

Către: Casa Națională de Asigurări Sociale

Licitație deschisă

Achiziționarea serviciilor de suport și modificare a sistemului informațional
„ Protecția Socială ” și FMS



Aprobat: Ghincu Sergiu

Director General

SC "DAAC System Integrator" SRL

Data: 18.12.2020

Semnătura:



Cuprins

Profilul companiei.....	3
Formularul ofertei (F3.1).....	5
Formularul ofertei (F3.1).....	6
Specificatii de pret (F4.2).....	7
Specificatii de pret (F4.2).....	9
Specificatii tehnice (F4.1).....	11
Specificatii tehnice (F4.1).....	14
Declaratie privind lista principalelor livrari de bunuri si/sau prestari servicii similare in ultimii ani (F3.7)	17
Minim ani de experienta specifica in livrarea bunurilor si/sau serviciilor similare	18
Certificat pentru confirmarea capacității executării calitative a contractului de achiziție	28
Echipa de proiect (Anexa 3).....	29
Formular informativ despre ofertant (F3.3).....	32
Formularul DUAE.....	34
Certificat de înregistrare a întreprinderii.....	35
Extras din Registru de Stat al persoanelor juridice	36
Licențe.....	37
Certificat ISO	38
Certificat privind lipsa restantilor.....	39
Garanția bancară	40
Certificat de partener.....	41
Certificate specialistilor calificati.....	42
CV specialistilor calificati.....	43
Adresa de service Autorizat din Moldova	44
Service Centru	44

PROFILUL COMPANIEI

DAAC System Integrator este lider în sfera IT în Moldova, funcționând ca integrator de sistem, elaborator de programe software și IT service provider.

Compania furnizează consultanță individuală, implementare și menținere în domeniul informatic din 1995, reușind să acumuleze o experiență unică pentru Moldova.

Obiectivul principal al DAAC System Integrator este să fie un partener de încredere pentru clienții săi.

În prezent, în cadrul companiei activează mai mult de 160 de colaboratori de calificare înaltă, care au fost instruiți în Europa, Africa de Sud, țările CSI și care posedă experiență profesională în domeniile IT corespunzătoare. Procesele de afaceri sunt certificate conform ISO 9001:2015 (managementul calității) și ISO 27001:2013 (securitatea informațională), în timp ce procesul de deservire tehnică este realizat în baza standardelor ITIL și ITSM. Alte certificate deținute de companie: Microsoft Certified System Engineer, Security Certified Network Professional, Cisco Certified Network Professional, Cisco Web Security Field Engineer Specialist, Check Point Certified Security Expert, ISO 27001 Lead Auditor, Certified Information Systems Auditor.

Domeniile principale de activitate ale companiei sunt: Audit și Consultanță, Elaborare de Programe, Aplicații de Afaceri, Aplicații Mobile, Deservire Tehnică, Tehnologii Bancare, Securitate Informațională, Video și Audio, Infrastructură și Alimentare, Procesare de Date, Rețele de Date, Echipament pentru Oficiu.

Soluțiile DAAC System Integrator se bazează pe capacitatea celor mai mari producători globali în domeniul Tehnologiilor Informaționale și Comunicaționale.

Portofoliul companiei DAAC System Integrator include mai mult de 50 de vendori recunoscuți la nivel global, cum ar fi: Cisco Systems, Dell EMC, Oracle, Hitachi Vantara, APC by Schneider Electric, 1C, Check Point, Polycom și Diebold Nixdorf. Statutul de reprezentant oficial al companiilor pe piața Moldovei este după cum urmează:

- Dell EMC – Gold Partner
- Oracle – Gold Partner
- Hitachi Vantara – Gold Partner
- APC by Schneider Electric – Elite Partner
- OKI – Products and Services Distributor
- Printronix – Reseller, Level – Silver
- Polycom – Authorized Partner
- Taiden – Exclusive Distributor
- Diebold Nixdorf – Products and Services Authorized Supplier

- Cisco – Premier Certified Partner, Tier 2 Partner
- 1C «Softehnno» SRL – Contract 1C Franchisee
- Microsoft – Gold Partner
- Check Point – Silver Partner
- Symantec, VMware – Professional Partner
- SafeNet – Reseller
- Citrix – Silver Solution Advisor
- F5 - Authorized Partner

Clienții companiei provin din diverse structuri, cum ar fi:

- Sectorul Public: Centrul de Guvernare Electronică; Centrul de Telecomunicații Speciale, Parlamentul Republicii Moldova, Ministerele Republicii Moldova, Casa Națională de Asigurări Sociale, Fiscservinform, Curtea de Conturi, Biroul Național de Statistică, Agenția Națională pentru Ocuparea Forței de Muncă.
- Sectorul Bancar: Banca Națională a Moldovei, Moldova Agroindbank, Victoriabank, Mobiasbancă, Moldindconbank, ProCredit Bank, Energbank.
- Telecomunicații: Moldtelecom, Orange, Moldcell.
- Organizații Internaționale: Banca Mondială, EBRD, UNDP, USAID, IREX, Fundația Soros, Consiliul Europei, Ambasade.
- Alte sectoare economice: Gas Natural Fenosa, RomPetrol Moldova, Franzeluța, Vitanta, Viorica Cosmetic, Moldelectrica, Agenția pentru Eficiența Energetică, Draexlmaier, JLC, Centrul PAS.

Abordarea complexă a realizării proiectelor, utilizarea celor mai fiabile soluții hardware și software ale producătorilor mondiali, cîțși înaltul profesionalism al experților, include compania DAAC System Integrator în numărul companiilor, ce au o influență simțitoare asupra tehnologiilor informaționale moderne în Moldova. Acest fapt este confirmat de încrederea pe care o au organele de stat, întreprinderile industriale, băncile și structurile comerciale din Moldova în compania DAAC System Integrator, alegînd să ne fie partener de afaceri. Relațiile tradiționale de încredere și de parteneriat ale companiei DAAC System Integrator cu experții clienților contribuie la continuarea colaborării fructuoase cu aceste structuri.

FORMULARUL OFERTEI (F3.1)

Data depunerii ofertei: "18" Decembrie 2020

Licitația Nr.: 21031056/ ocds-b3wdp1-MD-1605792697613

Către: Casa Națională de Asigurări Sociale

S.C. DAAC System Integrator S.R.L. declară că:

- a) Au fost examinate și nu există rezervări față de documentele de atribuire, inclusiv modificările nr. – n/a.
- b) S.C. DAAC System Integrator S.R.L. se angajează să furnizeze/presteze, în conformitate cu documentele de atribuire și condițiile stipulate în specificațiile tehnice și preț, următoarele bunuri și/sau **Achiziționarea serviciilor de suport și modificare a sistemului informațional „Protecția Socială” și FMS**
- c) Suma totală a ofertei pentru *Lotul 2 Servicii de suport și modificare a sistemului aplicativ (FMS) aferent sistemului financiar* constituie:
2 242 944,00 MDL fără TVA.
Două milioane două sute patruzeci și două mii nouă sute patruzeci și patru lei 00 bani
- d) Suma totală a ofertei pentru *Lotul 2 Servicii de suport și modificare a sistemului aplicativ (FMS) aferent sistemului financiar* constituie:
2 691 532,80 MDL cu TVA.
Două milioane șase sute nouăzeci și una mie cinci sute treizeci și doi lei 80 bani
- e) Prezenta ofertă va rămâne valabilă pentru perioada de timp specificată în **FDA3.8.**, începînd cu data-limită pentru depunerea ofertei, în conformitate cu **FDA4.2.**, va rămîne obligatorie și va putea fi acceptată în orice moment pînă la expirarea acestei perioade;
- f) În cazul acceptării prezentei oferte, S.C. DAAC System Integrator S.R.L. se angajează să obțină o Garanție de bună execuție în conformitate cu **FDA6**, pentru executarea corespunzătoare a contractului de achiziție publică.
- g) Nu sîntem în nici un conflict de interese, în conformitate cu art. 74 din Legea nr. 131 din 03.07.2015 privind achizițiile publice.
- h) Compania semnatară, afiliații sau sucursalele sale, inclusiv fiecare partener sau subcontractor ce face parte din contract, nu au fost declarate neeligibile în baza prevederilor legislației în vigoare sau a regulamentelor cu incidență în domeniul achizițiilor publice.

Semnat:

Nume: Ghincu Sergiu

În calitate de: Director General

Data: "18" Decembrie 2020



SPECIFICATII DE PRET (F4.2)

Numărul procedurii de achiziție: **21031056/ ocds-b3wdp1-MD-1605792697613**

Denumirea procedurii de achiziție: **Achiziționarea serviciilor de suport și modificare a sistemului informațional „Protecția Socială” și FMS**

Cod CPV	Denumirea bunurilor/sau a serviciilor	Unitatea de măsură	Cantitatea	Preț unitar lei (fără TVA)	Preț unitar lei (cu TVA)	Suma lei fără TVA	Suma lei cu TVA	Termenul de livrare/prestare	Clasificare bugetară (IBAN)
1	2	3	4	5	5	7	8	9	10
	Bunuri/Servicii:								
	Lotul 2 Servicii de suport și modificare a sistemului aplicativ (FMS) aferent sistemului financiar.								
2.1	2.1 Servicii de suport pentru software-ul aplicativ (FMS) aferent sistemului financiar. - Analiza datelor și identificarea cauzelor rezultatelor greșite ale operării al software-ului. - Eliminarea problemelor detectate în software aplicativ prin modificarea componentelor software sau elaborarea și aplicarea procedurilor automatizate de corectare a datelor. - Consultanță cu privire la întrebările specifice ale software-ului aplicativ.	servicii	1	996 864,00	1 196236,80	996 864,00	1 196236,80	1 an și 6 luni (01.01.2021-30.06.2022)	IBAN MD84TRPFAH518710A01691AA
2.2	2.2 Servicii de modificare în software-ul aplicativ (FMS) aferent sistemului financiar. - Modificarea funcționalităților, inclusiv a formelor de rapoarte, ca urmare a modificărilor în legislație din domeniul asigurări sociale. - Adăugarea funcțiilor noi, inclusiv rapoartelor, necesitatea cărora a apărut odată cu modificarea legislației din asigurări sociale. - Modificarea funcționalităților legată de îmbunătățirea esențială a funcționării business-proceselor interne.	servicii	1	1 246 080,00	1 495 296,00	1 246 080,00	1 495 296,00	1 an și 6 luni (01.01.2021-30.06.2022)	

SPECIFICAȚII TEHNICE (F4.1)

Numărul procedurii de achiziție: 21031056/ ocads-b3wdp1-MD-1605792697613							
Denumirea procedurii de achiziție: Achiziționarea serviciilor de suport și modificare a sistemului informațional „Protecția Socială” și FMS							
Cod CPV	Denumirea bunurilor/sau a serviciilor	Modelul articolului	Țara de origine	Produsul	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Standarde de referință
1	2	3	4	5	6	7	8
	Bunuri/Servicii:						
	Lotul 2: Servicii de suport și modificare a sistemului aplicativ (FMS) aferent sistemului financiar.						
72000000-5	Servicii de suport și modificare a sistemului aplicativ (FMS) aferent sistemului financiar.	---	Republica Moldova	DAAC System Integrator SRL	2.1 Servicii de suport pentru software-ul aplicativ (FMS) aferent sistemului financiar. ● Analiza datelor și identificarea cauzelor rezultatelor greșite ale operării al software-ului. ● Eliminarea problemelor detectate în software aplicativ prin modificarea componentelor software sau elaborarea și aplicarea procedurilor automatizate de corectare a datelor. Consultanță cu privire la întrebările specifice ale software-ului aplicativ. 2.2 Servicii de modificare în software-ul aplicativ (FMS) aferent sistemului financiar. ● Modificarea funcționalităților, inclusiv a formelor de rapoarte, ca urmare a modificărilor în legislație din domeniul asigurări sociale. ● Adăugarea funcțiilor noi, inclusiv rapoartelor, necesitatea cărora a apărut odată cu modificarea legislației din asigurări sociale. ● Modificarea funcționalităților legată de îmbunătățirea esențială a funcționării business-proceselor interne.	Conform cerințelor solicitate de către autoritate contractantă în coloana 6 ”Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă”. (Descrierea detaliată este în Anexa 2 la Ofertă ”Soluția tehnică”) Pentru prestarea serviciilor de de suport și modificare sistemul financiar FMS sunt asigurate resursele Umane (Anexa Nr3) și tehnice necesare în conformitate cu conținutul serviciilor solicitate și condițiile tehnice recomandate de producătorul platformei 1C și condițiilor de exploatare ale platformelor tehnologice utilizate (inclusiv mCloud și platforme virtuale). Perestarea serviciilor se desfășoară în conformitate cu reglementării tehnice ”Procese ciclului de viață al software-ului” RT 38370656 -002:2006). Documentarea serviciilor de modificare se va efectua în conformitate cu modelul Contractului propus F5.1. Efortul total preconizat, reieșind din 8 ore lucrătoare pe zi, 22 zile lucrătoare pe lună (indiferent de numărul de persoane implicate), pentru:	Moldova Standard

Cod CPV	Denumirea bunurilor/sau a serviciilor	Modelul articolului	Țara de origine	Produsul	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Standarde de referință
					- Documentarea modificărilor efectuate (conform reglementării tehnice "Procesele ciclului de viață al software-ului" RT 38370656 - 002:2006). - Consultanță privind modificările realizate. Nivelul serviciilor: - Existența serviciului "Hot-Line". 5/7, 8/24. • Timpul de răspuns la solicitarea din partea CNAS – nu mai mult timp de 1 oră. • Înregistrarea cererilor, statutul în progres de rezolvare acestora, analiza rezultatelor. • Furnizarea rapoartelor privind serviciile prestate. Existența grupului de proiect calificat asigurat pentru îndeplinirea serviciilor solicitate, inclusiv ingineri, analiști de sistem și dezvoltatori cu experiență în domeniu (1C: Enterprise 8 Profesional (Platforma, Contabilitate, ERP, Salariu); 1C: Enterprise 8 – Specialist; Microsoft - Microsoft Certified Systems Engineer, Microsoft Certified Solutions Associate, Microsoft Certified Solutions Expert, platforme de virtualizare) (cerințele în Anexa nr.2): Termenul de realizare și implementare a modificărilor, asociate cu modificări în legislație, trebuie să fie îndeplinite de către Prestator în termenele stabilite în actul normativ. Termenul de realizare și implementare a altor tipuri de modificări se determină prin acordul părților, dar nu mai mult de: • Până la 10 zile pentru modificări minore. • Până la 30 zile pentru modificări de volume medii. • Până la 60 zile pentru modificări de volume mari. Efortul total preconizat, reieșind din 8 ore lucrătoare pe zi, 22 zile lucrătoare pe lună	- Servicii de suport pentru software-ul aplicativ constituie 4224 om/oră pentru 1 an și 6 luni. - Servicii de modificare în software-ul aplicativ constituie 5280 om/oră pentru 1 an și 6 luni. Achitarea se va efectua conform lucrărilor executate de facto și doar după prezentarea rapoartelor detaliate, care vor include descifrarea efortului exprimat în om/lună, facturilor și actelor de prestare semnate de către părți.	

Cod CPV	Denumirea bunurilor/sau a serviciilor	Modelul articolului	Tara de origine	Produce	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Standarde de referință
					(indiferent de numărul de persoane implicate), pentru: - Servicii de suport pentru software-ul aplicativ constituie 4224 om/oră pentru 1 an și 6 luni. - Servicii de modificare în software-ul aplicativ constituie 5280 om/oră pentru 1 an și 6 luni. Achitarea se va efectua conform lucrărilor executate de facto și doar după prezentarea rapoartelor detaliate, care vor include descifrarea efortului exprimat în om/lună, facturilor și actelor de prestare semnate de către părți.		

Semnat: _____
Numele, Prenumele: Ghincu Sergiu
În calitate de: Director General
Ofertantul: DAAC System Integrator S.R.L.
Adresa: mun.Chisinau str. Calea Ilesilor 10

