22.04 LTS sau superior (sau alt OS cu suport activ)	Conform mediului MCloud	Agreat cu STISC în planul comun

Ofertantul va prezenta, în cadrul Propunerii Tehnice, o lista completa a componentelor software utilizate (framework-uri, biblioteci, module), cu versiunile aferente, statutul de suport oficial si tipul de licență. Lista va fi actualizată la fiecare livrabil de implementare.

3.3. Interoperabilitate și integrări prin MConnect

SI MLIS va asigura interoperabilitate cu sistemele informaționale sectoriale și cu serviciile guvernamentale partajate prin intermediul platformei de interoperabilitate MConnect, in conformitate cu Conceptul tehnic aprobat al sistemului și cu ghidurile tehnice publicate de AGE pe platforma egov4dev. Tabelul de mai jos prezintă integrarilar obligatorii, statusul lor curent și termenele de implementare sau menținere:

Sistem informational / Serviciu	Mod integrare	Status curent	Termen / Observații
MPass — Autentificare electronică	API direct	Neimplementat	De implementat
MSign — Semnătura electronica	API direct	Neimplementat	De implementat
MLog — Jurnalizare acțiuni utilizatori	API direct	Neimplementat	De implementat
MNotify — Notificari electronice	API direct	Neimplementat	De implementat

3.4. Dezvoltarea modului de vizualizare cartografică interactivă

Conturul de raportare publica al SI MLIS va dezvolta modulul de vizualizare cartografică interactivă a distribuției teritoriale a grupurilor de acțiune locala. Modulul va îndeplini cel puțin următoarele cerințe funcționale și tehnice:

- Afișarea pe hartă a tuturor GAL-urilor active, cu informatii detaliate asociate **pe ani** (denumire, teritoriu acoperit, statut, apel curent, reprezentant legal, contacte).
- Filtrare și căutare după: localitate, raion, statut GAL (activ/inactiv), apel de proiecte (I, II, III), indicator MEL.
- Vizualizarea proiectelor aprobate, respinse și în evaluare per GAL, cu indicatori de progres financiar și fizic din Cadrul MEL.
- Funcționalitatea de comparație între GAL-uri după indicatori cheie MEL.
- Export al datelor cartografice în formate standard deschise: GeoJSON, KML sau echivalent.
- Compatibilitate cu standardele de accesibilitate WCAG 2.1 nivel AA.

Specificațiile tehnice detaliate ale modulului cartografic vor fi elaborate în Etapa 2 (Livrabilul 2) și aprobate de MAIA înainte de demararea implementării. Ofertantul va propune în Propunerea Tehnică soluția cartografică (ex. OpenLayers, Leaflet, MapLibre sau echivalent open-source) și va justifica alegerea.

3.5. Cerințe de securitate informatică

Pe durata executării contractului, ofertantul va respecta următoarele cerințe minime de securitate informatică:

- Realizarea unui audit de securitate (penetration testing) asupra SI MLIS înainte de recepția Etapei 4, cu remedierea obligatorie a tuturor vulnerabilităților de severitate Critical și High identificate.
- Conformitatea cu lista OWASP Top 10 pentru aplicații web pentru întregul cod nou dezvoltat sau modificat.
- Criptarea datelor în tranzit (TLS 1.2 minim, recomandat TLS 1.3) pentru toate comunicațiile sistemului.
- Politica de parole și de gestiune a sesiunilor conformă cu bunele practici NIST.
- Jurnalizarea integrală a acceselor și acțiunilor utilizatorilor prin MLog, cu retenție de minimum 12 luni.
- Proceduri documentate de backup și recuperare, în caz de situație excepțională (DRP), testate semestrial.

4. ACTIVITĂȚILE CONTRACTULUI ȘI MODALITATEA DE COLABORARE

4.1. Modalitatea de colaborare

Operatorul economic selectat va lucra în strânsă colaborare cu MAIA, AIPA și GAL-urile, în calitate de beneficiari finali ai sistemului. Comunicarea operațională va fi asigurată prin sedințe lunare de progres (în format online sau fizic), prin intermediul unui sistem de gestionare a sarcinilor agreat de părți (ex. Jira, Trello sau echivalent) și prin raportări regulate, conform calendarului de livrabile.

Ofertantul va desemna un Manager de Proiect responsabil de coordonarea activităților, comunicarea cu MAIA și respectarea termenelor contractuale. Orice modificare în componența echipei propuse necesită aprobarea prealabilă scrisă a MAIA.

4.2. Activitățile contractului

Activitățile enumerate mai jos sunt orientative și pot fi ajustate prin propunerea metodologică a ofertantului, cu aprobarea MAIA:

1. Analiza modificărilor normative: identificarea și documentarea tuturor ajustărilor necesare în SI MLIS.
2. Asistența tehnică în pilotarea Cadrului MEL și elaborarea specificațiilor tehnice pentru dezvoltarea modulului cartografic.
3. Proiectarea și implementarea modificărilor software, inclusiv: upgrade stiva tehnologică; implementarea integrărilor: Mpass, MSign, MLog, Mnotify.
4. Testare completă a sistemului: teste funcționale, de integrare, de performanță, de securitate (inclusiv penetration testing) și teste de acceptanță utilizator (UAT).

5. Suport tehnic operational în utilizarea SI MLIS pe durata desfășurării Apelului III al Programului LEADER; rezolvarea incidentelor în termenele de SLA contractuale.
6. Organizarea sesiunilor de instruire dedicate noilor funcționalități MLIS, adresate actorilor-cheie (MAIA, AIPA și GAL-uri,); elaborarea și livrarea ghidurilor de utilizator actualizate.
7. Servicii de mentenanță preventivă, corectivă și adaptivă a SI MLIS, exclusiv pe platforma MCloud; monitorizare continuă; gestionare incidente și patch-uri de securitate; conformitate continuă cu cadrul normativ.

5. PLANUL DE IMPLEMENTARE

5.1. Abordarea metodologică

Contractul va fi executat printr-o abordare combinată: etape fixe și clar definite contractual. Fiecare etapă are termene-limită stricte, condiții clare de aprobare a lucrărilor și sume de bani asociate, stabilite de la bun început. Acest model oferă siguranță, predictibilitate și protejează banii statului, deoarece plățile se fac doar după ce rezultatele sunt verificate și aprobate.

În interiorul fiecărei etape, echipa de dezvoltare software va lucra flexibil și pe subetape, arătând periodic porțiuni din sistemul funcțional realizate. Acest lucru permite adaptarea rapidă a tehnologiei la cerințele reale.

Nu se acceptă o metodologie de lucru complet liberă, în care nu există termene-limită stabilite de la început și în care nu sunt definite clar condițiile pe care trebuie să le îndeplinească un program pentru a fi aprobat și plătit.

Ofertantul va prezenta în Propunerea Tehnică un Plan detaliat de implementare, cu activitățile, resursele alocate, termenele și interdependentele aferente fiecărei etape.

5.2. Structura etapelor și a tranșelor de plată

Tabelul de mai jos prezintă structura obligatorie a etapelor contractului, cu criteriile de acceptanță și tranșelor de plată aferente:

Etapa	Conținut principal	Criterii de acceptanță (aprobat de MAIA)	Tranșa de plată
Lot 1			
Etapa 1 (Luna 1)	Asistență tehnică în pilotarea Cadrului MEL; îmbunătățirea specificațiilor tehnice privind arhitectura de date și cerințele funcționale ale modulului cartografic; implementarea serviciilor guvernamentale MPass,	Raport privind asistența tehnică acordată. Specificații tehnice îmbunătățite și aprobate de MAIA în scris.	40% din Lot 1 (88.000 lei)

Etapa	Conținut principal	Criterii de acceptanță (aprobate de MAIA)	Tranșa de plata
	MNotify, MLog și MSign.		
Etapa 2 (Lunile 2–3)	<p>Implementarea completă a modificărilor software conform specificațiilor validate, incluzând obligatoriu:</p> <p>a) Upgrade stivă tehnologică la versiunile minime obligatorii;</p> <p>b) Implementarea integrărilor lipsă prin MConnect;</p> <p>c) Dezvoltarea modului cartografic interactiv;</p> <p>d) Elaborarea planului comun cu AGE/STISC pentru pregătirea mediilor MCloud.</p>	<p>Demo funcțional acceptat de MAIA și AIPA.</p> <p>Raport de implementare aprobat de MAIA, care include documentația tehnică actualizată (arhitectură, API-uri, diagrame de flux), confirmarea stivei tehnologice conforme și a licențierii componentelor, precum și planul MCloud/AGE.</p>	40% din Lot 1 (88.000 lei)
Etapa 3 (Luna 4)	<p>Efectuarea testelor complete pentru validarea funcționalităților implementate și a compatibilității cu cerințele tehnice obligatorii (testare funcțională, de integrare, performanță, securitate și „User Acceptance Testing” (UAT)).</p>	<p>Raport de testare complet, aprobat de MAIA.</p> <p>Toate defectele critice raportate închise cu succes.</p>	15% din Lot 1 (33.000 lei)
Etapa 4 (Luna 5)	<p>Organizarea atelierelor de instruire dedicate noilor funcționalități MLIS și modului de utilizare eficientă, adresate actorilor-cheie (MAIA, AIPA, GAL-uri). Minim 2 sesiuni de instruire. Suport pentru</p>	<p>Rapoarte de instruire aprobate.</p> <p>Ghiduri de utilizator elaborate/actualizate și livrate.</p>	5% din Lot 1 (11.000 lei)

Etapa	Conținut principal	Criterii de acceptanță (aprobate de MAIA)	Tranșa de plata
	Apelul III și elaborarea documentației finale.		
Lot 2			
Etapa 1 (Luna 1) ,	Analiza modificărilor normative și documentarea tuturor ajustărilor necesare în SI MLIS.	Raport de analiză normativă și tehnică, aprobat de MAIA în scris, cuprinzând: 1. Matricea modificărilor normative și recomandările de ajustare; 2. Evaluarea Impactului asupra Protecției Datelor (DPIA).	20% din Lot 2 (36.000 lei)
Etapa 2 Mentenanță (Lunile 2-5)	<p>Servicii de mentenanță preventivă, corectivă și adaptivă pentru SI MLIS, incluzând: monitorizarea continuă a disponibilității (24/7); gestionarea incidentelor; aplicarea patch-urilor de securitate în max. 48 ore; actualizări conform modificărilor legislative ale Programului LEADER. Găzduire exclusivă pe platforma MCloud (cf. HG nr. 128/2014).</p> <p>Serviciile sunt structurate pe trei sublivrabile: Mentenanță preventivă (abonament durată determinată); Mentenanță corectivă (plată prin ticketing per efort om/ore real efectuat);</p>	Raport o data la 2 luni și raport final aprobat de MAIA, incluzând: 1. Tablou de bord al disponibilității (uptime); 2. Jurnalul incidentelor și timpii de rezolvare pe niveluri de severitate; 3. Lista actualizărilor și a patch-urilor aplicate; 4. Statusul integrărilor și recomandările pentru perioada următoare.	80% din Lot 2 (144.000 lei)

Etapa	Conținut principal	Criterii de acceptanță (aprobate de MAIA)	Tranșa de plata
	Mentenanță adaptivă (plată prin ticketing per efort om/ore per cerere aprobată).		

Plata fiecărei tranșe este condiționată de acceptarea în scris a livrabilului aferent de către MAIA, în termen de maxim 10 zile lucrătoare de la data prezentării livrabilului de către ofertant. În cazul în care MAIA identifica neconformități, ofertantul are obligația de a le remedia în termen de 5 zile lucrătoare, fără costuri suplimentare.

Serviciile de dezvoltare din Lotul 1 se achita pe etape, pe măsura acceptării livrabilului în cadrul fiecărei etape. Tranșa aferentă unei etape se transferă după acceptarea livrabilului de etapa, iar în interiorul etapelor cu durata mai mare (în special Etapa 2) ofertantul va prezenta propunerile funcționale spre acceptare pe parcurs, conform planului detaliat de implementare aprobat de MAIA, fără a depăși plafonul și pragurile de plata stabilite în tabelul de mai sus. Estimarea efortului (om/ore) pe fiecare serviciu de dezvoltare se prezintă conform Secțiunii 7 și Anexei.

5.3. Nivelele de servicii (SLA) pentru mentenanță

Pe durata Lotului 1 și 2 (Mentenanța), ofertantul va respecta următoarele niveluri minime de servicii pentru gestionarea incidentelor, clasificate după severitate:

Tip incident	Timp de confirmare	Timp de rezolvare	Definiție
Critic (P1) — sistem indisponibil sau date corupte	30 minute	4 ore lucrătoare	Sistemul este complet nonfuncțional sau există risc de pierdere de date
Major (P2) — funcționalitatea esențială afectată	2 ore lucrătoare	1 zi lucrătoare	O funcționalitate majoră este afectată, cu impact semnificativ asupra utilizatorilor
Minor (P3) — funcționalitate secundară afectată sau eroare cosmetică	1 zi lucrătoare	5 zile lucrătoare	Impact redus, există soluție alternativă
Cerere de modificare / îmbunătățire	2 zile lucrătoare	Conform planului agreed	Nu blochează activitatea curentă

Nerespectarea repetată a nivelelor de servicii (de mai mult de 3 ori într-o luna calendaristică pentru incidentele de Prioritate 1 sau 2) va constitui motiv de aplicare a penalităților contractuale și, în caz de persistență, de reziliere a contractului.

5.4. Tipurile de mentenanță și modul de tarifare (Lotul 2)

Serviciile de mentenanță din Lotul 2 se indică și se tarifează distinct, pe trei tipuri, în interiorul valorii totale a Lotului 2 (fără crearea de loturi noi):

1. Mentenanța preventivă — monitorizare continuă, actualizări planificate, patch-uri de securitate, verificări periodice de disponibilitate și performanță. Se tarifează sub formă de abonament pe durata determinată (per trimestru), achitat indiferent de numărul de intervenții.
2. Mentenanța corectivă — remedierea defectelor și incidentelor raportate, conform nivelelor de severitate (SLA) din Secțiunea 5.3. Se estimează în efort (om/ore) și se achita doar pentru Intervențiile real efectuate, evidențiate prin sistemul de ticketing.
3. Mentenanță adaptivă — ajustări ale sistemului determinate de modificări legislative sau de mediu (cereri de modificare/îmbunătățire). Se estimează în efort (om/ore) per cerere aprobată și se achita doar pentru intervențiile real efectuate, evidențiate prin sistemul de ticketing.

Repartizarea valorică a Lotului 2 pe cele trei tipuri, în limita totalului de 180.000 lei (incl. TVA), se stabilește astfel: mentenanța preventivă (abonament) – 90.000 lei; mentenanța corectivă (efort om/ore, plata pe intervenții real efectuate) – 54.000 lei (plafon maxim); mentenanța adaptivă (efort om/ore, plata pe intervenții real efectuate) – 36.000 lei (plafon maxim). Sumele aferente mentenanței corective și adaptive reprezintă plafoane maxime, din care se achita doar intervențiile real efectuate, evidențiate prin sistemul de ticketing. Instrumentul de ticketing utilizat este cel propriu al ofertantului, fără costuri suplimentare pentru MAIA, cu condiția asigurării accesului online securizat pentru persoanele desemnate de MAIA și a posibilității de monitorizare a tuturor solicitărilor înregistrate. Sistemul va constitui instrumentul oficial de evidență a activităților de mentenanță și va sta la baza acceptării serviciilor și a achitării mijloacelor financiare. În lipsa unui ticket înregistrat (în format electronic) și închis conform procedurii stabilite, intervenția nu va putea fi achitată.

6. LIVRABILELE CONTRACTULUI

Tabelul următor prezintă livrabilele obligatorii ale contractului. Livrabilele sunt orientative ca descriere și pot fi completate sau ajustate prin propunerea metodologică a ofertantului, cu aprobarea MAIA, cu condiția ca nivelul de detaliu și calitate să nu cadă sub cerințele minime indicate:

Nr.	Sarcina / Activitatea	Livrabilul	Etapa / Termen	Tranșa plata
LOTUL 1 — DEZVOLTAREA SI MLIS (valoare maxima: 220.000 lei, inclusiv TVA)				
1.	Asistență tehnică în pilotarea Cadrelor MEL; îmbunătățirea specificațiilor tehnice privind arhitectura de date și cerințele funcționale ale modulului cartografic; implementarea serviciilor guvernamentale MPass, MNotify, MLog și MSign.	Raport privind asistența tehnică acordată. Specificații tehnice îmbunătățite și aprobate de MAIA în scris.	Luna 1 (Etapa 1)	40% din Lot 1

Nr	Sarcina / Activitatea	Livrabilul	Etapa / Termen	Tranșa plata
2.	<p>Implementarea completă a modificărilor software conform specificațiilor validate, incluzând obligatoriu:</p> <p>a) Upgrade stivă tehnologică la versiunile minime obligatorii; b) Implementarea integrărilor lipsă prin MConnect; c) Dezvoltarea modulului cartografic interactiv; d) Elaborarea planului comun cu AGE/STISC pentru pregătirea mediilor MCloud.</p>	<p>Demo funcțional acceptat de MAIA și AIPA.</p> <p>Raport de implementare aprobat de MAIA, care include documentația tehnică actualizată (arhitectură, API-uri, diagrame de flux), confirmarea stivei tehnologice conforme și a licențierii componentelor, precum și planul MCloud/AGE.</p>	Lunile 2–3 (Etapa 2)	40% din Lot 1
3.	<p>Efectuarea testelor complete pentru validarea funcționalităților implementate și a compatibilității cu cerințele tehnice obligatorii (testare funcțională, de integrare, performanță, securitate și „User Acceptance Testing” (UAT)).</p>	<p>Raport de testare complet, aprobat de MAIA.</p> <p>Toate defectele critice raportate închise cu succes.</p>	Luna 4 (Etapa 3)	15% din Lot 1
4.	<p>Organizarea atelierelor de instruire dedicate noilor funcționalități MLIS și modulului de utilizare eficientă, adresate actorilor-cheie (MAIA, AIPA, GAL-uri). Minim 2 sesiuni de instruire. Suport pentru Apelul III și elaborarea documentației finale.</p>	<p>Rapoarte de instruire aprobate.</p> <p>Ghiduri de utilizator elaborate/actualizate și livrate.</p>	Luna 5 (Etapa 4)	5% din Lot 1
LOTUL 2 — MENTENANȚA SI MLIS (valoare maxima: 180.000 lei, inclusiv TVA)				
5	<p>Analiza modificărilor normative și documentarea tuturor ajustărilor necesare în SI MLIS.</p>	<p>Raport de analiză normativă și tehnică, aprobat de MAIA în scris, cuprinzând:</p> <p>1. Matricea modificărilor normative</p>	Luna 1 (Etapa 1)	20% din Lot 2

Nr.	Sarcina / Activitatea	Livrabilul	Etapa / Termen	Tranșa plata
		și recomandările de ajustare; 2. Evaluarea Impactului asupra Protecției Datelor (DPIA).		
6.	<p>Servicii de mentenanță preventivă, corectivă și adaptivă pentru SI MLIS, incluzând: monitorizarea continuă a disponibilității (24/7); gestionarea incidentelor; aplicarea patch-urilor de securitate în max. 48 ore; actualizări conform modificărilor legislative ale Programului LEADER. Găzduire exclusivă pe platforma MCloud (cf. HG nr. 128/2014).</p> <p>Serviciile sunt structurate pe trei sublivrabile: Mentenanță preventivă (abonament durată determinată); Mentenanță corectivă (plată prin ticketing per efort om/ore real efectuat); Mentenanță adaptivă (plată prin ticketing per efort om/ore per cerere aprobată).</p>	<p>Raport o data la 2 luni și raport final aprobat de MAIA, incluzând:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Tablou de bord al disponibilității (uptime); 2. Jurnalul incidentelor și timpii de rezolvare pe niveluri de severitate; 3. Lista actualizărilor și a patch-urilor aplicate; 4. Statusul integrărilor și recomandările pentru perioada următoare. 	<p>Raport o data la 2 luni și raport final aprobat de MAIA</p>	<p>80% din Lot 2 per raport</p>

Toate livrabilele vor fi prezentate în format electronic, redactate în limba română, semnate electronic de reprezentantul autorizat al operatorului economic, și transmise către MAIA prin canalele de comunicare agreate contractual.

7. CERINȚE PRIVIND CALCULUL COSTULUI ȘI PREȚULUI

Valoarea maxima estimată a contractului este de 400.000 lei, inclusiv TVA, structurată pe doua loturi distincte:

- Lotul 1 — Dezvoltarea SI MLIS: valoare maximă 220.000 lei, inclusiv TVA.
- Lotul 2 — Mentenanța SI MLIS: valoare maximă 180.000 lei, inclusiv TVA.

Oferta de preț va fi prezentată per livrabil, în MDL, cu indicarea expresă a sumei fără TVA și mențiunea privind calitatea de platitor de TVA. Oferta va include o detaliere a activităților per

livrabil și justificarea estimărilor de efort (ore-persoana per activitate și profil). Ofertele care depășesc valorile maxime per lot vor fi declarate neconforme.

Pentru Lotul 1, ofertantul va prezenta estimarea de efort (om/ore) pe fiecare serviciu de dezvoltare, iar achitarea se realizează pe iteratii, pe măsura acceptării excrementelor în cadrul fiecărei etape, conform Secțiunii 5.2. Pentru Lotul 2, serviciile de mentenanță se prezintă defalcat pe tipurile preventive, corectivă și adaptivă, conform Secțiunii 5.4, cu mențiunea că mentenanța corectivă și adaptivă se achita doar pentru intervențiile real efectuate, evidențiate prin ticketing.

Prețul este fix pe toată durata contractului și nu poate fi modificat decât prin act additional, în condițiile Legii nr. 131/2015 privind achizițiile publice.

8. CERINȚE DE CALIFICARE ȘI DOSARUL OFERTANTULUI

8.1. Cerințe organizaționale

1. Experiența demonstrată în dezvoltarea, mentenanța și integrarea funcționalităților în cadrul SI MLIS sau al unor sisteme informaționale similare pentru sectorul public, documentată prin referințe din ultimii 3 ani.
2. Experiența demonstrată în dezvoltarea/configurarea de soluții informatice web complexe pentru sectorul public sau pentru programe de dezvoltare finanțate de instituții publice sau donatori internaționali.
3. Capacitate tehnică demonstrată de a lucra cu ecosistemul guvernamental din Republica Moldova (MCloud, MPass, MSign, MConnect, MNotify, MLog etc.), confirmată prin referințe sau documentație tehnică.
4. Echipa tehnică calificată, compusă din cel puțin 3 experți-cheie, conform Secțiunii 8.2.
5. Declarația privind valabilitatea ofertei.

8.2. Cerințele de calificare ale echipei tehnice

Expert cheie 1: Business Analyst / Manager de Proiect

- Studii de licență sau master în IT, management de proiect, economie sau domenii conexe.
- Cel puțin 3 ani de experiență în analiza proceselor de business și în colectarea, documentarea și transpunerea cerințelor în specificații tehnice pentru sisteme informaționale complexe.
- Participarea la implementarea a cel puțin 2 proiecte de sisteme informaționale similare în ultimii 3 ani, cu rol demonstrat de business analyst sau manager de proiect.
- Experiența anterioară directă cu SI MLIS: cunoașterea arhitecturii sistemului, a ciclului de dezvoltare, a stakeholderilor și a proceselor specifice Programului LEADER.
- Abilitate excelentă de comunicare și redactare în limba română.
- Certificare în management de proiect (PMP, PRINCE2, Scrum Master) sau în analiză de business (CBAP, PMI-PBA) constituie un avantaj.

Expert cheie 2: Dezvoltator Web Senior

- Studii de licență sau master în IT, Informatică, inginerie software sau domenii conexe.
- Cel puțin 3 ani de experiență dovedită în dezvoltarea și mentenanța platformelor web complexe.

- Participarea la implementarea a cel puțin 1 proiect similar în ultimii 3 ani, cu rol demonstrat de dezvoltator principal.
- Experiența demonstrată în lucrul cu stiva tehnologică a SI MLIS (PHP, Laravel, PostgreSQL) sau cu versiuni superioare ale acesteia.
- Experiența în instalarea și configurarea sistemelor în medii virtualizate sau utilizând Docker/Kubernetes.
- Experiența în integrări API RESTful și în lucrul cu platformele de interoperabilitate guvernamentală (MConnect sau echivalent) constituie avantaj semnificativ.
- Certificare în tehnologiile propuse sau în securitate informatică constituie un avantaj.

Expert cheie 3: Inginer Testare și Asigurare a Calității (QA)

- Studii de licență sau master în Informatică sau domenii conexe.
- Cel puțin 3 ani de experiență în testarea sistemelor informaționale, inclusiv testare funcțională și nonfuncțională.
- Experiența în elaborarea planurilor de testare, a cazurilor de test și a rapoartelor de testare pentru sisteme web complexe.
- Experiența în utilizarea testelor automate (Selenium, Cypress, JUnit sau echivalent) constituie avantaj.
- Certificare în testarea sistemelor informaționale (ISTQB, CSTE), în Agile sau alte certificări relevante constituie un avantaj.

8.3. Documentele dosarului de ofertă

Dosarul de ofertă va conține obligatoriu următoarele documente:

1. Oferta tehnică.
2. Oferta de preț.
3. Extras din registrul de stat cu termenul de cel mult 2 ani de la data eliberării acestuia
4. Certificat privind lipsa datoriilor față de bugetul național la data depunerii dosarului
5. Certificări ISO 9001 - Sistemul de Management al Calității, ISO 27001 - Sistemul de Management al Securității Informației, ISO 20000-1 - Sistemul de Management al Serviciilor IT.
6. Declarație de neîncadrare în situațiile ce determină excluderea de la procedura de atribuire, ce vin în aplicarea art. 18 din Legea nr. 131 din 03.07.2015.
7. Declarația privind situația personală a ofertantului.
8. Experiență demonstrată în dezvoltarea/configurarea de soluții informatice web complexe pentru sectorul public sau pentru programe de dezvoltare, preferabil finanțate de instituții publice, precum și donatori internaționali.
9. Portofoliu al echipei.
10. Propunerea Tehnica privind executarea contractului.

Dosarul se consideră incomplet, dacă nu conține toate documentele menționate la punctele 1–10. Ofertele incomplete pot fi completate la solicitarea unică a Comisiei de evaluare.

ANEXĂ
SPECIFICAȚIE FINANCIARĂ — FORMULAR DE OFERTĂ

Suplimentar la Oferta de preț pe loturi, Ofertantul va completa Oferta financiară (MDL, fără TVA) pentru fiecare livrabil. Oferta trebuie să respecte valorile maxime per lot stabilite în Secțiunea 7.

Nr.	Livrabilul	Etapa	Valoare maxima (MDL, incl. TVA)	Prețul ofertat (MDL, fără TVA)
LOTUL 1 — DEZVOLTAREA SI MLIS Valoare maxima lot: 220.000 lei (incl. TVA)				
1.	Raport privind asistența tehnică acordată. Specificații tehnice îmbunătățite și aprobate de MAIA în scris.	Etapa 1	88.000 lei	
2.	Demo funcțional acceptat de MAIA și AIPA. Raport de implementare aprobat de MAIA, care include documentația tehnică actualizată (arhitectură, API-uri, diagrame de flux), confirmarea stivei tehnologice conforme și a licențierii componentelor, precum și planul MCloud/AGE.	Etapa 2	88.000 lei	
3.	Raport de testare complet, aprobat de MAIA. Toate defectele critice raportate închise cu succes.	Etapa 3	33.000 lei	
4	Rapoarte de instruire aprobate. Ghiduri de utilizator elaborate/actualizate și livrate.	Etapa 4	11.000 lei	
	SUBTOTAL LOT 1 (maxim)		220.000 lei	
LOTUL 2 — MENTENANȚA SI MLIS Valoare maxima lot: 180.000 lei (incl. TVA)				
5.	Raport de analiză normativă și tehnică, aprobat de MAIA în scris, cuprinzând: 1. Matricea modificărilor normative și recomandările de ajustare; 2. Evaluarea Impactului asupra Protecției Datelor (DPIA).	Etapa 1	36.000 lei	
6.	Mentenanța	Etapa 2	144.000 lei	

Nr .	Livrabilul	Etapă	Valoare maxima (MDL, incl. TVA)	Pretul oferat (MDL, fără TVA)
6a.	Raport mentenanță preventivă— lunile 1–2 (Tablou de bord al disponibilității (uptime))	August	48.000 lei	
6b.	Raport mentenanță corectivă— lunile 3–4 (Jurnalul incidentelor și timpii de rezolvare pe niveluri de severitate; Lista actualizărilor și a patch-urilor aplicate)	Octombrie	48.000 lei	
6c.	Raport mentenanță adaptivă — lunile 5 (Statusul integrărilor și recomandările pentru perioada următoare.)	Decembrie	48.000 lei	
	SUBTOTAL LOT 2 (maxim)		180.000 lei	
	TOTAL GENERAL (maxim)		400.000 lei (incl. TVA)	

MODEL — ANALIZA COSTULUI TOTAL DE PROPRIETATE (TCO), 2027–2031

Ofertantul va completa estimările (MDL, fără TVA) pe fiecare categorie și an. Valorile reprezintă estimări ale ofertantului, nu angajamente financiare ale MAIA. Gazduirea pe MCloud se reflecta cu 0 (asigurată de stat).

Categorie de cost	2027	2028	2029	2030	2031
Mentenanța (preventivă /corectiva / adaptivă)					
Licențiere componente software					
Dezvoltare evolutiva ulterioara					
Gazduire și servicii guvernamentale (MCloud = 0)	0	0	0	0	0
TOTAL anual estimat (TCO)					

Defalcarea Lotului 2 pe tipuri de mentenanță (în limita totalului de 180.000 lei, incl. TVA): mentenanța preventivă (abonament) 48.000 lei; mentenanța corectiva (efort om/ore, plata pe intervenții) 48.000 lei; mentenanța adaptivă (efort om/ore, plata pe intervenții) 48.000 lei.

Reprezentantul legal al ofertantului:

Denumirea operatorului economic: _____

IDNO: _____ Data: _____

Semnătura și ștampila: _____

Aprobat de autoritatea contractantă:

Ministerul Agriculturii și Industriei Alimentare

Data: _____ | Semnătura: _____