

### Specificații tehnice

[Acest tabel va fi completat de către ofertant în coloanele 2, 3, 4, 6, 7,  
iar de către BNM – în coloanele 1, 5,]

Numărul procedurii de achiziție nr. <a href="#">ocds-b3wdp1-MD-1732113750300</a> din 06.12.2024
Obiectul achiziției: <b>Servicii de deservire și mentinere a infrastructurii Sistemului Informațional al BNM (imprimante și aparate multifuncționale, echipament de stocare-backup, generator și echipament de alimentare neîntreruptă cu energie electrică, echipamente ale soluției de autentificare multifactorială)</b>

Denumirea serviciilor / bunurilor	Denumire a modelului / serviciului	Țara de origine	Producătorul	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Standarde de referință
1	2	3	4	5	6	7
<b>Lotul 6: Servicii de mentinere și deservire a echipamentelor soluției de autentificare multifactorială</b>						
Servicii de deservire tehnică și control a stării tehnice a echipamentelor privind accesul fizic în sediu și zone critice	Servicii de deservire tehnică și control a stării tehnice a echipamentelor privind accesul fizic în sediu și	Republica Moldova		<b>Tip:</b> Deservirea tehnică și control a stării tehnice a echipamentelor privind accesul fizic în sediu și zone critice cu frecvență trimestrială, în scopul asigurării funcționării echipamentului la parametrii nominali în conformitate cu performanțele definite de producător.	<b>Tip:</b> Deservirea tehnică și control a stării tehnice a echipamentelor privind accesul fizic în sediu și zone critice cu frecvență trimestrială, în scopul asigurării funcționării echipamentului la parametrii nominali în conformitate cu performanțele definite de producător	

	zone critice		<p><b><u>Cerințe de prestare a serviciilor:</u></b></p> <p>1. Serviciile se prestează în formă de revizii trimestriale conform solicitării scrise a Beneficiarului. Solicitățile Beneficiarului pot fi transmise prin telefon sau email.</p> <p>2. Efectuarea verificărilor nu trebuie să depășească 5 zile lucrătoare din ziua solicitării Beneficiarului. Pentru fiecare zi lucrătoare întârziată, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 3% din costul serviciilor prestate cu întârziere.</p> <p>3. Toate lucrările aferente activităților de întreținere și deservire vor fi efectuate de către Prestator din contul său.</p> <p>Echipamentele ce necesită a fi deservite:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- BioEntry P2 - 14 echipamente;</li> <li>- BioEntry W2 - 19 echipamente;</li> <li>- BioStation 3 - 2 echipamente;</li> <li>- Facestation F2 - 3 echipamente.</li> </ul> <p>Deservirea trebuie să fie făcută inclusiv și pentru lacătele și butoanele de ieșire conectate la echipamentele sus-menționate.</p>	<p>. Serviciile se prestează în formă de revizii trimestriale conform solicitării scrise a Beneficiarului. Solicitățile Beneficiarului pot fi transmise prin telefon sau email.</p> <p>2. Efectuarea verificărilor nu trebuie să depășec 5 zile lucrătoare din ziua solicitării Beneficiarului. Pentru fiecare zi lucrătoare întârziată, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 3% din costul serviciilor prestate cu întârziere.</p> <p>3. Toate lucrările aferente activităților de întreținere și deservire vor fi efectuate de către Prestator din contul său.</p> <p>Echipamentele ce necesită a fi deservite:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- BioEntry P2 - 14 echipamente;</li> <li>- BioEntry W2 - 19 echipamente;</li> <li>- BioStation 3 - 2 echipamente;</li> </ul>	
--	-----------------	--	--	---	--

			<p><i>Toate serviciile de deservire tehnică și control a stării tehnice a echipamentelor privind accesul fizic în sediu și zone critice se execută la sediul Beneficiarului de către personalul calificat din contul Prestatorului.</i></p> <p><i>4. Urmare a verificării trimestriale, Prestatorul trebuie să informeze Beneficiarul în cazul depistării unor defecte a echipamentelor sau funcționării cu devieri de la normă. Totodată, în cazul ieșirii din funcțiune a unor componente a echipamentelor Prestatorul se obligă să înainteze Beneficiarului specificația deplină a componentelor pentru a fi achiziționate de Beneficiar.</i></p> <p><i>5. În cazul defectării echipamentului deservit din vina Prestatorului, toate cheltuielile de reparație sau de schimbare a unor dispozitive sau piese, inclusiv prețul pieselor sau dispozitivelor se efectuează din contul Prestatorului.</i></p>	<p><i>- Facestation F2 – 3 echipamente.</i></p> <p><i>Deservirea inclusiv și pentru lacătele și butoanele de ieșire conectate la echipamentele sus-menționate.</i></p> <p><i>Toate serviciile de deservire tehnică și control a stării tehnice a echipamentelor privind accesul fizic în sediu și zone critice se execută la sediul Beneficiarului de către personalul calificat din contul Prestatorului.</i></p> <p><i>4. Urmare a verificării trimestriale, Prestatorul trebuie să informeze Beneficiarul în cazul depistării unor defecte a echipamentelor sau funcționării cu devieri de la normă. Totodată, în cazul ieșirii din funcțiune a unor componente a echipamentelor Prestatorul se obligă să înainteze Beneficiarului specificația deplină a</i></p>	
--	--	--	--	--	--

					<p>componentelor pentru a fi achiziționate de Beneficiar.</p> <p>5. În cazul defectării echipamentului deservit din vina Prestatorului, toate cheltuielile de reparație sau de schimbare a unor dispozitive sau piese, inclusiv prețul pieselor sau dispozitivelor se efectuează din contul Prestatorului.</p>	
Servicii prestate în baza solicitărilor neplanificate	Servicii prestate în baza solicitărilor neplanificate	Republica Moldova		<p><b>Tip:</b> Servicii de deservire tehnică și control a stării tehnice a echipamentelor privind accesul fizic (în sediu și zone critice) la cerere, în scopul asigurării funcționării echipamentului la parametri nominali în conformitate cu performanțele definite de producător.</p> <p><b>Cantitate:</b> Cantitatea indicată este indicată orientativ pentru evaluarea financiară, iar executarea contractului va avea loc în funcție de volumul efectiv de solicitări plasate de Beneficiar, în baza actului de prestare a serviciilor semnat</p>	<p><b>Tip:</b> Servicii de deservire tehnică și control a stării tehnice a echipamentelor privind accesul fizic (în sediu și zone critice) la cerere, în scopul asigurării funcționării echipamentului la parametri nominali în conformitate cu performanțele definite de producător.</p>	

			<p><i>trimestrial de reprezentanții ambelor părți și a facturii fiscale.</i></p> <p><b><u>Cerinte de prestare a serviciilor</u></b> trebuie să include minim următoarele:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Asistența tehnică în caz de incidentele și problemele ivite la utilizarea echipamentului sub formă de intervenție conform solicitării Beneficiarului. Solicitățile Beneficiarului pot fi transmise prin telefon sau email.</i></li> <li>- <i>Timpul de reacție al Prestatorului nu trebuie să depășească o zi lucrătoare, iar timpul de rezolvare a solicitării, înlăturarea problemei nu trebuie să depășească 3 (trei) zile lucrătoare, din momentul solicitării Beneficiarului, în cazul în care nu sunt necesare schimbul pieselor.</i></li> <li>- <i>Înlăturarea problemei include repararea sau substituirea componentelor defectate, instalarea, configurarea și testarea funcționării adecvate a lor.</i></li> <li>- <i>În cazul ieșirii din funcțiune a unor componente a echipamentelor, Prestatorul se obligă să înainteze</i></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Asistența tehnică în caz de incidentele și problemele ivite la utilizarea echipamentului sub formă de intervenție conform solicitării Beneficiarului. Solicitățile Beneficiarului pot fi transmise prin telefon sau email.</i></li> <li>- <i>Timpul de reacție al Prestatorului nu trebuie să depășească o zi lucrătoare, iar timpul de rezolvare a solicitării, înlăturarea problemei nu trebuie să depășească 3 (trei) zile lucrătoare, din momentul solicitării Beneficiarului, în cazul în care nu sunt necesare schimbul pieselor.</i></li> <li>- <i>Înlăturarea problemei include repararea sau substituirea componentelor defectate, instalarea, configurarea și testarea funcționării adecvate a lor.</i></li> <li><i>În cazul ieșirii din funcțiune a unor</i></li> </ul>
--	--	--	--	--

				<p><i>Beneficiarului specificația deplină a componentelor pentru a fi achiziționate de Beneficiar. Toate lucrările de reparație a echipamentului se execută la sediul Beneficiarului de către personalul calificat din contul Prestatorului, utilizând componentele livrate de către Beneficiar.</i></p>	<p><i>componente a echipamentelor, Prestatorul se obligă să înainteze Beneficiarului specificația deplină a componentelor pentru a fi achiziționate de Beneficiar. Toate lucrările de reparație a echipamentului se execută la sediul Beneficiarului de către personalul calificat din contul Prestatorului, utilizând componentele livrate de către Beneficiar</i></p>	
--	--	--	--	--	---	--

Numele, Prenumele: Vitalie Bîrsan În calitate de: Administrator

Ofertantul: ICS Reliable Solutions Distributor SRL Adresa: Mun. Chisinau str. Alexandru cel Bun 85