

Stela Plohoi

Cetățenie: moldoveană

Data nașterii: 25/12/1986

Gen: Feminin

(+373) 79380515

E-mail: stela.muravski@yahoo.com

Adresă: str. Soseaua Bucovinei 35/10 ap.33, 4601 Mun. Edinet

EXPERIENȚA PROFESIONALĂ**Specialist- organizator/ Facilitator regional Învățământ Dual
Filiala Edinet a CCI a RM [13/11/2019 – În curs]**

Localitatea: Edinet

Țara: Moldova

- Monitorizarea listei de membri;
- Identificarea potențialilor reprezentanți ai mediului de afaceri;
- Pregătirea dosarelor aferente cererii de includere în rândurile membrilor CCI;
- Organizarea interviturilor, sondajelor telefonice privind îmbunătățirea și/sau implimentarea serviciilor noi sau deja existente prestate de către CCI
- Pregătirea și organizarea evenimentelor expoziționale ;
- Pregătirea și organizarea conferințelor, seminarelor și sesiunilor de instruire în format offline,online și hibrid, organizate de către Filiala Edineț sau în parteneriat cu alte entități;
- Întocmirea unor rapoarte aferente activității

.Promovarea Învățământului Dual în regiunea de Nord, facilitarea relațiilor între instituțiile de învățământ profesional tehnic și agenții economici implementatori.

Manager Relații Clienți**ICS Express Leasing SRL [06/2011 – 11/2019]**

Localitatea: Edinet

Țara: Moldova

- Identificarea clienților potențiali, prin apel telefonic, e-mail, etc, promovarea produselor companiei în rândul persoanelor fizice și juridice,
- Acceptarea cererii de solicitare a creditului, colectarea documentelor necesare,
- Analiza corectitudinii informației prezentate de către solicitantul de credit,
- Monitorizarea cererii depuse la etapa analizei în cadrul departamentelor companiei,
- Anunțarea decizei prin apel telefonic,
- Întocmirea și semnarea contractelor cu clienții, explicarea clauzelor contractuale,
- Întocmirea unor rapoarte lunare, anuale aferente activității

EDUCATIE SI FORMARE PROFESIONALĂ

Studii Universitare- licentiat in Economie

Academia de Studii Economice din Moldova [01/09/2005 – 01/07/2008]

Adresă: Chisinau (Moldova)

www.ase.md

Formare profesionala- Cursuri Contabilitate si 1C

Filiala Edinet a CCI a RM [10/2019 – 12/2019]

Adresă: str. Independentei 47, 4601 Edinet (Moldova)

Dezvoltare profesionala- Cursuri de limba engleza

Studium Moldova [03/2007 – 06/2007]

Adresă: Chisinau (Moldova)

Tipologia structurilor de afaceri și rolul cooperării în sprijinul femeii antreprenoare, instruire organizată de Camera de Comerț și Industrie a femeilor Moldova- India- Training

Camera de Comerț și Industrie a femeilor Moldova- India [11/2020]

Implimentarea și dezvoltarea Învățământului dual în regiunea de nord- seminar

Camera de Comerț și Industrie a RM [02/2020]

Adresă: Edinet (Moldova)

Dezvoltarea vânzărilor on-line în RM – instruire

[12/2019]

Adresă: Edinet (Moldova)

Dezvoltarea economiei circulare și includerea agenților economici în economia circulară a Republicii Moldova- training

COMPETENȚE LINGVISTICE

Limba română- nativ

Limba engleză- fluent

Limba rusă- fluent

Limba franceză- citit

COMPETENȚE DIGITALE

Navigare Internet / Social Media / Microsoft Office / Microsoft Word / Utilizare buna a programelor de comunicare(mail messenger skype) / Microsoft Excel / Zoom