

Declaratia privind deservirea echipamentelor in perioada de garantie

Licitatia publica nr.21004350

Pentru achizitionarea de : Tehnica de calcul

Autoritatea contractanta: IMSP AMT Riscani

Adresa: Republica Moldova, mun. Chişinău, str. Alecu Russo 11

In perioada de garantie "VAD" SRL va asigura constatarea (diagnosticare) defectiuni tehnice a echipamentului conform conditii:

Garantia pentru produsele oferite in cadrul concursului este de 24 de luni.

1. La contactarea imediata a Ofertantului (Prestatorului) la linia "hot-line" in scopul raportarii unei defectiuni sau probleme.
2. Timpul de reactie din partea Prestatorului nu va depasi 4 ore lucratoare (in zilele de lucru, intervalul de timp 8:00-18:00)
3. Remedierea defectiunii in maxim 7 zile lucratoare de la data reclamarii acesteia de catre Cumparator (in perioada 08:00-17:00, zile lucratoare)
4. Constatarea si remedierea defectiunii se va face la sediul Cumparatorului, iar in cazul unor defectiuni mai grave, echipamentele se vor transporta la centrul de deservire autorizat local de catre Vinzator.
5. Toate lucrarile de deservire si reparatie a echipamentului se vor executa in sediul Beneficiarului de catre personalul calificat din contul Prestatorului, utilizind componentele livrate de producatorul echipamentului.
6. Toate serviciile legate de inlaturarea defectiunilor sau problemelor (inclusive corespondenta cu producatorul, transportarea, vanuirea pieselor de schimb si celor defectate, etc.) vor fi efectuate de catre Prestator.
7. Lucrarile de support vor include urmatoarele:
 - a. Diagnisticarea componentelor
 - b. Schimbarea sau repararea componentelor
 - c. Efectuarea lucrarilor de suport si upgrade a softului firmware

Semnat: _____

Numele, prenumele: Gorceac Igor

În calitate de: Manager Vanzari

Ofertantul: "VAD" SRL Adresa: mun. Chisinau, sos. Hincesti

59

