

**Specificații tehnice**

Numărul procedurii de achiziție: <b>ocds-b3wdp1-MD-1698845195415 din 14.11.2023</b>					
Obiectul achiziției: <b>Stație telefonică</b>					
<b>Denumire a bunurilor/ serviciilor</b>	<b>Denumirea modelului bunului/ser viciului</b>	<b>Țara de origine</b>	<b>Produceătorul</b>	<b>Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă</b>	<b>Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant</b>
Lotul 1 <i>Stație telefonică</i>	Stație Telefonica iPECS UCP100	Korea de Sud	Ericsson LG Enterpris e Co., Ltd.	<p><b>Centrală telefonică digitală</b></p> <p>80 porturi analogice; 16 porturi digitale; 4 porturi sip Trunk; 1 telefon cu 24 butoane digitale; 5 telefoane cu 12 butoane digitale ;</p> <p>Configurarea: Suporta telefoane VOIP. Suporta Telefoane DECT IP.</p> <p>Servicii:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Apelare rapidă</li> <li>&gt; Codul contului forțat / verificat / neconfirmat</li> <li>&gt; Introducerea codului de cont</li> <li>&gt; Alarmă</li> <li>&gt; Rapoarte de alarmă</li> <li>&gt; Afișaj alfanumeric</li> <li>&gt; Interfață de comunicație analogică (ACI)</li> <li>&gt; Conexiune dispozitiv auxiliar</li> <li>&gt; Răspunsul așteptare / Hold automat</li> <li>&gt; Conferința apelurilor participante</li> <li>&gt; Distribuirea automată a apelurilor (ACD)</li> <li>&gt; Eliberare automată</li> <li>&gt; Selectarea automată a traseului (ARS / F-Route)</li> <li>&gt; Actualizări automate ale sistemului</li> <li>&gt; Muzică de fundal</li> <li>&gt; Barja-In</li> <li>&gt; Backup baterie - memorie de sistem</li> <li>&gt; Backup baterie - sistem de alimentare</li> <li>&gt; Participant automat încorporat</li> <li>&gt; Taste de sosire (CAR)</li> <li>&gt; Cronometrul pentru durata apelurilor</li> <li>&gt; Redirecționare apeluri</li> <li>&gt; Redirecționare apel cu urmăriți-mă</li> <li>&gt; Redirecționare apel, Off-Premise</li> <li>&gt; Redirecționare apel / Nu deranjați</li> </ul> <p>Trece peste</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Monitorizarea apelurilor</li> <li>&gt; Redirectionare apel</li> <li>&gt; Apel in așteptare / Camp-On</li> <li>&gt; Redirectionare apel</li> <li>&gt; ID-u1 apelantului</li> <li>&gt; Identificator apelant - Apel inapoi</li> <li>&gt; Caller ID - Call Return</li> <li>&gt; ID apelant - așteptare apel</li> <li>&gt; Caller ID - Veriflcare</li> <li>&gt; ID apelant - sunet flexibil</li> <li>&gt; ID apelant - inregistrare partajata</li> <li>&gt; Clasa de servicii</li> <li>&gt; Afișare ceas / calendar / Ora și data</li> </ul>	<p>Centrală telefonică digitală</p> <p>96 porturi analogice; 24 porturi digitale; 4 porturi sip Trunk (20 canale VOIP); 1 telefon cu 24 butoane digitale; 5 telefoane cu 24 butoane digitale;</p> <p>Configurarea: Suporta telefoane VOIP. Suporta Telefoane DECT IP.</p> <p>Servicii:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Apelare rapidă</li> <li>&gt; Codul contului forțat / verificat / neconfirmat</li> <li>&gt; Introducerea codului de cont</li> <li>&gt; Alarmă</li> <li>&gt; Rapoarte de alarmă</li> <li>&gt; Afișaj alfanumeric</li> <li>&gt; Interfață de comunicație analogică (ACI)</li> <li>&gt; Conexiune dispozitiv auxiliar</li> <li>&gt; Răspunsul așteptare / Hold automat</li> <li>&gt; Conferința apelurilor participante</li> <li>&gt; Distribuirea automată a apelurilor (ACD)</li> <li>&gt; Eliberare automată</li> <li>&gt; Selectarea automată a traseului (ARS / F-Route)</li> <li>&gt; Actualizări automate ale sistemului</li> <li>&gt; Muzică de fundal</li> <li>&gt; Barja-In</li> <li>&gt; Backup baterie - memorie de sistem</li> <li>&gt; Backup baterie - sistem de alimentare</li> <li>&gt; Participant automat încorporat</li> <li>&gt; Taste de sosire (CAR)</li> <li>&gt; Cronometrul pentru durata apelurilor</li> <li>&gt; Redirecționare apeluri</li> <li>&gt; Redirecționare apel cu urmăriți-mă</li> <li>&gt; Redirecționare apel, Off-Premise</li> <li>&gt; Redirecționare apel / Nu deranjați</li> </ul> <p>Trece peste</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Monitorizarea apelurilor</li> <li>&gt; Redirectionare apel</li> <li>&gt; Apel in așteptare / Camp-On</li> <li>&gt; Redirectionare apel</li> <li>&gt; ID-u1 apelantului</li> <li>&gt; Identificator apelant - Apel inapoi</li> <li>&gt; Caller ID - Call Return</li> <li>&gt; ID apelant - așteptare apel</li> <li>&gt; Caller ID - Veriflcare</li> <li>&gt; ID apelant - sunet flexibil</li> </ul>

			<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Restrictionarea codului / Restrictionarea taxelor</li> <li>&gt; Override Override / To11</li> <li>Inlocuirea restrictionarii</li> <li>&gt; Restrictionarea codului, blocare apel / taxă</li> <li>Restrictie, blocare apel</li> <li>&gt; Conferinta</li> <li>&gt; Conferinta, de la distanta</li> <li>&gt; Conferinta, Apel vocal / Declaratie de confidentialitate</li> <li>&gt; Conferinte, Video WebRTC</li> <li>&gt; Contact Center Software</li> <li>&gt; Apelare continuă</li> <li>&gt; Securitatea liniei de date</li> <li>&gt; Sunetul întârziat</li> <li>&gt; Chemarea departamentului</li> <li>&gt; Apelul la nivel de departament</li> <li>&gt; Tonul de confirmare al placutei</li> <li>&gt; Detectarea tonurilor de apel</li> <li>&gt; Previzualizarea numerelor de apelare</li> <li>&gt; Inregistrarea apelurilor digitale (inregistrarea)</li> <li>&gt; Ceasornicarea digitala a trunchiurilor</li> <li>&gt; Apelare directa in interior (DID)</li> <li>&gt; Linie Directa Inward (DIL)</li> <li>&gt; ID apelant - inregistrare partajată</li> <li>&gt; Acces direct la sistem (DISA)</li> <li>&gt; Consola pentru selectarea statiei directe (DSS)</li> <li>&gt; Receptionarea apelurilor directionate</li> <li>&gt; Apelaze prin director</li> <li>&gt; Sunet distinctiv, tonur și bliț</li> <li>Serviciile/Lucrările care vor fi incluse/prevăzute ca parte componentă a ofertei;</li> <li>-Dezinstalarea stației existente;</li> <li>-Livrarea cu transportul vânzatorului;</li> <li>-Instalarea/montarea stațiunii noi cu materialele și accesorii necesare;</li> <li>-Punerea în funcțiune a stației instalate;</li> <li>- Programarea utilajului</li> <li>Configurare/Adoptarea/Compatibilizare a/Trasarea conexiunii stațiunii noi la infrastructura existentă;</li> <li>- Transmiterea documentației tehnice cu schemele;</li> <li>-Instruirea personalului.</li> <li>Termenul de garanție 5 ani.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; ID apelant - inregistrare partajata</li> <li>&gt; C1asa de servicii</li> <li>&gt; Afișare ceas / calendar / Ora și data</li> <li>&gt; Restrictionarea codului / Restrictionarea taxelor</li> <li>&gt; Override Override / To11</li> <li>Inlocuirea restrictionarii</li> <li>&gt; Restrictionarea codului, blocare apel / taxă</li> <li>Restrictie, blocare apel</li> <li>&gt; Conferinta</li> <li>&gt; Conferinta, de la distanta</li> <li>&gt; Conferinta, Apel vocal / Declaratie de confidentialitate</li> <li>&gt; Conferinte, Video WebRTC</li> <li>&gt; Contact Center Software</li> <li>&gt; Apelare continuă</li> <li>&gt; Securitatea liniei de date</li> <li>&gt; Sunetul întârziat</li> <li>&gt; Chemarea departamentului</li> <li>&gt; Apelul la nivel de departament</li> <li>&gt; Tonul de confirmare al placutei</li> <li>&gt; Detectarea tonurilor de apel</li> <li>&gt; Previzualizarea numerelor de apelare</li> <li>&gt; Inregistrarea apelurilor digitale (inregistrarea)</li> <li>&gt; Ceasornicarea digitala a trunchiurilor</li> <li>&gt; Apelare directa in interior (DID)</li> <li>&gt; Linie Directa Inward (DIL)</li> <li>&gt; ID apelant - inregistrare partajată</li> <li>&gt; Acces direct la sistem (DISA)</li> <li>&gt; Consola pentru selectarea statiei directe (DSS)</li> <li>&gt; Receptionarea apelurilor directionate</li> <li>&gt; Apelare prin director</li> <li>&gt; Sunet distinctiv, tonur și bliț</li> <li>Serviciile/Lucrările propuse de VEC SRL si incluse/prevăzute ca parte componentă a ofertei;</li> <li>-Dezinstalarea stației existente;</li> <li>-Livrarea cu transportul vânzatorului;</li> <li>-Instalarea/montarea stațiunii noi cu materialele și accesorii necesare;</li> <li>-Punerea în funcțiune a stației instalate;</li> <li>- Programarea utilajului</li> <li>Configurare/Adoptarea/Compatibilizarea/Trasarea conexiunii stațiunii noi la infrastructura existentă;</li> <li>- Transmiterea documentației tehnice cu schemele;</li> <li>-Instruirea personalului.</li> <li>Termenul de garanție 3 ani.</li> </ul>
--	--	--	---	--

Semnat: \_\_\_\_\_ Numele, Prenumele: Volosin Grigori  
În calitate de: Director Ofertantul: VEC SRL