

## Politica del Sistema Qualità del Laboratorio CEME

La politica del Laboratorio è definita dall'alta direzione di GRID SOLUTIONS S.p.A. attraverso la dichiarazione della politica della qualità ed esprime gli obiettivi fondamentali che la direzione si prefigge per sviluppare e migliorare il SQ.

La direzione di GRID SOLUTIONS S.p.A. ha stabilito che i principi generali sui quali è basata la politica della Qualità sono i seguenti:

- a) il Laboratorio deve a rispettare la normativa UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2018 (Ed.3) in termini di indipendenza funzionale da qualsiasi altro ente dell'azienda, pur mantenendo l'ordine gerarchico;
- b) il Laboratorio è libero da qualsiasi pressione commerciale, finanziaria o di altro genere che possa influenzare il suo giudizio tecnico sull'esito delle prove, anche in caso di prove effettuate su prodotti costruiti e/o commercializzati da GRID SOLUTIONS S.p.A. non dipendendo gerarchicamente o funzionalmente dall'unità di produzione, dalla Direzione commerciale e dalla progettazione;
- c) la direzione stabilisce il proprio impegno ad intraprendere e sostenere tutte le azioni ritenute necessarie, al fine di perseguire una buona pratica professionale e garantire un alto livello qualitativo del servizio offerto dal laboratorio. Stabilisce che è necessario che il Laboratorio mantenga il livello di qualità desiderato ad un costo ottimale e pertanto che il soddisfacimento dell'esigenza di qualità è legato all'impiego efficiente e pianificato delle risorse umane e tecnologiche di cui il Laboratorio dispone;
- d) il Sistema Qualità del Laboratorio rappresenta un elemento determinante per il mantenimento del servizio offerto e per il suo miglioramento continuo. Esso deve pertanto essere conosciuto e rispettato da tutto il personale del Laboratorio stesso;
- e) Il laboratorio definisce i seguenti obiettivi:
  - migliorare il servizio reso al committente
  - incrementare la professionalità del proprio personale
  - raggiungere la mission aziendale
  - soddisfare i requisiti prescrittivi dell'ente di accreditamento
- f) la direzione incarica il Responsabile del Laboratorio a garantire che tutto il personale coinvolto nelle attività di prova e taratura nel Laboratorio conosca la documentazione per la qualità ed attui le politiche e le procedure nel proprio lavoro;
- g) la direzione rende il Laboratorio conforme alle norme internazionali per i laboratori di prova al fine di raggiungere e mantenere un elevato livello di competenza e di qualità;
- h) La direzione sostiene il Laboratorio nello sviluppo di azioni mirate al miglioramento del sistema gestione.

Poiché le problematiche variano nel tempo e l'impegno per la Qualità muta, di conseguenza, la Politica della Qualità è periodicamente aggiornata e rivista per adeguarla all'evoluzione del Laboratorio e delle sue necessità.

Noventa di Piave, 25 Settembre 2024



Pier Paolo Busnelli  
Amministratore Delegato  
GRID SOLUTIONS S.p.A.