

SPECIFICAȚIA TEHNICĂ

Nr. d/o	Denumirea Serviciilor	Specificația tehnică solicitată	Specificația tehnică ofertată	Termenul de prestare	Standarde de referință
Lotul 1: Servicii poștale expres de expediere a corespondenței în străinătate					
1.1	Servicii poștale expres de expediere a corespondenței în străinătate	-Livrarea corespondenței se va efectua conform listei indicate în Specificația de preț lot. 1 (Anexa nr.2); -În caz de pierdere sau deteriorare a corespondenței expediate, operatorul economic va plăti Beneficiarului despăgubire (în oferta sa, operatorul economic, obligatoriu, va indica cuantumul despăgubirii în caz de pierdere sau deteriorare a documentelor expediate de către Beneficiar); -În cazul imposibilității expedierii corespondenței către Destinatar, Beneficiarul va achita tariful de returnare (în oferta sa, operatorul economic va indica, obligatoriu, tariful de returnare). În cazul imposibilității expedierii corespondenței către Destinatar, din vina operatorului economic, returnarea corespondenței se va efectua gratuit. -În ofertă se va indica periodicitatea expedierii corespondenței în străinătate pe săptămână.	- preluarea corespondenței de către curier de la adresa Beneficiarului; - traseul parcurs de trimitere poate fi urmărit pe pagina oficială a întreprinderii, rubrica Track & Trace; - se va asigura siguranța și confidențialitatea corespondenței expediată; - se va asigura ambalaj special gratuit pentru corespondența expediată; - cuantumul despăgubirii în caz de pierdere sau deteriorare a documentelor expediate (conform Anexei nr. 1 la prezenta specificație); - expedierea trimiterilor internaționale are loc „avia”, expediate prioritar cu prima cursă disponibilă.	Prestarea serviciilor se va efectua pe parcursul anului 2024, la necesitate, conform solicitării telefonice (din data plasării comenzii), la adresa Beneficiarului.	R. Moldova

Nume: **Violeta COJOCARU**

În calitate de: **Administrator interimar**

Ofertantul: **Î.S. „Poșta Moldovei”**

Adresa: **bd. Ștefan cel Mare și Sfânt, nr. 134, mun. Chișinău**

Data: **„07” martie 2024**

Despăgubiri

În conformitate cu art. 9 pct.2 coroborat cu pct. 3 din Acordul multilateral EMS 2024 despăgubirea, în caz de pierdere sau deteriorare, se achită în următoarea modalitate:

- Pentru 1 trimitere cu conținut (documente) – se achită până la 30 DST* + taxa de expediere;
- Pentru 1 trimitere cu conținut (marfă) – se achită până la 130 DST + taxa de expediere;
- Pentru 1 trimitere cu valoare declarată** – achită valoarea declarată + taxa de expediere, cu excepția taxelor de asigurare.

**Drepturile speciale de tragere (DST) sunt unitate de decontare a Fondului Monetar Internațional utilizată de către țările membre ale Uniunii Poștale Universale în relațiile dintre acestea.*

***Valoarea declarată – serviciu suplimentar de asigurare a trimiterii poștale împotriva pierderii, furtului, distrugerii totale sau parțiale ori deteriorării, pentru o sumă egală cu valoarea declarată de expeditor.*

De asemenea, în baza cap. 9 pct. 140 din **Regulile privind prestarea serviciilor poștale**, cadrul legal care stă la baza mecanismului de soluționare a reclamațiilor depuse de utilizatori furnizorului de servicii poștale este prezentat mai jos:

- 1) Legea comunicațiilor poștale nr. 36 din 17 martie 2016;
- 2) Codul administrativ al Republicii Moldova nr. 116/2018;
- 3) Legea nr. 133 din 8 iulie 2011 privind protecția datelor cu caracter personal;
- 4) Actele Uniunii Poștale Universale la care Republica Moldova este parte;
- 5) Regulile privind prestarea serviciilor poștale;
- 6) Procedura de examinare a reclamațiilor elaborată de către furnizorii de servicii poștale;
- 7) Cadrul legal privind asigurarea accesului la informațiile de interes public.