



# ACHIZIȚII PUBLICE

CONTRACT Nr. 2659-12/23  
privind achiziția de servicii

## I PARTEA GENERALĂ

Obiectul achiziției: Servicii de încărcare/regenerare a cartușelor pentru imprimante pe parcursul anului 2024

Cod CPV: 50323000-5

14 12 2023

mun. Chișinău

Prestatorul de servicii	Autoritatea contractantă
<u>SRL "Venomnet-Lux"</u> , reprezentată prin <u>Administratorul</u> <u>Dnul POPA Victor</u> , înregistrat la camera înregistrării de stat IDNO 1005600022947 denumit(a) în continuare <u>Vânzător</u> , pe de o parte,	<u>Casa Națională de Asigurări Sociale</u> , reprezentată prin <u>Directoare generală</u> <u>Dna ȚÎBÎRNĂ Elena</u> , care acționează în baza regulamentului cu privire la organizarea și funcționarea Casei Naționale de Asigurări Sociale (HG. 230/2020), înregistrat la camera înregistrării de stat IDNO 1004600030235 denumit(a) în continuare <u>Beneficiar</u> , pe de altă parte,

ambii (denumiți(te) în continuare Părți), au încheiat prezentul Contract referitor la următoarele:

a. Achiziționarea Serviciilor de încărcare/regenerare a cartușelor pentru imprimante pe parcursul anului 2024,

(denumirea bunului/serviciului)

denumite în continuare Servicii, conform procedurii de achiziții publice prin metoda Achiziție de valoare mică tip ID ocds-b3wdp1-MD-1700729121960-EV-1700732480117 din 23/11/2023 în baza deciziei grupului de lucru nr.45 al Beneficiarului din „07 decembrie 2023”.

b. Următoarele documente vor fi considerate părți componente ale Contractului:

- Specificația tehnică; (Anexa nr.1).
- Specificația de preț; (Anexa nr.2)
- Modelul Actului de prestare a serviciilor pentru perioada raportată (Anexa nr.3).

c. În cazul unor discrepanțe sau inconsecvențe între documentele componente ale Contractului, documentele vor avea ordinea de prioritate enumerată mai sus.

d. În calitate de contravaloare a plăților care urmează a fi efectuate de Beneficiar, Prestatorul se obligă prin prezentul contract să presteze Beneficiarului Serviciile și să înlăture defectele lor în conformitate cu prevederile Contractului sub toate aspectele.

e. Beneficiarul se obligă prin prezentul contract să plătească Prestatorului, în calitate de contravaloare a prestării serviciilor, prețul Contractului în termenele și modalitatea stabilite de Contract.

### 1. Obiectul Contractului

1.1. Prestatorul își asumă obligația de a presta serviciile în conformitate cu Specificația tehnică (*Anexa nr.1*) și Specificația de preț (*Anexa nr.2*), care reprezintă parte integrantă a prezentului Contract.

1.2. Beneficiarul se obligă, la rândul său, să achite și să recepționeze Serviciile prestate de Prestator.

1.3. Serviciile prestate în baza contractului vor respecta standardele indicate în Partea II "Condițiile speciale a contractului".

1.4. Serviciile prestate în baza Contractului vor respecta standardele și normativele de domeniu sau alte reglementări autorizate.

### 2. Termeni și condiții de prestare

2.1. Prestarea Serviciilor se efectuează *la sediul Prestatorului, după ridicarea cartușelor de la sediul CNAS (mun. Chișinău str. Gheorghe Tudor № 3), pe parcursul anului 2024, la solicitarea Beneficiarului conform următorilor termeni:*

- Până la 30 cartușe – nu mai mult de 1 zi;
- Până la 60 cartușe – nu mai mult de 2 zile;
- Până la 90 cartușe – nu mai mult de 3 zile;
- Până la 120 cartușe – nu mai mult de 4 zile;
- Până la 150 cartușe – nu mai mult de 5 zile;
- Până la 180 cartușe – nu mai mult de 6 zile;
- Până la 210 cartușe – nu mai mult de 7 zile

În cazul primirii cartușelor de la Beneficiar după orele 15:00, ziua dată nu se va lua în calcul la timpul de executare.

2.2. Documentația de însoțire a Serviciilor include:

- 1) *Originalele facturilor fiscale* .....2 ex
- 2) *Actului de prestare a serviciilor pentru perioada raportată (Anexa nr.3)* 2 ex..

2.3. Originalele documentelor prevăzute în punctul 2.2 se vor prezenta Beneficiarului după prestarea serviciilor la solicitare Beneficiarului. Prestarea serviciilor se consideră încheiată în momentul în care sunt prezentate documentele de mai sus.

### 3. Prețul și condiții de plată

3.1. Prețul Serviciilor prestate conform prezentului Contract este stabilit în lei moldovenești, fiind indicat specificația de preț din (*Anexa nr.2*).

3.2. Suma totală a prezentului Contract, inclusiv TVA, se stabilește în lei moldovenești și constituie: **239 825,00 (două sute treizeci și nouă mii opt sute douăzeci și cinci lei, 00 bani) lei MD.**

3.3. Achitarea plăților pentru Serviciile prestate va efectua în lei moldovenești.

3.4. Metoda și condițiile de plată de către Beneficiar vor fi:

pentru serviciile prestate de facto la solicitare și cu coordonare cu Beneficiarul în termen de 15 zile bancare, din momentul semnării facturii și Actului de prestare a serviciilor pentru perioada raportată (*Anexa nr.3*).

3.5. Plățile se vor efectua prin transfer bancar pe contul de decontare al Prestatorului indicat în prezentul Contract.

### 4. Condiții de predare-primire

4.1. Serviciile se consideră prestate de către Prestator și recepționate de către Beneficiar, dacă:

a) cantitatea Serviciilor corespunde Specificației tehnice (*Anexa nr.1*) și Specificației de preț (*Anexa nr.2*) și informației indicate în documentele de însoțire conform punctului 2.2 al prezentului Contract;

b) calitatea Serviciilor corespunde informației indicate în Specificația tehnică (*Anexa nr.1*) și Specificația de preț (*Anexa nr.2*);

4.2. Prestatorul este obligat să prezinte la sfârșitul lunii Beneficiarului un exemplar original al facturii



fiscale și Actului de predare-primire a serviciilor pentru perioada raportată (*Anexa nr.3*), pentru efectuarea plății. Pentru nerespectarea de către Prestator a prezentei clauze, Beneficiarul își rezervă dreptul de a majora termenul de achitare prevăzut în punctul 3.4 corespunzător numărului de zile de întârziere și de a fi exonerat de achitarea penalității stabilite în punctul 10.4.

## 5. Standarde

5.1. Serviciile prestate în baza contractului vor respecta standardele și normativele de domeniu sau alte reglementări autorizate.

## 6. Obligațiile părților

6.1. În baza prezentului Contract, Prestatorul se obligă:

- a) să presteze Serviciile în condițiile prevăzute în Specificația tehnică (*Anexa nr.1*) și Specificația de preț (*Anexa nr.2*).
- b) să anunțe Beneficiarul după semnarea prezentului Contract, în decurs de 5 zile calendaristice, prin telefon/fax sau poșta electronică [achizitiicnas@cnas.gov.md](mailto:achizitiicnas@cnas.gov.md), despre disponibilitatea prestării serviciilor;
- c) să asigure condițiile corespunzătoare pentru recepționarea Serviciilor de către Beneficiar, în termenele stabilite, în corespundere cu cerințele prezentului Contract;
- d) să asigure integritatea și calitatea Serviciilor pe toată perioada de până la recepționarea lor de către Beneficiar .

6.2. În baza prezentului Contract, Beneficiarul se obligă:

- a) să întreprindă toate măsurile necesare pentru asigurarea recepționării în termenul stabilit a Serviciilor prestate în corespundere cu cerințele prezentului Contract;
- b) să asigure achitarea Serviciilor prestate, respectând modalitățile și termenele indicate în prezentul Contract.

## 7. Circumstanțe care justifică neexecutarea contractului

7.1. Părțile sunt exonerate de răspundere pentru neîndeplinirea parțială sau integrală a obligațiilor conform prezentului Contract, dacă aceasta este cauzată de producerea unor cazuri de circumstanțe care justifică neexecutarea contractului (războaie, calamități naturale: incendii, inundații, cutremure de pământ, precum și alte circumstanțe care nu depind de voința Părților).

7.2. Partea care invocă clauza circumstanțelor care justifică neexecutarea contractului este obligată să informeze imediat (dar nu mai târziu de 10 zile) cealaltă Parte despre survenirea circumstanțelor care justifică neexecutarea contractului.

7.3. Survenirea circumstanțelor care justifică neexecutarea contractului, momentul declanșării și termenul de acțiune trebuie să fie confirmate printr-un aviz de atestare, eliberat în mod corespunzător de către organul competent din țara Părții care invocă asemenea circumstanțe.

7.4. În cazul în care în circumstanțele care justifică neexecutarea contractului, acesta se modifică prin acordul adițional, inclusiv modificarea termenilor de executare, în cazul unei executări ulterioare a contractului. Când se execută pct.7.1 și pct. 7.3, părțile modifică contractul prin acord - adițional, privind neîndeplinirea parțială sau integrală a obligațiilor, inclusiv modificarea termenilor în cazul suspendării și executării ulterioare a contractului.

## 8. Rezoluțiunea

8.1. Rezoluțiunea Contractului se poate realiza cu acordul comun al Părților.

8.2. Contractul poate fi rezolvit în mod unilateral de către:

- a) Beneficiar în caz de refuz al Prestatorului de a presta Serviciile prevăzute în prezentul Contract;
- b) Beneficiar în caz de nerespectare de către Prestator a termenelor de prestare stabilite;
- c) Prestator în caz de nerespectare de către Beneficiar a termenelor de plată a Serviciilor;
- d) Prestator sau Beneficiar în caz de nesatisfacere de către una dintre Părți a pretențiilor înaintate conform prezentului Contract.

8.3. Beneficiar are dreptul de a rezolvi unilateral contractul în perioada de valabilitate a acestuia în una dintre următoarele situații:

- a) contractantul se afla, la momentul atribuirii lui, în una dintre situațiile care ar fi determinat excluderea sa din procedura de atribuire potrivit art. 19 al Legii nr.131/2015 privind achizițiile publice;
- b) contractul a făcut obiectul unei modificări substanțiale care necesita o nouă procedură de achiziție

publică în conformitate cu art. 76 al Legii nr.131/2015 privind achizițiile publice;

c) contractul nu ar fi trebuit să fie atribuit contractantului respectiv, având în vedere o încălcare gravă a obligațiilor ce rezultă din Legea nr.131/2015 privind achizițiile publice și/sau tratatele internaționale la care Republica Moldova este parte, care a fost constatată printr-o decizie a unei instanțe judecătorești naționale sau, după caz, internaționale.

8.4. Partea inițiatoare a rezoluției Contractului este obligată să comunice în termen de 5 zile lucrătoare celeilalte Părți despre intențiile ei printr-o scrisoare motivată.

8.5. Partea înștiințată este obligată să răspundă în decurs de 5 zile lucrătoare de la primirea notificării. În cazul în care litigiul nu este soluționat în termenele stabilite, partea inițiatoare va iniția rezoluțiunea.

## 9. Reclamații

9.1. Reclamațiile privind cantitatea Serviciilor prestate sunt înaintate Prestatorului la momentul recepționării lor, fiind confirmate printr-un act întocmit în comun cu reprezentantul Prestatorului.

9.2. Pretențiile privind calitatea serviciilor prestate sunt înaintate Prestatorului în termen de 5 zile de la depistarea deficiențelor de calitate și trebuie confirmate printr-un certificat eliberat de o organizație independentă neutră și autorizată în acest sens.

9.3. Prestatorul este obligat să examineze pretențiile înaintate în termen de 3 zile de la data primirii acestora și să comunice Beneficiarului despre decizia luată.

9.4. În caz de recunoaștere a pretențiilor, Prestatorul este obligat, în termen de 5 zile, să presteze suplimentar Beneficiarului cantitatea neprestată de servicii, iar în caz de constatare a calității necorespunzătoare – să le substituie sau să le corecteze în conformitate cu cerințele Contractului.

9.5. Prestatorul poartă răspundere pentru calitatea Serviciilor în limitele stabilite, inclusiv pentru viciile ascunse.

9.6. În cazul devierii de la calitatea confirmată prin certificatul de calitate întocmit de organizația independentă neutră sau autorizată în acest sens, cheltuielile pentru staționare sau întârziere sunt suportate de partea vinovată.

## 10. Sancțiuni

10.1. Pentru refuzul de a presta Serviciile prevăzute în prezentul Contract, se va reține o penalitate în valoare de 5 % din suma totală a contractului.

10.3. Pentru prestarea cu întârziere a serviciilor, Prestatorul poartă plata despăgubirei în valoare de 0,1% din suma serviciilor neprestate, pentru fiecare zi de întârziere, dar nu mai mult de 5 % din suma totală a prezentului Contract. În cazul în care întârzierea depășește 15 zile, se consideră ca fiind refuz de a presta serviciile prevăzute în prezentul Contract și Prestatorului se va reține o penalitatea conform prevederilor pct.10.1.

10.4. Pentru achitarea cu întârziere, Beneficiarul poartă plata despăgubirei în valoare de 0,1% din suma Serviciilor neachitate, pentru fiecare zi de întârziere, dar nu mai mult de 5 % din suma totală a prezentului contract.

10.5. Suma penalității calculate Prestatorului conform prezentului Contract poate fi dedusă (reținută) de către Beneficiar din suma plății pentru Serviciile prestate.

## 11. Drepturi de proprietate intelectuală

11.1. Prestatorul are obligația să despăgubească achizitorul împotriva oricărui:

a) reclamații și acțiuni în justiție, ce rezultă din încălcarea unor drepturi de proprietate intelectuală (brevete, nume, mărci înregistrate etc.), legate de echipamentele, materialele, instalațiile sau utilajele folosite pentru sau în legătură cu produsele achiziționate, și

b) daune-interese, costuri, taxe și cheltuieli de orice natură, aferente, cu excepția situației în care o astfel de încălcare rezultă din respectarea Caietului de sarcini întocmit de către achizitor.

## 12. Dispoziții finale

12.1. Litigiile ce ar putea rezulta din prezentul Contract vor fi soluționate de către Părți pe cale amiabilă. În caz contrar, ele vor fi transmise spre examinare în instanța de judecată competentă conform legislației Republicii Moldova.

12.2. Părțile contractante au dreptul, pe durata îndeplinirii contractului, să convină asupra modificării clauzelor contractului, prin acord adițional, numai în cazul apariției unor circumstanțe care lezează



interesele comerciale legitime ale acestora și care nu au putut fi prevăzute la data încheierii contractului. Modificările și completările la prezentul Contract sînt valabile numai în cazul în care au fost perfectate în scris și au fost semnate de ambele Părți.

12.3. Nici una dintre Părți nu are dreptul să transmită obligațiile și drepturile sale stipulate în prezentul Contract unor terțe persoane fără acordul în scris al celeilalte părți.

12.4. Prezentul Contract este întocmit în două exemplare în limba de stat a Republicii Moldova, cîte un exemplar pentru Prestator, Beneficiar și se consideră încheiat la data semnării lui și intră în vigoare din data comunicării către Vînzător privind transmiterea către Agenția de Achiziții Publice a dării de seamă.

12.5. Prezentul contract este valabil pînă la **31.12.2024**.

12.6. Pentru confirmarea celor menționate mai sus, Părțile au semnat prezentul Contract în conformitate cu legislația Republicii Moldova.

## II. CONDIȚIILE SPECIALE A CONTRACTULUI

**1). Cerințele față de prestarea serviciilor pentru încărcarea/regenerarea cartridge pentru imprimante anul 2023, care vor fi stipulate în contract ca obligațiunile Prestatorului.**

1. Serviciul de regenerare va include înlocuirea pieselor necesare de schimb :

- fotoreceptor,
- corotron,
- lamelă de curățare,
- lamelă doctor,
- curățirea buncherului,
- rolă magnetică.

2. Prestatorul va prezenta separat prețul tonerului, prețul pieselor și prețul manoperei; descifrarea costului se prezintă în mod obligatoriu.

3. Rata returnărilor la cartușele necalitativ încărcate sau regenerate nu va depăși 5%.

4. Cartușele încărcate/regenerate pot fi livrate și în tranșe în limitele termenilor prevăzuți mai sus, cu semnarea actelor de predare/primire intermediare. Înlăturarea defectelor la lucrările deja executate se efectuează în perioada de timp indicată mai sus și cînd se prestează serviciul solicitat.

5. Regenerarea cartușului se va efectua prin schimbarea doar a pieselor defecte și cu coordonarea preventivă cu specialiștii responsabili din partea CNAS.

6. Nivelul serviciilor:

Existența serviciului "Hot-Line". 5/7, 8/24.

- Timpul de reacționare la solicitarea din partea CNAS – nu mai mult de 3 ore.
- Furnizarea rapoartelor lunare privind serviciile prestate conform Actului de prestare a serviciilor pentru perioada raportată (*Anexa nr.3*).
- Recomandarea acțiunilor pentru evitarea situațiilor asemănătoare celor rezolvate.
- Existența pieselor de schimb pentru echipament.
- Existența utilajului pentru testarea și controlul cartușelor încărcate și regenerate.
- Asigurarea garanției la consumabilele încărcate și regenerare – 1 lună de activitate.
- Încărcarea buncherului de praf a cartușelor se efectuează la max 90% din volumul existent al buncherului, cu praf calitativ (rezidul de praf neutilizat în buncherul de reziduri nu mai mult de 20% din volumul încărcat)

**2). Pe parcursul prestării serviciilor Prestatorul se obligă:**

a. să presteze la sediul Prestatorului după ridicarea acestora de la sediul CNAS (mun. Chișinău str. Gheorghe Tudor № 3) pe parcursul anului 2023 la comanda Beneficiarului, conform următoarelor termenilor:

Până la 30 cartușe – nu mai mult de 1 zi;

Până la 60 cartușe – nu mai mult de 2 zile;

Până la 90 cartușe – nu mai mult de 3 zile;

Până la 120 cartușe – nu mai mult de 4 zile;

Până la 150 cartușe – nu mai mult de 5 zile;

Până la 180 cartușe – nu mai mult de 6 zile;

Până la 210 cartușe – nu mai mult de 7 zile.

În cazul primirii cartușelor de la Beneficiar după orele 15:00, ziua dată nu se va lua în calcul la timpul de executare.2.

- b. cartușele încărcate/regenerate pot fi livrate și în tranșe în limitele termenilor prevăzuți în pct. 2. a) , cu semnarea actelor de predare/primire intermediare. Înlăturarea defectelor la serviciile deja prestate se efectuează în perioada de timp indicată mai sus și când se prestează serviciul solicitat:
- c. regenerarea cartușului se va efectua prin schimbarea doar a pieselor defecte, și cu coordonarea preventivă cu specialiștii responsabili din partea CNAS
- d. să asigure recepționare cartușelor cu transport și hamalii proprii nu mai mult de 2 zile lucrătoare de la solicitare autorității contractante.
- e. Prestatorul asigură integritatea cartușelor în procesul de transportare/descărcare.

3) **Operatorul economic în momentul întocmirii ofertelor trebuie să țină cont de următoarelor acte normative:**

- a) Legea nr. 133/2011 privind protecția datelor cu caracter personal
- b) Cod nr. 154/2003, Codul Muncii din Republica Moldova
- c) Legea nr. 186/2008 cu privire la securitatea și sănătatea în muncă

#### RECHIZITELE JURIDICE, POȘTALE ȘI DE PLĂȚI ALE PĂRȚILOR

##### Prestator

**SRL "Venomnet-Lux"**

Adresa poștală: MD-2032, mun. Chișinău, str.

Sarmizegetusa 53, of 3

Telefon: (022) 62-72-62

Banca: BC 'Moldindconbank' S.A. Sucursala  
Telecentru

Cod: MOLDMD2X306

IBAN: MD90ML00000002251806469

Cod fiscal 1005600022947

Cod TVA: 0605697

##### Beneficiar

**Casa Națională de Asigurări Sociale**

Adresa poștală: mun. Chișinău, str. Gh.

Tudor, Nr.3

Telefon: (022)25-78-40

Ministerul Finanțelor, Trezoreria de Stat

Cod Bancar: TREZMD2X

IBAN: MD84TRPFAH518710AO1691AA

Cod fiscal: 1004600030235

#### SEMNĂTURILE PĂRȚILOR

##### Prestator

L.Ș.

Digitally signed by Popa Victor  
Date: 2023.12.13 11:30:26 EET  
Reason: MoldSign Signature  
Location: Moldova



##### Beneficiar

Directoare generală Elena ȚIBÎRNĂ

Digitally signed by Țibîrnă Elena  
Date: 2023.12.14 14:34:45 EET  
Reason: MoldSign Signature  
Location: Moldova

