

DECLARAȚIE

cu privire la deținerea Serviciului Suport Clienți și sistemului de înregistrare a apelurilor de suport și mentenanță.

Subsemnatul, Dmitri Alexeev, reprezentant împuternicit al GHESAR SRL, în calitate de ofertant în cadrul procedurii de achiziție publică nr. ocds-b3wdp1-MD-1674555607787 din 24.01.2023, declar pe propria răspundere, sub sancțiunile aplicabile faptei de fals în acte publice, că prezenta declarație reprezintă confirmarea faptului că GHESAR SRL deține un Serviciu Suport Clienți, care constă dintr-un sistem de înregistrare a apelurilor telefonice de suport și mentenanță, precum și un sistem de înregistrare a solicitărilor de suport și mentenanță în format electronic (ticketing) până la executarea acestora. Preluarea apelurilor și solicitărilor de suport și mentenanță se efectuează de personalul companiei. Compania GHESAR SRL va prezenta darea de seamă pentru fiecare lună, împreună cu Actul de prestare a serviciilor și factura fiscală.

Administrator

Dmitri ALEXEEV

L.Ș.