

CAIET DE SARCINI
Servicii

Obiectul : [Achiziționarea serviciilor de suport tehnic pentru platforma tehnologică sistemului informațional \(hardware și software\) pentru anul 2023](#)

Autoritatea contractantă: [Casa Națională de Asigurări Sociale](#)

1. Descriere generală. Informații privind serviciul solicitat:

Servicii pentru suport tehnic pentru platforma tehnologică pentru sistemul informațional (hardware și software), lista în <i>Anexa nr. 1:</i>	Cantitatea om/ora	Termen de prestare
<ul style="list-style-type: none">• Servicii de suport tehnic și consultanță pentru suportul tehnic al serverelor.• Servicii de suport tehnic și consultanță pentru Sisteme Operaționale și Software de sistem a servere (Windows, Unix Solaris, MS SQL, Oracle).• Servicii de suport tehnic și consultanță pentru suportul tehnic echipamentului activ de rețea.• Servicii de suport tehnic și consultanță pentru suportul tehnic componentelor de virtualizare (inclusiv pe platforma MCloud).• Servicii pentru suport tehnic pentru platforma tehnologică pentru sistemul informațional (hardware și software) și consultanță pentru asigurarea integrității și interacțiunii a infrastructurii și aplicații specializate SII CNAS și MCloud.• Servicii de suport tehnic și consultanță pentru suportul tehnic echipamentului pentru asigurarea alimentării electrice: APC, Generator.• Servicii de suport tehnic și consultanță pentru asigurarea integrității și interacțiunii a infrastructurii Centrului de Date de Baza, Centrul de Date de Rezerva și MCloud. <p><i>Nivelul serviciilor:</i></p> <ul style="list-style-type: none">- Existența serviciului “Hot-Line”. 5/7, 8/24.<ul style="list-style-type: none">• Timpul de răspuns la solicitarea din partea CNAS – în timp de nu mai mult de 1 oră.• Înregistrarea cererilor de suport, statutul în progres de rezolvare a acestora, analiza rezultatelor.• Furnizarea rapoartelor lunare privind serviciile prestate.- Existența grupului de proiect calificat asigurat pentru îndeplinirea serviciilor solicitate, inclusiv ingineri, analiști de sistem și dezvoltatori cu experiență în domeniu (cerințele în <i>Anexa nr.2</i>):<ul style="list-style-type: none">• SPARC Enterprise Certified Engineers• Dell Servers Certified Engineer• APC Symmetra PX Certified Engineer	6272 om/oră, anual	1 an - de la 01.01.2023 - pînă la 31.12.2023

<ul style="list-style-type: none"> • APC InRow Cooling Engineer • Sun Storage 6000 Certified Engineer • HITACHI Modular Storage Certified Engineer • Cisco Network Engineers • Oracle Database Specialists, Oracle Database Enterprise Edition 10g, • Microsoft Certified Solutions Expert (Server Infrastructure) • Microsoft SQL Server Certified Specialist • Platforme de virtualizare • ITIL - ITIL Foundation Specialist • Project management • PMP sau echivalent • Project administrator min 5 ani experiență în proiectele similare • Microsoft - Microsoft Certified Systems Engineer, Microsoft Certified Solutions Associate, Microsoft Certified Solutions Expert <p>Efortul preconizat pentru suport tehnic și consultanță pentru platforma tehnologică constituie câte 6272 om/ora anual, reieșind din 8 ore lucrătoare pe zi, 5 zile lucrătoare pe săptămână, 22 zile lucrătoare pe lună (indiferent de numărul de persoane implicate).</p> <p>Achitarea se va efectua conform lucrărilor executate de facto și doar după prezentarea rapoartelor detaliate, care vor include descifrarea efortului exprimat în om/ore, facturilor și actelor de prestare semnate de către părți.</p>		
Valoare estimativă a achiziției lei fără TVA		1 666 666,67
Pasul minim de licitare (lei)		15 000,00

Anexa nr.1

Lista serviciilor pentru suport tehnic pentru platforma tehnologică pentru sistemul informațional (hardware și software) care asigură funcționarea platformei tehnologice CNAS

1	DATA CENTER HARDWARE	Cant.
1.1	Application servers SPAS	
	<i>Sun E6900 Servers (SPAS)</i>	2
	E6900-BASE Sun Fire E6900 Base Cabinet	2
	DOMAIN Domain 1 – System 1	2
	US4BD-482-1500-Z UNIBRD: 4 USIV+ @1.5GHz w/16GB	4
	4051A-Z PCI+ I/O SF Midrange Servers	4
	4422A Sun Dual GigE + Dual SCSI	4
	3830A 4M CABLE, SCSI 68 TO VHDCI68	4
	SG-XPCI1FC-QF4 PCI-X 4Gb FC Single Port HBA	2
	SG-XPCI1FC-QF4 PCI-X 4Gb FC Single Port HBA	2
	DOMAIN Domain 2 – System 1	2
	US4BRD-482-1500 UNIBRD: 4 USIV+ @1.5GHz w/16GB	2
	4051A-Z PCI+ I/O SF Midrange Servers	4

	4422A Sun Dual GigE + Dual SCSI	4
	SG-XPCI1FC-QF4 PCI-X 4Gb FC Single Port HBA	2
	SG-XPCI1FC-QF4 PCI-X 4Gb FC Single Port HBA	2
	SG-MT4-H3D1Z MediaTray HD3, DVD1	4
	CDM99-020-9FB9-IP CDM v2.0 Factory Download	2
	JVSZ9-054C99-IP JAVA ES SPRC FACT INST 2005Q4	2
	SDESS-230-9FN9-IP Auto Diag Env 2.3-Fctry Dwnld	2
	SOLZS-10AC9A9S-IP Solaris 10 Pre-install, SP	2
	SOLZ9-10EC9A7M Solaris 10-6/06 CD/DVD Media Kit SP/x86	2
	X3848A OPT PWR CORD F. ENTERPR.(INT)	8
	Oracle SPARC T5-2 server	2
	Hitachi HUS 130 Rack Mount System (2x CTRL, 22x 600GB SAS 10k 3x 200 GB SSD)	1
	Sun SPARC Enterprise T5120 server	2
	Brocade 320 switch	2
1.2	Application servers FMS	
	DELL PE6850 Server	2
	Dell PowerEdge 6850 <ul style="list-style-type: none"> - Quad Intel® Xeon 64-bit Processor 3.1GHz with 1MB L2 cache - Intel 8500 chipset - 4GB DDR SDRAM (Up to 64Gb DDR SDRAM) - 2 x 36GB 10,000rpm 80-pin Ultra320 SCSI hard drive - 4U rack-optimised tool-less chass - 5 hard drive bays for 1” hot pluggable Ultra 3 hard drives (with 2+3 splittable backplane) 	2
	<ul style="list-style-type: none"> - Embedded dual channel Ultra320 SCSI - Optical HBA / QLOGIC 2362M – 1 Port - Hot-pluggable redundant power supplies as standard - Hot-pluggable redundant cooling fans - 7 total PCI slots: 4 hot-plug PCI Express™ slots and 3 PCI-X slots - Dual Embedded Broadcom NetXtreme Gigabit Ethernet NIC’s - Supplied with IDE CD-ROM drive, Windows keyboard, mouse & 3.5” floppy drive 	
1.3	Corporate file server	
	DELL PE6850 Server	1
	Dell PowerEdge 6850 server <ul style="list-style-type: none"> - Dual Intel® Xeon 64-bit Processor 3.1GHz with 1MB L2 cache (Up to four Intel® Xeon processors, Dual Core Xeon processors support) - Intel 8500 chipset - 2GB DDR2 SDRAM Memory (u pto 64GB memory) - 4 x 146GB 10,000rpm 80-pin Ultra320 SCSI hard drive - PERC4/DC U320 RAID Controller (128MB cache) (channels:1xINT,1xEXT) - 4U rack-optimised tool-less chassis - 5 hard drive bays for 1” hot pluggable Ultra 3 hard drives (with 2+3 splittable backplane) - Optical HBA / QLOGIC QLA2362M – 1 Port - Embedded dual channel Ultra320 SCSI - Hot-pluggable redundant power supplies as standard 	1
	<ul style="list-style-type: none"> - Hot-pluggable redundant cooling fans - 7 total PCI slots: 4 hot-plug PCI Express™ slots and 3 PCI-X slots - Dual Embedded Broadcom NetXtreme Gigabit Ethernet NIC’s - Supplied with IDE CD-ROM drive, Windows keyboard 	
1.4	Data warehouse and Intermarking	

	Sun V890 Server	1
	A53-CLH2C208GTD SF V890 2@1.5GHz, 8GB,4-146GB	1
	SG-XPCI1FC-QF4 PCI-X 4Gb FC Single Port HBA	2
	X312L CONTINENTAL EUROPE PWR CRD KT	3
	X9628A SFV880/V890: Rackmount Kit Int	1
1.5	DELL PE1850 Server	1
	Dell PowerEdge 1850 - Dual Intel® Xeon processor 2.8GHz with 1MB L2 cache (Support hyper-threading technology, with Intel Extended Memory 64 Technology (EM64T) capability.) - Intel® high performance E7520 Chipset - 2GB DDR2 SDRAM Memory (Up to 8Gb DDR2 SDRAM) - 2 x 36GB 10,000rpm 80-pin Ultra320 SCSI hard drive (hot plug)	1
	- CD-ROM 24x IDE - 3.5" Internal Floppy Disk Drive - Riser card: 1x 64-bit/133Mhz and 1x 64-bit/100MHz PCI-X slots (both full length, half length for 3.3V PCI or PCI-X cards) - Dual embedded Intel Gigabit NICs, with load balancing and failover support (Intel 82541) - Single channel embedded Ultra 320 SCSI controller (LSI logic 53C1020) - Hot-plug hard drives - Hot plug redundant fans - Hot-plug redundant power supplies. - Embedded Baseboard Management Controller (BMC) with serial or network access and IPMI 1.5 compliance	
1.6	Archiving / Network resources	1
	Oracle StorageTek SL150 modular tape library StorageTek LTO6 media: labeled, pack of 20 StorageTek LTO6 media: library pack packaging StorageTek LTO6 media: horizontal labels StorageTek LTO universal cleaning cartridge: no label, pack of 5	1
	Dell PowerEdge R320	1
1.7	Data Center UPS	
	Symmetra PX 30kw UPS	1
	SY30K40H Symmetra PX 30kW Scalable to 40kW N+1, 400V	1
	SYPM10KH SYMMETRA PX 10KW POWER MODULE, 400V	1
	SYBT4 Symmetra PX Battery Module	1
	SYCFXR8-8 Symmetra PX Extended Run Premium Battery Cabinet fully populated with Battery Modules	4
	PSX-PDU230V 230 V TYPE PDU	1
	0M-0217 BRANCH CURRENT MONITORING 21 POLE	1
	SBP60KHC1M1 APC 60KW 400V 1 MOD. 1 MAIN SERV. BYPASS PANEL	1
	AP9224110 24 Port Fast Ethernet Switch	1
	AP9430 InfraStruXure Manager Appliance, 25 Node	1
	AR2100BLK NetShelter VX 42U Enclosure w/Sides Black	1
	AR2101BLK NetShelter VX 42U Enclosure w/out Sides Black	1
	AR8160ABLK PDU Shielding Trough 600mm wide Black	1
	AR8161ABLK NetShelter Shielding Trough 600mm wide Black	5
	AR8190BLK Shielding Trough 3 rd Party Roof Adapter	3
	AR8162ABLK Shielding Partition Solid 600mm wide Black	6
	AR8163ABLK Shielding Partition Pass-through 600mm wide Black	6

	AP9319 APC Environmental Monitoring Unit	2
	AP7553 Rack PDU, Basic, Zero U, 32A, 230V, (20)C13 & (4)C19	4
	AP9876 Pwr Cord, 16A, 230V, C19 to IEC 309	4
	AR8390 APC NetShelter Grounding Kit	2
	AP9559 Rack PDU,Basic, 1U, 16A,208&230V, (10)C13 & (2)C19	4
1.8	Disk Array	
	Sun SE 6140 Storage Array (2x16x146GB)	1
	XTA6140R11A2U2336 ST6140-4-2336G-1x1x16x146U-RR	1
	XTACSM2R01A0U2336 CSM200-2336G-0x1x16x146U-RR	1
	XTCCSM2R01A0A2500Z CSM200A-2500G-0x1x5x500GA	1
	XTACSM2-RK-3RU-19U Sun CSM200 – 3U Rack Kit, X	3
	X3859A INTL. POWER CORD FOR STOREDGE	8
	XTA6140-CMBO-ARY-2 Sun6140, DSS DVC Cmbo Lic,Xopt	1
	SG-XSWBRO200E-8P-Z Brocade SW200E 8Port w/ Fab	2
	SG-XSWBRO3X50-RK-Z Brocade SW3X50 Rack Kit	1
	SG-XSWBRO200E-UP-Z Brocade SW200E 4 port Activate	4
	SR2-2938A Sun Rack 900-38 (Alloy) RoHS	1
	5146A Pwr Cable, Sun Rack PDS RoHS	1
	5149A Jmpr Cables 1 & 2.5m Rack RoHS	1
	5142A-2 PDS Pwr Sun Rack 938/1038 RoHS	1
	X9238A Pwr Jumper Cables 2.5mx10 RoHS	1
	5139A Packaging, 936N/938 Racks	1
	5144A EMI Kit, Sun Rack Cabinets	1
	X9734A -Z 15M LC to LC FC Optical Cable	32
2	Mediu de virtualizare	1
	Windows Server 2012 R2 Failover Clusters IBM System x 3650 M4 2 x Intel(R) Xeon(r) CPU e5-2620 c2 @ 2.10GHz RAM 64GB DDR3 ECC 4 x HGST HUC101212CSS600 SCSI Disk Devices	4
3	NETWORK AND COMMUNICATION EQUIPMENT	
3.1	Central House LAN	
3.1.1	Router Supporting 4-th Level Commutation - part numbers for both routers-	2
	CISCO3845-HSEC/K9 3845 Security Bundle,AIM-VPN/EPII-PLUS,Adv. IP Serv,64F/256D	2
	PWR-3845-AC= Cisco 3845 AC power supply	2
	CAB-ACE – Power Cord Europe	2
	NM-2CE1T1-PRI 2-Port Channelized E1/T1/ISDN-PRI Network Module	2
	WIC-2T – 2-Port Serial WAN Interface Card	2
	NM-30DM – 30 Port Digital Modem Network Module	2
	CAB-E1-PRI – E1- ISDN PRI Cable, 10 Feet	4
	CAB-SS-V35MT V.35 Cable, DTE Male to Smart Serial, 10 Feet	4
	MEM3800-64U128CF 64 to 128 MB CF Factory Upgrade for Cisco 3800 Series	2
	MEM3800-256D= 256MB DIMM DDR DRAM for the Cisco 3800 Series	2
3.1.2	Firewall	1
	ASA5520-BUN-K9 ASA 5520 Appliance with SW, HA, 4GE+1FE, 3DES/AES	1

	FIREPOWER 1120 THREAT DEFENSE	1
3.1.3	L3 Central Switches - part numbers for both switches-	2
	WS-C3750G-24TS-E – Catalyst 3750 24 10/100/1000 + 4 SFP Enhcd Multilayer;1.5RU	2
	WS-C3850-24XS	2
3.1.4	L2 Switches	1
	WS-C2950-12 – 12 port, 10/100 Catalyst Switch, Standard Image only	2
	WS-C2960-48TC-L	13
	WS-C2960-48TC-S	2
	WS-C2950-24	3
3.2	The NSIH Corporate Network	
3.2.1	Router – part numbers for 43 routers-	43
	CISCO1841-HSEC/K9 1841 Security bundle w/AIM-VPN,Adv.IP Svcs,64FL/256DR	43
	WIC-2T – 2-Port Serial WAN Interface Card	43
	CAB-ACE – Power Cord Europe	43
	CAB-SS-V35MT V.35 Cable, DTE Male to Smart Serial, 10 Feet	43
	CAB-SS-232MT RS-232 Cable, DTE Male to Smart Serial, 10 Feet	43
	APC Smart-UPS 750 RM with Network Management Card	43
4.	GENERAL PURPOSE SOFTWARE	
4.1	System and System Management Utilities	
4.1.1	Operating Systems (UNIX & Windows Servers)	
	SPAS System DBMS domain - Sun Solaris OS	1
	Copy of SPAS System DBMS domain - Sun Solaris OS	1
	Contact (Web) Servers – Sun Solaris OS	2
	Admin/Standby domains – Sun Solaris OS	2
	SPAS Development Servers – Sun Solaris OS	2
	Sun Administration Station – Sun Solaris OS	1
	Data Warehouse / Electronic Archive Server – Sun Solaris OS	1
	FMS Database server – MS Windows 2003 Server (Enterprise Edition)	1
	FMS Application server – MS Windows 2003 Server (Enterprise Edition)	1
	FMS Development server – MS Windows 2003 Server (Enterprise Edition)	1
	FMS Database server – MS Windows 2016 Server (Enterprise Edition)	1
	FMS Application server – MS Windows 2016 Server (Enterprise Edition)	1
	FMS Development server – MS Windows 2016 Server (Enterprise Edition)	1
	Archiving/ Network Resource Management Server (for Sun Net Manager & Dell OpenMagane) –MS Windows 2003 Server (Enterprise Edition)	1
4.1.2	Data Center Server Administration Packages	
	Data Center Server Administration Package – Sun Management Center included in all Solaris servers	10
	Data Center Server Administration Package – Dell OpenManage Server Assistant	5
4.1.3	Key Generation Utility	
	Oracle PKI (included in Oracle iAS)	8
4.1.4	Back-up / Recovery Packages	

	Commvault Simpana Application Data Mgmt (ADM) capacity bundle used in a dedicated CommCell for TB-based CLA customers – 4TB; 1 common client instance to support backup and restore of an ApplicationClass 2 host system. Support & Maintenance Subscription Notification of software updates, product fixes and related enhancements.	1
4.2	Networks and Communications Management Software	
4.2.1	Network management package - Sun NetManager (SNM-NM-2.3-P SUNNET MGR 2.3 SOL 2,CD DOC, Solstice Site, SunNet Manager and Domain Manager 2.3 for Solaris 2.x and 1.x Media, Documentation, and Single-System License for Solaris 2.x For Solaris 2.x Solstice SunNet Manager for Solaris 2.x)	1
4.2.2	DNS server	2
4.2.3	SMTP Relay	2
4.2.4	LDAP server (Included in Operating system Solaris and Windows & ORACLE iAS. We intend to use ORACLE iAS LDAP server for Oracle Applications users' authentication, Microsoft Active Directory for DNS, DHCP, File/Print Services of local users and Oracle Directory migration tool for automatic synchronization of both directories)	8
4.3	Database and Development Tools	
4.3.1	SPAS RDBMS Server	
	Oracle Database Enterprise Edition – CPU Licence	8
	Diagnostics Pack – CPU Licence	8
	Tuning Pack – CPU Licence	8
4.3.2	SPAS Application Server	
	Internet Application Server Enterprise Edition – CPU Licence	8
4.3.3	SPAS Web (Contact) Servers	
	Internet Application Server Standard Edition – CPU Licence	4
4.3.4	SPAS Development Servers	
	Oracle Database Enterprise Edition – Users licence	50
	Oracle Diagnostics Pack- Users licence	50
	Oracle Tuning Pack- Users licence	50
	Oracle Internet Application Server Enterprise Edition- Users licence	50
	Oracle Internet Developer Suite- Users licence	5
	Oracle Programmer- Users licence	5
4.3.5	RDBMS & Application Server	
	Relational DBMS (FMS) – Microsoft SQL Server 2019 Standart Edition, core licenses	2
	Relational DBMS (FMS) – Microsoft SQL Server 2000 Enterprise Edition, user licenses	33
4.3.6	Development Server	
	Relational DBMS (FMS) – Microsoft SQL Server 2019 Standart Edition, core licenses	1
	Relational DBMS (Dev FMS) – Microsoft SQL Server 2000 Enterprise Edition, user licenses – for 5 Developers	1
4.3.7	Data Warehouse Server	
	Oracle Database Enterprise Edition- Users licence	50
	Diagnostics Pack- Users licence	50
	Tuning Pack- Users licence	50
	Change Management Pack- Users licence	50
	OLAP- Users licence	50
	Partitioning- Users licence	50
	Internet Application Server Enterprise Edition- Users licence	50

4.3.8	Subsistem de alimentare de rezervă a echipamentului – unității de diesel-generator (UDG) DVAS 165E Generator	1
5	DATA CENTER de Rezerve HARDWARE	
5.1	Server de rezervă SPAS – Sun SPARC Enterprise M4000 Server SE M4000 ATOBase,2PSU,1DVD,I/O – 1 Domain [1] – 1 146GB 10K RPM2.5 SAS disk – 2 8Gb FC HBA, 1 port,Qlogic – 2 SE CPU 2*2.1GHz MODULE (ATO) – 2 Pwrcord,Imper,2.5m,C14,13A,C19 – 2 SE_MEM-EXP 4*2GB MODULE (ATO) – 4 SE_M4000 Filter Kit – 1 SE M4/M5000 DAT filler pnl – 1	1
5.2	Backup disk array – Hitachi AMS2100-A0001.S 043-100422-01.P AMS 2100 Family Basic Operating System-Modular – 1 1508441-001.P Dummy drive for Modular/RAID 600 – 4 3276405-A.P RKHE2 Dummy Interface Assy – 2 A34V-445-900-M6.P Universal rail kit MIN – 1 DF-F800-AKH450.P Modular 450GB SAS 15K RPM HDD – 11 DF-F800-C2GK.P Modular 2GB Cache Module – 2 DF-F800-F1KES.P AMS2100 Controller w/2 embedded 8Gb/s FC port – 2 HDF800-BASE.P AMS2100/AMS2300 Chassis – 1 WS-003-002.P J2F Power Cord – 2 AMS2100-SOFTWARE.S – 043-100409-01.P Storage Navigator Modular 2, AMS2100 Family – 1 305-100409-01.P SVC Mo AMS2100 Storage Navigator Modular 2 Family – SW Backline Support – 36 044-220357-01.P AMS2100 Hitachi Dynamic Provisioning Base Kit-1	1
5.3	Comutator – Cisco Catalyst 2960 Cisco Catalyst 2960 24 10/100 + 2T/SFP LAN Base Image	1
5.4	Marșrutizator – CISCO 2811 CISCO 2811 Bundle w/AIM-VPN/SSL-2,Adv IP Serv,10 SSL lic,128F/512D	1
5.5	Subsistem de alimentare neîntreruptă cu energie electric APC Symmetra PX 16kW All-In-One, Scalable to 48kW, 400V APC Symmetra PX Power Module, 10/16kW, 400V	1
5.6	Subsistem de climatizare APC InRow RP 102 DX Air Cooled 380-415V 50 Hz APC Leak Sensor Extension Cable – 20 ft (6.1 m) APC CONDENSER 2 EC FAN 8.1 KW/1C TD 380-415V/3/50	2
5.7	Sistem unic de gestionare și monitorizare a mediului înconjurător APC NetBotz Room Monitor 455 (without PoE Injector) APC NetBotz Door Switch Sensor for Rooms or 3 rd Party Racks – 50 ft. APC NetBotz Smoke Sensor – 10 ft. APC NetBotz Advanced Software Pack #1	1
5.8	Subsistem de alimentare de rezervă a echipamentului – unității de diesel-generator (UDG) TJ115PR5A – TEKSAN Generator	1
5.9	Sistem de control al accesului – NOVUS NVAC300CKF/L, NVAC-RM, Proximity card, S-600	1
5.10	Sistem de control, analiză și management al componentelor CRPD – APC InfraStruXure Central Basic	1
6	Mediu de virtualizare	1
	Failover Cluster Hyper-V 2012 R2	

2. Cerințe privind modul de prestare a serviciilor inclus în contract:

2.1. Obligațiile prestatorului:

1. de a presta serviciile în concordanță cu obligațiile asumate prin Contract în baza legislației existente, know-how existente la momentul dat, recomandărilor și cerințelor producătorului echipamentului tehnic și software-ului de sistem.
2. în mod operativ (după posibilități) să soluționeze la distanță problemele simple în scopul economisirii timpului Beneficiarului (cu ajutorul utilizatorilor Beneficiarului sau prin intermediul accesului la distanță).
3. să se deplaseze la oficiul Beneficiarului, la fel și la oficiul teritorial, dacă incidentul nu poate fi soluționat la distanță.
4. Prestatorul se obligă a asigura toate instrucțiunile de exploatare necesare în conformitate cu standardele producătorilor de echipament tehnic. După rezultatele de soluționare al incidentelor Prestatorul va pune la dispoziție recomandările pentru anihilarea acestor incidente și instrucțiunile necesare pentru soluționarea incidentelor similare pe viitor.
5. Înaintea de începutul prestării serviciilor Prestatorul și Beneficiarul aprobă procedura de înregistrare a incidentelor ce se referă la condițiile prezentului Contract și ordinea de soluționare a acestor incidente.
6. A semna un Acord privind asigurarea securității datelor și utilizarea accesului de la distanță la resursele informaționale CNAS prin care își asumă angajamentul de a asigura confidențialitatea informațiilor cu accesibilitate limitată cunoscute de către Prestator, inclusiv și după încheierea sau rezilierea contractului.

2.2. Condiții de prestare a serviciului după diagnosticarea incidentului:

1. A începe lucrările de restabilire a funcționalității Serviciului, dacă nu este necesară participarea Beneficiarului sau părților terțe.
2. A anunța Beneficiarul despre acțiunile necesare ce trebuie efectuate de el dacă pentru restabilirea Serviciului este necesară participarea Beneficiarului sau a părților terțe.
3. A prezenta Beneficiarului lista inginerilor autorizați ai companiei, delegați pentru a îndeplini servicii de consultanță în decurs de 5 zile din ziua semnării prezentului Contract. Modificarea acestei liste trebuie să fie însoțită de un aviz adresat Beneficiarului cu 5 zile în avans până la aprobarea listei modificate.
4. A înregistra apelurile realizate în ordinea stabilită și a prezenta statistica apelurilor preluate și prelucrate la finele perioadei de facturare.
5. A respecta confidențialitatea oricărei informații obținute în procesul de deservire a infrastructurii IT a Beneficiarului.

2.3. Obligațiile Beneficiarului:

1. Să asigure exploatarea infrastructurii IT și SI conform recomandărilor producătorilor de echipament și soft, și recomandărilor din partea Prestatorului.
2. Să informeze Prestatorul referitor la orice observație a funcționării Echipamentului sau aplicațiilor software și a prezenta Prestatorului orice informație utilă (ca de exemplu descrierea incidentului) pentru determinarea defecțiunii. În continuare Beneficiarul va fi informat asupra acțiunilor de evitare a unor probleme similare pe viitor.
3. Să prezinte, la timp, la cererea Prestatorului, informația, documentele și materialele, necesare pentru prestarea Serviciilor și să asigure la timp, la cererea Prestatorului acces în încăperile, la mijloacele tehnice, și Sistemele Informaționale necesare pentru prestarea Serviciilor.
4. A acorda autorizație personalului Prestatorului pentru deconectarea temporară a Echipamentului supus deservirii în timpul executării lucrărilor ce necesită deconectarea Echipamentului.

5. În cazul defecțiunii Echipamentului sau aplicațiilor software Beneficiarul este obligat de a plasa cererea de apel a specialistului Prestatorului. Procedura de apel va fi descrisă în contractul semnat de părți.
6. A prezenta Prestatorului lista persoanelor autorizate din partea Beneficiarului destinate pentru perfectarea apelurilor și semnarea documentelor de lucru.
7. Să primească și să achite costul Serviciilor în ordinea și termenii, prevăzute în prezentul contract și anexele lui.
8. În cazul depistării neajunsurilor în Serviciile prestate, să informeze în scris, în termen de 72 de ore, Prestatorul despre neajunsurile depistate.

2.4. Drepturile Beneficiarului:

- 1 Să primească informație despre prestarea serviciilor de către Prestator, fără implicarea în activitatea lui.
- 2 Să ceară de la Prestator prestarea serviciilor în baza know-how existente la momentul dat, recomandățiilor și cerințelor producătorului echipamentului tehnic.
- 3 Să ceară de la Prestator lista persoanelor implicate în prestarea serviciilor.
- 4 În cazul depistării neajunsurilor în serviciile prestate la momentul predării-primirii, să comunice Prestatorului în scris despre neajunsurile depistate și cerințele pentru înlăturarea lor.

3. Cerințe privind calculul costului/prețului

Efortul preconizat pentru suport tehnic și consultanța pentru platforma tehnologica constituie (cîte **6272 om/ora anual**), reieșind din 8 ore lucrătoare pe zi, 5 zile lucrătoare pe săptămână, 22 zile lucrătoare pe lună (indiferent de numărul de persoane implicate). Achitarea se va efectua conform lucrărilor executate de facto și doar după prezentarea rapoartelor detaliate, care vor include descifrarea efortului exprimat în om/ore, facturilor și actelor de prestare semnate de către părți.

4. Echipamentele, instalațiile, utilajele, sculele, instrumentele, dispozitivele, personal, specialiști, grupuri de proiect și alte obiecte necesare pentru prestarea serviciilor:

Existența serviciului "Hot-Line". 5/7, 8/24.

- Timpul de răspuns la solicitarea din partea CNAS – nu mai mult timp de 1 oră.
- Înregistrarea cererilor de suport, statutul în progres de rezolvare acestora, analiza rezultatelor.
- Furnizarea rapoartelor lunare privind serviciile prestate.

Existența grupului de proiect calificat asigurat pentru îndeplinirea serviciilor solicitate, inclusiv ingineri, analiști de sistem și dezvoltatori cu experiența în domeniu (cerințele expuse la Echipa de proiect):

- SPARC Enterprise Certified Engineers
- Dell Servers Certified Engineer
- APC Symmetra PX Certified Engineer
- APC InRow Cooling Engineer
- Sun Storage 6000 Certified Engineer
- HITACHI Modular Storage Certified Engineer
- Cisco Network Engineers
- Oracle Database Specialists, Oracle Database Enterprise Edition 10g,
- Microsoft Certified Solutions Expert (Server Infrastructure)
- Microsoft SQL Server Certified Specialist
- Platforme de virtualizare

- ITIL - ITIL Foundation Specialist
 - Project management
 - PMP sau echivalent
 - Project administrator min 5 ani experiență în proiectele similare
- Microsoft - Microsoft Certified Systems Engineer, Microsoft Certified Solutions Associate, Microsoft Certified Solutions Expert

Echipa de proiect

Echipa de proiect trebuie să includă specialiști de înaltă calificare și experiență în domeniile respective. Cerințele minime față de specialiștii propuși sunt următoarele:

Anexa nr.2

Cerințe față de echipa de proiect

Echipa de proiect trebuie să includă specialiști de înaltă calificare și experiență în domeniile respective. Cerințele minime față de specialiștii propuși sunt următoarele:

Rol	Cerințe minime
Project Manager	
<i>Calificări și abilități</i>	Studii superioare tehnice sau în domeniul TI. Certificat emis de o instituție recunoscută la nivel internațional în domeniul managementului proiectelor.
<i>Experiența Profesională</i>	Minim 5 ani experiență în managementul proiectelor în domeniul Tehnologii Informaționale. Minim 3 proiecte de nivel național în domeniul Tehnologii Informaționale realizate în calitate de Manager de proiect.
<i>Experiența Profesională specifică</i>	Minim 5 ani experiența în utilizarea metodologiilor de management de proiecte recunoscute pe plan internațional. Participare în cel puțin un proiect similar.
Dell Servers and Storage Engineer	
<i>Calificări și abilități</i>	Studii superioare tehnice sau în domeniul TI. Cunoștință în suport și mentenanță servere Dell Power Edge si storages Dell PowerVault confirmat prin certificatul producătorului. Certificate tehnice care demonstrează cunoștințele, aptitudinile și abilitățile pentru suportul Dell PowerEdge Server si Dell PowerVault.
<i>Experiența Profesională</i>	Minim 5 ani de experiență profesională generală în domeniul IT.
<i>Experiența Profesională specifică</i>	Minim 5 ani de experiență în susținerea și punerea în aplicare a serverelor pe platforma x86 / 64, configurarea interna RAID, diagnosticare si înlocuirea echipamentelor. Dell PowerEdge Server, Dell PowerVault Experiență profesională în domeniul hardware de server și software pentru punerea în aplicare a cel puțin trei proiecte finalizate.
Hitachi Modular Storages suport specialist	
<i>Calificări și abilități</i>	Studii superioare tehnice sau în domeniul TI. Cunoștință în suport și mentenanță Hitachi Data Systems Storage confirmate prin certificatul producătorului (de exemplu Hitachi Data Systems Certified Professional). Cunoștințe generale de Storage Area Network (SAN) în suport și

Rol	Cerințe minime
	administrare.
<i>Experiența Profesională</i>	Minim 5 ani de experiență profesională generală în domeniul IT.
<i>Experiența Profesională specifică</i>	Minim 5 ani de experiență în punerea în aplicare și mentenanța a Storage Array Systems. Demonstrarea cunoștințelor, aptitudinilor și abilităților pentru suportul soluțiilor hardware și software Hitachi Data Systems. Experiență profesională în domeniul Hitachi Storage Implementation Specialist a cel puțin trei proiecte finalizate.
Microsoft Certified Engineer	
<i>Calificări și abilități</i>	Studii superioare tehnice sau în domeniul TI. Suport și mentenanță Microsoft Server Systems: MS Windows Server 2003/2008/2012/2019; Microsoft SQL Server. Microsoft System Center - confirmat prin certificatul producătorului: Microsoft Certified System Administrator; Microsoft Certified System Engineer: infrastructură Server.
<i>Experiența Profesională</i>	Minim 5 ani de experiență profesională generală în domeniul IT.
<i>Experiența Profesională specifică</i>	Minim 5 ani de experiență în susținerea și punerea în aplicare a x86/64 Servers. Experiență profesională în domeniul hardware de server și software pentru punerea în aplicare a cel puțin trei proiecte finalizate.
Oracle Database Administrator	
<i>Calificări și abilități</i>	Studii superioare tehnice sau în domeniul TI. Certificate sau Diplome de absolvire a cursurilor în domeniul: <ul style="list-style-type: none"> • Oracle Database Administrator.
<i>Experiența Profesională</i>	Minim 5 ani de experiență profesională generală în domeniul IT.
<i>Experiența Profesională specifică</i>	Minim 5 ani de experiență în susținerea și punerea în aplicare Oracle Database. Oracle Certified Database Associate. Experiență profesională în Oracle Database Administrator Specialist a cel puțin trei proiecte finalizate.
Oracle Database Expert	
<i>Calificări și abilități</i>	Studii superioare tehnice sau în domeniul TI. Experiență în administrare Oracle Database, inclusiv: <ul style="list-style-type: none"> • Oracle Data Guard; • Oracle RAC; • analiza performanței; • Oracle Application Server; • Oracle Forms and Reports. • Unix based OS ca platformă pentru produse Oracle inclusiv configurarea sistemului pentru produse Oracle DB. Certificate în domeniul: <ul style="list-style-type: none"> • SPARC-Based Servers Technical Assessment; • Oracle Linux Certified Implementation Specialist; • Oracle Solaris System Administrator; • Oracle Database Administrator.
<i>Experiența</i>	Minim 5 ani de experiență profesională generală în domeniul IT.

Rol	Cerințe minime
Profesională	
Experiența Profesională specifică	<p>Minim 5 ani de experiență în susținerea și punerea în aplicare a Oracle Database.</p> <p>Oracle Certified Database Associate.</p> <p>Oracle Enterprise Manager Certified Implementation Specialist.</p> <p>Oracle Solaris System Administrator.</p> <p>Experiență profesională în Oracle Database Administrator Specialist a cel puțin trei proiecte finalizate.</p>
Oracle Sun Hardware Engineer	
Calificări și abilități	<p>Studii superioare tehnice sau în domeniul TI.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Oracle Solaris Support Specialist. • Sun Chip Multithreading (CMT) Servers Installation (IDO) Specialist Certificate. • Sun SPARC Enterprise Entry-Level and Midrange Servers Installation (IDO) Specialist. • Sun Storage Installation (IDO) Specialist. • Sun x86 Server Support Consultant Certification – Help Desk. • Sun SPARC Enterprise MX000 Server Support Readiness Training Assessment.
Experiența Profesională	Minim 5 ani de experiență profesională generală în domeniul IT.
Experiența Profesională specifică	<p>Minim 5 ani de experiență în susținerea și punerea în aplicare a Storage Array Systems.</p> <p>Support și mentenanță Oracle Sun SPARC Enterprise Servers: administrare, întreținere și depanare, înlocuire pieselor.</p> <p>Experiență profesională în domeniul Storage Implementation Specialist a cel puțin trei proiecte finalizate.</p>
Network Engineer – Cisco	
Calificări și abilități	<p>Studii superioare complete în domeniul IT.</p> <p>Instalarea, operarea și depanarea rețelelor enterprise de nivel mic, mediu.</p> <p>Certificat Cisco CCNA R&S sau CCDA valid.</p>
Experiența Profesională	Cel puțin 3 ani de experiență în domeniul IT, tehnologiilor de rețea.
Experiența Profesională specifică	Experiența profesională să fie dovedită prin participarea la cel puțin a unui proiect similar de implementare și suport a rețelelor.
Leading Network Engineer – Cisco	
Calificări și abilități	<p>Studii superioare tehnice sau în domeniul TI.</p> <p>Utilizarea IP adresării și rutării avansate pe rutere Cisco conectate în rețelele LAN,WAN.</p> <p>Planificarea, configurarea și verificarea implementării a soluțiilor complexe de switching utilizate în Cisco Enterprise Campus Arhitecture.</p> <p>Planificarea și efectuarea periodic a lucrărilor de mentenanță a rețelelor complexe de nivel enterprise.</p> <p>Utilizarea practicilor bazate pe tehnologii pentru procesul de depanare a rețelei.</p> <p>Certificat Cisco CCNP R&S (sau orice CCIE) valid.</p>
Experiența Profesională	Minim 5 ani de experiență în domeniul IT tehnologii de rețea.
Experiența Profesională specifică	Experiență profesională specifică dovedita prin participarea in cel puțin 2 proiecte similare, pentru punerea în aplicare și susținerea rețelelor de calculatoare.

Rol	Cerințe minime
Information security management specialist	
Calificări și abilități	Studii superioare tehnice sau în domeniul TI. Cunoștințe privind securitatea sistemelor informatice și securitatea sistemelor ce conțin informații cu caracter personal, dovedite prin diplome/certIFICATE obținute. Cunoștințe privind auditul sistemelor informatice dovedite prin diplome/certIFICATE obținute (ISO27001, CISA sau echivalent).
Experiența Profesională	Experiență de cel puțin 5 ani în domeniul securității sistemelor informatice. Membru organizații profesionale din domenii implicat în securitatea informațiilor, asigurare, gestionarea riscurilor și guvernarea TI.
Experiența Profesională specifică	Participarea în ultimii 3 ani ca consultant sau auditor la cel puțin 3 contracte în domeniul securității informației. Participarea în ultimii 3 ani la cel puțin 3 contracte similare ca expert de analiză a vulnerabilităților și interpretarea rezultatelor obținute în urma procesului de testare de securitate.

5. Operatorul economic în momentul întocmirii ofertelor trebuie să țină cont de următoarele acte normative:

- Legea nr. 133/2011 privind protecția datelor cu caracter personal
- Hotărârea Guvernului nr. 1123/2010 privind aprobarea Cerințelor față de asigurarea securității datelor cu caracter personal la prelucrarea acestora în cadrul sistemelor informaționale de date cu caracter personal
- Politica de securitate privind protecția datelor cu caracter personal la prelucrarea acestora în cadrul sistemelor informaționale gestionate de casa națională de asigurări sociale aprobată prin ordinul președintelui CNAS 195-a din 07.10.2016.
- Cod nr. 154/2003, Codul Muncii din Republica Moldova
- Legea nr. 186/2008 cu privire la securitatea și sănătatea în muncă

6. Documente obligatorii la depunerea ofertei

(La punctul dat autoritatea contractantă indică care documente sunt obligatorii de a fi prezentate la depunerea ofertei prin intermediul [SIA RSAP](#). La fel, tot aici se indică documentele ce conțin date cu caracter personal, care nu se depun prin intermediul SIA RSAP și nu sunt publice pentru toți.)

Nr. d/o	Descrierea documentului	Mod de demonstrare a îndeplinirii:	Nivelul minim/Obligativitatea
1.	Prezentarea Cererii de participare conform Anexei nr.7 din Ordinul MF 115/2021 .	Cerere de participare confirmată prin semnătura electronică	Da
2.	Prezentarea Declarației privind valabilitatea ofertei conform Anexei nr.8 din Ordinul MF 115/2021	Declarația privind valabilitatea ofertei confirmată prin semnătura electronică	Da
3.	Prezentarea Specificației de preț conform Anexei nr.23 din Ordinul MF 115/2021	Specificații de preț, confirmat prin semnătura electronică	Da
4.	Prezentarea Specificației tehnice conform Anexei nr.22 din Ordinul MF 115/2021	Specificații tehnice, confirmată prin semnătura electronică .	Da
5.	Garanția pentru oferta 1% conform Anexei nr.9 din Ordinul MF 115/2021	Garanția pentru oferta 1% confirmată prin semnătura electronică.	Da
6.	Prezentarea Formularul standard al Documentului Unic de Achiziții European completat	Formularul standard al Documentului Unic de Achiziții European confirmat prin semnătura electronică	Da

7. Documente obligatorii la evaluarea ofertelor

(La punctul dat autoritatea contractantă indică care documente sunt obligatorii de a fi prezentate [în SIA RSAP](#) la evaluarea ofertei. La fel, tot aici se indică documentele ce conțin date cu caracter personal, care nu se depun prin

intermediul SIA RSAP și nu sunt publice pentru toți, ele se prezintă la etapa de evaluare direct autorității contractante.)

Nr. d/o	Criteriile de calificare și de selecție (Descrierea criteriului/cerinței)	Mod de demonstrare a îndeplinirii criteriului/cerinței:	Nivelul minim/Obligativitatea
1.	Documente ce atestă eligibilitatea ofertantului - Certificatul de efectuare regulată a plății impozitelor, contribuțiilor, <i>ori</i> link-ul la accesarea unei baze de date naționale disponibile gratuit pentru autoritatea contractantă care deține informațiile privind lipsa/existența restanțelor	-Certificat de efectuare regulată a plății impozitelor, contribuțiilor (valabil la data deschiderii ofertei) Eliberat de inspectoratul fiscal principal de stat, confirmat prin semnătura electronică - Link-ul	Obligatoriu
2.	Documente ce atestă capacitatea economică și financiară ofertantului - Declarații privind cifra de afaceri în domeniul de activitate aferent obiectului contractului (prestarea serviciilor similare) într-o perioadă anterioară care vizează activitatea pentru ultimii 3 ani - a câte min 1 500 000,00 lei pentru fiecare din ultimii 3 ani - original confirmat prin semnătura electronică a participantului: (la solicitare se va prezintă documente primare de confirmare copiile contractelor, raport financiar etc.)	- Declarație privind lista principalelor prestări de servicii efectuate în ultimii 3 ani de activitate similare obiectului de achiziție conform Anexei nr.12 din Ordinul MF 115/2021 - confirmată prin semnătura electronică	Obligatoriu
3.	Documente ce atestă Capacitatea tehnică și profesională - existența grupului de proiect calificat asigurat pentru îndeplinirea serviciilor relevante conform Anexei 1 din Anunțul de participare și specificației tehnice depline. - minimum 3 ani de experiență similară.	- Declarația de proprie răspundere conform Anexei nr.14 din Ordinul MF 115/2021 privind dispunerea de echipa de proiect cu specialiștii și experiența în domeniile conform cerințelor stipulate în Anexa nr. 2 Anunțului de participare. La solicitare Autorității contractante ofertantul va prezenta pe poșta electronică achizitiicnas@cnas.gov.md documente/acte primare confirmative (diplome, certificate etc.) - existența resurselor tehnice: Call Center (Hot-Line), transport, ets - minimum 3 ani de experiență similară, lista principalelor prestări de servicii similare efectuate în ultimii 3 ani, conținând valori, perioade de livrare, beneficiari, indiferent dacă aceștia din urmă sînt autorități contractante sau clienți privați. Prestări	Obligatoriu

		de servicii se confirmă prin prezentarea unor contracte/certificate/documente emise sau contrasemnate de o autoritate ori de către clientul privat beneficiar. În cazul în care beneficiarul este un client privat și, din motive obiective, operatorul economic nu are posibilitatea obținerii unei certificări/confirmări din partea acestuia, demonstrarea prestării serviciilor se realizează printr-o declarație a operatorului economic.	
4.	DECLARAȚIE privind confirmarea identității beneficiarilor efectivi și neîncadrarea acestora în situația condamnării pentru participarea la activități ale unei organizații sau grupări criminale, pentru corupție, fraudă și/sau spălare de bani	Declarație în conformitate cu Anexa nr. 1 autentificată prin aplicarea semnăturii electronice a Participantului – depunere obligatorie după desemnare în calitate de ofertant/ofertant asociat desemnat câștigător;	Da – depunere obligatorie după desemnare în calitate de câștigător

- în cazul existenței datelor cu caracter personal informația se remite direct autorității contractante pe poșta electronică achizitiicnas@cnas.gov.md.

Președintele grupului de lucru: _____ **Maia Moraru**

L.Ș.

Anexa nr. 1 **la Caietul de sarcini**

APROBAT
prin Ordinul
Ministrului Finanțelor
nr. 145 din 24 noiembrie 2020

DECLARAȚIE **privind confirmarea identității beneficiarilor efectivi și neîncadrarea acestora în situația condamnării pentru participarea la activități ale unei organizații sau grupări criminale, pentru corupție, fraudă și/sau spălare de bani.**

Subsemnatul, _____ reprezentant împuternicit al _____ (denumirea operatorului economic) în calitate de ofertant/ofertant asociat desemnat câștigător în cadrul procedurii de achiziție publică nr. _____ din data ___/___/___, declar pe propria răspundere, sub sancțiunile aplicabile faptei de fals în acte publice, că beneficiarul/beneficiarii efectivi ai operatorului economic în ultimii 5 ani nu au fost condamnați prin hotărâre judecătorească definitivă pentru participarea la activități ale unei organizații sau grupări criminale, pentru corupție, fraudă și/sau spălare de bani.

Numele și prenumele beneficiarului efectiv	IDNP al beneficiarului efectiv

Data completării: _____

Semnat: _____

Nume/prenume: _____

Funcția: _____

Denumirea operatorului economic _____

IDNO al operatorului economic _____