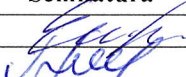
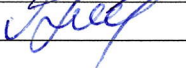


<b>EMBLEMA (marca), firmei</b>	<b>MANUALUL CALITĂȚII</b>	<b>S.R.L.« REGAL - RENT »</b>	
Capitolul	Cuprins	Pagina nr.	27

## Capitolul 4 – Activități de confirmare

### C U P R I N S :

- 4.1. Plan de control calitate, verificări și încercări
- 4.2. Controlul de calitate
- 4.3. Organizarea controlului de calitate, verificări și încercări
- 4.4. Mijloace de măsurare și încercare

Numele, Prenumele		Semnătura	Data	Modificări	
Întocmit	E. Lujanschii		2014.07.29	Actualizarea	Ex.
Verificat	V. Musteață		2014.07.29	Data	Nr.
				2014.07.29	

<b>EMBLEMA (marca), firmei</b>	<b>MANUALUL CALITĂȚII</b>	<b>S.R.L.« REGAL - RENT »</b>
Capitolul	Cuprins	Pagina nr. 28

#### 4.1. Plan de control calitate, verificări și încercări.

**dl. Lujanschii Evghenii, DȘ - Seria 2011 - DȘ, Numărul 1379 din 07.04.2011**  
Valabil pînă la 07.04.2016;

**dl. Tricov Nicolai, DLS - Seria 2010 - DLS, Numărul 0218 din 23.06.2010**  
Valabil pînă la 23.06.2015;

4.1.1. Planul de control al calității, verificări și încercări sunt documentele și cerințele de bază pentru confirmarea și îndeplinirea PAC pe parcursul lucrărilor de construcție-montaj.

4.1.2. Planul de control este întocmit de dirigintele de șantier în confirmate cu documentația tehnică-normativă (Anexa nr.5) și aprobate de directorul general *S.R.L.,REGAL - RENT,,*

4.1.3. Lucrările de construcție-montaj a *S.R.L.,REGAL - RENT,,* se desfășurează în corelație cu planul de control a calității și respectarea cerințelor prevăzute în documentele tehnic-normative.

4.1.4. În planul de control a calității sunt indicate persoanele responsabile de efectuarea lucrărilor de construcție-montaj.

4.1.5. Planul de control calitate, verificări și încercări *S.R.L.,REGAL - RENT,,* definește:


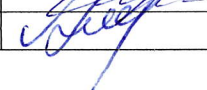
- obiectivele calității ce trebuie atinse;
- alocarea responsabilităților pe tot parcursul lucrărilor;
- procedurile specifice, metodele și instrucțiunile de lucru aplicabile;
- încercări, verificări, examinări și programe de audit;

4.1.6. Planul de control *S.R.L.,REGAL - RENT,,* prezintă o derulare a principalelor operații și activității de verificare, începînd cu intrarea materialelor, pînă la instalarea, desăvîrșirea lucrărilor construcții-montaj.

#### 4.2. Controlul de calitate: Diriginți de șantier :

**dl. Lujanschii Evghenii, DȘ - Seria 2011 - DȘ, Numărul 1379 din 07.04.2011**  
Valabil pînă la 07.04.2016;

**dl. Tricov Nicolai, DLS - Seria 2010 - DLS, Numărul 0218 din 23.06.2010**  
Valabil pînă la 23.06.2015;

Iumele, Prenumele		Semnătura	Data	Modificări		
Întocmit	E. Lujanschii		2014.07.29	Actualizarea	Ex.	
Verificat	V. Musteață		2014.07.29	Data	2014.07.29	Nr.

<b>EMBLEMA (marca), firmei</b>	<b>MANUALUL CALITĂȚII</b>	<b>S.R.L.« REGAL - RENT »</b>
Capitolul	Cuprins	Pagina nr. 29

4.2.1. Controlul de calitate, verificări și încercări conține cerințe pentru identificarea documentelor, caracteristicilor, criteriilor de acceptare, persoanele care efectuează controlul.

4.2.2. Controlul de calitate, verificări și încercări este executat și consemnat în corelație cu cerințele redade de control al calității întocmit pentru activitățile S.R.L.,REGAL - RENT,,.

4.2.3. Sarcinile principale ale subdiviziunii controlul de calitate, verificări și încercări prezintă:

- control selectat a calității lucrărilor de construcție-montaj, în corespundere cu cerințele de standard;
- control selectat de primire și păstrare a materialelor conform schemei din Anexa nr.6;
- controlul corespunderii materialelor de construcție cu condițiile de standard, pașapoartelor tehnice, certificatelor.
- în caz de necorespondere se selecționează o probă și se transmite în **laboratorul acreditat a Î.S.,NCERCOM ” contract de colaborare nr. 89 din 30.07.2014;**

**responsabili de controlul calității la obiective - șantier sunt numiți prin Ordinul. nr. 07 din 29.07.2014 - Diriginți de șantier :**



**dl. Lujanschii Evghenii, DȘ - Seria 2011 - DȘ, Numărul 1379 din 07.04.2011**  
Valabil pînă la 07.04.2016;

**dl. Tricov Nicolai, DLS - Seria 2010 - DLS, Numărul 0218 din 23.06.2010**  
Valabil pînă la 23.06.2015;

- controlul respectării regulilor de transportare, descărcare și păstrare a materialelor;
- controlul respectării regimului lucrărilor de construcții-montaj;
- controlul mijloacelor de măsurare.
- analiza cauzelor apariției defectelor în procesul lucrărilor în construcții.

4.2.4. Controlul de calitate este condiționat de regulile, metodele și mijloacele prevăzute în PAC a lucrărilor de construcție-montaj:

- reguli: regulamente, grafice, scheme ș.a.;
- metode: tehnologia (diferite moduri, operațiuni ș.a.), volum și exactitate;
- mijloace: utilaj, aparataj de măsurare, instrumente.

Iumele, Prenumele		Semnătura	Data	Modificări	
Întocmit	E. Lujanschii		2014.07.29	Actualizarea	Ex.
Verificat	V. Musteață		2014.07.29	Data	2014.07.29
					Nr.



<b>EMBLEMA (marca), firmei</b>	<b>MANUALUL CALITĂȚII</b>	<b>S.R.L.« REGAL - RENT »</b>	
Capitolul	Cuprins	Pagina nr.	30

#### 4.3. Organizarea controlului de calitate, verificări și încercări:

dl. Lujanschii Evghenii, DȘ - Seria 2011 - DȘ, Numărul 1379 din 07.04.2011  
Valabil pînă la 07.04.2016;

dl. Tricov Nicolai, DLS - Seria 2010 - DLS, Numărul 0218 din 23.06.2010  
Valabil pînă la 23.06.2015;

4.3.1. S.R.L.,REGAL - RENT,, organizează controlul de calitate, verificări și încercări cu scopul de a menține nivelul stabil al calității lucrărilor de construcții - montaj în conformitate cu cerințele de standard proiect și contractual.

4.3.2. Pentru înfăptuirea controlului de calitate, verificări și încercări S.R.L.,REGAL - RENT,, elaborează documentația:

- documentația tehnologică;
- documentația normativă;
- documentația contractuală.

4.3.3. Condițiile necesare pentru înfăptuirea controlului, corespund celor indicate în documentația normativă pentru lucrările efectuate.


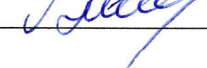
4.3.4. Organizarea controlului de calitate, verificări și încercări, în activitățile S.R.L.,REGAL - RENT,,

##### 1. Lucrările de teren:

- caracteristicile fizico-mecanice de teren (conform Anexei nr.7);
- selectarea probelor de pământ, îndreptarea lor la laboratorul acreditat a Centrului Tehnic Intergospodăresc SA pentru încercări (însoțite de actul de prelevare);
- lucrările de amenajare a teritoriului conform cerințelor de proiect și standard SN III-10-75;
- sistematizarea verticală a terenului în conformitate cu cerințele de proiect și standard;
- înregistrarea tuturor materialelor de construcții primite la șantier în documentația specială conform cerințelor de standard;
- înregistrarea și evidența actelor de prelevare a probelor.

##### 2. Executarea construcțiilor (conform SN II-II-81; SN 2.08.01-89):

- intrarea și păstrarea materialelor pentru zidire (Anexa nr.6);
- calitatea mortarului folosit la zidirea construcțiilor;
- mobilitatea mortarului;
- grosimea mortarului în rost;
- păstrarea verticală și orizontală a rîndurilor zidite;
- construcția corectă a rostului de tasare și de formare;
- rezemarea corectă a buiandrugului prefabricat;

Iumele, Prenumele		Semnătura	Data	Modificări		
Întocmit	E. Lujanschii		2014.07.29	Actualizarea		Ex.
Verificat	V. Musteață		2014.07.29	Data	2014.07.29	Nr.



<b>EMBLEMA (marca), firmei</b>	<b>MANUALUL CALITĂȚII</b>	<b>S.R.L.« REGAL - RENT »</b>	
Capitolul	Cuprins	Pagina nr.	31



- aranjarea corectă a canalelor de ventilare;
- fasonarea corectă;
- corespunderea zidirii cerințelor de proiect;
- îndeplinirea manifestărilor antiseismice;
- lucrările de zidărie;
- calitatea construcțiilor din lemn conform SN II-25-80.

### **3. Lucrări de proiectie a construcțiilor și utilajelor:**

- construcția învelișurilor din rulo;
- păstrarea stratului de apărare a betonului;
- mărimea și cantitatea afluxului părții frontale a panoului de acoperiș;
- calitatea îmbinărilor sudate, învelișurilor anticoroziene;
- calitatea termoizolației panourilor de acoperiș;
- calitatea sudării golurilor armate;
- calitatea lucrărilor de termoizolare;
- corespunderea înclinării învelișului cerințelor de proiect;
- calitatea bitumului cerințelor de standard;
- controlul stării suprafeței construcțiilor hidroizolate, înaintea începerii lucrărilor hidroizolate în conformitate cu cerințele de standard;
- controlul grunduirii cu bitum a învelișului;
- calitatea lucrărilor anticoroziene a construcțiilor.

### **4. Lucrări de finisare a construcțiilor:**

- calitatea materialelor folosite pentru finisare;
- calitatea mortarului, gipsului, pastei de var (prevelarea probelor pentru încercările de laborator, însoțite cu acte de prevelare);
- calitatea lucrărilor de zugrăvire în corespundere cu instrucțiunile și cerințele de proiect;
- calitatea lucrărilor de căptușeală;
- corespunderea cerințelor de proiect și standard a materialelor de construcție pentru podea;
- respectarea regimului tehnologic în construcția podelelor;
- corespunderea cerințelor de proiect și standard a elementelor constructive pentru podea;
- calitatea elementelor de tâmplărie conform cerințelor de proiect și datelor de pașaport;
- calitatea montării elementelor de tâmplărie;
- calitatea lucrărilor de montare a geamurilor.

Numele, Prenumele		Semnătura	Data	Modificări		
Întocmit	E. Lujanschii		2014.07.29	Actualizarea		Ex.
Verificat	V. Musteață		2014.07.29	Data	2014.07.29	Nr.

<b>EMBLEMA (marca), firmei</b>	<b>MANUALUL CALITĂȚII</b>	<b>S.R.L.« REGAL - RENT »</b>
Capitolul	Cuprins	Pagina nr. 32

## 5. Rețele și echipamente interioare și exterioare:

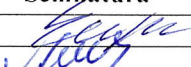
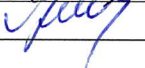
- corespunderea lucrărilor în construcția rețelilor de alimentare cu apă și canalizare conform cerințelor de standard: SN II.05.04.-85; SN II.04.01-85; SN II.04.03-85;
- controlul lucrărilor în construcția rețelilor termice conform cerințelor de standard SN II.04.07-86;

### 5.1. Organizarea controlului de calitate verificării și încercării:

**dl. Lujanschii Evghenii, DȘ - Seria 2011 - DȘ, Numărul 1379 din 07.04.2011**  
Valabil pînă la 07.04.2016;

**dl. Tricov Nicolai, DLS - Seria 2010 - DLS, Numărul 0218 din 23.06.2010**  
Valabil pînă la 23.06.2015;

- 5.2. Controalele de calitate, verificările și încercările se desfășoară conform procedurii PAC care conține cerințe pentru:
- identificarea documentelor de referință care specifică cerințele controalelor de calitate, verificărilor și încercărilor;
  - identificarea caracteristicilor ce trebuiesc controlate, verificate;
  - criteriile acceptare;
  - descrierea metodelor de efectuare a controalelor;
  - identificarea persoanelor care efectuează CCVÎ - uri.
- 5.3. Rezultatele controalelor de calitate, verificărilor și încercărilor vor fi consemnate în rapoarte, FCC - uri și înregistrări de calitate care vor identifica lucrările și vor face referire la procedurile aplicate.
- 5.4. Rezultatele CCVÎ-urilor sunt analizate pentru asigurarea faptului că au fost îndeplinite criteriile de acceptare. Acceptarea este documentația persoanelor care execută analiza și confirmă acceptarea sunt nominalizate.
- 5.5. Indicarea stadiului CCVÎ se face în conformitate cu procedurile PAC care asigură că toate CCVÎ-urile sunt executate și acceptabilitatea produselor/lucrărilor este cunoscută pe toată durata executării lucrărilor, pînă la predarea la beneficiar.
- 5.6. În urma CCVÎ-urilor efectuate se aplică de către personalul CTC indicatorii de stadiu care să indice stadiul de funcționare și acceptabilitate al produselor lucrărilor.

Iumele, Prenumele		Semnătura	Data	Modificări	
Întocmit	E. Lujanschii		2014.07.29	Actualizarea	Ex.
Verificat	V. Musteață		2014.07.29	Data	2014.07.29 Nr.

<b>EMBLEMA (marca), firmei</b>	<b>MANUALUL CALITĂȚII</b>	<b>S.R.L.« REGAL - RENT »</b>	
Capitolul	Cuprins	Pagina nr.	33

5.7. Cunoașterea stadiului inspecțiilor și încercărilor este asigurată prin completarea înregistrărilor calității pe faze, conform planurilor de control și prin aplicarea indicatorilor de stadiu.

**6.0. Responsabili de mijloacele de măsurare și încercare la obiective:**

**dl. Lujanschii Evghenii, DȘ - Seria 2011 - DȘ, Numărul 1379 din 07.04.2011**  
Valabil până la 07.04.2016;

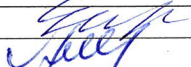

**dl. Tricov Nicolai, DLS - Seria 2010 - DLS, Numărul 0218 din 23.06.2010**  
Valabil până la 23.06.2015;

6.1. Toate mijloacele de măsurare și încercare folosite în activitățile organizației S.R.L., REGAL - RENT,, sunt supuse etalonărilor / verificărilor metrologice conform prevederilor legale.

6.2. Mijloacele de măsurare și încercare sunt identificate fizic prin marcaje sau etichete și în documente pentru a se cunoaște permanent starea lor de etalonare sau verificare.

6.3. În urma verificărilor și etalonărilor metrologice se emit înregistrări de calitate, conform procedurilor de lucru specifice.

6.4. Atunci când un aparat de măsurare sau încercare este găsit decalibrat personalul responsabil va evalua și concluziona în scris, valabilitatea rezultatelor inspecțiilor și încercărilor anterioare. În urma evaluărilor se decide oportunitatea repetării verificărilor a căror rezultate sunt incerte.

Numele, Prenumele		Semnătura	Data	Modificări	
Întocmit	E. Lujanschii		2014.07.29	Actualizarea	Ex.
Verificat	V. Musteață		2014.07.29	Data	2014.07.29
					Nr.

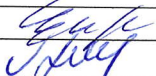



<b>EMBLEMA (marca), firmei</b>	<b>MANUALUL CALITĂȚII</b>	<b>S.R.L.« REGAL - RENT »</b>
Capitolul	Cuprins	Pagina nr. 34

## Capitolul 5 – Activități de execuție

### C U P R I N S :

- 5.1. Condiții prealabile
- 5.2. Planificarea
- 5.3. Proceduri și instrucțiuni
- 5.4. Identificarea
- 5.5. Aprovizionarea cu materiale
- 5.6. Întrarea și depozitarea materialelor

Numele, Prenumele		Semnătura	Data	Modificări		
Întocmit	E. Lujanschii		2014.07.29	Actualizarea	Ex.	
Verificat	V. Musteață		2014.07.29	Data	2014.07.29	Nr.

<b>EMBLEMA (marca), firmei</b>	<b>MANUALUL CALITĂȚII</b>	<b>S.R.L.« REGAL - RENT »</b>	
Capitolul	Cuprins	Pagina nr.	35

## 5.1. Condiții prealabile

5.1.1. Toate activitățile de execuție efectuate de *S.R.L., REGAL - RENT*, se desfășoară planificat pe bază de proceduri scrise cu stabilirea obligațiilor respective, modului de confirmare, documentare și control prin PAC.

5.1.2. Activitatea *S.R.L., REGAL - RENT*, începe cu îndeplinirea următoarelor acțiuni premergătoare:

- materialele și produsele utilizate sunt procurate în baza prevederilor de proiect, însoțite de documente necesare pentru adeverirea calității lor.
- materialele și produsele utilizate sunt verificate, acceptate și exploatate.
- cerințele de execuție de proiecte sunt incluse în instrucțiuni și proceduri de lucru.
- documentația tehnică normativă este actuală și disponibilă la locul de execuție.
- planul și procedurile de control sunt elaborate, avizate și aduse la cunoștință personalului subordonat.
- neconformitățile din etapele anterioare sunt înlăturate;
- aprobarea începerii lucrărilor de construcție-montaj.

## 5.2. Planificarea

5.2.1. Funcția de planificare a lucrărilor de construcție-montaj este realizată de directorul al *S.R.L., REGAL - RENT*, -  **dna. Galina VOLOȘCIUC**.

5.2.2. Directorul planifică aprovizionarea *S.R.L., REGAL - RENT*,


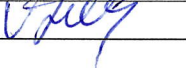
5.2.3. Directorul planifică și asigură controlul, verificări și încercări, conform PAC.

5.2.4. Sarcinile planificării lucrărilor de construcție-montaj:

- elaborarea și efectuarea noilor tipuri, moduri de producție pentru obținerea unei calități mai înalte.
- îmbunătățirea indicilor calității și cantității producției lansate.

5.2.5. Planificarea controlului, încercărilor și verificărilor se face în concordanță cu rezultatele prezente a calității producției.

5.2.6. Planificarea aprovizionării cu materiale de construcții are loc sistematic, anual în acord cu furnizării.

Iumele, Prenumele		Semnătura	Data	Modificări	
Întocmit	E. Lujanschii		2014.07.29	Actualizarea	Ex.
Verificat	V. Musteață		2014.07.29	Data	2014.07.29 Nr.

<b>EMBLEMA (marca), firmei</b>	<b>MANUALUL CALITĂȚII</b>	<b>S.R.L.« REGAL - RENT »</b>	
Capitolul	Cuprins	Pagina nr.	36

### 5.3. Proceduri și instrucțiuni

5.3.1. Activitățile desfășurate de S.R.L.,REGAL - RENT,, se execută pe bază de proceduri/instrucțiuni, standarde conform Legii calității în construcții. Lista BNT este prezentat în Anexa nr.5.

5.3.2. Procedurile/instrucțiunile conțin: scop, domeniu, responsabilități condiții prealabile, cerințe de execuție, documente de referință, formularea și înregistrări.

5.3.3. Instrucțiunile de lucru ale S.R.L.,REGAL - RENT,, detaliază și descrie corect, conform cerințelor documentației normative-tehnice, procesului tehnologic, modului de desfășurare a lucrărilor de construcții și nivelul calității cerute.

5.3.4. Instrucțiunile de lucru ale S.R.L.,REGAL - RENT,, sunt documentate importante în îndeplinirea lucrărilor de construcții-montaj și se întocmesc în baza documentației normative-tehnice.

### 5.4. Identificarea

5.4.1. Activitatea de indentificare a materialelor-produselor începînd de la comandă, fabricare, recepție, exploatare și predare beneficiarului, precum și păstrarea identificării lor conform documentației de proiect și înregistrărilor de calitate se face organizat și stabil de către S.R.L.,REGAL - RENT,, în baza prevederilor PAC.


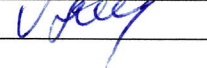
### 5.5. Aprovizionarea cu materiale

5.5.1. Aprovizionarea cu materiale de construcție S.R.L.,REGAL - RENT,, se efectuează de la furnizori prin contracte anuale coordonate cu programa de lucrări construcție-montaj.

5.5.2. Aprovizionarea se face planificat în corelația cu graficul lucrărilor de construcție-montaj.

5.5.3. La aprovizionarea S.R.L.,REGAL - RENT,, cu materiale de construcție se duce cont de:

- sunt încheiate contracte de aprovizionare doar cu furnizori autorizați;
- recepționarea și confirmarea calității produselor/materialelor primite.
- documentarea activității de aprovizionare.
- contractele se încheie doar după confirmarea calității produselor prin încercări de laborator înregistrate documentar;
- ținerea sub control a produselor, primite depozitate, livrate la locul lucru;
- disponibilitatea mașinilor, utilajelor de lucru calificate la nivelul tehnic cerut;
- valabilitatea comercială și financiară a furnizorilor;

Numele, Prenumele		Semnătura	Data	Modificări		
Întocmit	E. Lujanschii		2014.07.29	Actualizarea		Ex.
Verificat	V. Musteață		2014.07.29	Data	2014.07.29	Nr.



<b>EMBLEMA (marca), firmei</b>	<b>MANUALUL CALITĂȚII</b>	<b>S.R.L.« REGAL - RENT »</b>	
Capitolul	Cuprins	Pagina nr.	37

- eficacitatea sistemului de asigurare a calității a furnizorilor;
- capacitatea furnizorilor de a respecta stabilit pentru livrări;
- identificarea cu precizie a tipului și clasei produsului;
- instrucțiuni de inspecție;
- standardul calității produsului aprovizionat.

5.5.4. S.R.L.,REGAL - RENT,, în baza Legii calității în vigoare va utiliza doar produse certificate sau însoțite cu pașapoarte de calitate.

5.5.5. Abaterile, de la cerințele de standard și proiect, depistate în timpul controlului de recepție a produselor, se vor constată prin raport de dirigintele de șantier.

### **5.6. Responsabili la Intrarea și depozitarea materialelor - articolelor la depozit și obectiv:**

**dl. Lujanschii Evghenii, DȘ - Seria 2011 - DȘ, Numărul 1379 din 07.04.2011**  
Valabil până la 07.04.2016;

**dl. Tricov Nicolai, DLS - Seria 2010 - DLS, Numărul 0218 din 23.06.2010**  
Valabil până la 23.06.2015;

5.6.1. Primirea (intrarea), depozitarea și păstrarea produselor procurate de S.R.L.,REGAL - RENT,, se efectuează în conformitate cu cerințele de standard și Legii calității în construcții.

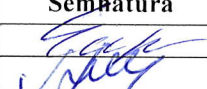

5.6.2. Organizarea depozitării se realizează de directorul-adjunct al S.R.L.,REGAL - RENT,, conform cerințelor de separare, transportare, întocmirea documentației și anunțarea în termen în scris furnizorului despre produsele necalitative.

5.6.3. Schema de control a primirii și păstrării materialelor de construcții aprovizionate este prezentat în Anexa nr.6

5.6.4. La șantier, șeful de echipa (maistru), va prelua lucrările de control a produselor primite, conform schemelor de control, raportînd dirigintelui de șantier de neconformitățile apărute la intrarea și depozitarea materialelor.

5.6.5. Instrucțiunile, condițiile de depozitare pentru materialele recepționate, semifabricate și produse finite, sunt vizibil afișate în zonele de depozitare ale S.R.L.,REGAL - RENT,,

5.6.6. Periodic conform planului de control, se efectuează o inspecție a produselor depozitate cu scopul de a exclude termenul de expirare, afectarea articolelor păstrate, factori de contaminare și altele.

Iumele, Prenumele		Semnătura	Data	Modificări	
Întocmit	E. Lujanschii		2014.07.29	Actualizarea	Ex.
Verificat	V. Musteață		2014.07.29	Data	2014.07.29
					Nr.



<b>EMBLEMA (marca), firmei</b>	<b>MANUALUL CALITĂȚII</b>	<b>S.R.L.« REGAL - RENT »</b>	
Capitolul	Cuprins	Pagina nr.	38

## Capitolul 6

### C U P R I N S :

6.1. Planificarea ETAC

6.2. Sistemul de ETAC

Numele, Prenumele		Semnătura	Data	Modificări	
Întocmit	E. Lujanschii		2014.07.29	Actualizarea	Ex.
Verificat	V. Musteață		2014.07.29	Data	2014.07.29 Nr.

<b>EMBLEMA (marca), firmei</b>	<b>MANUALUL CALITĂȚII</b>	<b>S.R.L.« REGAL - RENT »</b>
Capitolul	Cuprins	Pagina nr. 39

## 6.1. Planificarea ETAC

6.1.1. Organizația S.R.L., REGAL - RENT,, prin compartimentul AQ aplică un sistem planificat și documentat de examinări tehnice de asigurare a calității pentru evaluarea implementării și eficienței PAC propriu și PAC furnizori.

6.1.2. ETAC-urile interne și externe se desfășoară pe baza planurilor anuale elaborate de compartimentul AQ, acceptate de directorul general organizației S.R.L., REGAL - RENT,, și beneficiar.

6.1.3. Planurile de ETAC se întocmesc astfel încât să acopere toate elementele aplicabile ale PAC.

6.1.4. În realizarea planului de ETAC se utilizează următoarele tipuri de examinări:

- ETAC pe organizare/funcționare;
- ETAC pe sistem;
- ETAC în proces.

## 6.2. Sistemul de examinări ETAC

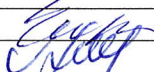

6.2.1. Organizația S.R.L., REGAL - RENT,, prin compartimentul AQ efectuează:

- ETAC-uri interne la șantiere care desfășoară activități în regim de asigurare a calității pentru evaluarea eficienței și stadiului implementării PAC;
- ETAC-uri externe la furnizori de produse/servicii pentru:

- a) evaluarea capacității acestora înainte de încheierea contractelor;
- b) evaluarea stadiului implementării și eficienței propriului lor PAC.

6.2.2. Personalul care desfășoară ETAC - uri este calificat și instruit și nu este responsabil cu execuția sau verificarea activităților examinate.

6.2.3. Efectuarea examinărilor tehnice și inspecțiilor de asigurare a calității se face în concordanță cu FCC-urile întocmite în baza procedurilor aplicabile activităților care se examinează.

Numele, Prenumele		Semnătura	Data	Modificări		
Întocmit	E. Lujanschii		2014.07.29	Actualizarea		Ex.
Verificat	V. Musteață		2014.07.29	Data	2014.07.29	Nr.



<b>EMBLEMA (marca), firmei</b>	<b>MANUALUL CALITĂȚII</b>	<b>S.R.L.« REGAL - RENT »</b>
Capitolul	Cuprins	Pagina nr. \ 40



6.2.4. Raportarea rezultatelor examinărilor și a inspecțiilor se face în „Raportul de ETAC ” și „Raportul de inspecție”.

Deficiențele constatate se descriu în rapoarte suficient de detaliat pentru organizația controlată să poată propune și implementa acțiunile corective. Rapoartele se transmit organizației controlate, directorului general întreprinderii, beneficiarului și la organizația S.R.L.,REGAL - RENT,,.

6.2.5. Organizația controlată întocmește un program de acțiuni corective și comunică data la care este finalizată implementarea acțiunilor corective.

6.2.6. În urma analizelor efectuate de inginerii AQ și din observațiile rezultate din activitatea de ETAC din care rezultă incertitudini ale implementării PAC, se pot stabili ETAC-uri suplimentare pentru identificarea și corectarea condițiilor contrare calității.

6.2.7. Documentele rezultate din ETAC-uri sunt înregistrate nepermanente și care se păstrează pînă la intrarea în exploatare.

Iumele, Prenumele		Semnătura	Data	Modificări	
Întocmit	E. Lujanschii		2014.07.29	Actualizarea	Ex.
Verificat	V. Musteață		2014.07.29	Data	2014.07.29 Nr.



<b>EMBLEMA (marca), firmei</b>	<b>MANUALUL CALITĂȚII</b>	<b>S.R.L.« REGAL - RENT »</b>
Capitolul	Cuprins	Pagina nr. 41

## Capitolul 7 – Activități corective

### C U P R I N S:

7.1. Neconformități



7.2. Acțiuni corective

Numele, Prenumele		Semnătura	Data	Modificări	
Întocmit	E. Lujanschii		2014.07.29	Actualizarea	Ex.
Verificat	V. Musteață		2014.07.29	Data	2014.07.29 Nr.

<b>EMBLEMA (marca), firmei</b>	<b>MANUALUL CALITĂȚII</b>	<b>S.R.L.« REGAL - RENT »</b>
Capitolul	Cuprins	Pagina nr. 42

## 7.1. Neconformități

- 7.1.1. În timpul efectuării lucrărilor de construcții-montaj, pot apărea diferite neconformități reglementate la elaborarea documentației normative, în deosebi, la definitizarea metodelor de control a producției finite.
- 7.1.2. În dependență de condițiile exploatării, regimul îndeplinirii lucrărilor, indicilor, neconformitățile pot fi divizate (relativ) în critice, semnificative și mai puțin semnificative.
- 7.1.3. Soluționarea la timp a neconformităților permite alegerea corectă a tipului de control a lucrărilor de construcții-montaj, complet sau selectat (important pentru furnizori).
- 7.1.4. Neconformitățile depistate în timpul lucrărilor de construcție-montaj dovedește că cel puțin unul din parametrii calității nu se îndeplinesc sau cel puțin una din cerințele normative se încalcă.
- 7.1.5. Necoresponderea cerințelor tehnice și normative a lucrărilor de construcție-montaj e o încălcare a calității în construcție.
- 7.1.6. Conducerea S.R.L.,REGAL - RENT,, asigură consemnarea neconformităților în timpul efectuării controlului de calitate, verificărilor și încercărilor și înlăturate la moment.
- 7.1.7. Raportul de depistare a neconformităților menține date precizate detaliate, ce servesc pentru înlăturarea cauzelor și prevenirea repetărilor.
- 7.1.8. S.R.L.,REGAL - RENT,, asigură reinspectarea lucrărilor de construcție-montaj refăcute în conformitate cu procedurile aplicabile.
- 7.1.9. Neconformitățile se depistează în baza analizei parametrilor lucrărilor de construcție-montaj, verificărilor de laborator acreditat al Centrului Tehnic Intergospodăresc SA semnalelor de la consumatori.
- 7.1.10. Neconformitățile depistate de compartimentul de asigurare a calității sau de personalul tehnic se înregistrează și se examinează ulterior la consiliul tehnic al întreprinderii, condus de Directorul S.R.L.,REGAL - RENT,,.
- 7.1.11. Depistarea neconformităților, la S.R.L.,REGAL - RENT,, este o procedură documentată, la moment bine organizată, pentru prevenirea efectuării unor lucrări neconforme.

Iumele, Prenumele		Semnătura	Data	Modificări	
Întocmit	E. Lujanschii		2014.07.29	Actualizarea	Ex.
Verificat	V. Musteață		2014.07.29	Data	2014.07.29 Nr.



<b>EMBLEMA (marca), firmei</b>	<b>MANUALUL CALITĂȚII</b>	<b>S.R.L.« REGAL - RENT »</b>
Capitolul	Cuprins	Pagina nr. 43

## 7.2. Acțiuni corective

7.2.1. S.R.L.,REGAL - RENT,, se obligă să identifice neconformitățile ce pot avea loc în timpul lucrărilor de construcție-montaj, să înregistreze datele, condițiile și cauzele apariției acestor contrare a calității și să inițieze acțiuni corective pentru înlăturarea, prevenirea repetării lor.

7.2.2. Acțiunile corective se îndeplinesc de compartimentul asigurării calității la șantierul examinat în baza actului de control întocmit la momentul depistării neconformităților a lucrărilor de construcție-montaj.

7.2.3. La constatarea abaterilor serioase a lucrărilor de construcție-montaj de la cerințele documentației tehnice, programul de asigurare a calității persoana responsabilă de controlul tehnic de calitate a S.R.L.,REGAL - RENT,, emite dispoziții de oprire a lucrărilor.

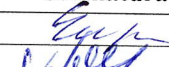

7.2.4. S.R.L.,REGAL - RENT,, datorită PAC, prin compartimentul ETAC evită abaterile de calitate întâmplătoare sau sistematice a lucrărilor de construcție-montaj în scopul prevenirii neconformităților.

7.2.5. Pentru depistarea neconformităților de diferite etape de control sau stadii de exploatare a lucrărilor de construcție-montaj S.R.L.,REGAL - RENT,, prin programul de asigurare a calității descrie măsurile și precizează responsabilitățile pentru:

- identificarea condițiilor contrare calității;
- determinarea cauzelor apariției neconformităților;
- acțiuni corective pentru prevenirea și înlăturarea neconformităților.

7.2.6. La urma identificării neconformităților se întocmesc documente normative interne, se stabilește un regim special de îndeplinire a lucrărilor de construcție-montaj.

7.2.7. Aceste corective se introduc în sistemul de asigurare a calității documentat prin ordinul directorului S.R.L.,REGAL - RENT,,.

Iumele, Prenumele		Semnătura	Data	Modificări		
Întocmit	E. Lujanschii		2014.07.29	Actualizarea		Ex.
Verificat	V. Musteață		2014.07.29	Data	2014.07.29	Nr.



<b>EMBLEMA (marca), firmei</b>	<b>MANUALUL CALITĂȚII</b>	<b>S.R.L.« REGAL - RENT »</b>	
Capitolul	Cuprins	Pagina nr.	44

## Capitolul 8 – Documente și înregistrări

### C U P R I N S:

8.1. Documente

8.2. Înregistrări

Iumele, Prenumele		Semnătura	Data	Modificări	
Întocmit	E. Lujanschii		2014.07.29	Actualizarea	Ex.
Verificat	V. Musteață		2014.07.29	Data	Nr.
				2014.07.29	

<b>EMBLEMA (marca), firmei</b>	<b>MANUALUL CALITĂȚII</b>	<b>S.R.L.« REGAL - RENT »</b>
Capitolul	Cuprins	Pagina nr. 45

## 8.1. Documente

8.1.1. Realizarea programului de asigurare a calității S.R.L.,REGAL - RENT,, se stabilește prin complectarea documentației, alcătuirea planului de control și altor scheme și grafice ce contribuie la asigurarea calității lucrărilor de construcție-montaj a întreprinderii.

8.1.2. La selectarea modelului de control a lucrărilor de construcție-montaj se întocmește un act (după forma respectivă) ce se înregistrează într-un registru special.

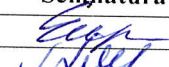
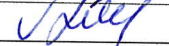
8.1.3. Controlul materialelor de construcții aprovizionate de S.R.L.,REGAL - RENT,, se efectuează după schema prezentată în Anexa nr.6, conform planului de control alcătuit anual de dirigințele de șantier și aprobat de directorul general întreprinderii.

8.1.4. Schema de control a indicilor de calitate a lucrărilor de teren este prezentată în Anexa nr.7.

8.1.5. Rezultatele de control, încercări și verificări a lucrărilor de construcție-montaj a întreprinderii se înregistrează regulat, conform planului de control, în carnetul de lucrări de construcție-montaj.

8.1.6. Documentele și modificările lor sunt analizate, verificate și aprobate de persoane autorizate a S.R.L.,REGAL - RENT,, și apoi difuzate.

8.1.7. Manualul de asigurare a calității este principalul document folosit de S.R.L.,REGAL - RENT,, la elaborarea și implementarea sistemului intern de asigurare a calității la exzcutarea lucrărilor de construcție-montaj.

Iumele, Prenumele		Semnătura	Data	Modificări		
Întocmit	E. Lujanschii		2014.07.29	Actualizarea		Ex.
Verificat	V. Musteață		2014.07.29	Data	2014.07.29	Nr.



<b>EMBLEMA (marca), firmei</b>	<b>MANUALUL CALITĂȚII</b>	<b>S.R.L.« REGAL - RENT »</b>
Capitolul	Cuprins	Pagina nr. 46

## 8.2. Înregistrări

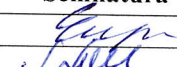

8.2.1. S.R.L., REGAL - RENT,, asigură păstrarea înregistrărilor pe perioada de beneficiar și furnizor.

8.2.2. S.R.L., REGAL - RENT,, dispune de un sistem de evindeță a înregistrărilor, pe perioada emiterii și pînă la transmiterea lor beneficiarului.

8.2.3. Înregistrările de calitate a S.R.L., REGAL - RENT,, sunt valabile, citabile, reproductibile, ușor se regăsesc drept model în menținerea și dezvoltarea programului de asigurare a calității.

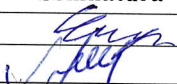

8.2.3. S.R.L., REGAL - RENT,, include următoarele înregistrări:

- desenele principalelor echipamente;
- rapoartele controalelor și încercărilor asupra materialelor și lucrărilor de construcție-montaj.
- înregistrări a materialelor neconforme;
- înregistrările reclamațiilor cu privire la calitatea lucrărilor;
- rapoartele auditului calității;
- înregistrările controlului acțiunilor corective;
- înregistrările etalonării echipamentelor și aparaturi de control, măsurare și încercare;
- înregistrările pregătirii și calificării personalului;
- înregistrările analizei consiliului de conducere;
- înregistrările difuzării MAC;
- modificări de contract și proiect survenite în timpul lucrărilor de construcții;
- înregistrările controlului materialelor aprovizionate, păstrarea lor;
- lista materialelor și semifabricate furnizate de clienți;
- înregistrările auditului intern și extern;

Numele, Prenumele		Semnătura	Data	Modificări		
Întocmit	E. Lujanschii		2014.07.29	Actualizarea		Ex.
Verificat	V. Musteață		2014.07.29	Data	2014.07.29	Nr.

<b>EMBLEMA (marca), firmei</b>	<b>MANUALUL CALITĂȚII</b>	<b>S.R.L.« REGAL - RENT »</b>	
Capitolul	Cuprins	Pagina nr.	47

## Capitolul 9 – Genurile de activitate

Numele, Prenumele		Semnătura	Data	Modificări		
Întocmit	E. Lujanschii		2014.07.29	Actualizarea		Ex.
Verificat	V. Musteață		2014.07.29	Data	2014.07.29	Nr.

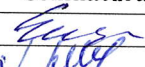

<b>EMBLEMA (marca), firmei</b>	<b>MANUALUL CALITĂȚII</b>	<b>S.R.L.« REGAL - RENT »</b>
Capitolul	Cuprins	Pagina nr. 48

## Capitolul 10 – Perfecționarea cadrelor

10.1. Persoanele cu funcții de răspundere a *S.R.L.,REGAL - RENT,,* sunt atestate de Comisia Republicană de atestare a specialiștilor cu activități în domeniul construcțiilor **I.Ș.,,INCERCOM”**.

10.2. Perfecționarea lucrătorilor se efectuează conform programului de perfecționare aprobat de directorul *S.R.L.,REGAL - RENT,,*.

10.3. Instruirea personalului în baza securității tehnice.

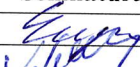

Iumele, Prenumele		Semnătura	Data	Modificări		
Întocmit	E. Lujanschii		2014.07.29	Actualizarea		Ex.
Verificat	V. Musteață		2014.07.29	Data	2014.07.29	Nr.



<b>EMBLEMA (marca), firmei</b>	<b>MANUALUL CALITĂȚII</b>	<b>S.R.L.« REGAL - RENT »</b>	
Capitolul	Cuprins	Pagina nr.	49

## Capitolul 11 – Autidul intern

- 11.1. Auditul intern se efectuează **o dată pe an**, în intermediul lucrărilor de construcție-montaj a întreprinderii.
- 11.2. În baza rezultatelor auditului intern se efectuează înlăturarea neconformităților în baza tehnică normativă , lucrărilor de construcție-montaj.
- 11.3. Rezultatele auditului intern sunt raportate directorului *S.R.L.,REGAL - RENT,,*.
- 11.4. Auditul intern asigură stabilitatea nivelului calității executării lucrărilor de construcție-montaj.
- 11.5. Realizarea auditului intern este asigurată de responsabilul pe calitate a *S.R.L.,REGAL - RENT,,*.

Iumele, Prenumele		Semnătura	Data	Modificări	
Întocmit	E. Lujanschii		2014.07.29	Actualizarea	Ex.
Verificat	V. Musteață		2014.07.29	Data	2014.07.29 Nr.