

Declarație pe propria răspundere privind standarde de asigurare a calității

Către: Casa Națională de Asigurări Sociale, MD 2028, Republica Moldova, mun.Chișinău,
str. Gheorghe Tudor 3

Subsemnatul, reprezentant împuternicit al **SC XONTECH SYSTEMS SRL**, declar pe propria răspundere, că bunurile oferite în cadrul procedurii de achiziții **Echipament pentru asigurarea funcționării rețelei corporative**, MTender ID: **ocds-b3wdp1-MD-1748603176627** din **30.05.2025** corespund standardelor de asigurare a calității.

În acest context, vă informăm următoarele:

1. Garanție și suport tehnic:

- **Xontech Systems SRL** va asigura o garanție completă pentru hardware și software (HW+SW) de la producător și local în calitate de partener Oficial Cisco și Palo Alto (MAF autorizarile anexate cu oferta) pe o perioadă de 12 luni de la data recepției finale a echipamentelor.
- În perioada de garanție, producătorul echipamentului va furniza suport tehnic la distanță (prin e-mail sau conectare remote), iar partenerul local al producătorului **Xontech Systems SRL** va asigura asistență tehnică la fața locului, la solicitarea autorității contractante.

2. Servicii incluse în ofertă:

- Xontech Systems SRL va fi responsabil de:
 - livrarea,
 - instalarea,
 - configurarea,
 - punerea în funcțiune a echipamentelor,
 - instruirea personalului desemnat de autoritatea contractantă (training).
- Toate aceste servicii sunt incluse în prețul total al ofertei comerciale, fără costuri suplimentare.

3. Autorizare oficială din partea producătorului:

- Autorizarile oficiale (MAF) sunt anexate cu oferta, emise de producător, care confirmă că **Xontech Systems SRL** este reprezentant autorizat pentru livrarea, instalarea și întreținerea echipamentelor pe teritoriul Republicii Moldova.
- Autorizarile sunt valabile pentru procedura de achiziție în cauză și copia prezentată cu semnatura electronică este anexată cu oferta.

Semnat:

Nume: Irina Vicol

În calitate de: Administrator

Ofertantul: SC Xontech Systems SRL

Adresa: str. Alexandru cel bun 85, MD-2012,
mun Chisinau, Republica Moldova.