

Maib este o bancă digitală și inovativă, orientată spre prestarea unor servicii financiare exclusive pe piață. Clienții sunt o prioritate, nucleul deciziilor noastre de business: de la produse, servicii și procese până la dezvoltarea canalelor. Toate acțiunile noastre sunt generate atât de așteptările clienților, cât și de provocările pe care le pot avea. În acest context, cu referință la invitația privind achiziționarea serviciilor financiare Cod CPV: 66110000-4 din 09.09.2022, Vă propunem atenției Dumneavoastră, oferta pentru produsele și serviciile prestate de BC „MAIB” S.A., după cum urmează:

I. DESERVIREA CONTURILOR		
Nr.	Denumirea Serviciilor	Tarife propuse maib
1	Deschiderea conturilor curente (MN/ VS)	Gratuit
1.a	Primul cont deschis în cadrul băncii (curent sau provizoriu)	Nu se referă
1.b	Conturi ulterioare (curente sau provizorii) în toate sucursalele băncii	Nu se referă
2	Închiderea conturilor curente (MN/ VS)	350 MDL/ 25 EUR
3	Administrarea lunară a conturilor curente:	25 MDL/ cont
3.a	Fără rulaje în conturi curente în luna de gestiune	Nu se referă
3.b	Cu rulaje în conturi curente în luna de gestiune	Nu se referă
II. OPERAȚIUNI DE DECONTARE ÎN MONEDĂ NAȚIONALĂ		
1	Executarea ordinelor de plată pe suport de hârtie:	
1.a	- în favoarea clienților băncii (inclusiv la contul propriu deschis în cadrul băncii)	5 MDL
1.b	- în favoarea clienților altor bănci	10 MDL (pentru sume ≤ 50 mii MDL) 12,5 MDL (pentru sume > 50 mii MDL)
1.c	- în regim de urgență	30 MDL
2	Transferul mijloacelor bănești la contul propriu deschis în altă bancă	1%, min. 25 MDL - max. 100 MDL
3	Anularea/ modificarea documentului de plată	60 MDL
III. OPERAȚIUNI DE CASĂ ÎN MONEDĂ NAȚIONALĂ		
1	Depunerea numerarului la ghișeele băncii	Gratuit
2	Retragerea numerarului la ghișeele băncii:	0,75% din sumă
2.a	- salariu	Nu se referă
2.b	- deplasări	
2.c	- alte scopuri	
IV. OPERAȚIUNI DE DECONTARE ÎN VALUTĂ STRĂINĂ		
1	Executarea ordinelor de plată valutare pe suport de hârtie:	
1.a	- în favoarea clienților băncii (inclusiv la contul propriu deschis în cadrul băncii)	10 EUR

2.a	- în favoarea clienților altor bănci	0,15% din sumă, min. 15 EUR - max. 150 EUR
3	Modificarea, anularea, returnarea, redirectionarea, investigarea sau confirmarea ordinului de plată valutar	50 EUR
4	Curs preferențial la procurarea valutei (marjă negociabilă)	Se va negocia la efectuarea tranzacției în ziua curentă (prin Internet Banking/ suport de hârtie prezentată în cadrul sucursalei)
V. PROIECTUL SALARIAL		
1	Depunerea minimă inițială pe contul de card	Nu se referă
2	Taxa de emiterie a cardului principal	Gratuit
3	Taxa de emiterie a fiecărui card suplimentar (GAMA în cadrul Proiectului Salarial)	Gratuit
4	Taxa anuală de administrare a cardului principal (în cadrul Proiectului Salarial)	Gratuit
5	Taxa anuală de administrare a cardului suplimentar:	
5.a	- Visa Classic	Gratuit
5.b	- Visa Platinum	Gratuit *în condiții de smart pricing sau 600 MDL anual
5.c	- Gama Universal (MasterCard Platinum)	Gratuit *în condiții de smart pricing sau 180 MDL anual
5.d	- Gama Premium - Universal (MasterCard Platinum)	Gratuit *în condiții de smart pricing sau 240 MDL anual
6	Perioada de valabilitate a cardului	4 ani
7	Sold minim în cont	Nu se referă
8	Reemiterea cardului principal în caz de expirarea termenului de valabilitate (în cadrul Proiectului Salarial)	Gratuit
9	Reemiterea cardului suplimentar în caz de expirarea termenului de valabilitate:	
9.a	- Visa Classic	Gratuit
9.b	- Visa Platinum	20 EUR
9.c	- MasterCard Platinum	Gratuit
10	Retragerea numerarului în subdiviziunile/bancomatele maib:	
10.a	- Bancomatele maib	Gratuit
10.b	- Bancomatele maib, fără card prin serviciul Cash by Code	1 MDL
10.c	- Pos bancar în subdiviziunile maib: - 1 tranzacție/ lună - celelalte	Gratuit 3 MDL/ 0,15 EUR/ USD
10.d	- Subdiviziunile maib, fără prezența cardului	0,3%
11	Numărul de bancomate în mun. Bălți	16 unități
12	Numărul de bancomate pe teritoriul Republicii Moldova	303 unități, Anexa nr.1
13	Plățile la unitățile comerciale de pe teritoriul RM	Gratuit
14	Plățile la unitățile comerciale de peste hotare	Gratuit

15	Vizualizarea soldului contului de card în subdiviziunile/ bancomatele maib: - primele 5 tranzacții/ lună - celelalte	Gratuit 1,20 MDL/ 0,06 EUR/ USD
16	Eliberarea extrasului lunar transmis prin e-mail/ solicitat în subdiviziunile băncii/ prin internet-banking	Gratuit
17	Modificarea PIN-codului la bancomatele maib	Gratuit
18	Comision pentru transfer salar	Gratuit
Notă: Smart Pricing pentru card suplimentar: - Cardul Visa Platinum: Gratuit (dacă sunt efectuate plățile fără numerar în valoare de minim 7000 MDL/ 335 EUR/ 390 USD/ lună/ cont) - Cardul Master Card Platinum (Gama Universal): - Gratuit (dacă sunt efectuate plățile fără numerar în valoare de minim 3000 MDL/ 145 EUR/ 170 USD/ lună/ cont) - Cardul Master Card Platinum (Gama Premium): - Gratuit (dacă sunt efectuate plățile fără numerar în valoare de minim 7000 MDL/ 335 EUR/ 390 USD, în alte cazuri taxa 20 MDL/ 1 EUR/ 1 USD).		
VI. DESERVIREA LA DISTANȚĂ SISTEMUL (client-bank)		
1	Eliberarea certificatului cheii publice (Suplimentarea/ modificarea utilizatorilor)	Gratuit
2	Eliberarea certificatului cheii publice (Restabilirea identicatorului utilizatorului)	Gratuit
3	Deservirea lunară a conturilor bancare prin aplicația BankFlex:	
3.a	- modulul Standard	25 MDL
3.b	- modulul Extins	25 MDL
3.c	- modulul Proiect salarial	Gratuit
4	Executarea ordinelor de plată prin Internet Banking:	
4.a	- în favoarea clienților băncii (inclusiv la contul propriu deschis în cadrul băncii)	1 MDL
4.b	- în favoarea clienților altor bănci	2 MDL (pentru sume ≤ 500 mii MDL) 2 MDL (pentru sume > 500 mii MDL)
4.c	- în regim de urgență	15 MDL
5	Operațiuni de conversie a valutei prin virament	Se va negocia la efectuarea tranzacției în ziua curentă (prin Internet Banking/suport de hârtie prezentată la una din sucursale)
6	Generarea extrasului de cont cu o vechime	≤60 zile Gratuit
		>60 zile 35 MDL
7	Deservirea lunară a conturilor bancare prin aplicația eStatements (Vizualizarea on-line a soldului)	Gratuit
8	Deplasarea specialiștilor băncii la sediul clientului în scopul conectării serviciului sau pentru soluționarea problemelor apărute în urma exploataării incorecte a sistemului	Nu se referă
VII. ALTE SERVICII		

1	Rata dobânzii aferente soldurilor de mijloace bănești din conturile bancare (cont curent în MN)	4% (anual flotantă)	
2	Rata dobânzii aferente soldurilor de mijloace bănești din conturile bancare (cont curent în VS)	0% (anual flotantă)	
3	Eliberarea Extrasului de cont:		
3.a	în format electronic prin "serviciul Extrase Electronice"	Gratuit	
3.b	pe suport de hârtie, la solicitarea clientului pentru:	ziua precedentă	10 MDL
		luna precedentă	30 MDL
		ultimele 6 luni	50 MDL
		ultimele 12 luni	100 MDL
		ultimele 12 luni până la 60 luni	150 MDL
4	Eliberarea duplicatului documentului de plată primar	25 MDL	
5	Eliberarea certificatului:		
5.a	- în regim normal, privind:	existența contului și/sau soldului contului	100 MDL
		rulajele contului până la 12 luni	
		rulajele contului ce depășește perioada de 12 luni	
		confirmarea soldurilor pentru auditul extern	200 MDL
		alte certificate aferente gestionării conturilor	
5.b	- în regim de urgență (pe parcursul zilei operaționale)	50 MDL	
6	Eliberarea copiilor de documente aferente operațiunilor bancare, din arhiva băncii	Nu se referă	
7	Aprobarea specimenului de semnătură, perfectarea și administrarea fișei cu specimen de semnături în oficiul băncii	Gratuit	
8	Identificarea persoanelor cu drept de semnătură prin întocmirea Fișei cu specimene de semnături și amprenta ștampilei	Gratuit	
9	Instalarea și gestionarea POS terminalelor pentru achitarea prin carduri bancare pentru serviciile acordate populației	Gratuit	
10	Comision bancar la recepția plăților pentru serviciile acordate de S.A. "CET-Nord"		
10.a	- la ghișeele băncii;	5 MDL per tranzacție (comision achitat de plătitor PF)	
10.b	- prin canale alternative (Maibank, Bankflex și TSS)	2,50 MDL per tranzacție (comision achitat de PJ)	
	Alte servicii:		
11	Depunerea numerarului la ghișeele băncii în VS	0,5% din sumă, min. 10 EUR	
12	Retragerea numerarului la ghișeele băncii în VS	1% din sumă, min. 5 EUR	
13	Executarea ordinelor de plată valutare (prin Internet Banking):		
13.a	- în favoarea clienților băncii (inclusiv la contul propriu deschis în cadrul băncii)	5 EUR	
13.b	- în favoarea clienților altor bănci	0,15% din sumă, min. 15 EUR - max. 150 EUR	
14	Comisionul băncii corespondente (pentru ordinele de plată cu opțiunea OUR și SHA):		

14.a	- în USD - în USD cu opțiunea FULL PAY - în EUR și alte valute (cu excepția RON, RUB, UAH) - în RON, RUB, UAH	3,5 EUR 25 USD 15 EUR 2 EUR	
15	Serviciu SWIFT	5 EUR	
16	Acceptarea cardurilor bancare la puncte comerciale pentru cardurile VISA/Mastercard emise de maib Acceptarea cardurilor bancare la puncte comerciale pentru cardurile VISA/Mastercard emise de alte bănci din Republica Moldova Acceptarea cardurilor bancare la puncte comerciale pentru cardurile VISA/Mastercard emise peste hotarele Republicii Moldova Acceptarea cardurilor bancare la puncte comerciale pentru cardurile American Express	POS Terminal	Smart POS
		1.5%	1.5%
		2%	2%
		2,5%	2,5%
		3,5%	3,5%
17	Comision minim lunar (se aplică în cazul când valoarea lunară a comisioanelor stipulate în pct. 16 a este mai mică de comisionul minimum lunar)	200 MDL/ POS staționar/ integrat 250 MDL/ POS mobil	

VIII. "Linie de creditare pentru suplinirea mijloacelor circulante necesare lunare"

1	Scopul Creditului	Finanțarea activității curente
2	Valuta	MDL
3	Durata/Termen maxim cu posibilitatea extinderii	36 luni
4	Limita maximă de îndatorare	350,0 mln
5	Rata dobânzii <i>* Rata dobânzii se va modifica trimestrial, la data de 01 ianuarie, 01 aprilie, 01 iulie și 01 octombrie a fiecărui an, în dependență de modificarea indicelui de referință ce va constitui pentru creditele acordate în MDL – rata medie ponderată a ratelor dobânzilor la depozitele noi atrase total pe sistem bancar în monedă națională, cu termenul de la 6 la 12 luni, calculată conform metodologiei BNM, publicată pe pagina WEB www.bnm.md și pe pagina WEB www.maib.md.</i>	14,00% (indicele de referință – 12,10 din 01.10.2022)
6	Finanțarea activității curente a întreprinderii poate fi acordată prin combinarea liniilor de creditare în corespundere cu pct. 4 (capitolul VIII) aferent limitei maxime de îndatorare.	

Notă: alte comisioane la produse și servicii bancare – conform Registrului tarifulor în vigoare.

Perioada valabilității ofertei comerciale - 90 zile.

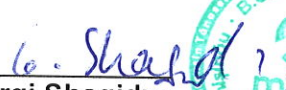
1. Contractul de achiziție a serviciilor financiare vor fi încheiate pe o perioadă până la 31.12.2024, cu posibilitate de prelungire, în condițiile prevăzute de actele normative în vigoare.

2. Prevederile contractului de achiziție a serviciilor financiare, cu excepția liniei de creditare, intră în vigoare de la data de 01.01.2023.

3. Prevederile contractului de achiziție aferente liniei de creditare, intră în vigoare la data de 01.11.2022.

Suntem flexibili și deschiși pentru îmbinarea ideală a beneficiilor reciproc avantajoase la cel mai bun preț. Sperăm că oferta comercială va servi un bun prilej pentru o colaborare fructuoasă.

Cu profund respect și înaltă considerațiune,


Giorgi Shagidze,
 Președinte al Comitetului de Conducere al BC „MAIB” S.A.



