



ICS Top Shop StudioModerna SRL

Prin prezenta, Ministerul Educației și Cercetării confirmă colaborarea cu compania ICS Top Shop StudioModerna SRL în procesul de implementarea sistemului eAdmitere în învățământul superior, în perioada 21 iulie – 24 august 2025.

Studio Moderna a prestat servicii de Call Center, conform cerințelor contractuale, asigurând un număr de minimum 15 operatori activi. Echipa desemnată a răspuns apelurilor venite din partea candidaților și a altor persoane interesate, oferind suport tehnic și informațional cu privire la toate etapele procesului de admitere: crearea și completarea contului, alegerea programului de studii, documentația necesară, termenele limită și cerințele instituțiilor de învățământ superior.

Serviciile au fost prestate în regim full-time, 7 zile din 7, între orele 08:00 – 18:00, conform calendarului stabilit. Spațiul de lucru, dotările tehnice, infrastructura logistică, precum și conectarea la platforma eAdmitere au fost asigurate de către prestator.

Calitatea serviciilor a fost susținută de:

- management eficient prin desemnarea unui coordonator de echipă, responsabil de supervizarea zilnică a operatorilor și de comunicarea permanentă cu autoritatea contractantă;
- mecanisme de raportare, cu indicatori precum volumul de apeluri, tipologia solicitărilor și durata medie a convorbirilor;
- operatori instruiți, cu abilități de comunicare în limba română și rusă, capabili să ofere informații clare, politicoase și adaptate publicului-țintă;
- respectarea normelor de etică profesională și a reglementărilor privind protecția datelor cu caracter personal.

În baza acestei colaborări, compania ICS Top Shop StudioModerna SRL a dat dovadă de profesionalismul, promptitudinea și competența în prestarea serviciilor, care necesită capacitate organizatorică, suport tehnic și relaționare eficientă cu publicul.