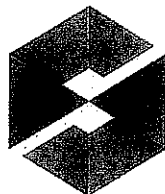


379 / 10.05.2019



Soft Tehnica®

RAPORT DE FINALIZARE PROIECT

TITLU „CONSOLIDAREA POZITIEI FIRMEI EXPERT COMPANY OIL PRIN EDITAREA SI
COMERCIALIZAREA PRODUSULUI INOVATIV <ONLINE ISO 27001 INFORMATION
SECURITY MANAGEMENT SYSTEM (OIISNS)> PE PIATA TIC ", SMIS 109658

in cadrul achizitiei private competitive conform Ordin MFE - "Achizitie de active fixe corporale si necorporale necesare realizarii proiectului, respectiv active necorporale de natura programelor informatice pentru dotare spatiului de lucru/locatie implementare – 1 Framework platforma tip document management Lot 1 si 1 Platforma comercializare Ecommerce – Lot 2 „Achizitie de active fixe corporale si necorporale necesare realizarii proiectului, respectiv active necorporale de natura programelor informatice pentru dotare spatiului de lucru/locatie implementare – 1 Framework platforma tip document management Lot 1 si 1 Platforma comercializare Ecommerce – Lot 2", prin care au fost furnizate servicii de furnizare software pentru:

- 1 Framework platforma tip document management Lot 1
- 1 Platforma comercializare servicii online (Ecommerce)– Lot 2

COORDONAT

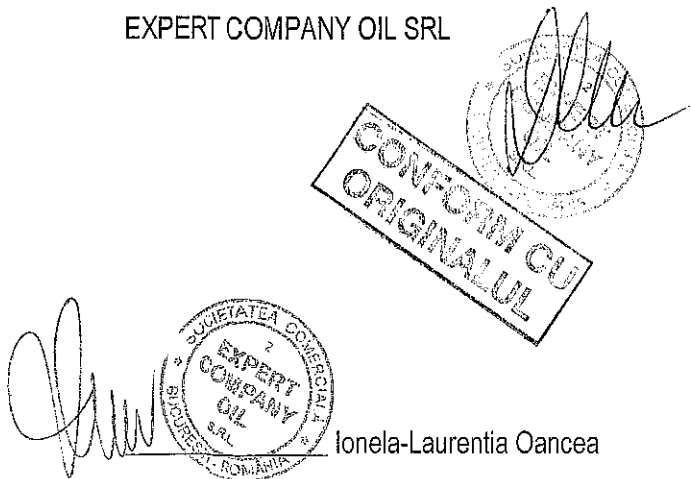
Administratorul companiei din partea Furnizorului
"SOFT Tehnica" SRL



LUPUȘOR Eugen

COORDONAT

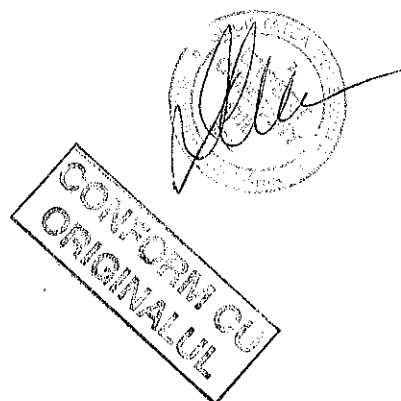
Administrator firma din partea Beneficiarului
EXPERT COMPANY OIL SRL



Ionela-Laurentia Oancea

1 Tabela de continut

1	Tabela de continut.....	2
2	Introducere.....	3
3	Obiectivele proiectului	4
4	Raport de finalizare lucrari	5
4.1	Lot 1	5
4.2	Lot 2	14
5	Livrabile.....	16
5.1	Lot 1	16
5.2	Lot 2	17



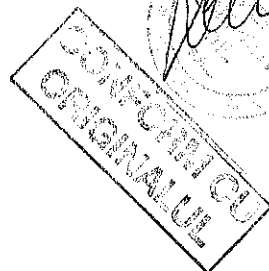
2 Introducere

Acest raport informeaza despre finalizarea lucrarilor de implementare a solutiei ONLINE ISO 27001 INFORMATION SECURITY MANAGEMENT SYSTEM (OIISNS) prin prezentarea informatiei despre modul in care cerintele functionale mentionate in caietul de sarcini au fost implementate sau asigurate si respectiv oferite ofertantului.

Pe parcursul derularii proiectului, prin intermediul sesiunilor de DEMO regulate, beneficiarul a fost informat continuu despre progresul implementarii proiectului si activitatile ulterioare stabilite, lucru ce a permis o colaborare stransa si efectiva intre parti.

Acest document reprezinta raportul de finalizare pentru ambele loturi:

1. Achizitie de active fixe corporale si necorporale necesare realizarii proiectului, respectiv active necorporale de natura programelor informatice pentru dotare spatiului de lucru/locatie implementare – 1 Framework platforma de tip document management; si
2. Servicii de furnizare de software "Achizitie de active fixe corporale si necorporale necesare realizarii proiectului, respectiv active necorporale de natura instrument de comercializare online pentru dotare spatiu lucru/locatie implementare- 1 Platforma comercializare servicii online (E-commerce) – lot 2"

3 Obiectivele proiectului

- îmbunătățirea procesului de comercializare a serviciilor furnizate de firma, prin integrarea instrumentelor necesare de comercializare servicii online;
- realizarea diferitelor operațiuni de editare, programare și configurare a framework-ului de document management implementat prin proiect în scopul dezvoltării produsului informatic OIISMS, respectiv a exploatarei acestuia în perioada de durabilitate a proiectului;
- asigurarea unui cadru optim de gestiune a sistemului de management informatic în companii și de implementare a unei politici de Securitate TIC care să fie conformă cu cerințele SR ISO 270001:2013;
- Implementarea unui framework de tip „document & process management” în vederea customizării ulterioare de către beneficiar, în vederea dezvoltării unei aplicații de management al proceselor de management al securității informației în organizații;
- permiterea utilizatorilor de a gestiona Sistemul de Management al Securității Informației (SMSI) conform standardului ISO 27001, precum și actualizarea platforme în acord cu modificările ulterioare ale standardului.

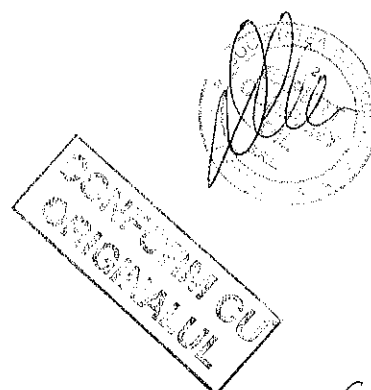
Respectiv, platforma implementată, în calitate de suport pentru SMSI, permite validarea unui set de procese prin care:

- se identifică riscurile aferente securității informației într-o organizație;
- se identifică metode de tratare a acestor riscuri;
- se identifică controale pentru reducerea acestor riscuri;
- se alocă responsabilități privind implementarea controalelor;
- se monitorizează (măsoară) modul în care aceste controale operează;
- se identifică acțiuni corective pentru îmbunătățirea aspectelor care necesită îmbunătățire.

Procesele descrise mai sus sunt susținute de o serie de documente care pot fi împartite în două categorii:

- proceduri de sistem, care sunt specifice standardului ISO 27001 (de ex. Declarația de Aplicabilitate, Planul de tratare al riscurilor, Procedura de Audit intern etc.);
- proceduri operationale care descriu controalele implementate de către organizație pentru reducerea riscurilor ce tin de securitatea informației (procedura de management al conturilor de utilizator, procedura de management al parolelor, procedura de salvare a datelor etc.).

În mod tradițional, toate procesele descrise mai sus, precum și managementul documentelor menționate sunt realizate offline, fiind gestionate manual și necentralizat.



4 Raport de finalizare lucrari

In continuare, se prezinta raportul de asigurare a cerintelor functionale specificate si modul in care acestea au fost indeplinite.

4.1 Lot 1

Cerința Funcțională	Implementare	Status	Comentarii
Trebuie sa permita gestionarea mai multor companii care sa fie accesate simultan de catre utilizatori diferiti. Informatiile trebuie sa fie partajate intre aceste companii, si sa nu se poata accesa continutul specific unei companii de catre utilizatorii unei alte companii. Fiecare companie va avea cate un admin, frameworkul va avea un super-admin.	Frameworkul implementat permite crearea profilelor pentru fiecare companie aparte, având la bază și gestiunea profilelor aferente. În baza setărilor framework-ului utilizatorii cu roluri de administrare vor seta și valida permisiunile profilelor create. Pentru fiecare client/companie creata se va crea cate un admin, si frameworkul are un super-admin pentru gestionarea intregii platforme.	Implementat	Prezentat Beneficiarului
Trebuie sa permita definirea unui numar nelimitat de formulare prin care sunt introduse date	S-a implementat modulul de Entități Dinamice ce oferă posibilitatea de configurare a formularelor electronice necesare perfectării documentelor.	Implementat	Prezentat Beneficiarului
Frameworkul trebuie sa permita introducerea unui numar nelimitat de campuri noi atat in faza de customizare initiala cat si ulterior, de catre utilizatorii finali ai aplicatiei finale	Frameworkul a fost configurat pentru a permite introducerea unui numar nelimitat de campuri noi atat in faza de customizare initiala cat si ulterior, de catre utilizatorii finali ai aplicatiei finale	Implementat	Prezentat Beneficiarului
Trebuie sa permita legaturi intre pagini, in sensul ca intr-o pagina sunt preluate informatiile introduse intr-alta	Frameworkul permite legaturi între pagini, in sensul ca intr-o pagina sunt preluate informatiile introduse intr-alta.	Implementat	Prezentat Beneficiarului
Trebuie sa permita configurarea fluxurilor de lucru si definirea unor noi pagini de catre utilizatori	Modulul Workflow implementat permite sa se defineasca fluxurile de lucru pentru toate entitățile înregistrate în sistem. În cadrul unui flux pot fi definite toate stările admisibile. Administratorul dispune de funcționalitatea de a seta tranzițiile între stări astfel încât după definirea completă a stărilor și tranzițiilor fluxul din sistemul	Implementat	Prezentat Beneficiarului

CONFIRMAT
ORIGINAL

	informatic să fie exact cu cel utilizat la moment în cadrul reprezentanței Beneficiarului.		
Trebuie sa permita definirea unor fluxuri de aprobare a unor actiuni si documente	Modulul Workflow permite definirea unor fluxuri de aprobare a unor actiuni si documente.	Implementat	Prezentat Beneficiarului
Trebuie sa permita definirea unor tabele de calcul al unor indicatori, pe baza unor matrice personalizabile (3x3,4x4,5x5). Aceste matrice trebuie sa fie personalizabile de fiecare utilizator final. Pe baza acestor tabele se vor calcula anumite valori ale anumitor campuri sau se vor propune in anumite pagini optiuni de selectare din lista.	Modulul de Rapoarte și Statistici permite generării de diverse rapoarte și statistici la cerere. În dependență de nivelul de acces și permisiuni, rapoartelele generate totalizeaza informațiile solicitate. Frameworkul permite definirea unor tabele de calcul al unor indicatori, pe baza unor matrice personalizabile (3x3,4x4,5x5), ce vor trebui setate de către Beneficiar. Aceste matrici permit personalizarea de fiecare utilizator final.	Implementat	Prezentat Beneficiarului
Trebuie sa permita restrangerea si expandarea informatiilor atat la nivel de meniu cat si la nivelul informatiilor din pagini	Frameworkul BPMN permite restrangerea si expandarea informatiilor atat la nivel de meniu cat si la nivelul informatiilor din pagini	Implementat	Prezentat Beneficiarului
Trebuie sa permita alocarea taskurilor catre anumite persoane si monitorizarea stadiului lor pe valori ce vor fi definite ulterior (closed, open, everdue etc.)	Modulul de Task Management implementat permite definirea activităților de diverse tipuri. Activitățile dispun de o componentă de flux care va permite setarea dinamică a statusului, acțiunilor și proprietăților aferente unei activități. Modulul permite jurnalizarea activităților, căutarea și filtrarea lor după diverse criterii. Activitățile setate în sistem au un termen limita de execuție, un responsabil și un grad de prioritarizare. Modulul de Task Management gestionează fluxul de lucru în cadrul unei echipe sau a unui proiect.	Implementat	Prezentat Beneficiarului
Trebuie sa permita vizualizarea taskurilor sale de catre fiecare utilizator	Modulul de Task Management implementat permite vizualizarea taskurilor în dependență de rolurile și permisiunile utilizatorului.	Implementat	Prezentat Beneficiarului

CONFIRMAT
ORIGINALUL

Trebuie sa trimita notificari catre utilizatori la anumite evenimente (am fost alocat la un task nou, taskul se apropie de scadenta, a fost inregistrata o noua informatie in anumite campuri, etc.)	Modulul Notificări implementat include notificări pentru evenimente în sistem de tip: • Adăugarea/Editarea responsabilului per activitate • Schimbarea statusului per activitate • Crearea unei notificări noi • Vizualizare și editarea unei notificări • Vizualizarea listei de notificări primite • Vizualizarea lista notificărilor transmise • Administrarea notificărilor	Implementat	Prezentat Beneficiarului
Trebuie sa permita transmiterea de notificari prin e-mail catre utilizatori	Frameworkul permite notificarea atât în cadrul sistemului (fiecare utilizator având o secțiune dedicată de mesagerie) cât și pe adresa de email prin integrarea unui server de mail de tip SMTP.	Implementat	Prezentat Beneficiarului
Trebuie sa permita ca utilizatorii sa poata lasa comentarii pe baza actiunilor lor sau pe un anumit subiect	s-a implementat functionalitatea ca utilizatorii să poată comenta în baza acțiunilor sau pe un anumit subiect definit.	Implementat	Prezentat Beneficiarului
Trebuie sa permita posibilitatea de a marca anumite informatii ca fiind vizibile doar utilizatorului respectiv sau vizibile si altor categorii de utilizatori	Frameworkul permite marcarea informațiilor ca fiind vizibile doar utilizatorului respectiv sau vizibile si altor categorii de utilizatori. Utilizatorii sistemului informatic dispun de minim 5 nivele de bază de acces la interfața utilizator (seturile de drepturi și roluri atribuite acestora, precum și numărul optim de grupuri de acces vor putea fi configurate de Administratorul sistemului informatic prin intermediul mecanismelor de sistem furnizate de aplicația informatică)	Implementat	Prezentat Beneficiarului
Trebuie sa permita afisarea actiunilor intr-un calendar intern al frameworkului	Frameworkul BPMN are integrat un calendar intern care permite afișarea acțiunilor proprii sau conținutul altor utilizatori (în dependență de drepturile de acces).	Implementat	Prezentat Beneficiarului

CONFIRM CU ORIGINALUL

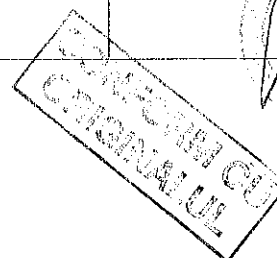
Trebuie a permita lucrul cu calendare externe (cel puțin MS Exchange, Outlook și Google Calendar)	Frameworkul, prin intermediul Serviciilor Web de tip RESTful, permite transferul automatizat și securizat de date între modulele platformei. Platforma de Integrare Servicii folosește standardele web bazate pe arhitectura REST și folosește protocolul HTTPS pentru comunicarea de date.	Implementat	Prezentat Beneficiarului
Trebuie sa permita logarea acțiunilor atât la nivel de acces cât și la nivel de camp (modificare, ștergere, creare)	Componenta de audit implementată prezintă informațiile ce țin de acțiunile utilizatorilor în sistem ca accesul utilizatorilor în sistem, tentative de autentificare, dosare accesate, modificări operate asupra datelor, etc. Modulul este destinat monitorizării tuturor modificărilor și apelărilor în cadrul sistemului. Sistemul va înregistra log-urile detaliate astfel încât accesul să poată fi monitorizat, iar situațiile în care cineva accesează date la care nu ar trebui să aibă acces să poată fi examinate.	Implementat	Prezentat Beneficiarului
Trebuie sa permita aplicarea diverselor view-uri, customizabile către fiecare utilizator, care vor fi salvate în profilul fiecăruia. Trebuie sa aiba posibilitatea ca fiecare utilizator sa isi adauge campuri sau sa elimine campuri din view-ul sau si sa mute ordinea coloanelor, prin drag and drop.	Frameworkul permite aplicarea diverselor view-uri, customizabile către fiecare utilizator, care vor fi salvate în profilul fiecăruia și posibilitatea ca fiecare utilizator sa isi adauge campuri sau sa elimine campuri din view-ul sau si sa mute ordinea coloanelor, prin drag and drop.	Implementat	Prezentat Beneficiarului
Trebuie sa aiba posibilitatea de chat prin framework cu reprezentanții achizitorului	Frameworkul include componentele necesare pentru un chat ce asigură comunicarea între utilizatori.	Implementat	Prezentat Beneficiarului
Trebuie sa permita importul multiplu și exportul multiplu al documentelor în următoarele formate: Word, Excel, Powerpoint, PDF, CSV	Modulul de Documente implementat permite importul multiplu și exportul multiplu al documentelor în următoarele formate: Word, Excel, Powerpoint, PDF, CSV.	Implementat	Prezentat Beneficiarului
Trebuie sa poată fi capabil sa gestioneze documentele externe importate (pentru anumite înregistrări din interfata aplicației)	Frameworkul permite gestiunea documentelor externe importate.	Implementat	Prezentat Beneficiarului

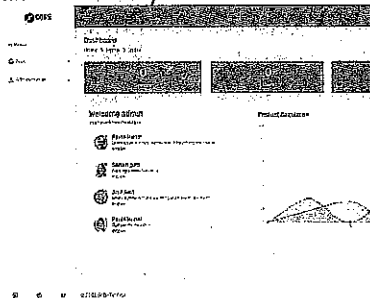
CONFIRMARE
ORIGINALUL

sa poata afisa ce document corespunde cu posibilitatea de access a fisierului direct din interfata)			
Trebuie sa permita afisarea in interfata a unor linkuri catre documente externe, si accesarea lor directa din intrerfata. Prin urmare trebuie sa fie compatibil cu MS Sharepoint si servere de fisiere	Frameworkul dispune de Servicii Web de tip RESTful pentru transferul automatizat și securizat de date din cadrul celorlalte module și viceversa. Platforma de Integrare Servicii folosește standardele web bazate pe arhitectura REST și folosește protocolul HTTPS pentru comunicarea de date, astfel un fisier din cadrul platformei poate fi referit extern catre un sistem de file storage (inclusiv MS Sharepoint).	Implementat	Prezentat Beneficiarului
Trebuie sa fie capabil sa gestioneze procesul de aprobarea si publicarea unui document: editorul are optiune de trimite la aprobare document, documentul ajunge la aprobator care poate sa-l aprobe si atunci documentul este trecut in starea aprobat si devine readonly. Daca aprobatorul nu este de acord cu documentul introduce comentarii si il trimite înapoi la editor pentru modificare sau il modifica el. Un document aprobat va fi in final publicat ca versiune finala.	Frameworkul permite gestiunea procesului de aprobarea si publicarea unui document: editorul are optiune de trimite la aprobare document, documentul ajunge la aprobator care poate sa-l aprobe si atunci documentul este trecut in starea aprobat si devine readonly. Daca aprobatorul nu este de acord cu documentul introduce comentarii si il trimite înapoi la editor pentru modificare sau il modifica el. Un document aprobat este in final publicat ca versiune finala.	Implementat	Prezentat Beneficiarului
Trebuie sa fie capabil sa gestioneze crearea unei noi versiuni de document - editorul modifica status-ul din aprobat in editare si introduce un motiv (de ex. Audit) dupa care documentul curent devine automat versiune anterioara si o copie a acestuia devine editabila ca versiunea curenta care este incrementata (major sau minor cu întrebare la utilizator). Ulterior acesta intra din nou pe fluxul de aprobare conform descrierii de mai sus.	Frameworkul permite gestiunea creării unei noi versiuni de document - editorul modifica status-ul din aprobat in editare si introduce un motiv (de ex. Audit) dupa care documentul curent devine automat versiune anterioara si o copie a acestuia devine editabila ca versiunea curenta care este incrementata (major sau minor cu întrebare la utilizator). Ulterior acesta intra din nou pe fluxul de aprobare conform descrierii de mai sus.	Implementat	Prezentat Beneficiarului
Trebuie sa fie capabil sa gestioneze retragerea unui document - atunci and	Frameworkul permite gestiunea și retragerea unui document - atunci	Implementat	Prezentat Beneficiarului

CONFIRM CU
OPINIA LUI

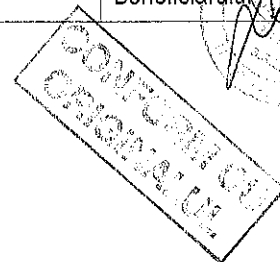
documentul nu mai este necesar se schimba statusul in retras si documentul ramane read-only.	and documentul nu mai este necesar se schimba statusul in retras si documentul ramane read-only.		
Trebuie sa fie capabil sa faca versionarea documentelor (cu salvare explicita – Publish new version of documents) si camp cu descrierea modificarilor.	Frameworkul permite versionarea documentelor.	Implementat	Prezentat Beneficiarului
Trebuie sa aiba o interfata pentru administratorul fiecarei companii prin care se gestioneaza utilizatorii, drepturile de acces, precum si campurile parametrizabile din sistem).	Modulul de management al utilizatorilor permite gestionarea utilizatorilor sistemului informatic. În cadrul acestui modul se face managementul profilurilor, rolurilor și permisiunilor. Utilizatorii cu roluri de administrare vor seta și valida permisiunile utilizatorilor creați. Modulul permite utilizatorilor să se înregistreze, sa se autentifice și să părăsească aplicația (logout). Modulul asigură suport pentru roluri de utilizator, care pot fi configurate cu permisiuni granulare, care permite fiecărui rol de a face doar ceea ce este setat de administrator. Fiecare utilizator are atribuit unul sau mai multe roluri. În mod implicit, există trei roluri: anonim (un utilizator care nu este autentificat), autentificat (un utilizator care s-a autentificat și a fost autorizat), precum și administrator (un utilizator autentificat, care are atribuite permisiuni de administrator al site-ului).	Implementat	Prezentat Beneficiarului
Trebuie sa aiba o interfata pentru super-admin (reprezentantul achizitorului) prin care se gestioneaza companiile individuale, se alocă sau se restricționează accesul la platforma și se vad statistici de utilizare (câți utilizatori are fiecare companie, momentul logării, ip-urile de logare, resetarea parolelor etc.)	Frameworkul permite definirea unui super-admin prin care se vor gestiona companiile individuale, se alocă sau se restricționează accesul la platforma și se vad statistici de utilizare (câți utilizatori are fiecare companie, momentul logării, ip-urile de logare, resetarea parolelor etc.)	Implementat	Prezentat Beneficiarului
Trebuie sa aiba posibilitatea de cautare, pe baza unor filtre extinse, parametrizabile	Frameworkul dispune de un modulul de căutare globală prin toate nodurile și articolele introduse în sistem.	Implementat	Prezentat Beneficiarului



	Modulul permite căutarea după orice atribut asignat documentelor sau informațiilor publicate, utilizând atât condiționare de tip && (și) cât și (sau). Utilizatorii unui astfel de sistem pot regăsi informațiile dorite efectuând căutări după diferite criterii: cuvinte cheie, autori, data creării documentului, căutare în text.		
Cerințe de raportare			
Frameworkul trebuie să permită generarea unui număr nelimitat de rapoarte ce vor fi definite de achizitor ca parte a customizării inițiale. În plus, va trebui să fie capabil să includă în aceste rapoarte și câmpuri ce vor fi definite în mod specific de fiecare utilizator final al aplicației.	Modulul de Rapoarte și Statistici permite generarea de diverse rapoarte și statistici la cerere. În dependență de nivelul de acces și permisiuni, rapoartele vor totaliza informațiile solicitate. Nivelul de acces per raport poate fi configurat, astfel vom evita situațiile de acces neautorizat la informație centralizată din sistem.	Implementat	Prezentat Beneficiarului
Frameworkul trebuie să permită generarea de statistici de tip Dashboard de toate tipurile (de ex. Grafice tip „placinta”, „bare”, „Procent de finalizare” etc.)	Frameworkul permite generarea de statistici de tip Dashboard de toate tipurile (de ex. Grafice tip „placinta”, „bare”, „Procent de finalizare” etc.) 	Implementat	Prezentat Beneficiarului
Opțiune de printare direct la imprimanta a informațiilor din pagini	Frameworkul permite printarea directă a informațiilor din pagină.	Implementat	Prezentat Beneficiarului
Trebuie să aibă opțiune de generare rapoarte sub forma de matrice de tip 3x3, 4x4 sau 5x5, în funcție de customizarea făcută de fiecare utilizator final, în care să se afișeze numărul de apariții al unor informații din anumite pagini ale aplicației	Modulul de Rapoarte și Statistici este destinat generării de diverse rapoarte și statistici la cerere. În dependență de nivelul de acces și permisiuni, rapoartele vor totaliza informațiile solicitate. Frameworkul permite definirea unor tabele de calcul al unor indicatori, pe baza unor matrice customizabile (3x3, 4x4, 5x5). Aceste matrice	Implementat	Prezentat Beneficiarului

COMPENSAȚII
CERINȚA 10

	permit customizarea de fiecare utilizator final.		
Cerinte tehnice			
Codul sursa va fi pus la dispozitia beneficiarului si nu va fi folosit pentru alte dezvoltari similare aplicatiei finale	Codul sursa este pus la dispozitia beneficiarului.	Implementat	Prezentat Beneficiarului
Toti parametrii trebuie sa fie configurabili (nu hardcoded)	Toți parametrii aplicației sunt configurabili.	Implementat	Prezentat Beneficiarului
Trebuie a fie realizat intr-o tehnologie moderna (.Net, Java sau PHP)	Frameworkul BPMN este dezvoltat în baza tehnologiei ASP .NET CORE.	Implementat	Prezentat Beneficiarului
Trebuie sa fie compatibil cu standardul OFV pentru appliance-uri virtuale, intrucat va trebui sa fie capabila sa ruleze pe masini virtuale	Frameworkul implementat este compatibil cu standardul OFV pentru appliance-uri virtuale.	Implementat	Prezentat Beneficiarului
Trebuie sa poate fi rulat din sisteme de tip cloud (de ex. Microsoft Azure) sau sa poata fi instalat "on premises" pe serverele clientului	Frameworkul poate fi ușor rulat în sisteme de tip cloud.	Implementat	Prezentat Beneficiarului
Trebuie sa aiba un design foarte placut fiind realizat in frameworkuri de ultima generatie cum ar fi Bootstrap, Angular sau echivalent.	Frameworkul este realizat în baza Bootstrap.	Implementat	Prezentat Beneficiarului
Trebuie sa fie user-friendly	Frameworkul BPMN este user-friendly.	Asigurat	Prezentat Beneficiarului
Trebuie sa fie capabil sa lucreze cu baza de date Open Source/ gratuite cum ar fi MySQL, PostgreSQL, SQL Express sau echivalent dar si platite cum ar fi MS SQL, Oracle DB sau echivalent	Frameworkul BPMN este compatibil cu majoritatea bazelor de date Open Source, configurarea default fiind cea de PostgreSQL.	Implementat	Prezentat Beneficiarului
Trebuie sa permita integrarea cu Active Directory la nivel de user dar si definirea unor useri dedicati	Frameworkul este integrat cu Active Directory la nivel de user si permite definirea unor useri dedicati	Implementat	Prezentat Beneficiarului
Trebuie sa permita acces concurential pentru cel putin 1000 de utilizatori	Frameworkul permite accesul concurent a cel puțin 1000 de utilizatori și este ușor scalabil.	Implementat	Prezentat Beneficiarului
Trebuie sa nu aiba delay in a raspunde la solicitarile utilizatorilor	Încărcătura nominală a aplicației nu depășește 3 secunde pentru o hostare pe o mașină virtuală cu capacități de procesare corespunzătoare.	Implementat	Prezentat Beneficiarului
Trebuie sa fie capabil sa gestioneze mai multe limbi (romana si engleza fiind in	Frameworkul suportă o interfață multilanguage. Sistemul este	Implementat	Prezentat Beneficiarului



versiunea default, cu posibilitatea de a introduce mai multe). Traducerea campurilor se va face prin parametri, nu hardcoded.	disponibil în 2 variante de limba: Română, Engleză. Acțiunea de localizare a interfeței sistemului în alta limba este una facilă.		
Cerinte de securitate			
Trebuie sa permita definirea unor profile de acces pentru utilizatori care sa fie customizabile de catre contul de administrator al fiecărei companii. Accesul la informatii in cadrul frameworkului trebuie sa fie partajat intre aceste profile de utilizatori.	Modulul de management al utilizatorilor permite gestionarea utilizatorilor sistemului informatic. În cadrul acestui modul se face managementul profilurilor, rolurilor și permisiunilor. Utilizatorii cu roluri de administrare seteaza și valideaza permisiunile utilizatorilor creați. Modulul permite utilizatorilor să se înregistreze, sa se autentifice și să părăsească aplicația (logout). Modulul asigură suport pentru roluri de utilizator, care pot fi configurate cu permisiuni granulare, care permite fiecărui rol de a face doar ceea ce este setat de administrator.	Implementat	Prezentat Beneficiarului
Trebuie sa permita securizarea comunicatiei utilizatorilor (folosirea SSL, ultima versiune)	Comunicarea între module se realizeaza prin serviciile web securizate cu certificate SSL.	Implementat	Prezentat Beneficiarului
Trebuie sa permita access pe baza de username si parola	Mecanismele de autentificare ale sistemului oferit deține modalități de integrare cu mecanismul centralizat de autentificare al Beneficiarului, cu suport de integrare a protocolului Active Directory. Implementarea modulului de administrare utilizatori prevede modul de adăugare a credențialelor operatorilor. Acest modul include și drepturile de acces deținute de către fiecare utilizator (sistem granular de acces de tip ACL).	Implementat	Prezentat Beneficiarului
Trebuie sa permita definirea unor reguli de parole printr-o interfata de administrare	Frameworkul permite definirea unor reguli de parole printr-o interfata de administrare.	Implementat	Prezentat Beneficiarului
NU trebuie sa aiba nicio vulnerabilitate de securitate conform metodologiei OWASP, ultima versiune valabila la momentul	Frameworkul implementat răspunde la cerințele de securitate	Testat	Prezentat Beneficiarului

CONFIRMAT
ORIGINAL

semnarii contractului (e.g. Code injection, XSS etc.)	Top 10 OWASP, inclusiv HTTP response splitting.		
Demo			
Este posibil ca in procesul de selectie sa fie necesara realizarea unui demo. Prin urmare, furnizorul trebuie sa poata fi capabil sa furnizeze un demo in maxim 5 zile lucratoare de la momentul transmiterii solicitarii din partea achizitorului.	Soft Tehnica a furnizat demo-uri de fiecare data acest lucru a fost solicitat de client, in maxim 5 zile lucratoare de la momentul transmiterii solicitarii din partea achizitorului.	Asigurat	Prezentat Beneficiarului
Instalare si instruire			
Furnizorul va instala frameworkul si toate componentele necesare in maxim 20 zile lucratoare de la momentul semnarii contractului, pe echipamentele achizitorului si va fi complet functional	Soft Tehnica SRL a instalat frameworkul si toate componentele necesare in maxim 20 zile lucratoare de la momentul semnarii contractului, pe echipamentele achizitorului si sistemul este complet functional.	Instalat	Prezentat Beneficiarului
Furnizorul va oferi 10 zile lucratoare de instruire a personalului achizitorului in vederea utilizarii si customizarii frameworkului	Soft Tehnica a oferit 10 zile lucratoare de instruire a personalului achizitorului in vederea utilizarii si customizarii frameworkului	Oferit	Prezentat Beneficiarului

4.2 Lot 2

Cerinta Funcțională	Implementare	Status	Comentarii
E necesara implementarea unei platforme de comercializare servicii online pentru a asigura un spatiu virtual in vederea desfacii produselor si serviciilor companiei catre publicul larg.	Utilizand SimplCommere reprezentand un sistem ecommerce dezvoltat in baza de .NET Core s-a configurat o aplicatie modulara simpla in utilizare si configurare.	Implementat	Prezentat Beneficiarului
Este posibil ca in procesul de selectie sa fie necesara realizarea unui demo	In preocesul de implementare, furnizorul a oferit Demo in maxim 5 zile de la momentul aparitiei solicitarii din partea beneficiarului.	Asigurat	Prezentat Beneficiarului
Integrarea posibilitatii de achitare online a serviciilor prin diferite metode de plata	Sistemul a fost integrat cu mecanisme de achitare. In acest moment, este asigurat suportul pentru urmatoarele mecanisme: Braintree, Momo, Ngan, Paypal, Stripe. De astfel, e usor de	Implementat	Prezentat Beneficiarului

CONFIRMAT
2024.04.10

	integrat practic orice alt mijloc disponibil.		
E nevoie de functionalitate de chat real time;	Aplicatia include un sistem de chat real time.	Implementat	Prezentat Beneficiarului
E necesar integrarea unui modul de asistenta in timp real pentru clienti;	Sistemul de chat real time permite oferirea asistentei in regim real time pentru clientii platformei.	Implementat	Prezentat Beneficiarului
E important de inclus posibilitatea de a comanda serviciile necesare in regim online	Platforma ofera posibilitate de comandare a serviciilor necesare direct din online.	Implementat	Prezentat Beneficiarului
Implementarea modalitatii de ofering servicii din interfata web	Platforma permite oferirea serviciilor comandate online, prin crearea utilizatorilor si configurarea accesului catre functionalitatile necesare asigurarii serviciilor solocitate.	Implementat	Prezentat Beneficiarului
Implementarea posibilitatii de gestionare online a clientilor;	Furnizorul are access la baza de clienti si ii poate gestiona din platforma.	Implementat	Prezentat Beneficiarului
Integrare modul vizualizare demo serviciu	Platforma include functionalitate de prezentare Demo pentru serviciile oferite.	Implementat	Prezentat Beneficiarului

CONFIRMAT CU
ORIGINALA

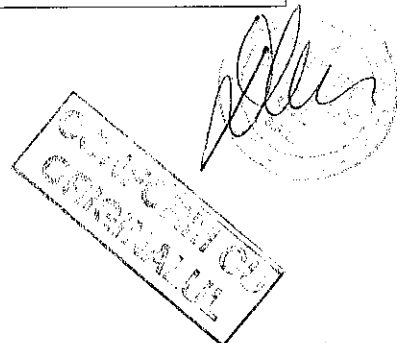
79

5 Livrabile

În cadrul proiectului au fost oferite următoarele livrabile, împartite în baza de loturi:

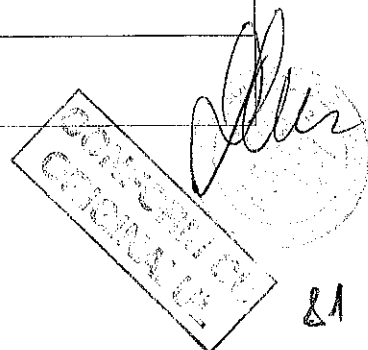
5.1 Lot 1

Denumire livrabil	Detalii
Planul de management al contractului	Planul de management al contractului împreună cu toate procedurile și formularele aferente ce conține planificarea activităților contractului, cu indicarea tuturor fazelor/etapelor determinante de realizare a activităților, inclusiv modalitatea de raportare a progresului pentru activitățile din cadrul contractului (intervalele de raportare, conținutul informațional al raportării precum și circuitul de aprobare al rapoartelor de progres), modalitatea de comunicare între participanții la contract (echipa de proiect și reprezentanții Beneficiarului).
Raportul de analiză	Document de referință cu descrieri funcționale, în baza căruia s-a dezvoltat și livrat soluția.
Planul de testare funcțională și planul de pre-acceptanță	Planul de testare funcțională și planul de acceptanță ce constituie anexele la raportul de analiză - documentele în baza cărora au fost verificate, validate și acceptate livrabilele în cadrul proiectului
Raport de proiectare a sistemului	Proiectarea sistemului în raport cu specificațiile tehnice din TOR, Oferta Tehnică și activitatea de analiză
Codul sursă	Codul sursă cu documentația pentru compilare/defășurare
Raportul pe testarea unitară	Unit testing
Curs personalizat de utilizare a sistemului	Înstruirea utilizatorilor pentru operarea în condiții adecvate a sistemului implementat precum și utilizarea procedurilor de lucru specifice tehnologiei
Curs personalizat de administrare	Înstruirea administratorilor din partea Beneficiarului pentru asigurarea bunei administrări a sistemului, în vederea îmbunătățirii managementului riscului și a controlului activităților asociate sistemului și menținerii în bune condiții a parametrilor de funcționare.
Raportul de instruire	Raportul privind cursurile oferite/livrate, subiectele abordate, sesiunile și termenii acestora.
Manualul utilizatorului	Elaborarea documentului ce conține: • Descrierea funcționalităților de configurare a aplicației • Descrierea funcționalităților de backup/recovery din zona de administrare • Gestionarea rolurilor/permisiunilor/utilizatorilor • Gestionarea nomenclatoarelor



5.2 Lot 2

Denumire livrabil	Detalii
Raportul de analiză	Documentul de referință cu descrieri funcționale, în baza căruia se dezvoltă și livrează produsele.
Raport de proiectare a sistemului	Proiectarea sistemului în raport cu specificațiile tehnice din TOR, Oferta Tehnică și activitatea de analiză
Codul sursă	Codul sursă cu documentația pentru compilare/desfășurare
Raportul pe testarea unitară	Unit testing
Rapoarte de Testare a sistemului	• Raportul de testare funcțională pentru acceptanța preliminară • Raportul de testare de securitate • Raportul de testare de performanță • Raportul de testare funcțională și de acceptanță finală
Cursuri personalizate de administrare și utilizare a sistemului	Instruirea utilizatorilor pentru operarea în condiții adecvate a sistemului implementat precum și utilizarea procedurilor de lucru specifice tehnologiei Instruirea administratorilor din partea Beneficiarului pentru asigurarea bunei administrări a sistemului, în vederea îmbunătățirii managementului riscului și a controlului activităților asociate sistemului și menținerii în bune condiții a parametrilor de funcționare.
Raportul de instruire	Raportul de instruire prezintă modul de realizare a activităților de instruire (gradul de atingere a obiectivelor de instruire, analiza feed-back-ului obținut din partea participanților, principalele probleme întâmpinate în cadrul instruirii) și include ca anexe următoarele: • Fișa de prezență cu semnăturile participanților • Formularele de evaluare a cursurilor completate de către participanți • Materialele aferente evaluării cursanților (dacă este cazul)
Manualele utilizatorului și administratorului	Manualul utilizatorului conține următoarele: • Descrierea funcționalităților grupate pe tipul de utilizator • Acoperirea cazurilor de utilizare Manualul administratorului conține: • Descrierea funcționalităților de configurare a aplicației • Descrierea funcționalităților de backup/recovery din zona de administrare • Gestionarea rolurilor/permisiunilor/utilizatorilor • Gestionarea nomenclatoarelor
Act de predare în exploatare	Act de predare ce confirmă ca sistemul informatic a trecut în producție
Raport de finalizare a proiectului	Asistența asigurată de furnizorul soluției informatice



Contracting Authority