

Specificații tehnice (F4.1)

[Acest tabel va fi completat de către ofertant în coloana 4, iar de către autoritatea contractantă – în coloanele 1, 2, 3, 5]

Numărul procedurii de achiziție: [ocds-b3wdp1-MD-1617280090899](#) din 1 aprilie 2021

Denumirea licitației: Servicii de elaborare a standardelor ocupaționale

Cod CPV	Denumirea serviciilor	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Standarde de referință
1	2	3	4	5
	Servicii			
	Lotul 1			
98100000-4 Servicii de organizații asociative	Elaborarea standardului ocupațional pentru calificarea	Standardul va fi elaborat în conformitate cu Metodologia de elaborare a standardelor ocupaționale, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr. 678/2020	Standardul va fi elaborat în conformitate cu Metodologia de elaborare a standardelor ocupaționale, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr. 678/2020. Obiectivul principal al activității noastre prin contractul care urmează a fi semnat este de a efectua analize ocupaționale și de a elabora standarde ocupaționale pentru ocupații ale economiei naționale confor legislației naționale privind	

			dezvoltarea standardelor ocupaționale în vigoare, HG 678/2020. Atingerea acestui obiectiv vine să răspundă nevoilor a două categorii de părți interesate, care într-un anumit stadiu devin complementare, și anume: 1. Tinerii, care pentru succesul profesional și angajarea satisfăcătoare, necesită o pregătire practică construită pe baza materialului teoretic studiat și a cerințelor de competențe prezentate de angajatori; - și 2. Angajatorii, care, având de-a face cu provocările economice generale, dar și cu particularitățile sectoriale, sunt obligați să creeze spații de instruire pentru viitorii specialiști pentru a-și satisface nevoile de personal. Abordarea metodologică pe care ne propunem să o aplicăm se bazează pe următoarele postulate: Procesul de dezvoltare a standardelor ocupaționale Dezvoltarea standardelor ocupaționale este un proces complex și se desfășoară în conformitate strictă cu Metodologia de dezvoltare a standardelor ocupaționale, aprobată prin Hotărârea Guvernului, nr. 678, din 2020. Procesul de dezvoltare a standardelor ocupaționale va cuprinde următoarele etape: 1. Dezvoltarea profilului ocupațional. 2. Evaluarea și validarea profilului ocupațional. 3. Dezvoltarea standardului ocupațional. 4. Evaluarea și validarea standardului ocupațional. 5. Aprobarea standardului profesional. Dezvoltarea profilului ocupațional începe cu așa-numita analiză ocupațională, care implică o colecție sistematizată de informații despre o anumită ocupație sau zonă ocupațională. Cel mai important obiectiv al analizei ocupaționale este acela de a identifica îndatoririle și sarcinile, cunoștințele, abilitățile și comportamentele lucrătorilor necesare pentru o anumită ocupație / loc de muncă. În afară de definirea specificațiilor ocupaționale actuale, analiza ocupațională vizează și	
--	--	--	---	--

			identificarea tendințelor și preocupărilor viitoare care ar putea afecta evoluția unei anumite ocupații / loc de muncă. Analiza ocupațională este o fază importantă a dezvoltării standardelor ocupaționale. Scopul analizei ocupaționale este de a se asigura că standardele ocupaționale reflectă nevoile reale ale pieței muncii. Profilurile ocupaționale sunt dezvoltate împreună cu practicieni cu înaltă calificare a forței de muncă din companiile relevante, al căror rol este de a descrie cerințele / abilitățile ocupaționale (sarcini și sarcini), care permit includerea lor într-un format special de tabel și 4 liste conexe, care conțin o descriere clară a cunoștințe și abilități, instrumente, echipamente și materiale, precum și comportamente ale lucrătorilor și tendințe și preocupări viitoare într-o anumită ocupație. În acest fel, în timpul unui atelier de 2 zile, un grup de 5 muncitori experți (practicieni cu experiență într-o anumită ocupație) dezvoltă un profil ocupațional pentru ocupația analizată, sub îndrumarea a 1 sau 2 facilitatori instruiți în metodologie. Metodologia de dezvoltare a profilului ocupațional se bazează pe următoarele principii și caracteristici de bază: • Interacțiune de grup: o bună facilitare oferă lucrătorilor experți implicați, posibilitatea de a avea un schimb deschis de experiențe și idei care să conducă, mai presus de toate, la efecte sinergice atunci când vine vorba de dezvoltarea produsului de înaltă calitate • Produs de înaltă calitate dezvoltat prin consens de grup și cooperare: datorită aplicării principiului consensului, devine posibil să se obțină rezultate reprezentative pentru diferite companii, chiar dacă acestea se bazează pe experiența într-o singură companie • Orientat spre viitor: tendințele și preocupările ocupaționale viitoare care pot schimba ocupația în viitor sunt identificate și specificate în profilul ocupațional Procesul de analiză ocupațională include 7 pași procedurali: 1. Orientarea grupului de experți. 2. Revizuirea ocupației selectate (elaborarea organigramei, brainstorming inițial).	
--	--	--	--	--

			3. Identificarea sarcinilor (domenii generale de responsabilitate). 4. Identificarea sarcinilor specifice îndeplinite. 5. Elaborarea listelor: cunoștințe generale și abilități necesare pentru locul de muncă; comportamentele lucrătorilor (atitudini și trăsături de dorit); unelte, echipamente, consumabile și materiale; tendințe / preocupări viitoare 6. Revizuirea declarațiilor de sarcini; 7. Benchmarking și verificarea profilului ocupațional Diferite tehnici de facilitare sunt utilizate în diferite etape ale dezvoltării profilului (brainstorming, clustering, comparație, evaluare etc.). Principala responsabilitate a facilitatorilor în acest proces este de a permite un schimb deschis de cunoștințe și experiență între lucrătorii experți și de a avea grijă ca categoriile centrale de analiză să fie utilizate cu precizie și fără echivoc. Practicienii sunt responsabili pentru conținutul profilurilor, în timp ce facilitatorii sunt responsabili de aplicarea corectă a metodei și a termenilor care o descriu. Pentru a asigura calitatea produsului final, profilul ocupațional dezvoltat și listele aferente sunt comparate cu un număr de profiluri ocupaționale internaționale selectate de echipa de analiză ocupațională. Practicienilor li se oferă posibilitatea de a verifica integralitatea profilului dezvoltat și de a se familiariza cu competențele profesionale deținute de colegii lor din străinătate. Competențele (sarcini, sarcini, liste alăturate) și completitudinea profilului ocupațional dezvoltat sunt verificate prin interviuri ghidate cu aproximativ 5-10 profesioniști în cadrul a maxim 5-7 companii din același sector. Pentru a implementa procesul de verificare, se identifică numărul necesar de întreprinderi care, la rândul lor, desemnează o echipă formată din 1-2 practicanți, supervizori și ingineri cu experiență profesională relevantă pentru a-și exprima opiniile profesionale cu privire la atribuțiile și sarcinile identificate în profilul ocupațional. În funcție de numărul și locația geografică a companiilor selectate, procesul de verificare poate dura aproximativ 3-5 zile lucrătoare. Editarea finală a profilului ocupațional se efectuează folosind datele obținute în timpul procesului de verificare. După aceea, profilul ocupațional este trimis spre evaluare și validare.	
--	--	--	--	--

			Evaluarea și validarea profilului ocupațional reprezintă a doua etapă a procesului de dezvoltare a standardelor ocupaționale și constă în evaluarea conținutului profilului ocupațional și validarea acestuia de către membrii desemnați ai Comisiei de evaluare în raport cu criteriile de calitate prevăzute de metodologie. Dacă profilul ocupațional depus corespunde cerințelor stabilite, membrii Comisiei de evaluare inițiază procedura de validare a acestuia. Dezvoltarea conținutului Standardului Ocupațional Dezvoltarea standardului ocupațional este realizată de un grup de 5 membri, inclusiv 3 experți din domeniul relevant și se desfășoară în conformitate cu formatul standardului ocupațional, furnizat de metodologie. În caz de necesitate, specialiști suplimentari și experți în domeniu pot fi invitați la consultare. Compilarea standardului ocupațional în sine include un set de pași, după cum urmează: • Identificarea competențelor cheie relevante pentru locul de muncă. La acest pas, competențele cheie sunt selectate din lista existentă identificată de Consiliul European, în care competențele sunt definite ca o combinație de cunoștințe multifuncționale, transferabile, abilități și atitudini adecvate contextului • Identificarea competențelor generale relevante pentru domeniul de activitate. Competențele generale sunt identificate ca un set / combinație de cunoștințe, abilități, practici și atitudini relevante pentru o zonă ocupațională care este transferabilă de la un loc de muncă la altul în același domeniu de activitate • Identificarea competențelor profesionale specifice postului. Competențele specifice sunt identificate ca un grup de cerințe asociate cu o anumită ocupație, pe care o persoană ar trebui să le respecte, pentru a putea îndeplini o sarcină specifică / un set de sarcini într-o anumită ocupație și pentru a se integra cu succes pe piața muncii. Această combinație de cunoștințe, abilități și atitudini este aplicabilă diferitelor contexte de lucru. Corelația dintre competențele specifice și sarcinile de lucru este identificată și aici, în acest stadiu.	
--	--	--	---	--

			• Identificarea indicatorilor de performanță. Indicatorii de performanță sunt relevanți pentru calitatea competențelor specifice unei anumite obligații. Acestea sunt identificate pentru cunoștințele necesare, abilitățile și comportamentul profesional. Evaluarea și validarea standardului ocupațional este efectuată de membrii desemnați ai Comisiei de evaluare și constă în evaluarea conținutului standardului ocupațional pentru a asigura calitatea înaltă a documentului elaborat, prin analiza standardului ocupațional prezentat. Validarea standardului ocupațional de către membrii Comisiei se realizează pe baza unui set de criterii furnizate de metodologie. Validarea standardului ocupațional se încheie cu emiterea de către Comisie a avizului de validare, semnat de toți membrii Comisiei, care include decizia privind evaluarea și validarea standardului ocupațional prezentat. După validare, Comisia prezintă Standardul Ocupațional Ministerelor de resort pentru avizare. Aprobarea standardului ocupațional reprezintă etapa finală a procesului de dezvoltare. Pe baza avizului de evaluare și validare, reprezentantul entității adoptă decizia privind acceptarea respectivului standard ocupațional. Entitatea coordonează standardul ocupațional cu ministerul de resort și îl supune spre examinare și aprobare organismului central specializat al administrației publice din sectorul corespunzător. Organul central de specialitate al administrației publice care a aprobat Standardul Ocupațional îl trimite spre publicare în Monitorul Oficial al Republicii Moldova, în modul stabilit de actele juridice și normative în vigoare. Echipa de lucru Echipa de lucru propusă de solicitant este formată din 4 experți cu pregătire teoretică și practică internațională, dar în același timp cu o bogată experiență de lucru, pe piața locală. Funcția de coordonator, manager de proiect (responsabil pentru coordonarea și organizarea și sprijinirea activităților de dezvoltare a sistemului de operare, asigurarea calității și raportarea pe întreaga perioadă de atribuire) va fi deținută de domnul Panfilii Alexandru, cu diplomă academică în științe economice (Universitatea de Vest din Timișoara) și master în	
--	--	--	--	--

			sisteme informatice în corporații. Peste 10 ani de experiență în dezvoltarea și implementarea proiectelor, managementul proiectelor și dezvoltarea de proiecte educaționale pentru tineri. A fost implicat în dezvoltarea de proiecte locale (consultanță pentru companii locale și internaționale, consultanță pentru autorități publice locale, instituții de învățământ, organizații non-profit) și companii internaționale (Marea Britanie, România, Serbia, Kazahstan). Domnul Panfilii deține calificarea de expert CSR, acreditat de Ministerul Educației și Ministerul Muncii și Familiei din România. Calificarea a fost obținută după activarea ca expert într-un proiect în domeniul promovării principiilor CSR, finanțat de Comisia Europeană, cu un buget total de peste 3 milioane de euro. De asemenea acesta a coordonat activitățile de elaborare și aprobare a Standardului Ocupațional "Confectioner-montator tâmplărie cu vitraj izolant, beneficiar al serviciilor fiind "Agentia de Cooperare internațională a Germaniei" GIZ. Pentru a gestiona capitolul privind elaborarea standardelor ocupaționale, un expert internațional, domnul Oleg Bezrucico, va fi implicat în coordonarea și elaborarea acestor materiale. Dl. Bezrucico are o experiență de peste 10 ani în calitate de coordonator de proiect, formator și expert național în analiza ocupațională, dezvoltarea standardelor ocupaționale, dezvoltarea curriculumului și evaluarea competențelor. De asemenea, domnul Bezrucico are experiență în facilitarea instruirii pentru consolidarea capacităților în cadrul proiectului „Reforma structurală în formarea profesională” din cadrul GIZ. Experiența internațională cu privire la standardele ocupaționale se bazează pe implicarea în proiectul „Programul de dezvoltare a competențelor profesionale”, Inbas / GIZ și SWISSCONTACT în Myanmar și Honduras. CV-ul domnului Bezrucico poate fi consultat ca atașament la acest document. Cel de al doilea consultant, specialist în elaborarea standardelor ocupaționale, care sub coordonarea D-lui Oleg Bezrucico va participa la procesul de elaborare a standardelor ocupaționale, în toate etapele de lucru, va fi D-na Corina Munteanu, Membră a grupului de lucru la elaborarea Standardului de calificare tehnician protecția mediului (tehnician ecolog), Specialitatea	
--	--	--	---	--

			52110 Ecologia și protecția mediului. Includerea D-nei Munteanu in echipa de lucru are o semnificatie dubla, atat de participare la elaborare cat si de instruire continua a acesteia, in acest mod pregatindu-se specialisti calificati in domeniu. În calitate de coordonator al grupurilor de lucru, facilitator al interacțiunii cu reprezentanții companiilor, etc. va fi desemnat domnul Caminschi Vladislav, Director Executiv al Confederației Naționale a Patronatelor, partener în cadrul proiectului. Sarcina principală a Dl. Caminschi o va constitui identificarea experților potriviți pentru elaborarea standardelor, care dețin experiență specifică și vor putea genera valoare adăugată pentru proiectul de elaborare a standardelor ocupaționale. De asemenea Dl. Caminschi va fi implicat în validarea Profilelor Ocupaționale, urmînd să intervieveze reprezentanții companiilor, atât fizic cât și telefonic.	
	Total lot 1		Fara TVA: 72.900 MDL, Cu TVA: 87.480,00 MDL	
	TOTAL		Fara TVA: 72.900 MDL , Cu TVA 87.480,00 MDL	

Semnat:



Numele, Prenumele: Panfilii Alexandru În calitate de: _Administrator

Ofertantul: Global Business Acces SRL Adresa: Chisinau, Ciorescu, str. Ion Creanga, nr.22