



Centrul pentru achiziții publice centralizate în sănătate
Grupului de lucru p/u licitație Nr. ocds-b3wdp1-MD-1764673750558

Declarație

Prin prezenta compania „Tetis International Co” SRL confirmă informații referitoare la oferta noastră pentru licitația Nr. ocds-b3wdp1-MD-1764673750558 și anume :

- Compania dispune de o echipă tehnică formată din specialiști cu studii superioare finalizate în domeniul TIC sau domenii conexe și cu o experiență profesională de minimum 3 ani în domeniul TIC.
- Pe întreaga perioadă de garanție și supraveghere, beneficiarul va avea acces 24/7 la linia telefonică de asistență tehnică.
- Pe întreaga perioadă de garanție, vor fi utilizate/instalate programe, componente și instrumente administrative în versiuni actualizate, pentru asigurarea funcționării optime a software-ului.
- Sistemul, inclusiv componentele de supraveghere, beneficiază de garanție pentru o perioadă de 12 luni, începând cu data acceptării finale a lucrărilor (semnarea actului de predare-primire).
- Vor fi furnizate documentațiile necesare pentru utilizarea sistemului (de ex.: Manual Utilizator / Manual Service).
- Va fi organizată instruirea personalului beneficiarului privind utilizarea sistemului, la sediul beneficiarului, realizată de personal autorizat al furnizorului, cu o durată de minimum 3 zile, câte 4–8 ore pe zi.
- Va fi prezentată o listă recomandată de servicii de mentenanță necesare pentru asigurarea funcționării continue a sistemului informațional pe durata celor 12 luni.

Semnătura autorizată: _____