



MINISTERUL SĂNĂTĂȚII, MUNCII ȘI PROTECȚIEI SOCIALE REPUBLICII MOLDOVA
CENTRUL PENTRU ACHIZIȚII PUBLICE
CENTRALIZATE ÎN SĂNĂTATE

MD-2005, Republica Moldova, mun. Chișinău, bld. Grogore Vieru 22/2,
tel./fax 022 222 445, e-mail: office@capcs.md

Nr. kg02-1881 din " 18 " 07 2021

Ministerul Sănătății, Muncii și Protecției Sociale
secretariat@www.mps.gov.md

Copie: Compania Națională de Asigurări în Medicină
secretariat@casam.gov.md

Orange Moldova S.A.
Victor.Rusu@orange.md
Compania@orange.md

S&T Mold SRL
snt@ent.md

Prin prezenta, grupul de lucru pentru achiziționarea dispozitivelor medicale din cadrul Centrului pentru achiziții publice centralizate în sănătate (CAPCS), urmare a evaluării ofertei depuse la procedura de achiziție publică COP nr. ocds-b3wdp1-MD-1620908989239 privind *Achiziționarea serviciilor de mentenanță corectivă a Portalului certificatelor de concediu medical*, Vă comunică că în baza evaluării tehnice efectuate de către specialiștii cooptați, CAPCS emite decizia din 19.07.2021 în urma căreia au fost desemnate câștigătoare următoarele oferte:

Nr. d/o	Obiectul de achiziție	Cantitatea	Suma fără TVA	Suma cu TVA	Câștigător
1	Servicii de mentenanță corectivă a Portalului certificatelor de concediu medical	Lista întreaga	336000.00	403200.00	S&T Mold SRL

Oferta operatorului economic Orange Moldova SA, pe primul loc după preț se respinge din motivul că nu corespunde cerințelor din documentația de atribuire potrivit art. 69 alin (6) lit b) a Legii nr. 131/15 privind achizițiile publice, anume:

Potrivit anunțului de participare s-a solicitat "Beneficiarul punctează perioada de garanție suplimentară a aplicației acordată de către ofertanți pentru o perioadă de 12 luni." (pct. 3.19 din Anunțul de participare) și în caietul de sarcini capitolul **Generalități** "Serviciile de dezvoltare a modificărilor funcționalităților în cadrul Portalului nu vor afecta integritatea și/sau funcționalitatea Portalului, și va fi proprietate a Beneficiarului. Dezvoltatorul va acorda garanție minim 12 luni după semnarea actului de predare primire.", capitolul **Scopurile lucrărilor în cadrul Portalului** "Asumarea serviciilor implică acordarea garanției asupra Portalului pentru o perioadă de minim 12 luni după semnarea actului de predare primire pentru modificările software (cod sursa) realizate pe perioada contractului.", capitolul **Obiectivele Proiectului** "Asumarea serviciilor implică acordarea

garanției asupra Portalului certificatelor de concediu medical pentru o perioadă de 12 luni după semnarea actului de predare primire pentru modificările software (cod sursa) realizate pe perioada contractului.”, capitolul **Asumarea contextului dezvoltărilor software** ”Orice operațiune de modificare a codului generează o nouă versiune a aplicației pentru care dezvoltatorul [cel care efectuează modificarea] va oferi garanție completă. Beneficiarul își păstrează în continuare dreptul de proprietate asupra aplicației.”, ”Orice modificare asupra aplicației implică din partea dezvoltatorului obligația acordării garanției pentru întreg sistemul și nu doar pe modificările efectuate.”, ”Asumarea serviciilor din acest proiect implică acordarea garanției asupra sistemelor implicate”, ”Versiunile actualizate și funcționale ale sistemului intră automat în proprietatea Beneficiarului, iar furnizorul execută operațiunile tehnice asupra acestora până la finalizarea contractului și acordă garanție asupra lor, în forma în care au fost predate. Cheltuielile generate de defecțiunile aplicației în perioada de garanție vor fi suportate de către Furnizor”, capitolul **Cerințe obligatorii privind experiența personalului, compartimentul Suplimentar obligatoriu** ”Orice modificare în codul sursă are ca efect o nouă versiune a aplicației care este supusă garanției contractuale a ofertantului în baza cerințelor minime și obligatorii ale Caietului de Sarcini.”, ”Beneficiarul punctează perioada de garanție suplimentară a aplicației acordată de către ofertanți pentru o perioadă de 12 luni.”, capitolul **ANEXE** ”Furnizorul serviciilor va documenta toate operațiunile de modificare a sistemului și le va prezenta Beneficiarului, acordând garanție pe întreg sistemul de la intrarea în regim de producție a sistemului”, **s-a prezentat** ”Garanția va fi oferită doar pentru funcționalul afectat de modificările introduse în cadrul proiectului” potrivit **Declarației de conformitate pentru cerințele din caietul de sarcini** a operatorului economic Orange Moldova S.A.

Totodată, menționăm că operatorului economic Orange Moldova S.A. a depus contestație pe marginea caietului de sarcini privind cerința ce ține de acordarea garanției pe întreg sistemul, în baza deciziei Agenției Naționale de soluționare a Contestațiilor nr. 03D-368-21 din 11.06.2021 se precizează următoarele:

”În partea ce ține de criticile operatorului economic contestator pe marginea subiectului privind „Serviciile de dezvoltare a modificărilor funcționalităților în cadrul Portalului nu vor afecta integritatea și/sau funcționalitatea Portalului, și va fi proprietate a Beneficiarului. Dezvoltatorul va acorda garanție minim 12 luni după semnarea actului de predare primire” – cu solicitarea de ajustare a cerințelor caietului de sarcini în vederea excluderii contradicțiilor și neclarităților, inclusiv în partea criticilor (lit. e)) ce i-au fost acceptate de către CAPCS doar parțial, Agenția reține dispozițiile pct. 27 subpct. 1), pct. 28 subpct. 1) și subpct. 5), pct. 29 subpct. 1) și subpct. 3) din Regulamentul cu privire la activitatea grupului de lucru pentru achiziții, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 10 din 20.01.2021, conform căror grupul de lucru examinează și concretizează necesitățile autorității contractante de bunuri, lucrări și servicii, coordonându-le în limitele mijloacelor financiare repartizate în acest sens, precum și elaborează documentația de atribuire și alte documente aplicabile în cadrul procedurilor de achiziție publică în conformitate cu documentațiile standard aprobate.

Totodată, se reține că, potrivit art. 37 alin. (1) din Legea nr. 131/2015, specificațiile tehnice ale bunurilor, lucrărilor și serviciilor solicitate de autoritatea contractantă vor reprezenta o descriere exactă și completă a obiectului achiziției, astfel încât fiecare cerință și criteriu, stabilite de autoritatea contractantă, să fie îndeplinite. În același timp, potrivit alin. (4) din articolul menționat, specificațiile tehnice ale obiectului achiziției trebuie să corespundă cerințelor autorității contractante privind calitatea, eficiența, testarea, securitatea, dimensiunile, simbolurile, terminologia, ambalajul, modul de transportare, marcarea, etichetarea, procesele și metodele de producere, precum și procedeele de determinare a conformității lui cu cerințele din documentația de atribuire, iar potrivit alin. (6) din același articol, specificațiile tehnice nu vor face referință la o anumită marcă comercială sau la un anumit agent economic, la un brevet, o schiță sau un tip de bunuri, de lucrări și de servicii, nu vor indica o origine concretă, un producător sau un operator economic concret. În cazul în care nu există un mod suficient de exact de expunere a cerințelor față de achiziție, iar o astfel de referință este inevitabilă, caracteristicile vor include cuvintele „sau echivalentul”.

Având în vedere prevederile legale menționate supra, Agenția apreciază că oportunitatea achiziționării de servicii de o anumită complexitate, precum și caracteristicile tehnice impuse pentru acestea, sunt stabilite de fiecare autoritate contractantă în parte în funcție de necesitățile obiective ale acesteia, însă această circumstanță, mai exact oportunitatea pentru care a optat autoritatea contractantă nu trebuie să creeze obstacole nejustificate de natură să limiteze concurența în cadrul

procedurii de achiziție publică, or, potrivit dispozițiilor art. 37 alin. (9) din Legea nr. 131/2015, specificațiile tehnice trebuie să permită oricărui ofertant accesul egal la procedura de atribuire și nu trebuie să aibă ca efect introducerea unor obstacole nejustificate de natură să restrângă concurența între operatorii economici.

La caz, Agenția reiterează prevederile art. 84 alin. (3) din Legea nr. 131/2015, potrivit căruia, procedura de examinare a contestațiilor se desfășoară, inclusiv cu respectarea principiului contradictorialității și a dreptului la apărare, acesta presupunând că, părțile pot să formuleze referințe, să administreze probe și să depună concluzii scrise cu privire la toate problemele de fapt și de drept de care depinde corecta soluționare a procesului. Astfel în cadrul ședinței deschise pentru examinarea prezentei contestații, părțile s-au expus argumentele/contra-argumentele pe marginea subiectelor abordate. În context, cu referire la pretențiile contestatorului pe marginea subiectelor respinse de către autoritatea contractantă, reprezentanții ultimei, au argumentat faptul că s-a purces la descrierea în forma actuală a specificațiilor tehnice a serviciilor ce urmează a fi achiziționate, deoarece anume de acestea au nevoie, reieșind din specificul necesității, particularitățile și obiectivele sistemului ce urmează a fi dezvoltat/deservit, reiterând principalele obiective în acest sens „[...] serviciile de dezvoltare a modificărilor funcționalităților în cadrul portalului nu vor afecta integritatea și/sau funcționalitatea portalului, și va fi proprietate a beneficiarului, dezvoltatorul va acorda garanție minim 12 luni după semnarea actului de predare primire”.

Drept urmare, Agenția va respinge criticile în discuție ale contestatorului ca nemotivate, întrucât acesta nu a precizat expres modul în care trebuie efectuate modificările care le solicită, astfel încât acestea pe de o parte să-i satisfacă pe deplin pretențiile, iar pe de altă parte să asigure în întregime necesitățile/obiectivele autorității contractante, contestatorul limitându-se doar la afirmațiile că, solicitările autorității contractante în descrierea lor actuală ar favoriza operatorul economic care a creat inițial portalul respectiv, fără a prezenta probe obiective și pertinente în acest sens.

Astfel, în aprecierea Agenției, specificațiile tehnice din caietul de sarcini nu trebuie tratate doar prin prisma unor obstacole nejustificate, deoarece precizarea acestor specificații este justificată de necesitatea descrierii fiecărui produs, serviciu sau lucrare, în așa manieră încât să corespundă nivelului de calitate al achiziției, inclusiv să satisfacă obiectivele trasate de către autoritatea contractantă.

Prin urmare, Agenția reține că respectarea principiului privind asigurarea concurenței corespunde însăși esenței legislației din domeniul achizițiilor publice, însă indicarea unor cerințe tehnice bazate pe necesitățile obiective ale instituției nu este în sine de natură să constituie o încălcare a principiului menționat. De asemenea, Agenția remarcă că stabilirea unor cerințe/condiții în documentația de atribuire permissive pentru potențialii ofertanți, la caz în parte pentru compania „Orange Moldova” SA, dar dezavantajoase pentru autoritatea contractantă pentru a face procedura accesibilă unui număr cât mai mare de operatori economici, inclusiv a contestatorului, contravine atât principiului privind utilizarea eficientă a banilor publici și minimizarea riscurilor autorităților contractante, consfințit la art. 7 lit. a) din Legea nr. 131/2015, cât și conceptului achizițiilor publice, care constă de fapt în satisfacerea necesităților obiective ale autorităților contractante și în consecință a interesului public. Aprecierea dată, la caz, Agenția o întemeiază, inclusiv și pe argumentele autorității contractante în susținerea poziției sale, în coroborare cu lipsa contraargumentelor din partea contestatorului, or, în speță, sarcina probațiunii nu i-a revenit doar autorității contractante.

În concluzie, Agenția reiterează că aprecierea pe aspectele de mai sus, subsecvent soluția pe marginea contestației în cauză, se întemeiază pe lipsa unor argumente/probe concludente și pertinente din partea contestatorului care ar demonstra cu certitudine că, în partea ce ține de pretențiile neacceptate/respinse de către grupul de lucru, documentația de atribuire, inclusiv caietul de sarcini, au fost elaborate cu abateri grave de la actele normative din domeniul achizițiilor publice, care ar avea ca efect limitarea concurenței, astfel încât să fie întrunite condițiile pentru anularea de către ANSC a acestora și unor măsuri de remediere, așa cum solicită contestatorul, iar având în vedere specificul, complexitatea și obiectul achiziției din speță, în comun cu acoperirea necesităților și minimizarea riscurilor autorității contractante, argumentele reprezentanților „Orange Moldova” SA nu au fost convingătoare și pertinente, respectiv nu au demonstrat un drept încălcat al acestuia în cadrul procedurii de achiziție publică din speță.”

Totodată, CAPCS prin scrisoarea de solicitare a clarificărilor Rg02-1836 din 06.07.2021 către Orange Moldova SA, conform documentației de atribuire (Anunțul de participare pct. 15 subpct. 3.11), a

solicitat ”*Certificat de calificare manager de proiect emis de o instituție recunoscută la nivel internațional în domeniul managementului proiectelor (PMP, PMI-ACP sau PRINCE2)*”(cu excepția certificatului de instruire în project management, care a fost prezentat)”, însă nu a fost primit nici un răspuns pe marginea solicitării în cauză, ceea ce constituie temei de respingere a ofertei (art. 17 alin (5) a Legii nr. 131/15 privind achizițiile publice).

Ce ține de experiența personalului (manager de proiect) operatorul economic Orange Moldova SA, potrivit anunțului de participare pct. 3.11 ”*Cerințe privind experiența Manager de proiect*” precum și în caietul de sarcini la capitolul ”*Cerințe obligatorii privind experiența personalului – Expert-manager de proiect*” s-a solicitat ”*Studii Superioare*”, iar, în CV-ul pentru M.Serghei nu se regăsește informația despre studiile superioare. Astfel, reieșind din cele expuse oferta operatorului economic Orange Moldova SA nu corespunde cerințelor din documentația de atribuire și se respinge potrivit art. 69 alin (6) lit b) a Legii nr. 131/15 privind achizițiile publice.

Totodată, în conformitate cu prevederile art. 32 alin. (1) din Legea nr. 131/2015 ”privind achizițiile publice” – ”contractele de achiziții publice care intră în sfera de aplicare a prezentei legi pot fi încheiate numai după împlinirea termenelor de așteptare”.

Astfel, contractul de achiziție urmează a fi semnat începând cu data de 27.07.2021, numărul maxim de zile pentru semnarea și prezentarea contractului către CAPCS este de 10 zile după expirarea termenului de așteptare.

Director
Centrul pentru Achiziții Publice
Centralizate în Sănătate



Ivan ANTOCI