

SPECIFICAȚIA TEHNICĂ

[Acest tabel va fi completat de către ofertant în coloanele 2, 3, 4, 6, 7, iar de către autoritatea contractantă – în coloanele 1, 5]

Numărul procedurii de achiziții: ocds-b3wdp1-MD-1784208848841 (nr. 21655784)

Obiectul achiziției: Servicii de proiectare, dezvoltare și implementare a paginii web oficiale a IMSP Institutul Mamei și Copilului

Documentația produsului (demonstrație live): <https://imc-portal-phi.vercel.app/> — acces cu parola „demo”. Descriere tehnică detaliată — anexată.

Denumirea bunurilor/serviciilor	Denumirea modelului bunurilor/serviciilor	Țara de origine	Producătorul	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Standarde de referință
1	2	3	4	5	6	7
Servicii de proiectare, dezvoltare și implementare a paginii web oficiale (www.mama-copilul.md)	Portal IMC (soluție web personalizată)	Republica Moldova	„ITECHS” S.R.L.	Conform Caietului de sarcini anexat.	Soluția oferată: Portal web IMC — pagină web oficială deja construită și pe deplin funcțională, demonstrabilă prin demo live (nu prototip). Interfața publică pe Next.js 16 + React 19 (TypeScript); administrarea pe Payload CMS 3 (open-source, MIT) cu PostgreSQL ; editor vizual Lexical + constructor pe blocuri; API REST + GraphQL ; procesare imagini (sharp). Site trilingv RO / RU / EN . Toate	WCAG 2.1 AA; HTTPS/TLS 1.3 + HSTS; OWASP Top 10; REST / OpenAPI + GraphQL; PostgreSQL; Next.js 16 / React 19; Payload CMS 3 (MIT); Legea 195/2024; HTML5 / CSS3 valid W3C.

Denumirea bunurilor/serviciilor	Denumirea modelului bunurilor/serviciilor	Țara de origine	Producătorul	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Standarde de referință
					cerințele Caietului de sarcini (4.1, 4.2, 4.3 și 5) sunt asumate CONFORM, fiecare demonstrată cu captură reală și tutorial în Descrierea tehnică anexată. Accesibilitate WCAG 2.1 nivel AA (validată axe-core). Securitate conform OWASP Top 10 (HTTPS/TLS + HSTS, anti-brute-force, backup). Fără licențiere recurentă; design personalizabil integral la implementare. Demo: https://imc-portal-phi.vercel.app/ (parola „demo”).	

Ofertantul: „ITECHS” S.R.L. (IDNO 1013600030217)

Adresa: str. Petru Zadnipru 1/52, mun. Chișinău

Numele, prenumele: Ion Prisacari

În calitate de: Administrator

Semnătura: _____

(document confirmat prin aplicarea semnăturii electronice)

OFERTANT: ITECHS SRL · IDNO 1013600030217

Descriere tehnică a soluției web

Conformitatea punct-cu-punct cu Caietul de sarcini privind achiziționarea serviciilor de proiectare, dezvoltare și implementare a paginii web oficiale a IMSP Institutul Mamei și Copilului — www.mama-copilul.md

Autoritate contractantă: IMSP Institutul Mamei și Copilului (IMC), str. Burebista 93, Chișinău · IDNO 1003600151643

Procedură MTender: ocde-b3wdp1-MD-1784208848841 · Chișinău, iulie 2026

Mesaj-cheie. Soluția prezentată în acest document **nu este un prototip și nici o simplă machetă de design — este o aplicație web deja construită și pe deplin funcțională**, disponibilă pentru verificare live. Fiecare cerință din Caietul de sarcini este demonstrată mai jos cu captură reală din site și tutorial pas-cu-pas. Designul (culori, fonturi, structură) **nu este finit** și poate fi ajustat integral conform preferințelor IMC în cadrul implementării proiectului.

Demonstrație live: <https://imc-portal-phi.vercel.app/> — acces protejat cu parola demo.

Cuprins

1. Rezumat executiv
2. Despre ofertant — ITECHS SRL
3. Echipa de proiect
4. Portofoliu de referință
5. Arhitectura tehnică a soluției
6. Cum se citește această descriere
7. Cerințe generale — capitolul 4.1 (*cerințele 4.1.1 – 4.1.12*)

8. Module și funcționalități specifice — capitolul 4.2 (*cerințele 4.2.1 - 4.2.15*)
9. Sistemul de administrare a conținutului — capitolul 4.3 (*cerințele 4.3.1 - 4.3.7*)
10. Cerințe nefuncționale — capitolul 5 (*performanță, securitate, protecția datelor, accesibilitate*)
11. Migrare, găzduire, instruire și garanție
12. Notă privind demonstrația și designul
13. Concluzie
14. Anexă — Sistemul de design al Portalului

1. Rezumat executiv

ITECHS SRL a dezvoltat deja o pagină web modernă, integrată cu un sistem de administrare a conținutului (CMS), care acoperă integral cerințele funcționale și nefuncționale ale Caietului de sarcini. Documentul de față demonstrează, cerință cu cerință, această conformitate, folosind capturi reale din aplicația funcțională și tutoriale de utilizare.

Argumentele centrale ale ofertei noastre sunt următoarele:

- **Soluție deja funcțională, verificabilă acum.** Site-ul rulează live, cu conținut, module și panou de administrare active. Comisia poate verifica direct fiecare funcție, fără a aștepta o dezvoltare ulterioară.
- **Design 100% personalizabil.** Aspectul actual este o propunere de lucru. Culoarele, fonturile, structura meniului și organizarea paginilor pot fi modificate complet, de comun acord cu grupul de lucru al IMC, în etapa de proiectare.
- **Tehnologie modernă, performantă.** Interfața publică este construită pe **Next.js 16 + React 19**, iar administrarea pe **Payload CMS 3** cu bază de date **PostgreSQL** — un stack modern care oferă performanță și securitate superioare soluțiilor clasice.
- **Fără costuri de licențiere recurente.** Toate componentele de bază sunt open-source (Payload CMS — licență MIT, PostgreSQL), fără taxe de licență pentru IMC.
- **Accesibilitate reală, testată automat.** Conformitatea cu WCAG 2.1 nivel AA este validată prin teste automate cu **axe-core**, nu doar declarată.
- **Companie solidă, activă din 2013.** ITECHS dezvoltă de peste 12 ani **sisteme software complexe** și pagini web moderne, inclusiv pentru instituții publice din domeniul medical (ex.: IMSP Institutul Oncologic — gene-connect.onco.md).

2. Despre ofertant — ITECHS SRL

ITECHS SRL este o companie de tehnologia informației **activă din 2013**, cu experiență vastă în dezvoltarea de **sisteme software complexe** și de aplicații și pagini web moderne, inclusiv pentru instituții publice și din domeniul medical.

Element	Detaliu
Denumire	ITECHS SRL
IDNO	1013600030217
Sediu	str. Petru Zadnipru 1/52, mun. Chișinău
Administrator	Prisacari Ion
Activă din	2013 (peste 12 ani de activitate neîntreruptă)
Domeniu de activitate	Dezvoltare de sisteme software complexe, aplicații și pagini web
Experiență	Peste 12 ani în dezvoltarea de sisteme software și pagini web

Compania activează neîntrerupt **din 2013** și a acumulat o experiență solidă în realizarea de **sisteme software complexe** și platforme web integrate, de la aplicații de business și portaluri instituționale până la site-uri publice de mari dimensiuni. Această maturitate tehnică reduce riscul de implementare și garantează o soluție robustă și bine întreținută pentru IMC.

Cerința **10.1** (experiență de minimum 3 ani în dezvoltarea paginilor web) este astfel îndeplinită și **depășită considerabil**; ea este confirmată prin extrasul din Registrul de stat al persoanelor juridice, anexat ofertei.

3. Echipa de proiect

Echipa alocată acestui proiect include toate rolurile-cheie solicitate de cerința **10.3** (manager de proiect, dezvoltator web, specialist UI/UX), plus roluri de coordonare tehnică și testare a calității:

Membru	Rol	Profil
Marjina Serghei	Manager de proiect	Electronică și comunicații; ~8 ani experiență
Prisacari Ion	Coordonator tehnic / Tester QA / Specialist publicare	Tehnologia Informației, UTM; ~8 ani experiență
Dubceac Vladislava	Specialist UI/UX Design	Managementul Informației, UTM

Membru	Rol	Profil
Isac Vladimir	Dezvoltator backend / API	Tehnologia Informației; ~6 ani experiență

CV-urile persoanelor-cheie sunt anexate ofertei (Anexa 14). Proiecte de referință realizate de echipă: MoldATSA, IASC-SPACE, QZ-MOLDOVA, IPARK, unlokd.me, IMSP Institutul Oncologic, HOBBY ART GROUP.

4. Portofoliu de referință

În conformitate cu cerința **10.2** (minimum 3 pagini web funcționale realizate în ultimii 3 ani, dintre care cel puțin una pentru o instituție publică sau din domeniul medical/social):

#	Beneficiar	Domeniu	Adresă
1	IMSP Institutul Oncologic	Public · medical	https://gene-connect.onco.md/
2	Dentour	Medical	https://dentour.eu
3	REAL OPTIC SRL	Comercial	https://realoptic.md
4	HOBBY ART GROUP SRL	Comercial	https://hobbyart.md

Avantajul solicitat la punctul 10.2 — cel puțin un proiect pentru o instituție publică **sau din domeniul medical** — este îndeplinit prin două pagini web din domeniul medical: **IMSP Institutul Oncologic** (instituție publică) și **Dentour**.

5. Arhitectura tehnică a soluției

Soluția este compusă din două straturi integrate: interfața publică (site-ul vizibil vizitatorilor) și panoul de administrare (CMS), conectate la o bază de date relațională.

Strat	Tehnologie
Framework interfață publică	Next.js 16 (App Router) + React 19, TypeScript
CMS / administrare conținut	Payload CMS 3 (open-source, licență MIT)
Bază de date	PostgreSQL
Editor de conținut	Editor vizual Lexical (rich-text) + constructor pe blocuri

Strat	Tehnologie
API	REST + GraphQL
Multilingv (i18n)	Rutare proprie ro / ru / en, cu RO ca limbă de bază
Stilizare & animații	Tailwind CSS, Framer Motion, iconuri lucide-react
Procesare imagini	sharp (redimensionare și optimizare automată)
Testare	Vitest + Testing Library (unit); Playwright + axe-core (E2E și accesibilitate)
Găzduire	Infrastructură cu HTTPS/TLS automat, caching și livrare la margine (edge)

Această arhitectură răspunde direct cerinței **4.1.1** și **4.1.10** (CMS matur, larg răspândit, open-source, fără costuri de licențiere, cu comunitate activă și actualizări de securitate regulate). Payload CMS este o platformă consacrată internațional, cu dezvoltare activă și documentație oficială, iar PostgreSQL este unul dintre cele mai mature sisteme de baze de date din lume.

6. Cum se citește această descriere

Pentru fiecare cerință din Caietul de sarcini, documentul prezintă trei elemente:

- **Cerința** — textul cerinței din Caietul de sarcini și statutul de conformitate.
- **Captura** — o imagine reală din soluția funcțională, cu **repere numerotate** de culoare corai (①, ②, ③ ...) plasate pe elementele relevante.
- **Tutorialul** — pași numerotați care corespund reperelor de pe captură și explică unde se află și cum funcționează fiecare element.

Statutul de conformitate folosește următoarele marcaje:

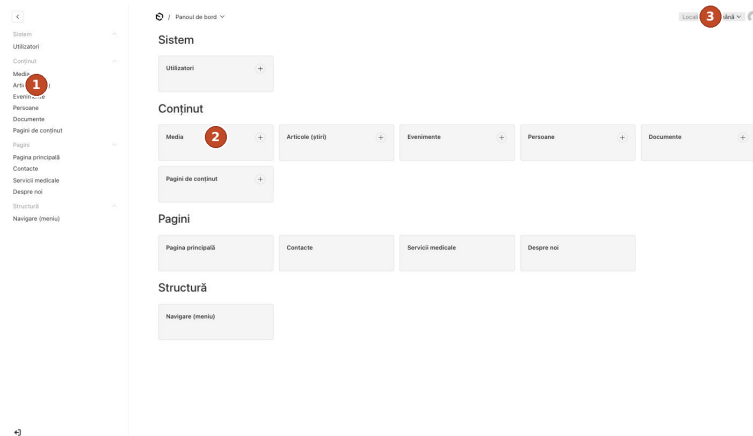
- **CONFORM — demonstrat live**: funcția este activă în demonstrația online și este surprinsă în captură.
- **CONFORM — capacitate de platformă**: funcția este oferită nativ de platforma tehnologică (Next.js / Payload CMS) și se activează/configurează în etapa de implementare, conform cerinței și structurii concrete a IMC.

7. Cerințe generale — capitolul 4.1

4.1.1 — Platformă CMS matură, open-source, fără licențiere recurentă

Cerință 4.1.1: Pagina web va fi dezvoltată pe un sistem de administrare a conținutului (CMS) matur, larg răspândit, cu licență open-source sau echivalent, fără costuri de licențiere recurente, cu comunitate activă și actualizări de securitate regulate.

Statut: CONFORM — demonstrat live. Soluția folosește **Payload CMS 3**, o platformă open-source (licență MIT), fără costuri de licențiere pentru IMC, cu comunitate activă și actualizări regulate. Panoul de administrare este funcțional și accesibil, după cum arată tabloul de bord de mai jos.

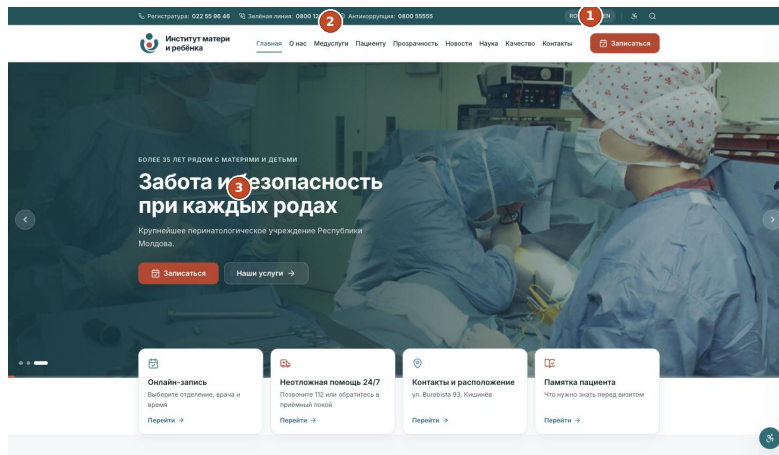


1. ① Meniul lateral cu toate colecțiile administrabile (Utilizatori, Media, Articole, Evenimente, Persoane, Documente, Pagini).
2. ② Cardurile de conținut din tabloul de bord, prin care se creează și se editează conținutul.
3. ③ Comutatorul de limbă al conținutului (Localitate: Română), pentru gestionarea traducerilor.

4.1.2 — Interfață multilingvă RO / RU / EN

Cerință 4.1.2: Interfața publică va fi disponibilă în limba română (versiunea de bază), cu suport multilingv pentru rusă și engleză; CMS-ul va permite gestionarea traducerilor pentru fiecare pagină/articol.

Statut: CONFORM — demonstrat live. Site-ul este disponibil integral în română (bază), rusă și engleză. Comutarea se face dintr-un singur clic, iar întreg conținutul (meniu, titluri, texte, carduri) este tradus. În imaginea de mai jos, site-ul este afișat în limba rusă.



1. ① Comutatorul de limbă RO / RU / EN, disponibil în antet pe orice pagină (aici este activ RU).
2. ② Meniul principal, tradus automat („Главная, О нас, Медуслуги, Пациенту...”).
3. ③ Conținutul paginii (titlu, subtitlu, butoane), tradus integral.
În CMS, fiecare câmp de conținut se gestionează per limbă (comutatorul „Localitate” și opțiunea „Copiați în localizare” din meniul de acțiuni al fiecărui document).

4.1.3 — Design responsive (desktop, tabletă, mobil)

Cerință 4.1.3: Design responsive, cu afișare și funcționare corectă pe desktop, tabletă și telefon mobil, precum și în browserele moderne (Chrome, Firefox, Edge, Safari) în ultimele două versiuni majore.

Statut: CONFORM. Interfața este construită cu un sistem de layout responsive (Tailwind CSS), cu puncte de întrerupere pentru desktop, tabletă și telefon; se afișează corect în toate browserele moderne. Aspectul desktop este surprins pe tot parcursul acestui document; varianta pentru telefon rearanjează automat conținutul pe o singură coloană, cu meniu compact. Comportamentul responsive poate fi verificat live redimensionând fereastra browserului sau accesând site-ul de pe telefon.

4.1.4 — URL-uri prietenoase și redirectionări 301

Cerință 4.1.4: Adrese URL prietenoase (human-readable), cu diacritice transliterate corect, și mecanism de redirectionare 301 de la adresele vechi către paginile noi echivalente.

Statut: CONFORM — demonstrat live. Fiecare pagină și articol are un identificador URL („slug”) lizibil, cu diacriticele transliterate corect, editabil din CMS. Redirectionările 301 de la adresele vechi indexate se configurează la nivelul aplicației, la etapa de migrare.

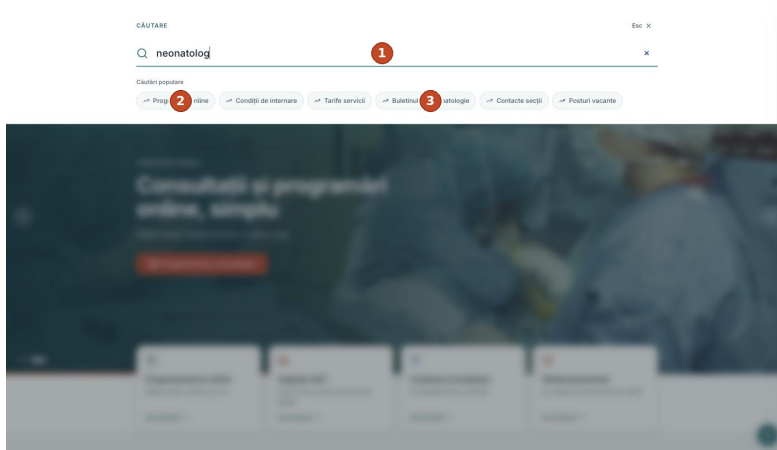
The screenshot displays the ITECH CMS interface for editing an article. On the left is a sidebar menu with options like 'Articole (1919)', 'Evenimente', 'Persoane', 'Documente', 'Pagini', 'Pagina principală', 'Contacte', 'Servicii medicale', 'Dispozitive', 'Structură', and 'Navigare (menu)'. The main area shows the article title 'Institutul, acreditat la standarde internaționale' and its slug 'institutul-acreditat-la-standarde-internationale'. It also displays the last modification and creation dates as 'Iulie 22 2026, 3:20 PM'. The form includes fields for Title (with a language dropdown set to '— Română'), Slug, Category, Site (with a dropdown), Time (with a dropdown), Icon, Award, Date (set to '28 mai 2026'), Date of birth, Date of death, and Author (set to 'Secția Comunicare').

1. ① Câmpul **Title**, gestionat per limbă (aici „— Română”).
2. ② Câmpul **Slug** — identificatorul URL lizibil („institutul-acreditat-la-standarde-internationale”), transliterat fără diacritice.
3. ③ Marcajele **Ultima modificare / Creat** — evidența automată a modificărilor.

4.1.5 — Căutare internă cu sugestii

Cerință 4.1.5: Funcție de căutare internă pe întreg conținutul site-ului, inclusiv în titlurile documentelor atașate, cu sugestii și filtrare a rezultatelor.

Statut: CONFORM — demonstrat live. Din antet, o iconiță de căutare deschide un panou de căutare pe întreg conținutul (pagini, servicii, documente), cu sugestii de căutări populare.

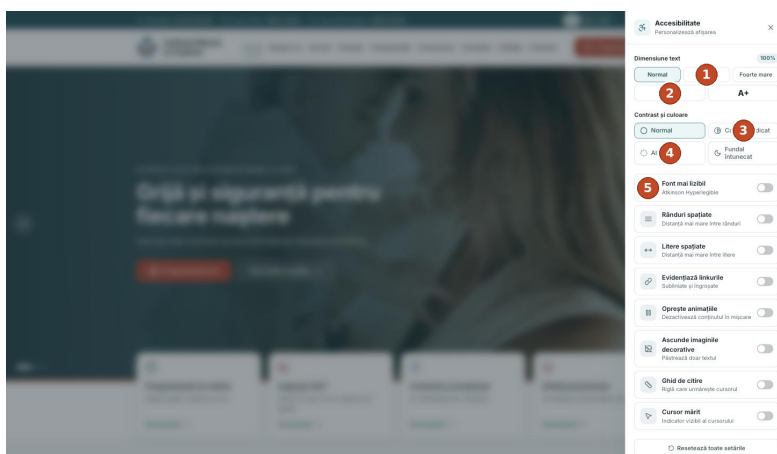


1. ① Câmpul de căutare pe întreg site-ul („Caută pagini, servicii, documente...”).
2. ② Zona de **sugestii** — căutări populare propuse utilizatorului.
3. ③ Sugestiile pot fi selectate direct pentru a naviga la conținutul corespunzător.

4.1.6 — Versiune pentru persoane cu deficiențe de vedere

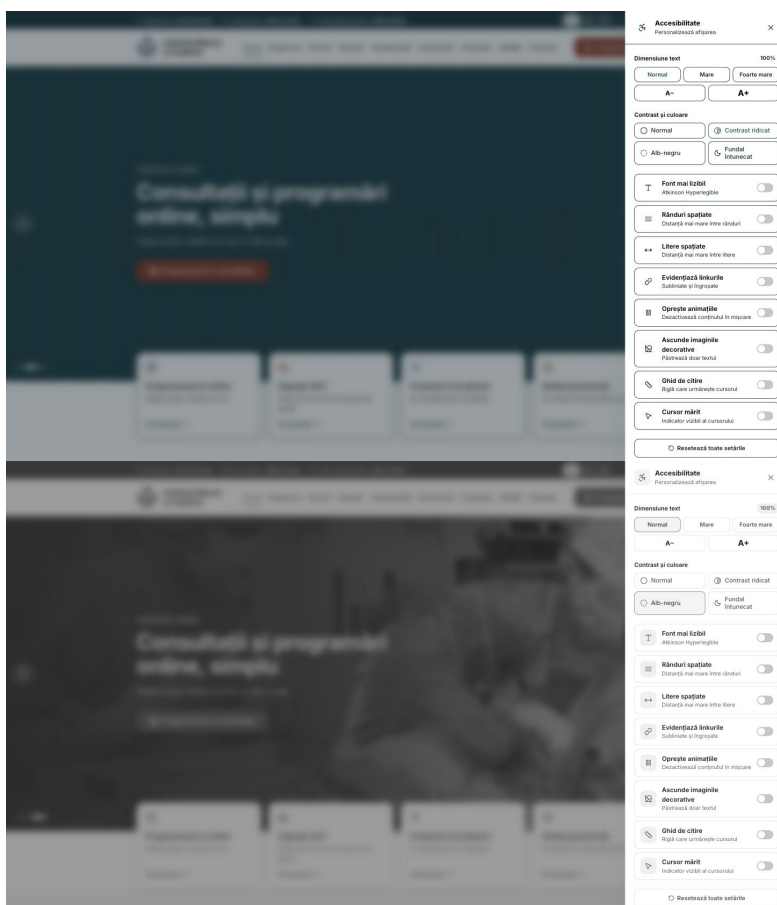
Cerință 4.1.6: Versiune pentru persoane cu deficiențe de vedere (contrast sporit, mărirea fontului, variantă alb-negru), accesibilă din orice pagină.

Statut: CONFORM — demonstrat live. Un panou de accesibilitate este accesibil din orice pagină și oferă mult mai mult decât minimul cerut: mărirea fontului, contrast sporit, variantă alb-negru, fundal întunecat, font special pentru dislexie și multe altele.



1. ① **Dimensiune text** — Normal / Mare / Foarte mare.
2. ② Butoanele **A-** / **A+** pentru reglaj fin al fontului.
3. ③ **Contrast ridicat** — creșterea contrastului cromatic.
4. ④ **Alb-negru** — varianta monocromă cerută explicit.
5. ⑤ Opțiuni suplimentare: font mai lizibil (Atkinson Hyperlegible), rânduri/litere spațiate, evidențierea linkurilor, oprirea animațiilor, ghid de citire, cursor mărit.

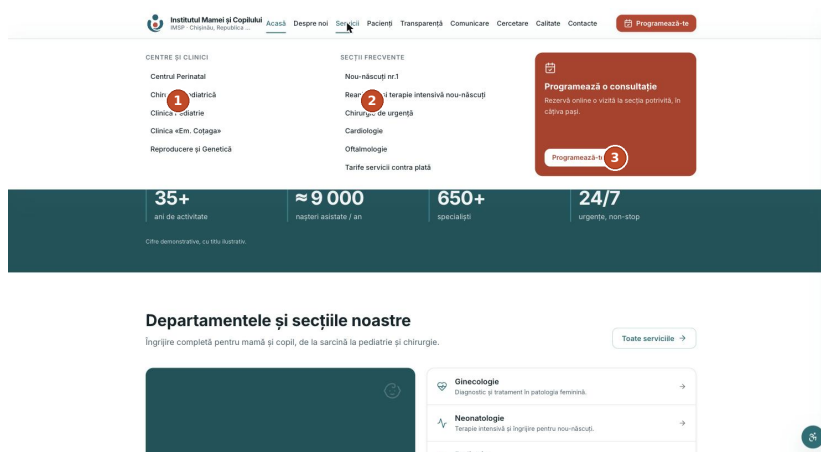
Efectul opțiunilor asupra întregii pagini este imediat. Mai jos, aceeași pagină în modul **Contrast ridicat** și în modul **Alb-negru**:



4.1.7 — Meniu de tip „mega-menu” pe mai multe niveluri

Cerință 4.1.7: Structură de tip „mega-menu” pe mai multe niveluri, cu posibilitatea administrării complete a meniului din CMS.

Statut: CONFORM — demonstrat live. Fiecare element principal din meniu deschide un mega-menu structurat pe coloane și niveluri. Exemplu — meniul „Servicii”:



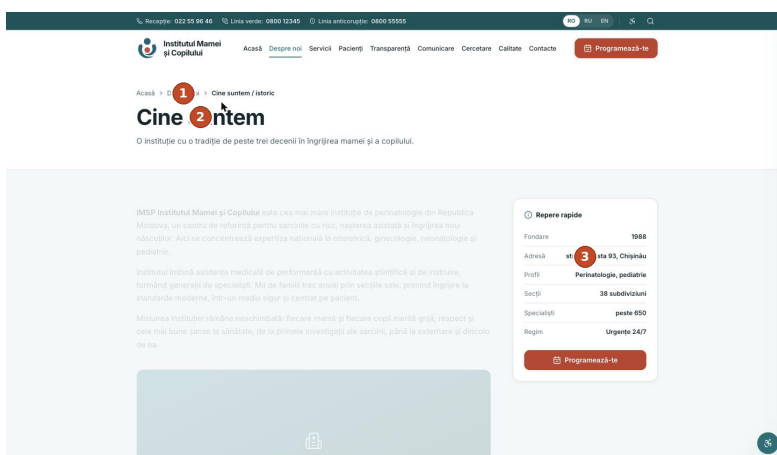
1. ① Coloana **Centre și clinici** (Centrul Perinatal, Chirurgie Pediatrică, Clinica Pediatrie...).

2. ② Coloana **Secții frecvente** (Nou-născuți, Reanimare și terapie intensivă, Cardiologie...).
3. ③ Cardul promoțional de acțiune („Programează o consultație”).
Administrarea completă a meniului se face din CMS (vezi 4.1.11).

4.1.8 — Firimituri de navigare (breadcrumbs)

Cerință 4.1.8: Firimituri de navigare (breadcrumbs) pe toate paginile interioare.

Statut: CONFORM — demonstrat live. Toate paginile interioare afișează firimiturile de navigare în partea superioară.

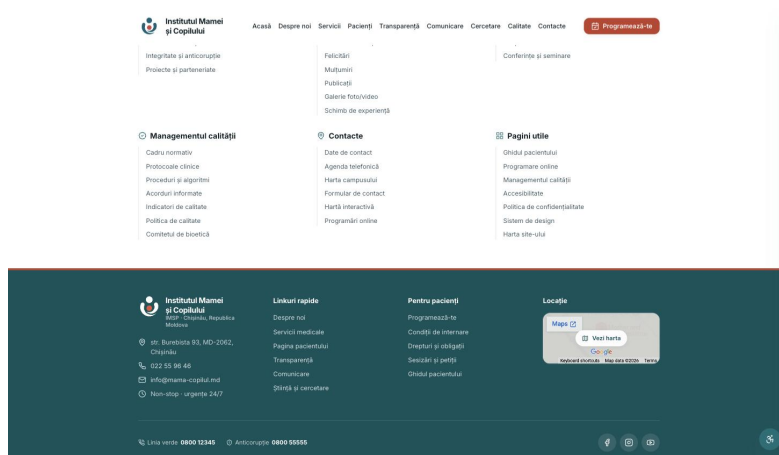


1. ① Firimiturile de navigare: **Acasă > Despre noi > Cine suntem / istoric.**
2. ② Titlul paginii interioare curente.
3. ③ Cardul „Repere rapide” cu date-cheie ale instituției.

4.1.9 — Hartă a site-ului (sitemap) HTML și XML

Cerință 4.1.9: Hartă a site-ului (sitemap) HTML și XML, generată și actualizată automat.

Statut: CONFORM. Harta HTML a site-ului este publicată și accesibilă din subsol („Harta site-ului”), organizată pe compartimente. Harta XML și fișierul de indexare se generează automat de framework (Next.js) pe domeniul de producție.



1. ① Grupul **Managementul calității** cu paginile aferente.
2. ② Grupul **Contacte** (Date de contact, Agenda telefonică, Formular de contact...).
3. ③ Grupul **Pagini utile**, care include chiar și linkul „Harta site-ului”.

4.1.10 — CMS consacrat, cu ciclu de viață pe termen lung

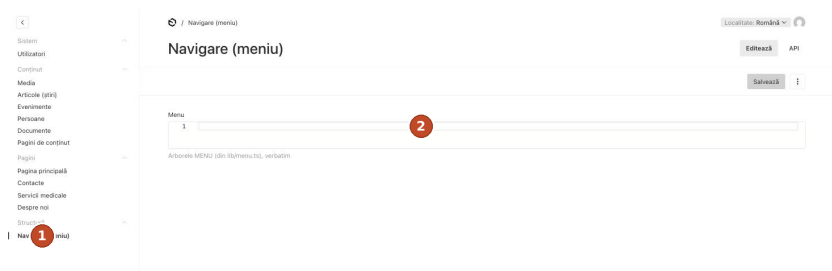
Cerință 4.1.10: Platforma CMS va fi o soluție oficială, matură și consacrată (recunoscută internațional, cu istoric de minimum 5 ani), cu ciclu de viață pe termen lung, actualizări de securitate regulate și suport oficial (documentație, patch-uri, versiuni noi).

Statut: CONFORM. Payload CMS este o platformă consacrată la nivel internațional, cu dezvoltare activă, documentație oficială cuprinzătoare, actualizări de securitate regulate și o comunitate largă, iar PostgreSQL este unul dintre cele mai mature sisteme de baze de date din lume (peste 25 de ani de dezvoltare). În conformitate cu art. 37 din Legea nr. 131/2015, orice referință la o tehnologie concretă se citește cu mențiunea „sau echivalent”.

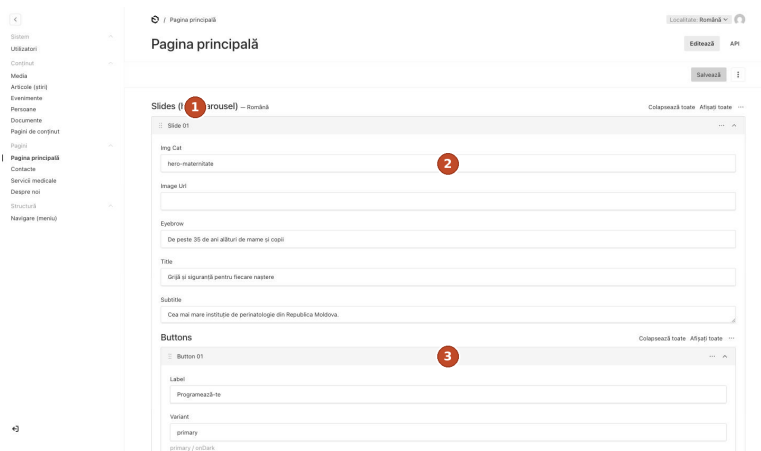
4.1.11 — Administrare completă a meniului, bannerelor și structurii

Cerință 4.1.11: Administratorul desemnat va putea, direct din CMS, fără programare, să creeze/editeze/șteargă/reorganizeze meniurile (inclusiv mega-menu), să administreze integral bannerele/sliderele de pe orice pagină și să adauge/elimine/reorganizeze compartimente și pagini.

Statut: CONFORM — demonstrat live. Structura de navigare și elementele vizuale se administrează integral din CMS, fără cunoștințe de programare. Meniul se gestionează dintr-o zonă dedicată, iar slider-ele/bannerele dintr-o zonă separată (vezi și 4.2.2).



1. ① Secțiunea **Structură → Navigare (menu)** din meniul lateral al CMS.
2. ② Zona de editare a arborelui de meniu.



1. ① Secțiunea **Slides (hero carousel)** din pagina principală administrabilă.
2. ② Câmpurile fiecărui slide (image, supratitlu, titlu, subtitlu).
3. ③ Butoanele administrabile ale slide-ului.

4.1.12 — Arhitectura informațională

Cerință 4.1.12: Structura site-ului va avea la bază analiza structurii existente și modelele altor instituții publice medicale (mama-copilul.md, scr.md, ms.gov.md).

Statut: CONFORM. Arhitectura informațională propusă reflectă compartimentele-standard ale unei instituții medicale publice (Despre noi,

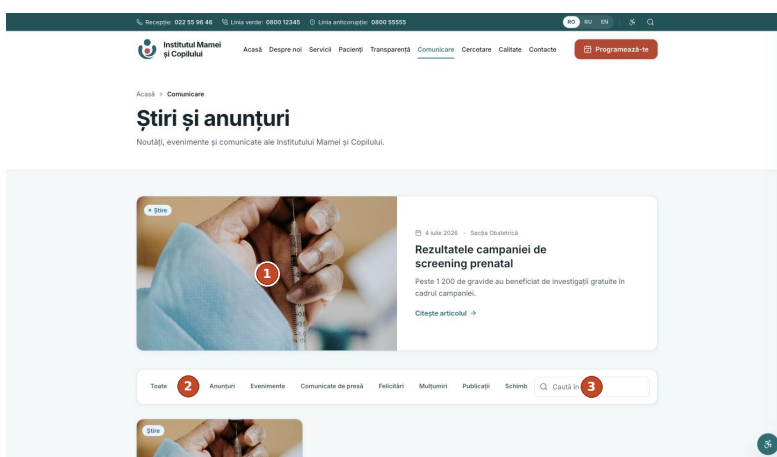
Servicii medicale, Pagina pacientului, Transparență, Comunicare, Știință și cercetare, Managementul calității, Contacte) și poate fi rafinată de comun acord cu grupul de lucru al IMC. Toate compartimentele sunt deja prezente și navigabile în demonstrația live.

8. Module și funcționalități specifice — capitolul 4.2

4.2.1 — Modul de știri / anunțuri / evenimente

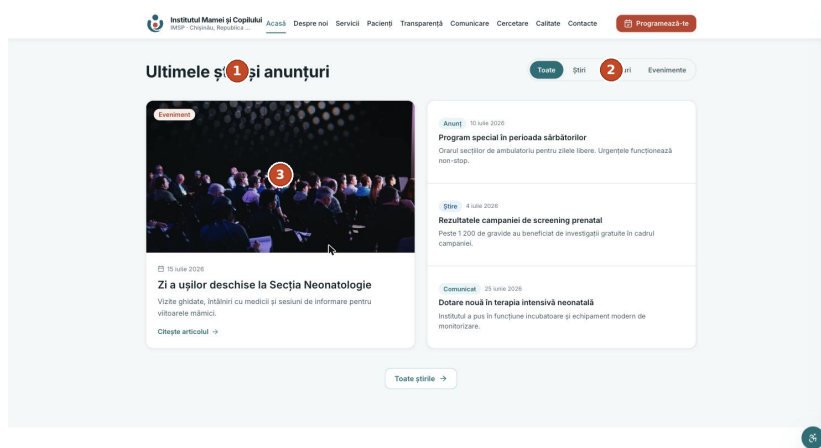
Cerință 4.2.1: Modul de știri/anunțuri/evenimente cu categorii separate, imagini, arhivare cronologică, paginare și afișare automată pe pagina principală.

Statut: CONFORM — demonstrat live. Modulul de actualitate există cu categorii (Știri, Anunțuri, Evenimente, Comunicate, Felicitări, Mulțumiri, Publicații), imagini, dată, paginare, căutare și afișare automată a ultimelor articole pe pagina principală.



1. ① Articolul recomandat, cu imagine, categorie și dată.
2. ② Filtrele pe **categorii** (Toate / Știri / Anunțuri / Evenimente...).
3. ③ Câmpul de **căutare** în știri.

Pe pagina principală, ultimele articole sunt afișate automat, grupate pe categorii, cu paginare („Toate / Știri / Anunțuri / Evenimente”):

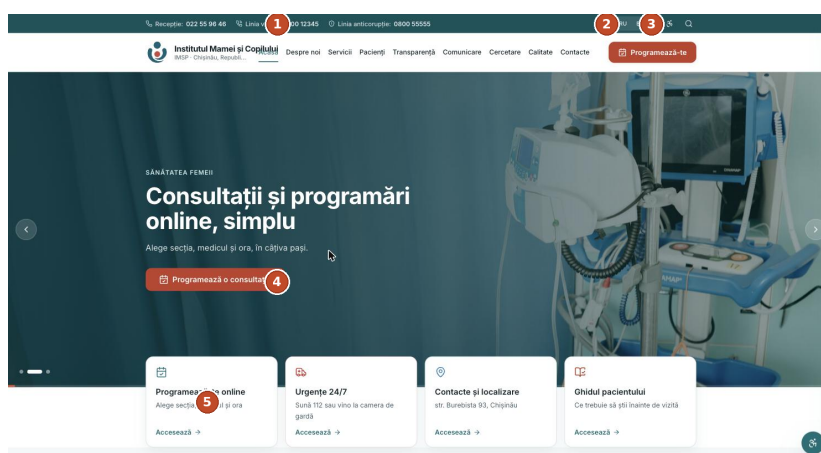


1. ① Titlul secțiunii „Ultimele știri și anunțuri”.
2. ② Filtrele pe categorii direct pe pagina principală.
3. ③ Articolul recomandat, cu categorie și dată.

4.2.2 — Slider / carusel administrabil pe pagina principală

Cerință 4.2.2: Slider/carusel administrabil pe pagina principală (imagini, titluri, linkuri).

Statut: CONFORM — demonstrat live. Pagina principală conține un slider cu mai multe cadre, fiecare cu imagine, supratitlu, titlu, subtitlu și butoane — toate administrabile din CMS (vezi 4.1.11). Pe interfața publică:



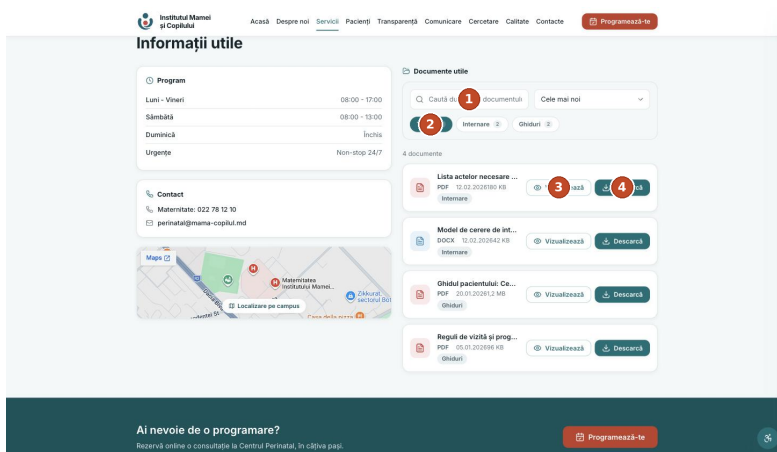
1. ① Linia superioară cu datele de urgență (vezi 4.2.11).
2. ② Comutatorul de limbă.

3. ③ Bara de accesibilitate și căutarea.
4. ④ Butonul de acțiune al slide-ului.
5. ⑤ Zona de acces rapid (programări, urgențe, contacte, ghid).

4.2.3 — Bibliotecă de documente cu vizualizare PDF

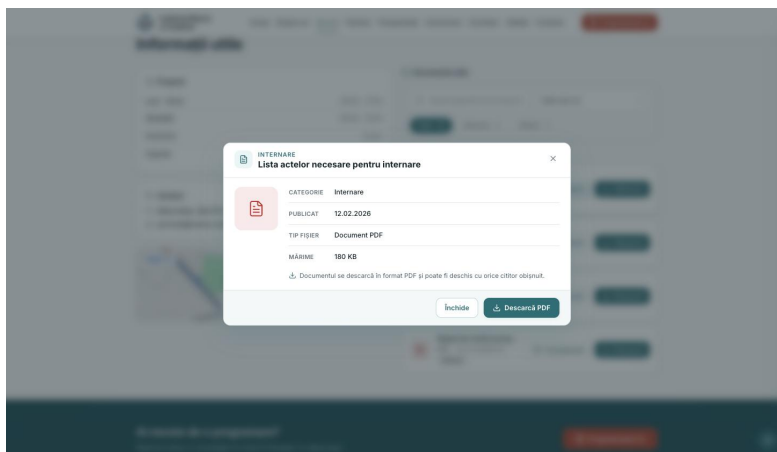
Cerință 4.2.3: Bibliotecă de documente cu suport pentru PDF, DOCX, XLSX; organizare pe categorii; vizualizare PDF direct în browser; limită de dimensiune configurabilă.

Statut: CONFORM — demonstrat live. Bibliotecile de documente sunt prezente pe paginile de subdiviziune, cu tip de fișier, categorie, dimensiune, dată, căutare și opțiuni de vizualizare/descărcare. Documentele PDF se deschid direct în browser (vizualizatorul nativ al browserului).



1. ① **Căutarea** după titlul documentului.
2. ② **Filtrele** pe categorii (Toate / Internare / Ghiduri).
3. ③ Butonul **Vizualizează** (deschidere în browser).
4. ④ Butonul **Descarcă**.

La vizualizare, se afișează detaliile documentului (categorie, dată, tip, dimensiune), iar fișierul PDF se deschide direct în browser:



4.2.4 — Formulare online cu protecție anti-spam

Cerință 4.2.4: Formulare online cu protecție anti-spam (CAPTCHA sau echivalent) și notificare pe e-mail: formular de contact, sesizare/petiție, chestionar de satisfacție, propuneri și sugestii.

Statut: CONFORM — demonstrat live. Formularele conțin protecție anti-spam și consimțământ pentru prelucrarea datelor. Exemplu — formularul de contact:

1. ① Bifa de **consimțământ** pentru prelucrarea datelor conform politicii de confidențialitate (vezi 5.3).
2. ② Întrebarea **anti-spam** („Verificare anti-spam: cât fac 6 + 5?”).
3. ③ Câmpul de răspuns la verificarea anti-spam.
4. ④ Butonul **Trimite mesajul** (cu notificare pe e-mail).

4.2.5 — Modul de programare online

Cerință 4.2.5: Modul de programare online la consultații sau integrarea cu sistemul de programare al instituției.

Statut: CONFORM — demonstrat live. Un modul de programare online în mai mulți pași este funcțional (alegerea serviciului, a medicului, a datei/orei și introducerea datelor de contact).

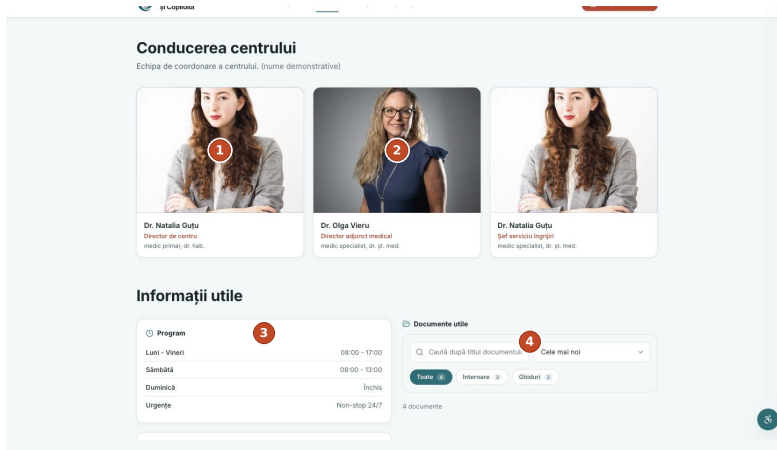
1. ① Indicatorul de pași (Serviciu → Medic → Data și ora → Datele tale).
2. ② Alegerea serviciului/departamentului.

3. ③ Butonul **Continuă** către pasul următor.

4.2.6 — Pagini-tip pentru subdiviziuni, cu echipă

Cerință 4.2.6: Pagini-tip pentru subdiviziuni (secții/departamente) cu câmpuri structurate: denumire, descriere, echipă (foto, nume, funcție), program, contacte, localizare.

Statut: CONFORM — demonstrat live. Fiecare subdiviziune are o pagină-tip cu descriere, listă de secții, echipă (fotografie, nume, funcție), program de lucru, contacte și localizare pe hartă.

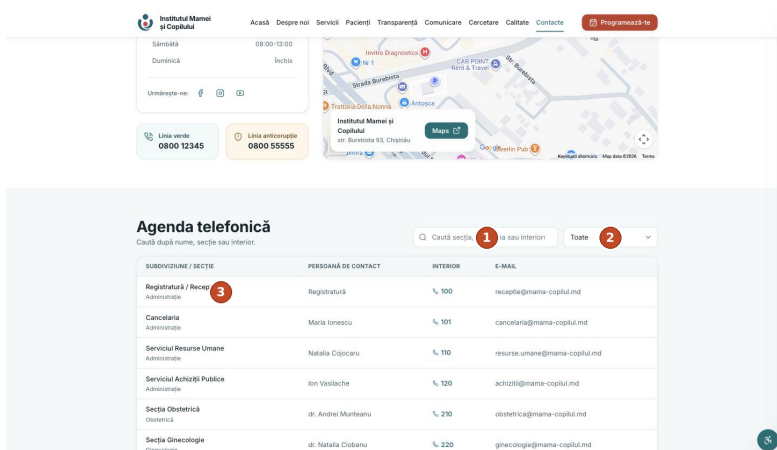


1. ① **Echipa** de conducere — carduri cu **fotografie, nume și funcție** (Director de centru, Director adjunct medical, Șef serviciu îngrijiri).
2. ② **Programul** de lucru al subdiviziunii.
3. ③ **Documentele utile** ale subdiviziunii, cu căutare și filtre.

4.2.7 — Agenda telefonică instituțională

Cerință 4.2.7: Agenda telefonică instituțională, administrabilă din CMS, cu funcție de căutare.

Statut: CONFORM — demonstrat live. Pagina de contacte include o agendă telefonică pe subdiviziuni, cu persoană de contact, interior și e-mail, plus căutare și filtrare.

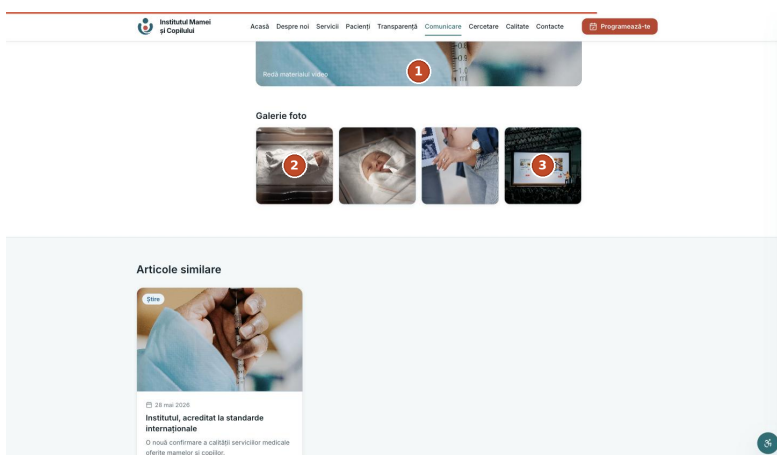


1. ① Câmpul de **căutare** (secție, persoană sau interior).
2. ② **Filtrul** pe subdiviziuni.
3. ③ Tabelul agendei (Subdiviziune, Persoană de contact, Interior, E-mail).

4.2.8 — Galerie foto și video

Cerință 4.2.8: Galerie foto și video (cu încorporare YouTube/Facebook), organizată pe albume.

Statut: CONFORM — demonstrat live. Conținutul multimedia este organizat în galerii foto/video; un compartiment dedicat „Galerie foto/video” există în meniul Comunicare, iar galeriile apar și în cadrul articolelor.

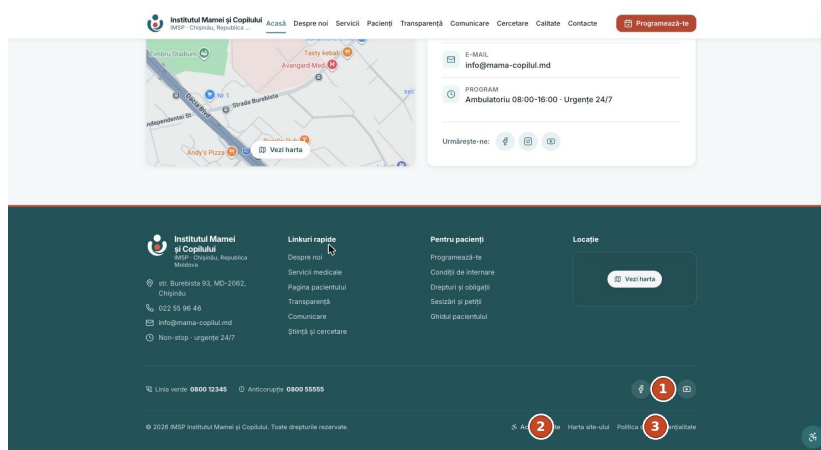


1. ① Player-ul video încorporat.
2. ② Grila de imagini a galeriei foto.
3. ③ Miniaturile pot fi mărite la clic.

4.2.9 — Integrarea rețelelor de socializare

Cerință 4.2.9: Integrarea rețelelor de socializare (Facebook, Instagram, YouTube): butoane de distribuire și linkuri către paginile oficiale.

Statut: CONFORM — demonstrat live. Subsolul fiecărei pagini conține linkuri către rețelele sociale oficiale, iar articolele au butoane de distribuire.



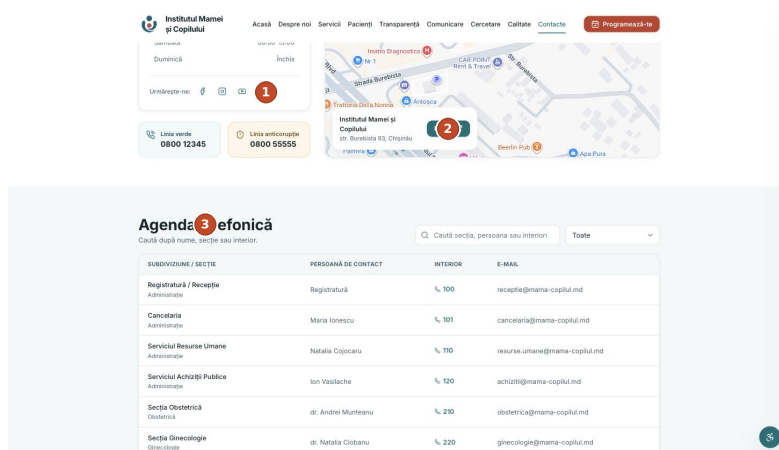
1. ① Pictogramele **rețelelor sociale** (Facebook, Instagram, YouTube).

2. ② Linkul „Accesibilitate”.
3. ③ Linkurile „Harta site-ului” și „Politica de confidențialitate”.

4.2.10 — Hartă interactivă a locației

Cerință 4.2.10: Hartă interactivă a locației (Google Maps sau echivalent) și posibilitatea publicării hărții teritoriului instituției.

Statut: CONFORM — demonstrat live. Pagina de contacte include o hartă interactivă Google Maps, plus o reprezentare a blocurilor/teritoriului instituției.

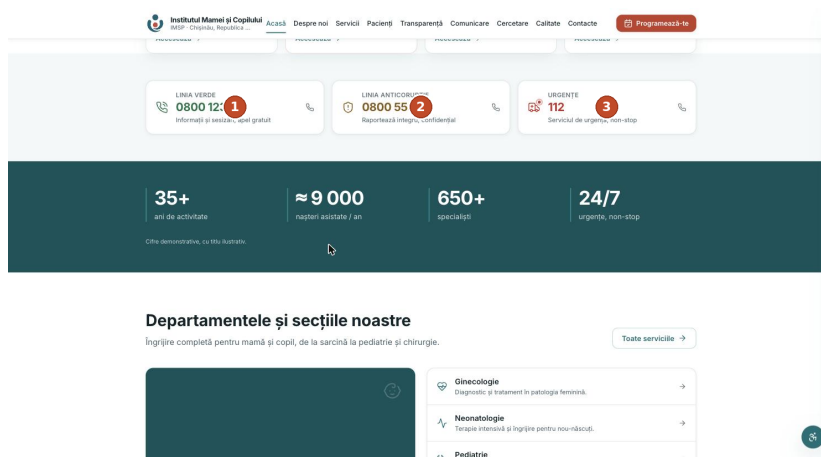


1. ① **Harta interactivă** Google Maps a locației instituției.
2. ② Butonul **Maps** (deschidere în Google Maps).
3. ③ Începutul secțiunii „Agenda telefonică”.

4.2.11 — Linii de urgență vizibile pe toate paginile

Cerință 4.2.11: Afișarea vizibilă, pe toate paginile, a Liniei verzi, Liniei anticorupție și numerelor de urgență, administrabile din CMS.

Statut: CONFORM — demonstrat live. Linia verde, Linia anticorupție și numărul de urgență sunt afișate în bara superioară de pe fiecare pagină și, în plus, într-un bloc dedicat pe pagina principală.



1. ① **Linia verde** (0800 12345).

2. ② **Linia anticorupție** (0800 55555).
3. ③ **Urgențe** (112), non-stop.

4.2.12 — Sondaje / chestionare online (opțional / avantaj)

Cerință 4.2.12: Modul de sondaje/chestionare online cu posibilitatea exportului rezultatelor (CSV/XLSX) — opțional (avantaj).

Statut: CONFORM — capacitate de platformă. Pagina principală include deja un apel către chestionarul de satisfacție. Modulul de sondaje cu export CSV/XLSX se implementează pe baza formularelor din platformă și a capacităților de export ale CMS, conform structurii concrete a chestionarelor IMC.

4.2.13 — Abonare la noutăți (newsletter) (opțional / avantaj)

Cerință 4.2.13: Abonare la noutăți prin e-mail (newsletter) — opțional (avantaj).

Statut: CONFORM — capacitate de platformă. Funcția de abonare la newsletter se activează prin integrarea unui serviciu de e-mail, conform preferinței IMC.

4.2.14 — Bannere administrabile pentru campanii

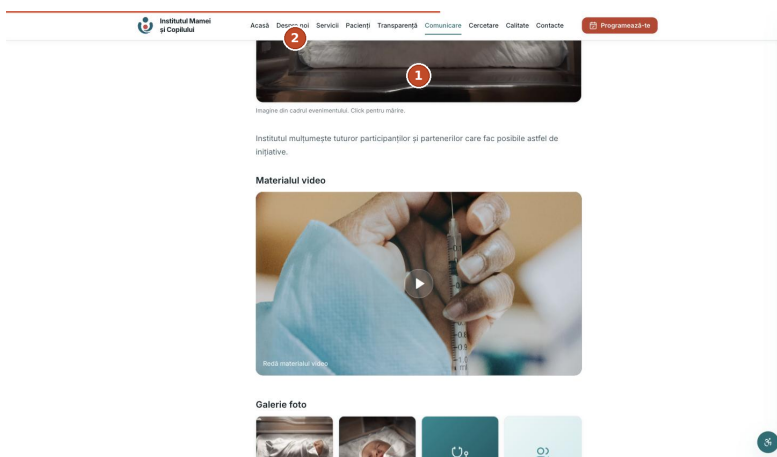
Cerință 4.2.14: Bannere administrabile pentru campanii de sănătate publică și proiecte partenerie.

Statut: CONFORM — demonstrat live. Bannerele și slide-urile sunt complet administrabile din CMS (aceeași zonă de administrare a slider-ului prezentată la 4.1.11), permițând publicarea de campanii de sănătate publică și proiecte partenerie cu imagine, mesaj și link.

4.2.15 — Video încorporat, redat pe pagină

Cerință 4.2.15: Fișierele video atașate articolelor vor apărea încorporate pe pagină, cu posibilitatea rulării video-urilor încărcate pe server direct în cadrul paginii.

Statut: CONFORM — demonstrat live. Articolele pot conține materiale video încorporate, redade direct în pagină.



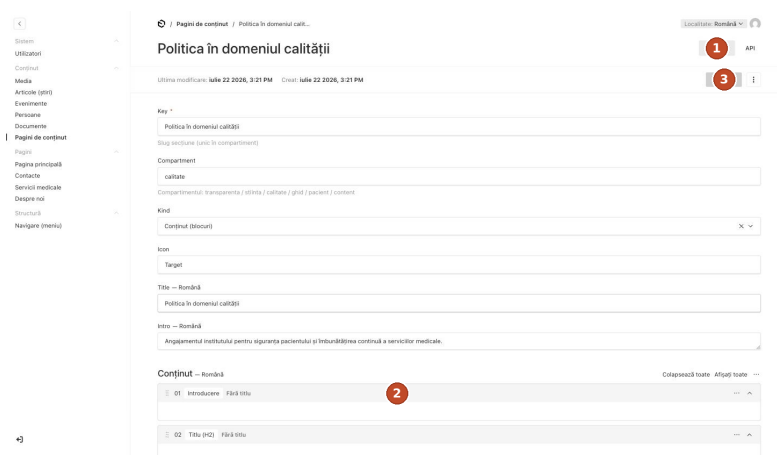
1. ① Player-ul video încorporat, cu buton de redare („Redă materialul video”), rulat direct pe pagină.
2. ② Secțiunea „Materialul video” din corpul articolului.

9. Sistemul de administrare a conținutului — capitolul 4.3

4.3.1 — Panou de administrare cu editor vizual WYSIWYG

Cerință 4.3.1: Panou de administrare în limba română sau engleză, cu editor vizual de tip WYSIWYG.

Statut: CONFORM — demonstrat live. Panoul de administrare Payload este disponibil în limba română, cu un editor vizual pe blocuri și rich-text (Lexical), care permite construirea paginilor fără cunoștințe de programare.

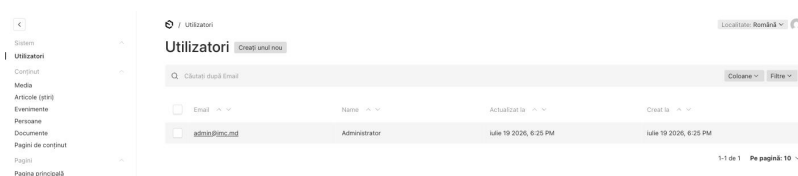


1. ① Fila **Editează** a documentului (cu API alături).
2. ② **Conținutul** structurat pe blocuri (Introducere, Titlu H2, Casetă informativă...), reordonabile.
3. ③ Butonul **Salvează**.

4.3.2 — Roluri și drepturi de acces

Cerință 4.3.2: Gestionarea rolurilor și drepturilor de acces (cel puțin: administrator, editor, autor), cu principiul privilegiului minim.

Statut: CONFORM — capacitate de platformă. Payload CMS oferă un sistem nativ de control al accesului pe roluri, la nivel de colecție și de câmp, care permite definirea rolurilor administrator, editor și autor, cu principiul privilegiului minim. Rolurile concrete se configurează conform structurii organizatorice a IMC, în etapa de implementare.



4.3.3 — Autentificare securizată, parole robuste, MFA

Cerință 4.3.3: Autentificare securizată în panou, cu politici de parole robuste și autentificare multifactor (MFA) pentru conturile administrative.

Statut: CONFORM — demonstrat live (autentificare) + capacitate de platformă (MFA). Panoul de administrare are un ecran de autentificare pe un URL dedicat, separat de site. Politicile de parole și autentificarea multifactor (MFA) se activează la nivelul platformei pentru conturile administrative.



1. ① Câmpul **Email** de autentificare.
2. ② Câmpul **Parolă**.
3. ③ Butonul **Autentificare** (URL dedicat `/admin`, separat de site).

Contul administrativ oferă gestionarea securizată a parolei și un mecanism de blocare a contului (protecție anti-brute-force, vezi 5.2):

1. ① Câmpul de e-mail al contului.
2. ② Butonul **Schimbăți parola**.
3. ③ Butonul **Forțați deblocarea** — dovada mecanismului de blocare la încercări repetate (anti-brute-force).

4.3.4 — Jurnalizarea acțiunilor de administrare

Cerință 4.3.4: Jurnalizarea (logging) acțiunilor de administrare: autentificări, creare/modificare/ștergere conținut.

Statut: CONFORM. Fiecare document păstrează evidența automată a datei de creare și a ultimei modificări („Creat” / „Ultima modificare”), iar jurnalizarea completă a acțiunilor (autentificări, creare/modificare/ștergere) se asigură prin capabilitățile de jurnalizare ale platformei și ale infrastructurii de găzduire. Marcajele temporale sunt vizibile în fiecare editor de document (vezi 4.1.4, reperul ③).

4.3.5 — Programarea publicării și versiuni

Cerință 4.3.5: Programarea publicării/expirării conținutului și salvarea versiunilor (revizii) cu posibilitate de restaurare.

Statut: CONFORM — capabilitate de platformă. Payload CMS oferă nativ funcțiile de ciornă/publicat (draft/published), programarea publicării și istoricul de versiuni cu restaurare. Aceste funcții se activează pe colecțiile de conținut în etapa de implementare, conform fluxului editorial al IMC.

4.3.6 — Optimizarea automată a imaginilor

Cerință 4.3.6: Redimensionarea și optimizarea automată a imaginilor încărcate.

Statut: CONFORM — demonstrat. Biblioteca de fișiere media a CMS procesează imaginile încărcate cu biblioteca **sharp** (redimensionare și optimizare automată, generarea de variante). Zona Media permite inclusiv încărcarea în masă.



4.3.7 — Conturi dedicate pe subdiviziuni

Cerință 4.3.7: Administratorul va putea crea conturi distincte pentru subdiviziuni/servicii, cu drepturi de publicare restricționate exclusiv la compartimentele alocate (ex.: Resurse Umane, Serviciul Achiziții Publice).

Statut: CONFORM — capabilitate de platformă. Pe baza sistemului de control al accesului al Payload (vezi 4.3.2), administratorul poate crea conturi dedicate pe subdiviziune, cu drepturi de publicare restrânse la compartimentele alocate — de exemplu, un cont Resurse Umane cu drept de publicare doar a anunțurilor și posturilor vacante, sau un cont Serviciul Achiziții Publice cu drept de publicare doar a documentelor de achiziții. Aceste conturi se configurează în etapa de implementare.

10. Cerințe nefuncționale — capitolul 5

5.1 — Performanță și disponibilitate

Cerință 5.1: Timp de încărcare a paginii principale de maximum 3 secunde; scor PageSpeed Insights minimum 70 (mobil) și 85 (desktop); caching și compresie (gzip/brotli); optimizarea resurselor statice.

Statut: CONFORM. Arhitectura pe **Next.js 16** (randare pe server / generare statică incrementală) și livrarea la margine (edge), cu caching și compresie, asigură timpi de încărcare reduși și scoruri de performanță ridicate. Imaginile sunt optimizate automat (sharp). Scorurile PageSpeed Insights se măsoară pe domeniul de producție, la recepție (demonstrația curentă este protejată cu parolă, ceea ce nu permite testarea publică PageSpeed).

5.2 — Securitate cibernetică

Cerință 5.2: SSL/TLS + HTTPS (inclusiv HSTS); protecție OWASP Top 10; separarea mediului de administrare (URL dedicat, restricționare pe IP); actualizări la zi; anti-brute-force; backup zilnic (retenție ≥ 30 zile); antete de securitate; predarea completă a acceselor la recepție.

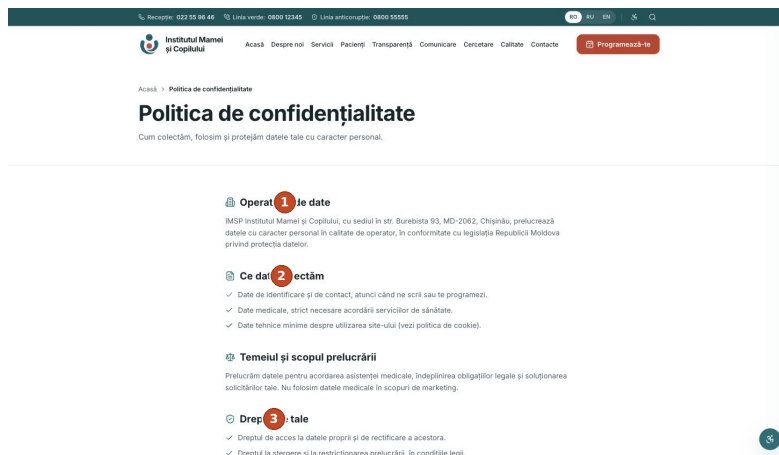
Statut: CONFORM. Soluția respectă bunele practici de securitate a aplicațiilor web:

- **HTTPS/TLS** este forțat pe întreg site-ul, cu certificat valid gestionat automat de infrastructura de găzduire; se poate activa HSTS.
- **Panoul de administrare** este pe un **URL dedicat** (/admin), separat de site (vezi 4.3.3), cu posibilitatea restricționării pe IP.
- **Anti-brute-force** — mecanismul de blocare a contului la încercări repetate este activ (vezi 4.3.3, reperul ③).
- **Protecția OWASP Top 10** (SQL injection, XSS, CSRF etc.) este asigurată prin arhitectura framework-ului și a CMS-ului, cu interogări parametrizate și validări la nivel de model.
- **Antetele de securitate HTTP** (CSP, X-Frame-Options, X-Content-Type-Options etc.) se configurează la nivelul aplicației.
- **Copii de rezervă** automate zilnice ale bazei de date și fișierelor, cu retenție de minimum 30 de zile și procedură documentată de restaurare.
- **Predarea completă** la recepție: cont/panou CMS cu drepturi depline, acces la găzduire, baza de date, codul sursă și toate cheile de acces, fără accese reziduale ale prestatorului.

5.3 — Protecția datelor cu caracter personal

Cerință 5.3: Conformitate cu Legea nr. 195/2024: politică de confidențialitate publicată, informarea utilizatorilor, banner de consimțământ pentru cookie-uri; colectarea doar a datelor strict necesare; fără publicarea datelor pacienților.

Statut: CONFORM — demonstrat live. Politica de confidențialitate este publicată și accesibilă din subsol, cu secțiuni privind operatorul de date, datele colectate, temeiul prelucrării, drepturile persoanei vizate și cookie-urile.



1. ① Secțiunea **Operatorul de date** (IMSP Institutul Mamei și Copilului, conform legislației RM).
2. ② Secțiunea **Ce date colectăm** (minimizarea datelor).
3. ③ Secțiunea **Drepturile tale** (acces, rectificare, ștergere).

Formularele colectează consimțământul explicit pentru prelucrarea datelor (vezi 4.2.4, reperul ①), iar politica include informarea privind cookie-urile. Nu se publică date cu caracter personal ale pacienților.

5.4 — Accesibilitate și SEO

Cerință 5.4: Conformitate WCAG 2.1 nivel AA; optimizare SEO tehnică (meta-titluri/descrieri administrabile, date structurate, sitemap XML, robots.txt, analiză trafic); cod HTML/CSS valid W3C.

Statut: CONFORM. Accesibilitatea este un punct forte al soluției:

- **WCAG 2.1 nivel AA** — conformitatea este validată prin **teste automate cu axe-core** (în suita Playwright E2E), nu doar declarată. La acestea se adaugă panoul de accesibilitate pentru utilizatori (vezi 4.1.6): contrast, mărire font, alb-negru, navigare din tastatură, text alternativ, structură semantică a titlurilor.

SEO tehnic — meta-titluri și descrieri administrabile, date structurate de

- bază, hartă a site-ului (HTML + XML), fișier

robots.txt și integrare cu instrumente de analiză a traficului, generate/configurate pe domeniul de producție.

- **Cod valid** — HTML/CSS generat conform standardelor, în limitele platformei.

11. Migrare, găzduire, instruire și garanție

Dincolo de conformitatea funcțională demonstrată mai sus, oferta acoperă integral cerințele de proiect din Caietul de sarcini:

- **Migrarea conținutului (cap. 6).** Vom migra structurat conținutul relevant de pe pagina existentă www.mama-copilul.md — pagini statice, arhiva de știri și evenimente, biblioteca de documente (inclusiv arhiva Buletinului de Perinatologie, pe ani), imaginile reutilizabile — pe baza unui inventar de migrare aprobat de grupul de lucru, cu actualizarea linkurilor interne și redirectionări 301.
- **Găzduire, domeniu și punere în funcțiune (cap. 7).** Domeniul www.mama-copilul.md rămâne în proprietatea IMC; soluția se instalează pe infrastructura indicată; lansarea se face după recepția mediului de test, cu întrerupere minimă; un mediu de staging va fi disponibil pe durata proiectului.
- **Instruire și documentație (cap. 8).** Instruirea a minimum 5 angajați (administratori și editori), minimum 4 ore/persoană, cu suport de curs în română; manuale de administrare și de editare; documentație tehnică (arhitectură, configurări, procedura de backup/restaurare, lista conturilor și componentelor).
- **Garanție și suport (cap. 12).** Perioadă de garanție de minimum 12 luni, cu remedierea gratuită a defectelor, timp de reacție de maximum 4 ore lucrătoare pentru incidente critice, aplicarea actualizărilor de securitate și suport prin e-mail și telefon în zilele lucrătoare.
- **Drepturi de proprietate (cap. 13).** Toate drepturile asupra paginii web, designului personalizat, conținutului și bazei de date aparțin IMC; la finalizare se predau integral codul sursă, baza de date, fișierele media și toate accesesele. Componentele open-source rămân sub licențele respective, iar lista completă a componentelor și licențelor va fi furnizată.

Termenul de execuție se încadrează în maximum 30 de zile calendaristice de la semnarea contractului.

12. Notă privind demonstrația și designul

Soluția prezentată este **deja construită și funcțională** — nu un prototip și nici o simplă machetă. Aceasta reduce semnificativ riscul de implementare și permite comisiei să verifice pe loc fiecare cerință.

În același timp, **designul actual nu este finit**: culorile, fonturile, structura meniului, aranjarea paginilor și elementele vizuale pot fi modificate integral, de comun acord cu grupul de lucru al IMC, în etapa de proiectare, fără costuri suplimentare și fără a afecta termenele. Ceea ce este deja consolidat este

13. Concluzie

Soluția propusă de **ITECHS SRL** acoperă integral cerințele Caietului de sarcini pentru pagina web oficială a IMSP Institutul Mamei și Copilului: toate compartimentele, modulele și funcțiile obligatorii sunt demonstrate live, pe o platformă modernă, sigură, open-source și complet administrabilă de personalul IMC, fără cunoștințe de programare. Faptul că soluția este **deja funcțională** oferă autorității contractante certitudinea rezultatului, iar caracterul **complet personalizabil** al designului garantează că produsul final va reflecta întocmai identitatea și nevoile instituției.

Rămânem la dispoziția comisiei pentru o demonstrație live a oricărei funcții din prezentul document.

ITECHS SRL · iulie 2026

14. Anexă — Sistemul de design al Portalului

Ca parte a livrării, atașăm mai jos **documentația completă a sistemului de design** al portalului — identitatea vizuală, paleta de culori, tipografia, componentele și regulile de utilizare, aplicate consecvent pe întreg site-ul, în cele trei limbi (RO / RU / EN) și în conformitate cu WCAG 2.1 nivel AA.

Acest sistem de design este deja **implementat și funcțional** în demonstrația live, însă rămâne pe deplin **personalizabil**: culorile, fonturile, componentele și regulile pot fi ajustate integral, de comun acord cu grupul de lucru al IMC, fără a afecta arhitectura tehnică deja consolidată. Documentul de mai jos servește atât ca referință a stării actuale, cât și ca bază de discuție pentru identitatea vizuală finală a instituției.

Urmează documentația sistemului de design al Portalului IMC — 14 pagini.



Institutul Mamei și Copilului

IMSP · Chișinău, Republica Moldova · mama-copilul.md

DOCUMENTAȚIE DE PREDARE — DESIGN

Sistemul de design al Portalului IMC

Identitate, culori, tipografie, componente și reguli de utilizare pentru portalul public al IMSP Institutul Mamei și Copilului. Un singur sistem, aplicat consecvent, în trei limbi, accesibil tuturor.

Principii & cuprins

Portalul IMC este un site instituțional public din domeniul sănătății, construit în jurul încrederii: pacientul pe primul loc, claritate înaintea experimentului, accesibilitate ca cerință de bază — nu ca opțiune.

Principii de design

- **Un singur accent, blocat.** Teal (brand) + coral (un singur accent cald, rezervat acțiunii principale). Nicio altă culoare de accent nu intră în pagină.
- **Culorile semantice sunt doar pentru statusuri.** Sky, green, red și amber comunică informație, succes, urgență, avertizare — niciodată decor.
- **Un singur font: Inter.** Fără serif, fără familii mixte. Ierarhia se face din greutate și mărime.
- **Patru raze de colț, fixe.** 8 / 10 / 12 / 16 px + pastile complet rotunjite. Nu se introduc alte valori.
- **Disciplina CTA.** O singură etichetă per intenție: „Programază-te” este eticheta de programare peste tot.
- **Reținere la eyebrow-uri.** Eticheta mică uppercase (**t-eyebrow**): maximum ~1 la 3 secțiuni.
- **Mișcare motivată.** Fiecare animație comunică ierarhie, feedback sau stare; totul se oprește sub **prefers-reduced-motion**.
- **Stări complete.** Skeleton-e potrivite ca formă, empty-state-uri compuse, erori inline, toast-uri pentru mesaje trecătoare.
- **Iconuri dintr-o singură familie: lucide.** Contur consecvent, fără SVG-uri desenate manual.

Context

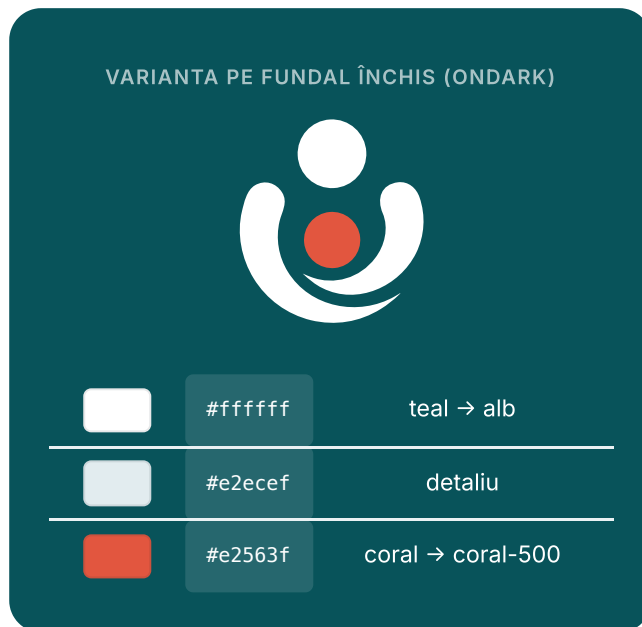
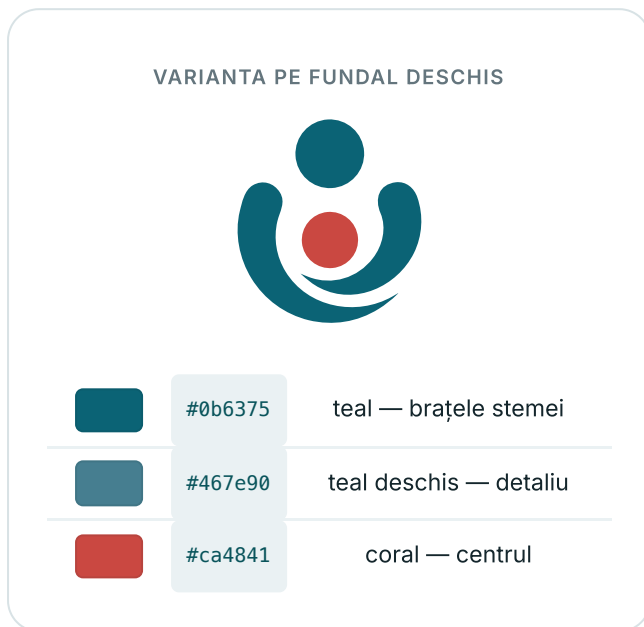
Audiență: gravide, părinți, pacienți vârstnici. Ton: cald, dar profesional. Site trilingv (română implicit, rusă, engleză), conform WCAG 2.1 AA. Motto-ul mișcării: intenționat, rapid, profesionist.

Cuprins

01	Logo și identitate	3
02	Culori — brand	4
03	Culori — statusuri și neutre	5
04	Tipografie	6
05	Raze, umbre, spațiere, mișcare	7
06	Componente — butoane	8
07	Componente — carduri	9
08	Componente — badge, alerte, formulare	10
09	Carcasa site-ului (header / footer)	11
10	Imagini și iconografie	12
11	Accesibilitate	13
12	Limbă, conținut și surse	14

Logo și identitate

Marca este stema reală a instituției, reconstruită vectorial: o îmbrățișare din două brațe teal în jurul unui centru coral. Este bicoloră prin construcție — nu se recolorează într-o singură culoare.



Ansamblul logo (lockup)



Stema 48 px (compact: 40 px), distanță 12 px față de wordmark. Wordmark: Inter Bold 17 px (compact 15 px), `tracking-tight`; se frânge pe două rânduri în loc să calce peste navigație. Tagline-ul apare **doar în footer**.

Reguli de utilizare

AȘA DA

- Stema stă liberă, direct pe fundal — alb, surface sau teal-800.
- Pe fundal închis se folosește exclusiv varianta onDark (ambele tonuri trec AA pe teal-800).
- Spațiu de protecție recomandat: minimum ¼ din înălțimea stemei, de jur împrejur.
- În RU: „Институт матери и ребёнка”; în EN: „Institute of Mother and Child”.

AȘA NU

- Fără plăcuță sau tile colorat în spatele stemei.
- Fără tagline în header — locul lui este numai în coloana din footer.
- Nu se recolorează monocrom, nu se deformează, nu se rotește.
- Nu se așază peste fotografii aglomerate fără un fundal liniștit sub el.

Sursă: `components/shell/Crest.tsx`, `Logo.tsx`; favicon: `app/(app)/icon.svg`. ViewBox decupat pe marcă (568 574 909 909) — stema umple întreaga casetă alocată.

Culori — brand

Sistemul are un singur accent blocat: **teal** este brandul, **coral** este unicul accent cald și aparține acțiunii principale. Nicio nuanță din afara acestor rampe nu intră în interfață.

Teal — culoarea de brand

	TOKEN	HEX	ROL
	teal-50	#eaf6f7	tente, suprafețe hover
	teal-100	#cde9eb	selecție, inele focus soft
	teal-200	#a9d8dc	tente, contururi
	teal-400	#4fb3ba	accente decorative
	teal-500	#2c9ca4	accente
	teal-600	#0e8a93	inele de focus
	teal-700	#0b6e75	brand principal: linkuri, accente, butoane teal
	teal-800	#08535a	suprafețe închise: footer, bara utilitară
	teal-900	#063a40	baza hero-ului, sub slider

Coral — accentul cald (CTA)

	TOKEN	HEX	ROL
	coral-50	#fcede9	tentă caldă
	coral-100	#f6d9cf	tente
	coral-200	#f3b9ad	tente
	coral-500	#e2563f	bare de progres, coral pe fundal închis
	coral-600	#c0402c	culoarea CTA — „Programează-te”
	coral-700	#b23a26	hover CTA, etichete de rol

NOTĂ DE CONTRAST (WCAG AA)

Coral-600 a fost întunecat de la **#CC4630** (4,49:1 — sub AA cu text alb) la **#C0402C** (~5:1). Fiind culoarea CTA-ului, lizibilitatea trebuie să treacă AA. Regulă: textul alb pe coral folosește întotdeauna coral-600 sau mai închis.

Reguli semantice

- **teal-700** = linkuri, accente de titlu, butoane secundare de brand.
- **coral-600** = un singur CTA principal per ecran; nu se folosește decorativ.
- Suprafețele închise (footer, bare) sunt **teal-800**, nu negru.

Culori — statusuri și neutre

Sky, green, red și amber sunt rezervate exclusiv statusurilor. Rampa neutră este intenționat nuanțată spre teal, ca să stea lângă brand, nu împotriva lui — nu se înlocuiește cu gri-urile standard.

Statusuri

	TOKEN	HEX	ROL
	sky-50	#e8f3fa	fundal informațional
	sky-500	#2e90c9	accent info
	sky-600	#1e7fb8	accent info
	sky-800	#146492	text info lizibil (AA pe sky-50)
	green-50	#e4f5ec	fundal succes
	green-600	#1f9d62	succes, „non-stop”
	green-700	#17784b	text succes
	red-50	#fbe9e9	fundal urgență / eroare
	red-600	#c62d2d	urgente, erori, buton danger
	amber-50	#fcf2e0	fundal avertizare
	amber-500	#e8a33d	accent avertizare (nu ca text)
	amber-700	#9a6a1c	text avertizare lizibil
	amber-800	#7a5214	text avertizare pe tente

Neutre (nuanțate spre teal)

	TOKEN	HEX	ROL
	ink-900	#14262c	textul principal
	slate-600	#48606b	text secundar
	slate-500	#566a74	text secundar
	slate-400	#64757d	text estompat (≈4,8:1 pe alb)
	slate-300	#9fb1b8	elemente dezactivate
	slate-200	#c3d0d5	contururi discrete
	surface-50	#f4f8f9	fundalul paginii
	surface-100	#eaf1f3	panouri subtile, skeleton-e
	line	#d8e2e5	culoarea implicită de contur

AJUSTĂRI PENTRU AA

- slate-400 a fost întunecat de la #7B909B la #64757D ca textul estompat să atingă 4,5:1 pe alb.
- sky-800 și amber-700/800 există pentru că nuanțele medii nu trec AA ca text pe tentele lor.

Culori de bază ale paginii

Text ink-900 pe surface-50 · linkuri teal-700 → hover teal-800 · focus vizibil: contur 2 px teal-700 · selecție: fundal teal-100, text teal-800.

Tipografie

Inter este singura familie a site-ului — o alegere deliberată de sector public: lizibilă, neutră, cu diacritice românești și chirilice complete. Ierarhia se construiește din greutate și mărime, niciodată din familii mixte.

Scala de tip (fluidă)

t-h1

`clamp(34–48px) · 700 · lh 1.1 · ls –0.02em`

Îngrijire pentru mamă și copil

t-h2

`clamp(26–34px) · 700 · lh 1.15`

Servicii medicale specializate

t-h3

`24px · 600 · lh 1.25`

Secția de neonatologie

t-h4

`20px · 600 · lh 1.3`

Program de vizită

t-body

`17px · 400 · lh 1.65`

Institutul asigură asistență medicală mamei și copilului, non-stop, în toate secțiile sale.

t-small

`14px · 400 · lh 1.5`

Informație actualizată la 23 iulie 2026 · str. Burebista 93, Chișinău

t-eyebrow

`13px · 600 · uppercase · ls 0.08em`

GHIDUL PACIENTULUI

ÎNCĂRCARE ȘI COMPORTAMENT

- Greutăți folosite: **400 / 500 / 600 / 700**.
Subseturi: latin, latin-ext, chirilic (via `next/font/google`).
- Mărimea de bază: `16px × --fs` — întreaga scală se înmulțește cu factorul de accesibilitate `--fs` (implicit 1).
- Titlurile mari sunt fluide (`clamp`) — cresc cu lățimea ecranului.
- Eyebrow: maximum ~1 la 3 secțiuni; de preferat titlul singur.

FONTUL „LIZIBIL” — ATKINSON HYPERLEGIBLE

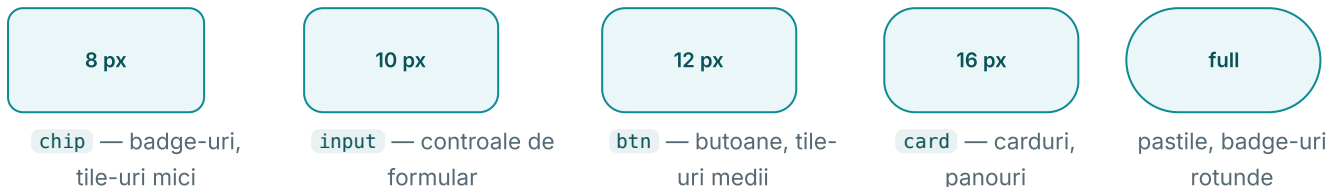
Atkinson Hyperlegible — Programează o consultație la institut.

Activat de panoul de accesibilitate (`html.all-readable`), înlocuiește Inter pe tot corpul paginii. Greutăți 400/700; fără subset chirilic — textul rusesc revine elegant la Inter.

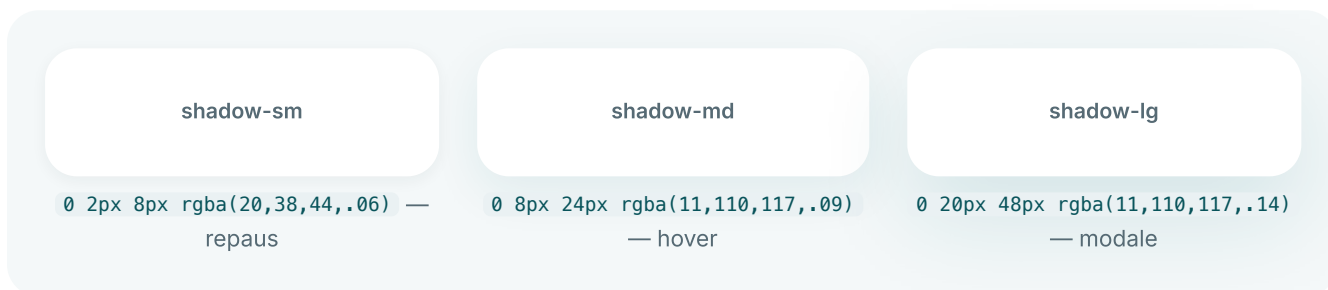
Raze, umbre, spațiere, mișcare

Forma este blocată: patru raze de colț, trei umbre, un container. Orice element al paginii se așază pe una dintre aceste valori — nu se inventează altele.

Cele patru raze



Umbre



Spațiere și layout

- Container de conținut: **1200 px** (`max-w-content`), padding orizontal 24 px.
- Header lipicios (sticky): ≈ **64 px** înălțime, navigație pe un singur rând.
- Contur implicit global: `line #d8e2e5` — setat pe toate elementele.

Modelul de hover al cardurilor

Cardul se ridică 4 px (`-translate-y-1`) și trece de la shadow-sm la shadow-md; imaginea interioară crește la `scale(1.03)` într-un ambalaj `overflow-hidden`.

Mișcare

TOKEN / DURATĂ	VALOARE · UTILIZARE
ease-std	<code>cubic-bezier(.4,0,.2,1)</code> — tranziții generale
ease-entrance	<code>cubic-bezier(.16,1,.3,1)</code> — apariții
ease-exit	<code>cubic-bezier(.4,0,1,1)</code> — dispariții
150 ms	stări de control (press, focus)
200–250 ms	hover, micro-interacțiuni
300–450 ms	apariții de conținut, pagini
600 ms	ridicarea hero-ului

Se animă doar `transform` și `opacity`. Totul se dezactivează sub `prefers-reduced-motion` și prin comutatorul „îngheață animațiile” din panoul de accesibilitate.

Componente — butoane

Şase variante, trei mărimi, o singură formă: rază 12 px, Inter semibold, apăsare tactilă (`active:scale(0.98)`), inel de focus teal-600. CTA-ul de programare poartă mereu aceeaşi etichetă: „Programează-te”.

Varianțe

EXEMPLU	VARIANTĂ	STIL	UTILIZARE
Programează-te	primary	coral-600 → hover coral-700, text alb	CTA-ul principal — unul per ecran
Vezi serviciile	teal	teal-700 → hover teal-800, text alb	acțiuni de brand importante
Detalii	secondary	alb + inel teal, text teal-700	acțiune secundară
Vezi tot	tertiary	fantomă, text teal-700, fundal la hover	acțiuni discrete, linkuri-buton
Anulează	danger	red-600, text alb	acțiuni distructive
Află mai mult	onDark	alb 12% translucid + contur alb 30%	peste imagini și suprafețe închise

Mărimi

Mic — sm

Mediu — md

Mare — lg

MĂRIME	ÎNĂLȚIME
sm	36 px (h-9)
md	44 px (h-11) — implicit
lg	48 px (h-12)

Stări

Focus	Dezactivat
------------------	-----------------------

- **Hover:** nuanța următoare din rampă; iconul din dreapta alunecă 2 px.
- **Apăsare:** `scale(0.98)` — feedback tactil, 150 ms.
- **Focus vizibil:** contur 2 px teal-600, decalat 2 px.
- **Dezactivat:** surface-100 + slate-300, fără umbră, fără hover.
- Textul butonului stă pe un singur rând; opțiuni: icon stânga/dreapta, lățime completă (`block`).

Componente — carduri

Toate cardurile împart aceeași carcasă: fundal alb, contur `line`, rază 16 px, shadow-sm, ridicare la hover. Cinci tipuri acoperă tot conținutul portalului.

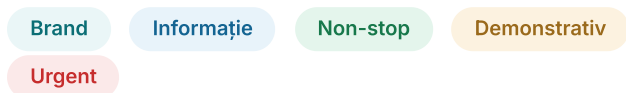


TIP	STRUCTURĂ	PARTICULARITĂȚI
NewsCard	image + pastilă categorie, dată, titlu 18 px, extras pe 3 rânduri	link teal „citește mai mult”
ServiceCard	glif lucide simplu teal, titlu 19 px, descriere, link	fără tile colorat sub icon — intenționat
PersonCard	portret 4:5, nume, rol, secție, link de profil	rolul în <code>coral-700</code>
DocumentCard	pastilă tip fișier + titlu + buton descărcare	PDF roșu · DOC sky · XLS verde
StatCard	număr 34 px bold (numărătoare animată opțional) + etichetă	cifrele demonstrative sunt etichetate ca atare

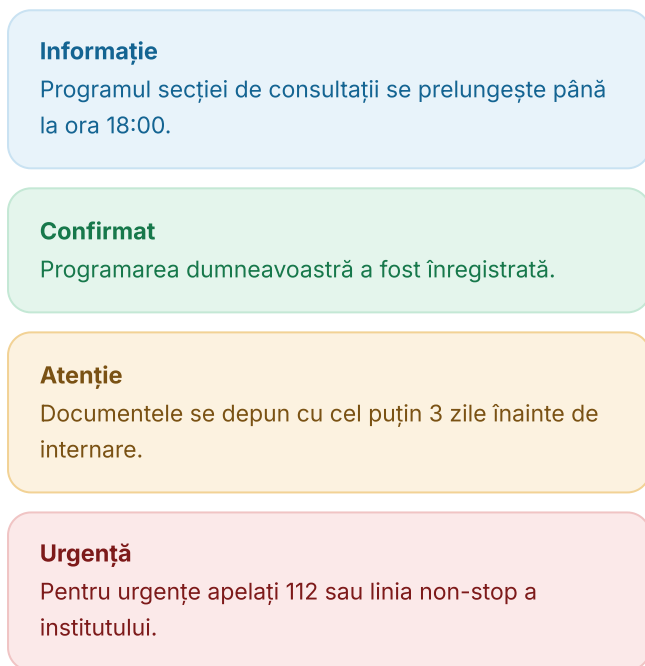
Badge, alerte și formulare

Statusurile vorbesc prin perechi „tentă de fundal + text închis lizibil”. Formularele au rază 10 px și trei stări de inel: focus teal, eroare roșie, succes verde.

Badge-uri

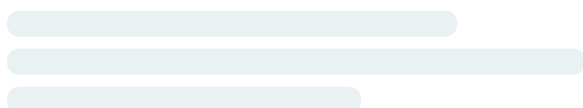


Alerte



Alte primitive

- **Modal** — blochează derularea, capcană de focus, Escape închide; shadow-lg.
- **Toast** — dreapta-jos, bară de progres coral-500, auto-închidere.
- **Tab-uri (SlideTabs)** — indicator glisant teal sub eticheta activă.
- **Skeleton** — surface-100 cu sclipire (shimmer), potrivit ca formă cu conținutul real:



Controale de formular

Nume și prenume

Așa cum apare în actul de identitate.

Telefon · FOCUS

E-mail · EROARE

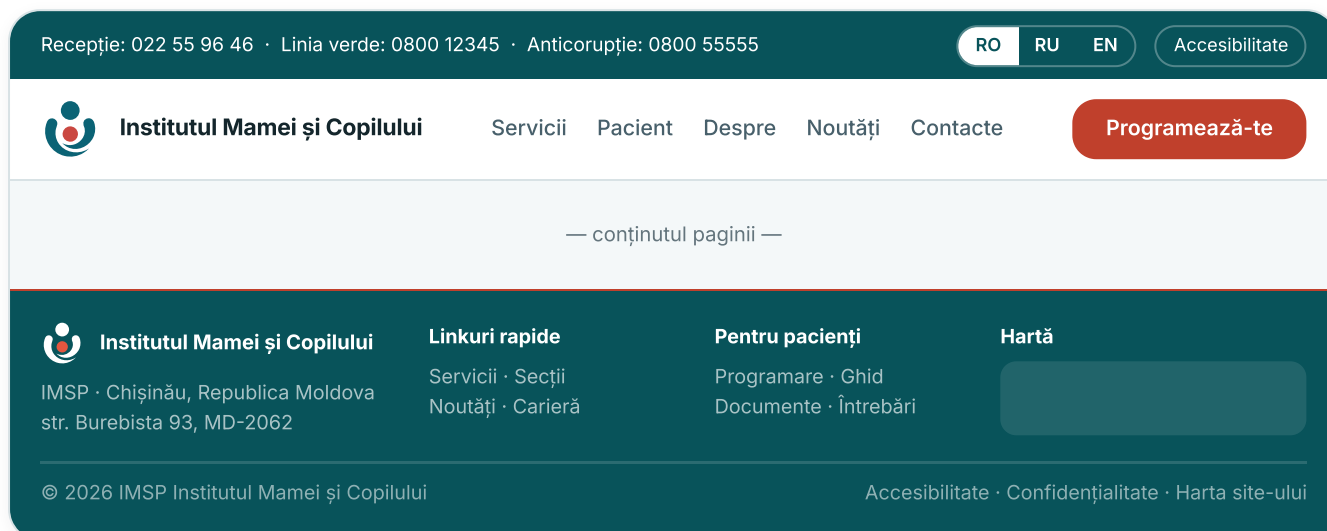
Introduceți o adresă de e-mail validă.

Cod pacient · SUCCES

- Rază 10 px (`radius-input`), contur 1,5 px `line` .
- Focus: contur teal-600 + inel exterior teal-100.
- Eroarea scutură câmpul scurt (`imc-shake` , 380 ms) și afișează mesajul inline, sub câmp.
- Set complet: Input, Textarea, Select, Checkbox, Radio, Switch — toate cu aceleași stări.

Carcasa site-ului

Carcasa este aceeași pe toate paginile: bară utilitară teal-800 cu liniile telefonice și limbile, header alb lipicios cu CTA coral, footer teal-800 cu fir coral deasupra.



Header și navigație

- Bara utilitară (teal-800) se ascunde la derulare; headerul alb rămâne lipicios, ≈64 px.
- Navigație 14,5 px pe un singur rând; mega-panou cu linkuri text (fără tile-uri de icon) și tile promoțional teal-800/coral-700.
- Căutarea se deschide ca un strat pe toată lățimea, cu sugestii populare tip „chip”.
- Pe mobil: sertar lateral cu aceleași intrări și CTA-ul de programare.

Footer

- Fundal teal-800 cu un fir coral-600 de 1 px pe muchia de sus — semnătura vizuală a subsolului.
- Patru coloane: logo + contacte (cu tagline), linkuri rapide, pentru pacienți, harta Google încorporată.
- Bandă separată pentru linia verde și mesajul anticorupție.
- Ansamblul logo din footer este singurul care afișează tagline-ul.

Imagini și iconografie

Toate imaginile trec printr-un singur sistem centralizat, cu categorii semantice și texte alternative descriptive în română. Iconurile vin dintr-o singură familie: lucide.

Sistemul de imagini

- Un singur punct de intrare (`lib/images.ts` + componenta `Photo`) — fotografiile se schimbă dintr-un singur loc.
- Categorii semantice: `hero-maternitate`, `hero-neonatologie`, `dept-*`, `stire-*`, `istoric` (alb-negru), `galerie` etc.
- Fiecare categorie poartă text alternativ descriptiv, în română — niciodată cuvântul „image”.
- Toate imaginile: `loading="lazy"`, `decoding="async"`, `object-fit:cover`.
- La eroare: degradeu teal de rezervă — niciodată pictograma de imagine ruptă.
- Ambalajul poartă `data-a11y-img`, ca modurile de accesibilitate să poată ascunde sau inversa imaginile.

degradeu de rezervă

„Imagine decorativă ascunsă”
(modul fără imagini)

Fotografie

- Fotografie reală, caldă și umană: mame, copii, personal medical în context autentic.
- Portretele echipei: format 4:5, fundal calm.
- Materialul istoric se prezintă alb-negru.
- Peste fotografii, textul stă pe vâluri teal-800/900 sau folosește butoane `onDark`.

Iconografie

- O singură familie: **lucide** — contur consecvent, fără iconuri desenate manual.
- În cardurile de servicii iconul stă simplu, în teal-700, fără tile colorat dedesubt.
- Iconurile însoțesc, nu înlocuiesc textul — etichetele rămân întotdeauna vizibile.

Hărți

Harta Google încorporată (fără cheie API), adresa: str. Burebista 93, MD-2062, Chișinău.

Accesibilitate

Accesibilitatea este parte din produs, nu un strat adăugat: ținta este WCAG 2.1 AA, iar panoul de accesibilitate oferă pacienților control real asupra afișării. Toate preferințele se păstrează între vizite.

Panoul de accesibilitate

FUNCȚIE	EFFECT
Teme de culoare	normal · contrast înalt (remapare reală a culorilor) · tonuri de gri · inversare
Font lizibil	Atkinson Hyperlegible pe tot corpul paginii
Mărimea textului	factorul <code>--fs</code> scalează întreaga tipografie
Spațiere mărită	interlinie 1,9 · spațiere litere/cuvinte
Evidențierea linkurilor	subliniere groasă + îngroșare
Îngheață animațiile	toate tranzițiile și animațiile la 1 ms
Ascunde imaginile	imaginile decorative devin panouri neutre etichetate
Ghid de citire · cursor mare	riglă orizontală care urmărește cursorul · cursor mărit

Contrastul înalt nu e un simplu filtru: suprafețele devin albe, textele estompate devin ink, tealul coboară la `#053238`, coralul la `#8f2c1a`, linkurile se subliniază.

Reguli de bază

- **Focus vizibil peste tot:** contur 2 px teal-700, decalat 2 px (3 px negru în contrast înalt).
- **Skip-link** „Sari la conținut” — primul element focusabil, coboară din marginea de sus la focus.
- Toate perechile de text ating **4,5:1**; nuanțele care nu treceau au fost ajustate în rampe (coral-600, slate-400, sky-800, amber-700/800).
- `prefers-reduced-motion` este respectat global, independent de panou.
- Modalele blochează derularea și țin focusul în interior; Escape închide.
- Imaginile decorative sunt marcate și pot fi ascunse; cele informative au alt text real.
- Formularele: etichete vizibile, erori inline lângă câmp, nu doar culoare — și text.

PERSISTENȚĂ

Limba și toate preferințele de accesibilitate se salvează în `localStorage` și se reaplică la fiecare vizită, înainte de randare — fără licărire.

Limbă, conținut și surse

Portalul este integral trilingv: româna este limba implicită, rusa și engleza sunt complete la nivel de interfață. Tonul este cald, dar profesional — limbaj simplu, fără jargon medical inutil.

Internaționalizare (RO / RU / EN)

- Fiecare intrare de dicționar are forma `{ ro, ru, en }`; dicționarul stă în `lib/dict/` + `lib/content/translations/`.
- Comutatorul de limbă: pastilă RO/RU/EN în bara utilitară; alegerea se salvează (`imc:lang`) iar `<html lang>` se actualizează.
- Diacriticele românești se scriu corect: ș, ț (cu virgulă), â, î.
- Conținutul editorial este redactat întâi în română; interfața este 100% tradusă.

Reguli de conținut

- O singură etichetă per intenție — „Programează-te” pentru orice programare.
- Subtextul hero: maximum ~20 de cuvinte; maximum 4 elemente de text în hero.
- Cifrele demonstrative rămân plauzibile și sunt etichetate „demonstrativ” unde contează.
- Textele vizibile se recitesc înainte de livrare: gramatică, ton, fără limbaj artificial.

Surse în cod (adevărul unic)

CE	UNDE
Tokenii de design (culori, raze, umbre, tip)	<code>app/(app)/globals.css</code>
Stema și ansamblul logo	<code>components/shell/Crest.tsx</code> · <code>Logo.tsx</code>
Fonturi (Inter, Atkinson)	<code>app/(app)/layout.tsx</code>
Butoane și primitive UI	<code>components/ui/</code>
Carduri	<code>components/cards/Cards.tsx</code>
Carcasă (header, footer, panou a11y)	<code>components/shell/</code>
Sistemul de imagini	<code>lib/images.ts</code>
Dicționare de limbă	<code>lib/dict/</code> · <code>lib/i18n.tsx</code>
Galeria vie a sistemului de design	<code>components/pages/Designsystem.tsx</code>

Galeria vie („Designsystem”) din aplicație rămâne referința interactivă: orice diferență între acest PDF și cod se rezolvă în favoarea codului.



Institutul Mamei și Copilului — Portal public

Sistem de design v1.0 · iulie 2026 · mama-copilul.md · Un singur sistem, aplicat consecvent.