

ANUNȚ DE PARTICIPARE

privind achiziționarea: Servicii de Acces la Internet pentru Oficii Teritoriale

prin procedura de achiziție: Cererea ofertelor de prețuri

***Procedura a fost inclusă în planul de achiziții publice a autorității contractante (Da/Nu):** DA

Link-ul către planul de achiziții publice publicat: <https://sfs.md/ro/rapoarte-pe-achizitii>

- 1. Denumirea autorității contractante:** SERVICIUL FISCAL DE STAT;
- 2. IDNO:** 1006601001182;
- 3. Adresa:** mun. Chișinău, str. Constantin Tănase, nr. 9;
- 4. Numărul de telefon/fax:** (022)-82-33-92, 82-32-63;
- 5. Adresa de e-mail și pagina web oficială ale autorității contractante:** mail@sfs.md;
<https://sfs.md/ro>
- 6. Adresa de e-mail sau pagina web oficială de la care se va putea obține accesul la documentația de atribuire:** *documentația de atribuire este anexată în cadrul procedurii în SIA RSAP*
- 7. Tipul autorității contractante și obiectul principal de activitate (dacă este cazul, mențiunea că autoritatea contractantă este o autoritate centrală de achiziție sau că achiziția implică o altă formă de achiziție comună):** Instituție publică, obiectul principal de activitate: Administrarea operațiunilor fiscale;
- 8. Cumpărătorul invită operatorii economici interesați, care îi pot satisface necesitățile, să participe la procedura de achiziție privind livrarea/prestarea următoarelor bunuri/servicii:**

Nr. d/o	Cod CPV	Denumirea bunurilor/ serviciilor	Unitatea de măsură	Cantitatea	Specificarea tehnică deplină solicitată, Standarde de referință	Valoarea estimată (se va indica pentru fiecare lot în parte)
		Lotul 1				
1.	72400000-4	Servicii de Acces la Internet pentru Oficii Teritoriale	Serviciu	36 locații	Conform Caietului de sarcini, Anexa nr. 1 la Anunțul de participare	380 000,00
Valoarea estimativă totală fără TVA						380 000,00

- 9. În cazul procedurilor de preselecție se indică numărul minim al candidaților și, dacă este cazul, numărul maxim al acestora:** Nu este cazul; _____
- 10. În cazul în care contractul este împărțit pe loturi un operator economic poate depune oferta (se va selecta):**
 - 1) Pentru un singur lot;**
 - 2) Pentru mai multe loturi;**
 - 3) Pentru toate loturile;**
 - 4) Alte limitări privind numărul de loturi care pot fi atribuite aceluiași ofertant** _____

- 11. Admiterea sau interzicerea ofertelor alternative:** Nu se admite;
- 12. Termenii și condițiile de livrare/prestare solicitate:** prestarea serviciilor conform cerințelor, pe parcursul anului 2026 după înregistrarea contractului la trezorerie.
- 13. Termenul de valabilitate a contractului:** 31.12.2026;
- 14. Contract de achiziție rezervat atelierelor protejate sau că acesta poate fi executat numai în cadrul unor programe de angajare protejată (după caz):** Nu;
- 15. Prestarea serviciului este rezervată unei anumite profesii în temeiul unor legi sau al unor acte administrative (după caz):** Nu este cazul;
- 16. Scurta descriere a criteriilor privind eligibilitatea operatorilor economici care pot determina eliminarea acestora și a criteriilor de selecție/de preselecție; nivelul minim (nivelurile minime) al (ale) cerințelor eventual impuse; se menționează informațiile solicitate (DUAЕ, documentație):**

Nr. d/o	Criteriile de calificare și de selecție (Descrierea criteriului/cerinței)	Mod de demonstrare a îndeplinirii criteriului/cerinței:	Nivelul minim/ Obligatorietatea
1.	(DUAЕ) - Documentul unic de achiziții european	Formular completat - Documentul Unic de Achiziții European, completat conform modelului aprobat prin Ordinul Ministrului Finanțelor nr. 72 din 30.06.2020 (modificat prin Ordinul MF nr. 146 din 24.11.2020), semnat electronic de către operatorul economic	Obligatoriu
2.	Specificația tehnică	Specificații tehnice completate conform Anexei nr. 22 la Documentația standard aprobată prin Ordinul Ministrului Finanțelor nr. 115 din 15.09.2021, semnată electronic de către operatorul economic	Obligatoriu
3.	Specificația de preț	Specificații de preț completate conform Anexei nr. 23 la Documentația standard aprobată prin Ordinul Ministrului Finanțelor nr. 115 din 15.09.2021, semnată electronic de către operatorul economic	Obligatoriu
4.	Cerere de participare	Cerere completată conform Anexei nr. 7 la Documentația standard aprobată prin Ordinul Ministrului Finanțelor nr. 115 din 15.09.2021, semnată electronic de către operatorul economic	Obligatoriu
5.	Declarație privind valabilitatea ofertei (40 de zile)	Declarație privind valabilitatea ofertei, completată conform Anexei nr. 8 la Documentația standard aprobată prin Ordinul Ministrului Finanțelor nr. 115 din 15.09.2021 - semnată electronic de către operatorul economic	Obligatoriu
6.	Dovada înregistrării persoanei juridice în conformitate cu prevederile legale din țara în care OE este stabilit	Certificat/decizie de înregistrare a întreprinderii/extras din Registrul de Stat al persoanelor juridice; Operatorul economic nerezident v-a prezenta documente din țara de origine care dovedesc forma de înregistrare/atestare ori apartenența din punct de vedere profesional copie confirmat prin aplicarea semnăturii electronice de către operatorul economic.	Obligatoriu
7.	Experiență similară în prestarea serviciilor similare (art. 22 alin. (2) lit.) din Legea 131/2015 privind achizițiile publice)	Declarație privind lista principalelor prestări efectuate în ultimii 3 ani de activitate, completată conform Anexei nr. 12 la Documentația standard aprobată prin Ordinul Ministrului Finanțelor nr. 115 din 15.09.2021, semnată electronic de către operatorul economic.	Obligatoriu
8.	Declarația privind confirmarea beneficiarilor efectivi și neîncadrarea acestora în situația condamnării pentru participarea la activități ale unei organizații sau grupări criminale, pentru corupție, fraudă și/sau spălare de bani	Se va prezenta de către ofertantul desemnat câștigător în termen de 5 zile de la data comunicării rezultatelor procedurii de achiziție publică, în adresa autorității contractante (SFS) și Agenției Achiziții Publice, conform modelului aprobat prin Ordinul Ministerului Finanțelor nr. 145/2020, semnat în format electronic.	Obligatoriu

- 17. Garanția pentru ofertă, după caz:** Nu este cazul;

18. **Garanția de bună execuție a contractului:** Nu este cazul;
19. **Motivul recurgerii la procedura accelerată (în cazul licitației deschise, restrânse și a procedurii negociate), după caz:** Nu este cazul;
20. **Tehnici și instrumente specifice de atribuire (dacă este cazul specificați dacă se va utiliza acordul-cadru, sistemul dinamic de achiziție sau licitația electronică):** Licitarea electronică va fi în 3 runde, pasul minim fiind de 1% din valoarea estimativă totală;
21. **Condiții speciale de care depinde îndeplinirea contractului (indicați după caz):** Nu este cazul;
22. **Ofertele se prezintă în valuta:** lei MD;
23. **Criteriul de evaluare aplicat pentru atribuirea contractului:** Prețul cel mai scăzut, per lot, cu corespunderea cerințelor solicitate;
24. **Factorii de evaluare a ofertei celei mai avantajoase din punct de vedere economic, precum și ponderile lor:** Nu este cazul;
25. **Termenul limită de depunere/deschidere a ofertelor:**
- conform SIA RSAP;
26. **Adresa la care trebuie transmise ofertele sau cererile de participare:**
Ofertele sau cererile de participare vor fi depuse electronic prin intermediul SIA RSAP
27. **Termenul de valabilitate a ofertelor:** 40 de zile calendaristice calculate, de la data limită de depunere a ofertelor;
28. **Locul deschiderii ofertelor:** SIA RSAP;
Ofertele întârziate vor fi respinse.
29. **Persoanele autorizate să asiste la deschiderea ofertelor:**
Ofertanții sau reprezentanții acestora au dreptul să participe la deschiderea ofertelor, cu excepția cazului când ofertele au fost depuse prin SIA RSAP.
30. **Limba sau limbile în care trebuie redactate ofertele sau cererile de participare:** română;
31. **Respectivul contract se referă la un proiect și/sau program finanțat din fonduri ale Uniunii Europene:** Nu este cazul;
32. **Denumirea și adresa organismului competent de soluționare a contestațiilor:**
Agenția Națională pentru Soluționarea Contestațiilor
Adresa: mun. Chișinău, bd. Ștefan cel Mare și Sfânt nr.124 (et.4), MD 2001;
Tel/Fax/email:022-820 652, 022 820-651, contestatii@ansc.md
33. **Data (datele) și referința (referințele) publicărilor anterioare în Jurnalul Oficial al Uniunii Europene privind contractul (contractele) la care se referă anunțul respectiv (dacă este cazul):** Nu este cazul;
34. **În cazul achizițiilor periodice, calendarul estimat pentru publicarea anunțurilor viitoare:** Nu este cazul;
35. **Data publicării anunțului de intenție sau, după caz, precizarea că nu a fost publicat un astfel de anunț:** Nu a fost publicat;
36. **Data transmiterii spre publicare a anunțului de participare:** Conform SIA RSAP;
37. **În cadrul procedurii de achiziție publică se va utiliza/accepta:**

Denumirea instrumentului electronic	Se va utiliza/accepta sau nu
Depunerea electronică a ofertelor sau a cererilor de participare	Se acceptă
Sistemul de comenzi electronice	Nu se acceptă
Facturarea electronică	Se acceptă
Plățile electronice	Se acceptă

38. Contractul intră sub incidența Acordului privind achizițiile guvernamentale al Organizației Mondiale a Comerțului (numai în cazul anunțurilor transmise spre publicare în Jurnalul Oficial al Uniunii Europene): Nu este cazul;

39. Alte informații relevante: Nu este cazul.

Președintele grupului

de lucru pentru achiziții: Iuri LICHII _____

Nr.	Nume, Prenume	Funcția în cadrul grupului de lucru	Semnătura
1.	Andrei DUCA	Membru	
2.	Valeria SOROCEAN	Membru	
3.	Cristina BULIURCĂ	Membru	
4.	Sofia CURMEI	Membru	
5.	Igor ARAMA	Membru	
6.	Alina PUȘCAȘ	Membru	
7.	Ghenadie CIUBARA	Membru	
8.	Sergiu BUCIUMAȘ	Secretar	

Caiet de sarcini

1. DESCRIERE GENERALĂ INFORMAȚII:

Autoritatea contractantă: SERVICIUL FISCAL DE STAT;

Obiectul achiziției: Servicii de Acces la Internet pentru Oficii Teritoriale;

Codul CPV: 72400000-4

2. CERINȚE FAȚĂ DE SERVICII:

Obiectul achiziției

Prestarea serviciilor de acces la Internet prin conexiune fixă, dedicată, pentru oficii teritoriale situate în diverse localități din Republica Moldova, cu viteză minimă garantată de 100 Mbps simetric.

Cerințe Generale:

Scop: Asigurarea accesului la internet de înaltă performanță și fiabilitate pentru desfășurarea activităților specifice fiecărui Oficiu Teritorial.

Locații: Serviciile vor fi furnizate la adresele indicate în Anexa 1 (Lista Oficiilor Teritoriale și Adreselor).

Perioada de Contractare: 12 luni.

Specificații Tehnice Minime Obligatorii:

Parametru	Cerință obligatorie
Tip conexiune	Conexiune dedicată (sau cu alocare minimă garantată 1:1), fără partajare excesivă a lățimii de bandă cu alți clienți, pentru a asigura stabilitatea și performanța constantă.
Tehnologie conexiune	Fibră optică (FTTH / FTTB) sau Ethernet (unde fibra nu este fezabilă, cu condiția asigurării cerințelor de viteză și stabilitate).
Adresă IP	Minim 1(una) adresă IPv4 publică statică per locație
Viteză garantată	Minim 100 Mbps download / 100 Mbps upload
Volum trafic date	Nelimitat
Latență	< 10 ms pentru destinații din Republica Moldova (MD-IX)
Pierdere de pachete admisibilă	< 0.5% în rețeaua furnizorului
Echipamente incluse	Media convertor fiber to ethernet.
Suport tehnic	24/7, cu intervenție la sediu în ziua curentă
Punct de demarcație	Interfața fizică de conectare de pe echipamentul clientului (RJ-45)
Disponibilitate serviciu (SLA)	≥ 99.5% lunar; timp de remediere ≤ 8 ore din momentul sesizării (inclusiv weekend-uri și sărbători legale). Informare adițională în cazul deficiențelor de scară largă sau termenilor suplimentari de remediere.
Conformitate	Respectarea legislației naționale privind comunicațiile și achizițiile publice

Condiții contractuale suplimentare

Echipamente:

Furnizorul va asigura, instala și configura echipamentele necesare (ex: media convertor) pentru furnizarea serviciului la punctul de demarcație, care va fi un port Ethernet RJ-45 de pe echipamentul Beneficiarului.

Echipamentele rămân în proprietatea Furnizorului și sunt în grija acestuia pe toată durata contractului, inclusiv mentenanță și înlocuire în caz de defecțiune.

Suport Tehnic:

Disponibil 24/7/365 (telefonice și/sau e-mail) pentru sesizarea defecțiunilor și recepționarea suportului tehnic. Personal tehnic calificat, capabil să intervină rapid pentru remedierea oricăror probleme.

Furnizorul va asigura asistența tehnică necesară pentru configurarea parametrilor de rețea.

Punct de Demarcație:

Punctul de demarcație se consideră interfața fizică de conectare de pe echipamentul clientului (RJ-45), iar serviciul va fi livrat printr-o conexiune standard Ethernet RJ-45 la fiecare locație. Cablarea până la punctul de demarcație către echipamentele utilizatorului intră în responsabilitatea Furnizorului.

Preț:

Prețul va fi exprimat în MDL, per locație, pe lună, și va include toate costurile aferente (instalare, echipamente, mentenanță, suport tehnic, taxe, etc.).

Facturare:

Facturarea se va face lunar, în baza serviciilor prestate în luna anterioară.

Penalități:

Se vor stabili clauze de penalizare pentru nerespectarea termenelor de activare, a nivelului de disponibilitate (SLA) și a timpilor de remediere a defecțiunilor.

Încetare Contract:

Condițiile de încetare a contractului vor fi stipulate clar, incluzând posibilitatea de reziliere în caz de neîndeplinire repetată a specificațiilor tehnice sau a termenelor contractuale.

Confidențialitate:

Părțile se obligă să respecte confidențialitatea informațiilor.

Cerințe pentru Ofertanți:

Experiență: Ofertantul va demonstra experiență relevantă în furnizarea de servicii de acces la internet de bandă largă pentru clienți business/instituționali, similară cu cerințele prezente.

Licențe și Autorizații: Ofertantul trebuie să dețină toate licențele și autorizațiile necesare pentru furnizarea serviciilor de comunicații electronice în Republica Moldova, conform legislației în vigoare.

Anexa 1: Lista Oficiilor Teritoriale și Adreselor

	Adresa oficiului teritorial
1.	Or. Rîșcani, str. Independenței, 44
2.	Or. Edineț, str. Independenței, 101
3.	Or. Anenii noi, str. 31 august 1989, 6
4.	Or. Ceadâr-lunga, str. Lomonosova, 33
5.	Or. Căușeni, str. Pacii, 14
6.	Or. Criuleni, str. 31 august, 106
7.	Or. Florești, bd. Victoriei, 2
8.	Or. Cantemir, str. Trandafirilor, 2
9.	Or. Călărași, str. Alexandru cel bun, 130
10.	Or. Comrat, str. Comsomoliscaia, 24

11.	Or. Rezina, str. 27 august, 5
12.	Or. Glodeni, str. Suveranității, 2
13.	Or. Ștefan vodă, str. Libertății, 1
14.	Or. Briceni, str. Independenței, 28
15.	Or. Cahul, str. Tolstoi lev, 2
16.	Or. Dondușeni, str. Feroviarilor, 4
17.	Or. Fălești, str. Moldovei, 20
18.	Or. Bălți, str. Ștefan cel mare, 128
19.	Or. Ocnîța, s-la. Viteazul mihai, 72
20.	Or. Taraclia, str. Lenina, 111/a
21.	Or. Soroca, str. Gheorghe năstase, 10
22.	Or. Strășeni, str. Mihail eminescu, 31
23.	Or. Leova, str. Dosoftei, 6
24.	Or. Cimișlia, bd. Ștefan cel mare, 10
25.	Or. Vulcănești, str. Gagarina, 60
26.	Or. Nisporeni, str. Suveranității, 2
27.	Or. Telenеști, str. Renașterii, 69
28.	Or. Drochia, bd. Independenței, 15
29.	Or. Ungheni, str. Națională, 17
30.	Criuleni, sat. COCIERI, str. LUPU VASILE
31.	Or. Sîngerei, str. Independenței, 115
32.	Or. Șoldănești, str. Glavan boris, 1
33.	Or. Ialoveni, str. Alexandru cel bun, 7
34.	Or. Orhei, bd. Eminescu mihai, 2
35.	Or. Basarabeasca, str. Karl marx, 55
36.	Or. Hîncești, str. Hîncu Mihalcea, 123