

**Contract de servicii de mentenanță pentru spațiul tehnic tip “data room” al MAE  
nr. N2-2/8266**

În temeiul Legii nr. 98/2016 privind achizițiile publice cu modificările și completările ulterioare, s-a încheiat prezentul contract de servicii între:

**1. Părțile contractante**

**Ministerul Afacerilor Externe**, cu sediul în București, Aleea Modrogan nr. 14, sector 1, telefon: 021.431.1870, 021.319.2108, fax: 021.310.2179, cod fiscal 4266863, cont bancar RO68TREZ23A510103203030X deschis la Trezoreria Municipiului București, reprezentat legal prin domnul Bogdan Moisii, având funcția de secretar general adjunct, ordonator principal de credite delegat, în calitate de **achizitor**,

și

**Synotech Global Services România SRL**, cu sediul în București, str. Știrbei Vodă nr. 104-106, sector 1, cod de identificare fiscală RO 6476683, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J40/20511/1994, cont trezorerie nr. RO30 TREZ 7005 069X XX00 1662, deschis la ATCPMB, reprezentată legal prin Manuela Popescu, având funcția de administrator, în calitate de **prestator**.

**2. Definiții**

2.1. În prezentul contract următorii termeni vor fi interpretați astfel:

*a. contract de achiziție publică* – prezentul contract și toate anexele sale, respectiv contractul cu titlu oneros, asimilat, potrivit legii, actului administrativ, încheiat în scris între unul sau mai mulți operatori economici și una ori mai multe autorități contractante, care are ca obiect execuția de lucrări, furnizarea de produse sau prestarea de servicii;

*b. achizitor și prestator* - părțile contractante, așa cum sunt acestea numite în prezentul contract;

*c. prețul contractului* - prețul plătit prestatorului de către achizitor, în baza contractului, pentru îndeplinirea integrală și corespunzătoare a tuturor obligațiilor asumate prin contract;

*d. servicii* - activități a căror prestare fac obiect al contractului;

*e. centru de date* - totalitatea echipamentelor de tip server, echipamente de rețea și alte echipamente IT&C - dulapuri metalice (rack-uri), sistem de răcire pentru camera serverelor, sistem de control acces, sistem de detectare, prevenire și stingere a incendiilor etc.

*f. data room* - Spațiul tehnic, alocate de Beneficiar centrului de date, în măsură să asigure alimentarea corespunzătoare cu energie electrică, climatul necesar, securitatea fizică, prevenirea și protecția împotriva incendiilor și controlul accesului fizic al persoanelor la echipamentele de tip server și rețea găzduite în centrul de date;

*g. infrastructura hardware* - reprezintă mulțimea resurselor hardware (fizice/echipamente) necesare funcționării și administrării unui sistem informatic;

*h. infrastructura software* - reprezintă totalitatea resurselor software necesare funcționării și administrării unui sistem informatic;

*i. locație* - locul în care autoritatea contractantă are instalată infrastructura și echipamentele aferente;

*j. servicii corective de întreținere* - reprezintă toate activitățile care implică suportul specializat și/sau intervenția la numărul agreed de incinte;

*k. UPS* - Uninterruptible Power Supply (lb. engleză); sursă de electroalimentare neîntreruptibilă;

*l. HVAC* - Heating, Ventilating and Air Conditioning (lb. engleză) – sistem de încălzire, ventilație și aer condiționat

*m. forța majoră* - un eveniment mai presus de controlul părților, care nu se datorează greșelii sau vinei acestora, care nu putea fi prevăzut la momentul încheierii contractului și care face imposibilă executarea și, respectiv, îndeplinirea contractului; sunt considerate asemenea evenimente: războaie, revoluții, incendii, inundații sau orice alte catastrofe naturale, restricții apărute ca urmare a unei carantine, embargou, enumerarea nefiind exhaustivă ci enunțativă. Nu este considerat forță majoră un eveniment asemenea celor de mai sus care, fără a crea o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare executarea obligațiilor uneia din părți;

*n. zi* - zi calendaristică; *an* - 365 de zile.

**3. Interpretare**

3.1. În prezentul contract, cu excepția unei prevederi contrare, cuvintele la forma singular vor include forma de plural și vice versa, acolo unde acest lucru este permis de context.

3.2. Termenul “zi” sau “zile” sau orice referire la zile reprezintă zile calendaristice dacă nu se specifică în mod diferit.

#### 4. Obiectul contractului

4.1. Prestatorul se obligă, în conformitate cu obligațiile asumate prin prezentul contract, să presteze servicii de mentenanță preventivă și corectivă pentru spațiul tehnic de tip *data room* al centrului de date al Ministerului Afacerilor Externe, care asigură infrastructura unor sisteme informatice ale MAE aflate în exploatare, în termenul convenit și la prețurile unitare menționate la art. 6.1., conform specificațiilor tehnice stabilite în caietul de sarcini și asumate în propunerea sa tehnică.

4.2. Achizitorul se obligă să achiziționeze, respectiv să plătească prețul convenit în prezentul contract pentru serviciile efectiv prestate.

#### 5. Durata contractului

5.1. Prezentul contract își produce efectele juridice de la data semnării lui de către părțile contractante, până la data de 31.12.2023.

#### 6. Prețurile unitare ale serviciilor. Valoarea contractului

6.1. Prețurile unitare ale serviciilor, asumate de prestator, sunt cele declarate în propunerea financiară - anexa 2 la prezentul contract, respectiv:

Nr. crt.	Denumire echipament sau sisteme	Cantitate echipament sau sistem	Frecvență revizii preventive	Tarif, lei fără TVA / revizie preventivă	Total, lei fără TVA
1	Sistem de electroalimentare – UPS APC Symmetra PX 96kW Scalable to 160kW, inclusiv materiale necesare	2 buc.	2	6.500,00	26.000,00
2	Sistem de climatizare – APC InRow RD, 300mm, Air Cooled, 220-240V, 50Hz incl Condenser, 2 Fan, Single Circuit, 2.3MBH /1C TD, 220/1/50 FSC	7 buc.	2	3.100,00	43.400,00
3	Tablou electric	1 buc.	1	2.700,00	2.700,00
4	Sistem de control acces	1 buc.	2	3.200,00	6.400,00
5	Sistem de detecție și stingere incendiu	1 buc.	2	3.200,00	6.400,00
6	Infrastructură civilă	1 buc.	1	1.900,00	1.900,00
<b>Total general, lei fără TVA</b>					<b>86.800,00</b>

6.2. Valoarea contractului este de 86.800,00 lei, fără TVA, respectiv, 103.292,00 lei, cu TVA, avându-se în vedere prețurile asumate de către prestator conform ofertei sale financiare.

#### 7. Ajustarea tarifelor unitare

7.1. Tarifele unitare ale serviciilor sunt ferme și nemodificabile pe toată durata contractului.

#### 8. Documentele contractului

8.1. Nu este cazul.

#### 9. Obligațiile principale ale prestatorului

9.1. Prestatorul se obligă să presteze servicii de mentenanță preventivă și corectivă pentru spațiul tehnic de tip *data room* al centrului de date al Ministerului Afacerilor Externe, care asigură infrastructura unor sisteme informatice ale MAE aflate în exploatare, la termenele și prețurile convenite, cu respectarea parametrilor tehnici stabiliți, precum și a condițiilor convenite în prezentul contract, astfel:

##### a) Operațiuni întreținere preventivă

**Pentru echipamentele UPS, se vor realiza următoarele operațiuni de întreținere preventivă:**

- Verificare vizuală;
- Verificare parametri UPS în sarcină (tensiune, frecvență, curent, putere, etc.);
- Verificare alarme;
- Curățarea fizică a echipamentului;
- Verificarea concordanței valorilor măsurate cu valorile afișate, intervenție software și în funcție de necesitatea hardware de neconcordanță;
- Interpretarea evenimentelor în vederea depistării unor eventuale disfuncționalități;
- Verificare acumulatori și tensiuni bloc, verificarea tensiunilor;
- Verificare rezistență internă baterii;
- Operațiuni de oprire UPS (main și bypass) în vederea preluării sarcinii de către celelalte UPS-uri;
- Verificare conexiuni cabluri;
- Verificare conexiuni baterii;
- Verificare ventilatoare;
- Probă de funcționare pe baterii.

**Pentru echipamentele de climatizare se vor realiza următoarele operațiuni de întreținere preventivă:**

- Verificarea eventualelor alarme prezente;
- Verificarea filtrelor de aer și înlocuirea lor (dacă este cazul);
- Verificare stare generală a instalației;
- Verificarea elementelor de fixare și susținere;
- Verificarea subsansamblelor, starea cablurilor, a contactelor, a conexiunilor electrice;
- Verificarea mediului de funcționare (temperatură și umiditate);
- Verificarea tensiunii de alimentare și a curentului consumat;
- Verificarea cablurilor, conectorilor, siguranțelor, a motoarelor pentru încălziri anormale;
- Verificarea compresorului, a presiunilor de aspirație și refulare, a nivelului uleiului și a curentului consumat (compresor 1 & compresor 2) - dacă este cazul;
- Verificarea valvei de expansiune (dacă este cazul);
- Verificarea operațională a rezistențelor electrice;
- Verificarea operațională a presostatelor;
- Verificarea zgomotelor și a vibrațiilor anormale;
- Verificarea ventilatoarelor, a curentului consumat și a rulmenților;
- Verificarea curelelor și a aliniamentelor (dacă este necesar);
- Verificarea și calibrarea senzorilor (presostate, termostate);
- Verificarea etanșeității circuitului frigorific;
- Verificarea etanșeității circuitului hidraulic (dacă este cazul);
- Verificarea drenajului condensului;
- Verificare eventuale părți ruginite sau defecte;
- Verificare distribuție aer;
- Verificare configurație software;
- Verificare comunicație locală și transmitere alarme către dispecerat (dacă se dorește de către achizitor);
- Verificarea funcționării umidificatorului, a eventualelor depuneri și a producției de vapori de apă (dacă este posibil);
- Curățarea traseului de condens cu soluții profesionale destinate acestui tip de operațiuni (operațiune anuală);
- Spălare unități exterioare (dacă este cazul).

**Pentru tabloul electric se vor realiza următoarele operațiuni de întreținere preventivă:**

- Verificarea componentelor electrice și a cablurilor de legătură pentru identificarea eventualelor contacte imperfecte, încălziri excesive, deteriorări/carbonizări ale izolației, etc.;
- Verificarea, strângerea, curățarea/înlocuirea (dacă este cazul) a suprafețelor de contact dintre contactele electrice;
- Verificarea aparatului de protecție, comandă, comutație și semnalizare (uzură sau blocarea contactelor, declanșarea/anclanșarea cu întârziere, vibrații, străpungeri ale părților izolante, funcționare anormală, manevrare dificilă, arderea unor lămpi de semnalizare, etc.);
- Verificarea legăturilor de împământare;
- Verificarea etanșeității capacelor de protecție;
- Reglarea/întreținerea elementelor mecanice aflate în mișcare.

**Pentru sistemul de securitate a accesului fizic se vor realiza următoarele operațiuni de întreținere preventivă:**

- Verificare funcționalitate camere supraveghere;
- Verificare centrală de monitorizare;
- Verificare funcționalitate senzor efracție;
- Verificare funcționalitate cititoare;
- Verificare alarme sistem;
- Test de funcționare alarmare în caz de efracție.

**Pentru sistemul de detecție și alarmare la incendiu se vor realiza următoarele operațiuni de întreținere preventivă:**

- Verificare funcționalitate senzori de fum;
- Verificare centrală de alarmare;
- Verificare presiune butelii;
- Verificare electrovalve și duze difuzoare;
- Verificare țevi dispersie;

- Procedura de simulare incendiu pentru verificare alarmare și funcționare “de probă în gol”, fără declanșarea gazului inergen.

## b) **Întreținere corectivă**

b1) Pentru întreținerea corectivă, prestatorul va oferi disponibilitate 24h pe zi/365 zile pe an prin intermediul departamentului HELPDESK, accesibil printr-un punct unic de contact, care va centraliza și alocă resurse tehnice on-site în funcție de nevoile beneficiarului.

b2) Intervențiile corective se vor realiza numai pentru echipamentele aflate în gestiune și menționate în prezentul contract.

Serviciile corective se vor clasifica după cum urmează, în funcție de modul de manifestare al erorii/defectului semnalat:

- **Nivel critic:** echipamentele sau sistemele nu pot fi utilizate, iar impactul asupra modului de lucru uzual al utilizatorilor din cadrul instituției este unul major;

- **Nivel mediu:** Echipamentele sau sistemele pot fi utilizate parțial ori la performanțe reduse, iar Beneficiarii din cadrul instituției pot utiliza în continuare sistemele;

- **Nivel scăzut:** Echipamentele sau sistemele transmit alerte/mesaje de informare ce nu afectează funcționarea acestora, iar Beneficiarii din cadrul instituției pot utiliza în continuare sistemele, fără să fie observate reduceri de performanță sau disponibilitate.

Timpi de răspuns Synotech Global Services Romania SRL	Nivel critic	Nivel mediu	Nivel scăzut
Timp de răspuns helpdesk	30 minute	1 oră	2 ore
Timp de intervenție on-site	2 ore	8 ore	NBD (Next Business Day) / Următoarea zi lucrătoare

9.2. Prestatorul se obligă să despăgubească achizitorul împotriva oricărui:

a) reclamații și acțiuni în justiție, ce rezultă din încălcarea unor drepturi de proprietate intelectuală (brevete, nume, mărci înregistrate etc.), legate de echipamentele, terminalele, materialele, instalațiile sau utilajele folosite pentru sau în legătură cu serviciile prestate,

b) daune-interese, costuri, taxe și cheltuieli de orice natură, aferente, cu excepția situației în care o astfel de încălcare rezultă din respectarea caietului de sarcini întocmit de către achizitor.

9.3. Prestatorul se obligă să nu transfere nici total și nici parțial obligațiile asumate prin prezentul contract.

9.4. Pentru tratarea incidentelor care afectează funcționalitățile sistemului, serviciile vor fi disponibile 24/24 ore 7/7 zile, accesibile printr-un punct unic de contact, reprezentat de departamentul helpdesk și asigurate de un departament tehnic de intervenție on-site. Intervențiile corective vor fi solicitate de achizitor, la cerere, în urma apariției unei erori sau a unei avarii apărute la un echipament/sistem aflat sub incidența contractului

9.5. Prestatorul se obligă să prezinte un raport detaliat la sfârșitul fiecărei intervenții on-site. Raportul va cuprinde, de asemenea, pe lângă activitățile derulate, principalele constatări privind situația existentă, problemele critice identificate și principalele măsuri care se impun pentru rezolvarea acestora, precum și informațiile necesare referitoare la strategia și planul de acțiune .

## 10. **Obligațiile principale ale achizitorului**

10.1. Achizitorul se obligă să plătească prestatorului contravaloarea serviciilor prestate și facturate în conformitate cu prevederile Legii nr. 72/2013, în termen de 30 zile de la data recepției acestora.

10.2. Dacă achizitorul nu onorează plata facturii în termen de 14 zile de la expirarea perioadei convenite atunci prestatorul are dreptul de a sista prestarea serviciilor. Imediat după ce achizitorul își onorează obligațiile, prestatorul va relua prestarea serviciilor.

## 11. **Sancțiuni pentru neîndeplinirea culpabilă a obligațiilor**

11.1. Depășirile timpilor de răspuns/soluție provizorie/remediere asumate de către prestator prin propunerea tehnică, dă dreptul achizitorului de a aplica puncte de penalizare, acordate pe grade diferite de criticitate, conform tabelului următor:

Grad criticitate	Punctaj penalizare
<i>Critic</i>	1h depășire=10 puncte penalizare
<i>Mediu</i>	1h depășire=4 puncte penalizare
<i>Scăzut</i>	1h depășire=2 puncte penalizare

Se consideră **depășire** orice neîncadrare în timpii de răspuns, pe fiecare componentă de timp (timp de răspuns, timp soluție provizorie, termen de remediere).

Un punct de penalizare valorează 1% din factura aferentă serviciilor ce fac obiectul contractului.

11.2 În cazul în care, din vina sa exclusivă, Prestatorul nu reușește să-și execute obligațiile asumate prin contract, atunci Achizitorul are dreptul de a deduce din valoarea serviciilor neprestate, ca penalități, o sumă echivalentă cu 0,05%, pentru fiecare zi de întârziere, până la îndeplinirea efectivă a obligațiilor contractuale, penalități al căror cuantum nu va depăși valoarea debitului asupra căruia au fost calculate.

11.3 În cazul în care Achizitorul nu onorează plata facturilor în termenul convenit, atunci Prestatorul are dreptul de a-i percepe, ca penalități, o sumă echivalentă cu 0,05% din plata neefectuată, pentru fiecare zi de întârziere, penalități al căror cuantum nu va depăși valoarea debitului asupra căruia au fost calculate.

11.4. Nerespectarea obligațiilor asumate prin prezentul contract de către una dintre părți, în mod culpabil, dă dreptul părții lezate de a considera contractul reziliat și de a pretinde plata de daune-interese.

11.5. Achizitorul își rezervă dreptul de a denunța contractul, printr-o notificare scrisă adresată prestatorului, fără nici o compensație, dacă acesta din urmă dă faliment, cu condiția ca această anulare să nu prejudicieze sau să afecteze dreptul la acțiune sau despăgubire pentru prestator. În acest caz, prestatorul are dreptul de a pretinde numai plata corespunzătoare pentru partea din contract îndeplinită până la data denunțării unilaterale a acestuia.

## **12. Alte responsabilități ale prestatorului**

12.1. Prestatorul are obligația de a presta serviciile prevăzute în contract cu profesionalismul și promptitudinea cuvenite angajamentului asumat și în conformitate cu propunerea sa tehnică.

12.2. Prestatorul se obligă să supravegheze prestarea serviciilor, să asigure resursele umane, materialele, instalațiile, echipamentele și orice alte asemenea, fie de natură provizorie, fie definitivă cerute de și pentru contract, în măsura în care necesitatea asigurării acestora este prevăzută în contract, sau se poate deduce în mod rezonabil din acesta.

12.3. Prestatorul este pe deplin responsabil pentru prestarea serviciilor în conformitate cu obligațiile prevăzute de contract. Totodată, este răspunzător atât de siguranța tuturor operațiunilor și metodelor de prestare utilizate, cât și de calificarea personalului folosit pe toată durata contractului.

## **13. Alte responsabilități ale achizitorului**

13.1. Achizitorul se obligă să pună la dispoziția prestatorului orice facilități și/sau informații pe care acesta le-a cerut în propunerea tehnică și pe care le consideră necesare îndeplinirii contractului.

## **14. Recepție și verificări**

14.1. Pentru serviciile prestate se va încheia un proces-verbal de recepție semnat de către reprezentantul prestatorului și de către reprezentanții achizitorului.

14.2. Achizitorul are dreptul de a verifica modul de prestare a serviciilor pentru a stabili conformitatea lor cu prevederile din propunerea tehnică și din caietul de sarcini.

14.3. Verificările vor fi efectuate în conformitate cu prevederile din prezentul contract.

## **15. Amendamente**

15.1. Părțile contractante au dreptul, pe durata îndeplinirii contractului, de a conveni modificarea clauzelor contractului, prin act adițional, în cazul apariției unor circumstanțe care nu au putut fi prevăzute la data încheierii contractului sau în orice alte situații în care părțile consideră necesară amendarea dispozițiilor contractuale, cu respectarea prevederilor legale.

## **16. Întârzieri în îndeplinirea contractului**

16.1. Prestatorul are obligația de a începe prestarea serviciilor la data convenită în prezentul contract.

16.3. (1) Dacă pe parcursul îndeplinirii contractului, din motive independente de voința acestuia, prestatorul nu poate respecta oricare dintre obligațiile asumate, acesta are obligația de a notifica acest lucru, în timp util, achizitorului.

(2) Modificarea termenelor asumate pentru îndeplinirea obligațiilor se face numai cu acordul părților, prin act adițional.

(3) În afara situației menționate la alin. (2), orice întârziere în îndeplinirea obligațiilor contractuale asumate de prestator dă dreptul achizitorului de a-i solicita penalități de întârziere, conform art. 11.1. și 11.2.

## **17. Cesiunea**

17.1. Prestatorul se obligă să nu transfere total sau parțial obligațiile asumate prin prezentul contract exceptând creanțele născute din acesta, obligațiile rămânând în sarcina părților contractante, astfel cum au fost stipulate și asumate inițial.

## **18. Confidențialitate**

18.1. „Informații Confidențiale” înseamnă orice date și/sau informații, indiferent de natura acestora, dezvăluite în mod direct și/sau indirect de către achizitor către prestator pe perioada prezentului contract, precum și datele și/sau informațiile despre care prestatorul ia la cunoștință și/sau la care are acces în timpul/ca efect al executării prezentului contract, inclusiv părți și/sau copii (inclusiv copii ale părților) ale datelor și/sau informațiilor și/sau derivate ale acestora, indiferent de modul în care au fost dezvăluite datele și/sau informațiile (în scris, verbal, prin transmitere electronică de date sau prin orice alt mijloc), indiferent de suportul în/pe care sunt cuprinse/transmise datele și/sau informațiile și indiferent dacă este specificat sau nu că acestea sunt confidențiale.



18.2. Prestatorul se obligă să folosească Informațiile Confidențiale doar în vederea îndeplinirii obligațiilor asumate conform prezentului contract.

18.3. Prestatorul se obligă, ca pe toată durata prezentului contract și după încetarea acestuia, pe o perioadă de 5 ani, să nu dezvăluie și să nu transmită, sub nicio formă și prin nici un mijloc, direct sau indirect, pentru niciun motiv, către nicio terță parte Informațiile Confidențiale, să nu le vândă și/sau cedeze, să nu le folosească în relația cu terțe părți, să nu le utilizeze direct sau indirect, în folosul propriu sau al unei terțe părți, să nu permită accesul nici unei terțe părți la Informațiile Confidențiale, să folosească Informațiile Confidențiale doar în vederea realizării prezentului contract.

18.4. Prestatorul se obligă, ca pe perioada de confidențialitate dezvăluirea de Informații Confidențiale să se facă doar către angajații care sunt implicați în derularea prezentului contract, dezvăluirea de Informații Confidențiale urmând să fie făcută doar atât cât este necesar pentru îndeplinirea obligațiilor contractuale. Informațiile confidențiale vor purta mențiunea "Confidențial" în corespondența dintre părți.

18.5. Prestatorul este responsabil pentru modul de asigurare a securității Informațiilor Confidențiale atât din punct de vedere al mijloacelor folosite în acest scop, cât și pentru faptele și actele angajaților, prepușilor, colaboratorilor și reprezentanților săi și pentru orice încălcare a acestor obligații de către aceștia.

18.6. Prestatorul nu are niciun drept, de nicio natură, asupra Informațiilor Confidențiale, cu excepția dreptului de a folosi aceste Informații Confidențiale în vederea îndeplinirii prezentului contract și nicio dispoziție a contractului și/sau a oricărui alt document nu va fi interpretată în sensul transmiterii sau conferirii vreunui drept către prestator cu privire la Informațiile Confidențiale.

### **19. Clauze privind protecția datelor cu caracter personal**

19.1. Părțile se angajează să respecte normele și obligațiile impuse de dispozițiile în vigoare privind protecția datelor cu caracter personal.

19.2. Părțile sunt conștiente de faptul că normele europene din Regulamentul 679/2016 se aplică oricărui operator de date sau împuternicit al acestuia aflat pe teritoriul Uniunii Europene și oricărei persoane care prelucrează date cu caracter personal ale persoanelor vizate situate în Uniunea Europeană sau care le furnizează servicii. Prin urmare, Părțile confirmă respectarea deplină a următoarelor prevederi, inclusiv dar fără a se limita la:

- asigurarea măsurilor necesare respectării drepturilor persoanelor vizate privind ștergerea, corectarea sau transferul informațiilor personale;
- informarea în caz de încălcare a securității datelor cu caracter personal a autorității naționale de supraveghere competente, într-un interval maxim de 72 ore și, în cazul Prestatorului, nu mai târziu de 24 ore de la momentul în care o astfel de încălcare a ajuns la cunoștința acestuia;
- îndeplinirea tuturor obligațiilor privind documentarea necesară conformării cu prevederile Regulamentul 679/2016 și a legislației interne în materie.

19.3. Părțile pot utiliza datele personale la care au acces în exercitarea funcției sau contractului, strict în limita scopului prevăzut în contractul încheiat, acesta fiind baza legală a prelucrării; orice prelucrare suplimentară sau în alt scop va face obiectul unui acord separat de prelucrare a datelor, încheiat între Părți. De asemenea, perioada de stocare a datelor personale prelucrate prin contract este limitată la perioada corespondentă realizării obiectului principal al contractului.

19.4. Datele cu caracter personal transmise între Părți nu pot deveni accesibile sau comunicate unor terțe părți neautorizate sau puse la dispoziție spre utilizare într-un alt mod.

19.5 Datele cu caracter personal vor fi prelucrate într-un mod care asigură securitatea lor adecvată, inclusiv protecția împotriva prelucrării neautorizate sau ilegale și împotriva pierderii, a distrugerii sau a deteriorării accidentale, prin luarea de măsuri tehnice sau organizatorice corespunzătoare. Prin urmare, Părțile vor lua toate măsurile necesare, în ceea ce privește obligațiile asumate prin această clauză:

- vor împiedica persoanele neautorizate să obțină acces la sistemele de colectare a datelor cu care sunt prelucrate sau utilizate datele cu caracter personal;
- vor preveni utilizarea fără autorizație a sistemelor de prelucrare a datelor;
- se vor asigura că persoanele care au dreptul să utilizeze un sistem de prelucrare a datelor au acces numai la datele la care au drept de acces și că acestea nu pot fi citite, copiate, modificate sau eliminate fără autorizație în cursul prelucrării sau utilizării sau stocării ulterioare;
- se vor asigura că datele cu caracter personal nu pot fi citite, copiate, modificate sau eliminate fără autorizație în timpul transmiterii electronice sau transportului și că este posibil să verifice și să stabilească către care organisme se dorește să se efectueze transferul datelor cu caracter personal prin mijloace de transmitere a datelor;
- se vor asigura că pot verifica și stabili dacă și de către cine au fost introduse, modificate sau eliminate datele cu caracter personal în/din sistemele de prelucrare a datelor;
- se vor asigura că, în cazul unei acțiuni de prelucrare a datelor cu caracter personal, datele sunt prelucrate strict în conformitate cu prezentul contract încheiat între Părți;
- se vor asigura că datele cu caracter personal sunt protejate de distrugere sau pierdere accidentală;
- se vor asigura că datele colectate în scopuri diferite vor fi prelucrate separat.

## 20. Forța majoră

20.1. Forța majoră este constatată de o autoritate competentă.

20.2. Forța majoră exonerează părțile contractante de îndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul contract, pe toată perioada în care aceasta acționează.

20.3. Îndeplinirea contractului va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților până la apariția acesteia.

20.4. Partea contractantă care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte părți, imediat și în mod complet, producerea acesteia și să ia orice măsuri care îi stau la dispoziție în vederea limitării consecințelor.

20.5. Dacă forța majoră acționează sau se estimează că va acționa o perioadă mai mare de 6 luni, fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte părți încetarea deplin drept a prezentului contract, fără ca vreuna din părți să poată pretinde celeilalte daune-interese.

## 21. Soluționarea litigiilor

21.1. Achizitorul și prestatorul vor face toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabilă, prin tratative directe, orice neînțelegere sau dispută care se poate ivi între ei în cadrul sau în legătură cu îndeplinirea contractului.

21.2. Dacă, după 15 zile de la începerea acestor tratative neoficiale, achizitorul și prestatorul nu reușesc să rezolve în mod amiabil o divergență contractuală, fiecare poate solicita ca disputa să se soluționeze de către instanțele judecătorești competente din România.

## 22. Limba care guvernează contractul

22.1. Limba care guvernează contractul este limba română.

## 23. Comunicări

23.1. (1) Orice comunicare între părți, referitoare la îndeplinirea prezentului contract, trebuie să fie transmisă în scris.

(2) Orice document scris trebuie înregistrat atât în momentul transmiterii cât și în momentul primirii.

23.2. Comunicările între părți se pot face și prin telefon, telegramă, telex, fax sau e-mail cu condiția confirmării în scris a primirii comunicării.

23.3. Persoanele mandatate de către Părți, pentru comunicările operative, furnizarea/recepționarea de date/informații/documente, stabilirea de termene/discuții/ședințe/analize cu factorii responsabili, cu relevanță în îndeplinirea obiectului contractului, sunt:

Pentru achizitor: Răzvan Emil Ghiorghiu; telefon - 021.431.1343, email - dti@mae.ro.

Pentru furnizor: Claudiu Popescu, telefon - 021.420.0222, email - info@synotech.com.

## 24. Legea aplicabilă contractului

24.1. Contractul va fi interpretat conform legilor din România.

Părțile au înțeles să încheie azi \_\_\_\_\_.2023 prezentul contract în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte.

### Achizitor

Ministerul Afacerilor Externe

Bogdan-Alexandru Moisii 14 IUL. 2023  
Secretar general adjunct  
Ordonator principal de credite delegat

Aviz de legalitate:

"AVIZ DE LEGALITATE"

Hr. 076/12.07.2023

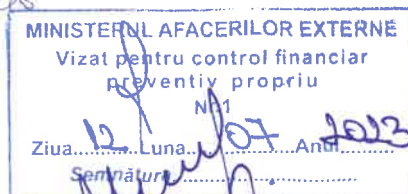
Eugen Enache,  
Director general DFA

Daniel Moisă,  
Director DPBCS

Mugur Mihancea,  
Director DTI

Șef birou GDPR

Eugen Burcea,  
Director DAP



### Prestator

Synotech Global Services România SRL

Manuela Popescu  
Administrator



