

SPECIFICAȚIE TEHNICĂ

Nr d/o	Cod CPV	Denumirea serviciului	Specificația tehnică	Specificația tehnică propusă
1.	72200000-7	Servicii de mentenanță preventive (abonament)	1. Actualizarea (Update) Sistemelor de Operare pe cele patru servere, până la versiunile actuale stabile, inclusiv cu aplicarea patch-urilor de securitate; 2.Actualizarea (Update) aplicațiilor instalate pe servere, precum și verificarea ulterioară a update-urilor; 3.Actualizarea certificatelor SSL expirate; 4.Monitorizarea la nivel de jurnalizare a evenimentelor de sistem și aplicații (event log monitoring); 5.Monitorizarea la nivel de accesibilitate a serviciilor și aplicațiilor (www, ssh, mail, etc) cu informarea prealabilă a incidentelor de sistem prin diferite canale (sms, mail, telegram bot) a persoanelor responsabile de sisteme din partea prestatorului; 6. Păstrarea istoricului fișierelor "log" și a statisticii parametrilor monitorizați pentru evaluarea și analiza ulterioară a incidentelor; 7.Reconfigurarea Firewall-ului privind adăugarea/blocarea accesului la sisteme, reconfigurarea după necesitățile versiunilor noi ale aplicației SIA RPP.	1. Actualizarea (Update) Sistemelor de Operare pe cele patru servere, până la versiunile actuale stabile, inclusiv cu aplicarea patch-urilor de securitate; 2.Actualizarea (Update) aplicațiilor instalate pe servere, precum și verificarea ulterioară a update-urilor; 3.Actualizarea certificatelor SSL expirate; 4.Monitorizarea la nivel de jurnalizare a evenimentelor de sistem și aplicații (event log monitoring); 5.Monitorizarea la nivel de accesibilitate a serviciilor și aplicațiilor (www, ssh, mail, etc) cu informarea prealabilă a incidentelor de sistem prin diferite canale (sms, mail, telegram bot) a persoanelor responsabile de sisteme din partea prestatorului; 6. Păstrarea istoricului fișierelor "log" și a statisticii parametrilor monitorizați pentru evaluarea și analiza ulterioară a incidentelor; 7.Reconfigurarea Firewall-ului privind adăugarea/blocarea accesului la sisteme, reconfigurarea după necesitățile versiunilor noi ale aplicației SIA RPP.
2.	72200000-7	Servicii de mentenanță corectivă (tarif per ora)	1. Analiza impactului modificărilor mediului (cadru normativ legal, procesele de business, impactul modificării componentelor infrastructurii TIC, etc.) asupra sistemului informatic și formularea recomandărilor de corectare a sistemului informatic. 2. Analiza parametrilor de funcționare a sistemului în vederea stabilirii suficienței performanței și formularea sarcinilor de corectare; 3. Analiza solicitărilor și definirea cerințelor de corectare; 4. Mentenanța și corectarea/ajustarea funcțiilor existente la nivelul aplicației, inclusiv: "Asigurarea corectitudinii și coerenței datelor privind terenurile proprietate publică ale statului, prin implementarea unui mecanism automatizat de verificare și corelare a informațiilor din SIA „Registrul patrimoniului public” cu datele din anexele la Hotărârea Guvernului nr. 161/2019”;	1. Analiza impactului modificărilor mediului (cadru normativ legal, procesele de business, impactul modificării componentelor infrastructurii TIC, etc.) asupra sistemului informatic și formularea recomandărilor de corectare a sistemului informatic. 2. Analiza parametrilor de funcționare a sistemului în vederea stabilirii suficienței performanței și formularea sarcinilor de corectare; 3. Analiza solicitărilor și definirea cerințelor de corectare; 4. Mentenanța și corectarea/ajustarea rapoartelor existente la nivelul aplicației, inclusiv a următoarelor rapoarte: "Asigurarea corectitudinii și coerenței datelor privind terenurile proprietate publică ale statului, prin implementarea unui mecanism automatizat de verificare și corelare a informațiilor din SIA „Registrul patrimoniului public” cu datele din anexele la Hotărârea Guvernului nr. 161/2019”; 5. Asistența în dezvoltarea și publicarea de noi rapoarte;

		5. Asistența în dezvoltarea și publicarea de noi rapoarte; 6. Consultare a Beneficiarului în aspecte ce țin de identificare, analiza și formularea sarcinilor de corectare; 8. Modificarea codului sursă impuse de mediul de producție. 9. Managementul schimbărilor: i. Consultarea specialiștilor beneficiarului în vederea elaborării planurilor de implementare a modificărilor și suportul la implementarea acestora; ii. Analiza impactului, testarea și suportul privind aplicarea reînnoirilor pentru sistemele de operare, SGBD și alte componente program externe cu care interacționează sistemul informatic; iii. Testarea de comun cu specialiștii Beneficiarului a impactului modificărilor asupra parametrilor de funcționare și siguranței sistemului informatic; iv. Testarea sistemului ca urmare a corecțiilor, modificărilor/extinderilor efectuate asupra funcționalităților componente conform Planului de componente conform Planului de mentenanță elaborat de Beneficiar; v. Instruirea noilor furnizori de date desemnați de autorități privind utilizarea SIA RPP și diseminarea modificărilor efectuate în SIA RPP către furnizorii de date.	6. Consultare a Beneficiarului în aspecte ce țin de identificare, analiza și formularea sarcinilor de corectare; 8. Modificarea codului sursă impuse de mediul de producție. 9. Managementul schimbărilor: i. Consultarea specialiștilor beneficiarului în vederea elaborării planurilor de implementare a modificărilor și suportul la implementarea acestora; ii. Analiza impactului, testarea și suportul privind aplicarea reînnoirilor pentru sistemele de operare, SGBD și alte componente program externe cu care interacționează sistemul informatic; iii. Testarea de comun cu specialiștii Beneficiarului a impactului modificărilor asupra parametrilor de funcționare și siguranței sistemului informatic; iv. Testarea sistemului ca urmare a corecțiilor, modificărilor/extinderilor efectuate asupra funcționalităților componente conform Planului de componente conform Planului de mentenanță elaborat de Beneficiar; v. Instruirea noilor furnizori de date desemnați de autorități privind utilizarea SIA RPP și diseminarea modificărilor efectuate în SIA RPP către furnizorii de date.
--	--	---	---