

Договор об обслуживании IT инфраструктуры

Nr.01/07-20/3

„01” iulie 2020

SRL "ELINCE", именуемое в дальнейшем **Исполнитель**, в лице директора Corețchi Alexandr, действующего на основании Устава, и
SC "AUGUR PERLA" SA именуемая в дальнейшем **Заказчик**, в лице директора Gheorghita Ana-Lucia действующего на основании Устава, составили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет договора.

1.1. По настоящему Договору Исполнитель обязуется оказать Заказчику услуги, указанные в п. 1.2 настоящего договора, а Заказчик обязуется оплатить заказанные услуги.

1.2. Исполнитель обязуется оказать следующие услуги:

- абонентское сервисное обслуживание IT инфраструктуры Заказчика (программно-аппаратный комплекс, обеспечивающий работу информационной системы); именуемые в дальнейшем "Услуги".

1.3. Услуги считаются оказанными после подписания акта приема-сдачи Услуг Заказчиком или его уполномоченным представителем.

2. Срок действия договора

2.1. Договор между Исполнителем и Заказчиком вступает в силу в момент подписания сторонами Договора и действует в течение всего срока, когда Исполнитель предоставляет Услуги, а Заказчик их оплачивает, но в любом случае до полного выполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Договору.

2.2. Договор считается расторгнутым в случае его расторжения одной из сторон с предварительным письменным или электронным уведомлением другой стороны не менее чем за 30 календарных дней.

3. Цена договора и порядок расчетов

3.1. Цена настоящего договора состоит из вознаграждения Исполнителю в размере 12 000,00 (двенадцать тысяч) лей.

3.2. Оплата Заказчиком Исполнителю цены договора осуществляется путем перечисления средств на расчетный счет Исполнителя, указанный в настоящем договоре, не позднее 15-ого числа следующего месяца.

4. Права и обязанности исполнителя

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. Качественно, своевременно и в полном объеме предоставлять Услуги Заказчику согласно условиям настоящего Договора, доступным методикам, а также рекомендациям и требованиям производителей Программного Обеспечения и оборудования.

4.1.2. В случае некачественного выполнения работ произведенных в рамках по настоящему Договору, Исполнитель обязуется произвести работы повторно за свой счет

4.1.3. Соблюдать конфиденциальность любых Информационных материалов, полученных в процессе предоставления Услуг.

4.1.4. Приступить к работам по устранению Инцидента (любое событие, не являющееся частью нормальной работы IT инфраструктура входящее в рамки настоящего Договора), если для этого не требуется участие Заказчика или третьих лиц. В противном случае уведомить Заказчика о необходимости его участия либо участия третьих лиц.

4.1.5. Производить консультацию Заказчика при приобретении Программного Обеспечения или оборудования, проведении работ по реконструкции существующей IT инфраструктуры, организации резервных копий.

- 4.1.6. Производить периодическую диагностику IT инфраструктуры с целью выявления необходимости проведения работ по профилактике и/или реконструкции.
- 4.1.7. Устанавливать обновления для Программного Обеспечения используемого Заказчиком при условии соблюдения совместимостей и лицензионных условий использования.
- 4.1.8. Опрашивать пользователей о качестве предоставляемых Услуг с целью выявления и устранения их недостатков.
- 4.2. Исполнитель имеет право на:
- 4.2.1. Отказ от предоставления Услуг в случаях противоречащих условиям настоящего Договора, нарушений Заказчиком законодательства, прав собственности Исполнителя или третьих лиц, а также условий нормального функционирования IT инфраструктур Заказчика или Исполнителя или третьих лиц.
- 4.2.2. Проведение ремонтных или профилактических работ, приводящие к частичной или полной потере работоспособности IT инфраструктуры Заказчика в экстренных случаях, а также в случаях связанных с третьими лицами, либо не покрываемых условиями настоящего Договора. При этом Исполнитель обязуется информировать Заказчика в максимально короткие сроки.

5. Права и обязанности Заказчика

- 5.1. Заказчик обязуется:
- 5.1.1. Своевременно и в полном объеме оплачивать Услуги Исполнителя согласно условиям настоящего Договора.
- 5.1.2. Соблюдать и выполнять условия настоящего Договора и иных соглашений и правил, заключенных с Исполнителем.
- 5.1.3. Соблюдать правила эксплуатации оборудования и программного обеспечения согласно инструкциям и рекомендациям производителя и/или Исполнителя, а также общим правилам использования информационных систем. Не нарушать и не изменять технологическую маркировку узлов и элементов IT инфраструктуры.
- 5.1.4. В случае проведения изменений в конфигурации IT инфраструктуры посредством сил Исполнителя, заблаговременно и однозначно устанавливать задачи и сроки их исполнения. Также, при необходимости, принимать посильное участие в подготовке проектов по изменению конфигурации IT инфраструктуры и обеспечивать возможность их реализации.
- 5.1.5. Ограничить количество и предоставить список сотрудников Заказчика уполномоченных осуществлять Обращения в службу поддержки Исполнителя при возникновении Инцидентов.
- 5.1.6. Обеспечить беспрепятственный доступ сотрудников Исполнителя к местам предоставления Услуг. В экстренных случаях, приведших к частичной или полной остановке критичных для Заказчика узлов IT инфраструктуры, доступ предоставляется без каких либо временных ограничений.
- 5.2. Заказчик имеет право:
- 5.2.1. Проверять качество предоставляемых Услуг.
- 5.2.2. Получать информацию о произошедших Инцидентах, об их состоянии и о способах их устранения.
- 5.2.3. Получать консультации по оптимизации IT инфраструктуры.
- 5.3. Заказчик обязуется не производить следующие действия:
- 5.3.1. Производить устранение Инцидентов своими силами, а также силами третьих лиц.
- 5.3.2. Вносить изменения в структуру, изменять способы подключения, а также условия эксплуатации узлов приводящие к выходу из строя или простоям IT инфраструктуры Заказчика.

5.3.3. Загружать, создавать или распространять любые Информационные материалы, которые нарушают условия данного Договора, права интеллектуальной собственности или любые другие права Исполнителя или третьих лиц.

5.3.4. Совершать действия, направленные на введение в заблуждение Исполнителя и/или третьих лиц.

6. Конфиденциальность

6.1. Исполнитель не имеет права передавать персональные данные, а также Информационные Материалы Заказчика третьим лицам за исключением тех случаев, когда это является необходимым условием для проведения оплаты или предоставления Услуг или в случаях правомерного запроса уполномоченных государственных органов.

6.2. Исполнитель не имеет права использовать Информационные Материалы Заказчика для собственных нужд либо для получения выгод, не описанных настоящим Договором, за исключением тех случаев, когда Заказчик дает на это разрешение в письменной форме.

6.3. Переписка между сторонами является конфиденциальной информацией и не может быть передана третьим лицам без обоюдного согласия на это Сторон.

7. Порядок предоставления услуг

7.1. Услуга предоставляется согласно следующему графику:

7.1.1. С понедельника по пятницу, с 8:00 до 19:00 исключая национальные праздники - команда инженеров в офисе Исполнителя.

7.1.2. С понедельника по воскресенье с 8:00 до 19:00 - выделенный инженер в предоставленном Заказчиком помещении по следующим адресам:

m. Chisinau, str. A.Sciusev, 111;

m. Chisinau, str. Bacioii Noi, 14/9

or. Edinet, str. Independenței, 99

7.1.3. Для экстренных случаев в режиме 24/7 по телефону nr.+37379285555.

7.2. В случае если подобные Обращения требуют значительных временных или материальных затрат, стоимость, а также возможность выполнения заблаговременно оговаривается Сторонами, в письменной или устной форме и может быть тарифицировано дополнительно.

8. Форс мажор

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс- мажор).

8.2. Сторона, которая подверглась воздействию форс-мажорных обстоятельств, обязана в течении 3 календарных дней уведомить в письменном виде другую сторону.

9. Порядок разрешения споров

9.1. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего договора, будут по возможности разрешаться путем переговоров между сторонами.

9.2. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров стороны после реализации предусмотренной законодательством процедуры досудебного урегулирования разногласий передают их на рассмотрение в суде.

10. Заключительные положения

10.1. Любые изменения и дополнения к настоящему договору действительны лишь при условии, что они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными на то

представителями сторон. Приложения к настоящему договору составляют его неотъемлемую часть.

10.2. Настоящий договор составлен в двух экземплярах на русском языке. Оба экземпляра идентичны и имеют одинаковую силу. У каждой из сторон находится один экземпляр настоящего договора.

Адреса, реквизиты и подписи сторон.

Исполнитель:

Заказчик:

S.R.L. „Elince“
m. Chişinău, str. A. Şciusev, nr. 111
c/f 1009600035822, TVA 0607193
IBAN: MD90AG000000022511771669,
BIC: AGRNMD2X462
În BC „Moldova - Agroindbank” SA, suc. 26

S.A. Augur Perla
m. Chisinau, str. A. Sciusev, 111
c/f 1002600047714, TVA 0503741
BC "Moldindconbank" SA suc. "Telecomtrans"
BIC: MOLDMD2X332
Iban: MD29ML000000022517322756
tel. 23-71-30, fax 23-24-25

Администратор

М.П.



Администратор



**Дополнительное соглашение № 2 к
Договору об обслуживании IT инфраструктуры
№.01/07-20/3 от „01” июля 2020**

01.02.2022

SRL "ELINCE", именуемое в дальнейшем **Исполнитель**, в лице директора Corețchi Alexandr, действующего на основании Устава, и
SC "AUGUR PERLA" SA именуемая в дальнейшем **Заказчик**, в лице директора Gheorghița Ana-Lucia действующего на основании Устава, составили настоящее дополнительное соглашение к договору о нижеследующем:

1. Пункт 3.1. Договора об обслуживании IT инфраструктуры № 01/07-20/3 от „01” июля 2020 изложить в следующей редакции:
«Цена настоящего договора состоит из вознаграждения Исполнителю в размере 24 000,00 (двадцать четыре тысячи) лей».
2. Все остальные положения Договора об обслуживании IT инфраструктуры № 01/07-20/3 от „01” июля 2020 остаются в неизменном виде.
3. Настоящее Дополнительное соглашение № 2 от 01.02.2022 г. является неотъемлемой частью Договора об обслуживании IT инфраструктуры № 01/07-20/3 от „01” июля 2020 и вступает в силу с момента его подписания.
4. Настоящее Дополнительное соглашение составлено в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из сторон.

Адреса, реквизиты и подписи сторон.

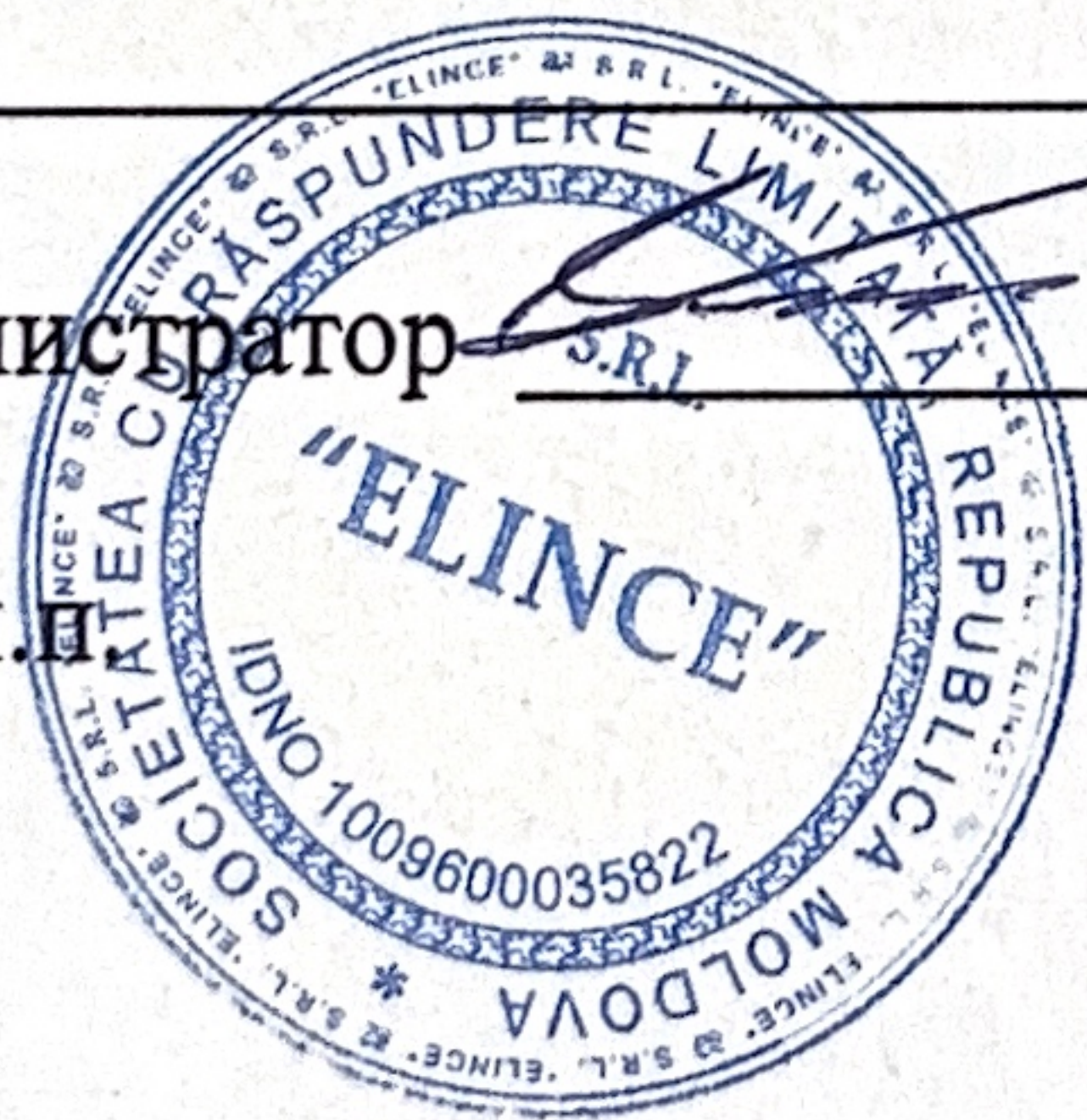
Исполнитель:

Заказчик:

S.R.L. „Elince“ m. Chișinău, str. A. Șciusev, nr. 111 c/f 1009600035822, TVA 0607193 IBAN: MD90AG000000022511771669, BIC: AGRNMD2X462 În BC „Moldova - Agroindbank” SA, suc. 26	S.A. Augur Perla m. Chisinau, str. A. Sciusev, 111 c/f 1002600047714, TVA 0503741 BC "Moldindconbank" SA suc. "Telecomtrans" BIC: MOLDMD2X332 Iban: MD29ML000000022517322756
---	--

Администратор

М.П.



Администратор

М.П.

