

Specificații tehnice F- 4.1.

Numărul procedurii de achiziție ocds-b3wdp1-MD-1707466690355 din 09/02/2024							
Obiectul achiziției: Servicii de asistență pentru software (SIA e-Cancelaria)							
Nr. d/o	Denumirea bunurilor/serviciilor	Denumirea modelului bunului/serviciului	Țara de origine	Produsătorul	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Standarde de referință
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Servicii de asistență pentru software (SIA e-Cancelaria)	Servicii de asistență pentru software (SIA e-Cancelaria)	Republica Moldova	INFOSOFT-MAX	Instalarea și configurarea componentelor de platformă libere (server web, server de baze de date, server de aplicații) și a sistemului pe server propriu, MCloud sau cloud privat; Configurarea sistemului „la cheie” – configurarea, ajustarea și introducerea opțiunilor și nomenclatoarelor specifice instituției, importul nomenclatoarelor și datelor din surse existente; Instalări și configurări ale sistemului, inclusiv a componentelor de platformă libere și open-source în versiuni actuale stabile; Actualizări periodice sau urgente, inclusiv în scopul eliminării vulnerabilităților, ale sistemului de operare și ale componentelor de platformă (server web, server de baze de date, server de aplicații); Activități de suport tehnic, mentenanță preventivă, corectivă și adaptivă; Actualizări ale sistemului, inclusiv instalarea versiunilor modernizate, în scopul ameliorării performanțelor și uzabilității; Ajustarea sistemului, inclusiv revizuirea cerințelor tehnice, la creșterea volumului de înregistrări și a numărului de utilizatori; Consultarea utilizatorilor în probleme ce țin de modul de funcționare și de condițiile de exploatare a sistemului (prin telefon, e-mail, mesagerie, acces distant etc.); Acordarea asistenței la administrarea bazei de date și a	Instalarea și configurarea componentelor de platformă libere (server web, server de baze de date, server de aplicații) și a sistemului pe server propriu, MCloud sau cloud privat; Configurarea sistemului „la cheie” – configurarea, ajustarea și introducerea opțiunilor și nomenclatoarelor specifice instituției, importul nomenclatoarelor și datelor din surse existente; Instalări și configurări ale sistemului, inclusiv a componentelor de platformă libere și open-source în versiuni actuale stabile; Actualizări periodice sau urgente, inclusiv în scopul eliminării vulnerabilităților, ale sistemului de operare și ale componentelor de platformă (server web, server de baze de date, server de aplicații); Activități de suport tehnic, mentenanță preventivă, corectivă și adaptivă; Actualizări ale sistemului, inclusiv instalarea versiunilor modernizate, în scopul ameliorării performanțelor și uzabilității; Ajustarea sistemului, inclusiv revizuirea cerințelor tehnice, la creșterea volumului de înregistrări și a numărului de utilizatori; Consultarea utilizatorilor în probleme ce țin de modul de funcționare și de condițiile de exploatare a sistemului (prin telefon, e-mail, mesagerie, acces distant etc.); Acordarea asistenței la administrarea bazei de date și a	

					clasificatoarelor și nomenclatoarelor sistemului;Adaptarea funcționalităților sistemului la condițiile de utilizare ale instituției;Elaborarea, implementarea și ajustarea funcționalităților reglementate prin Legea nr. 148/2023 privind accesul la informațiile de interes public și Hotărârea Guvernului nr. 1027/2023 privind modul de înregistrare a cererilor de comunicare a informațiilor de interes public.	clasificatoarelor și nomenclatoarelor sistemului;Adaptarea funcționalităților sistemului la condițiile de utilizare ale instituției;Elaborarea, implementarea și ajustarea funcționalităților reglementate prin Legea nr. 148/2023 privind accesul la informațiile de interes public și Hotărârea Guvernului nr. 1027/2023 privind modul de înregistrare a cererilor de comunicare a informațiilor de interes public.	
--	--	--	--	--	---	---	--

Semnat: 20/02/2024

Numele, Prenumele: Silvestru Ion

În calitate de: Administrator

Ofertantul: INFOSOFT-MAX S.R.L.

Adresa: mun. Chișinău, str. Miorița 9/1, of.54