

TRUCK&CONSTRUCT S.R.L.

c/f 1018600048080
mail: truckconstructsrl@gmail.com
Tel.069774563
mun.Chişinau, str.Vasile Lupu 28
şos. Muncesti 62

Declarație pe propria răspundere garanția pentru bunuri și piese de schimb

Prin prezent vă informăm că garanția pieselor de schimb conform Cererii ofertelor de prețuri Nr. ocds-b3wdp1-MD-1712581688059 din 8 apr 2024,, Piese și accesorii pentru vehicule este de **6 luni** calendaristice de la data livrării.

Ziua livrării este data specificată în factura fiscală. În cazul unor reclamații privind funcționarea pieselor de schimb furnizate în cadrul COP, executarea obligațiilor de garanție se realizează numai în perioada de garanție specificată (**6 luni** de la data livrării) și în modul prevăzut de Legea privind Protecția Drepturilor Consumatorului din Republica Moldova.

Fișa de reclamație se completează conform modelului anexat.

Numai în cazul de ne admitere a cerințelor menționate mai jos.

Garantia nu se aplică

- în cazul deteriorarea mecanică a pieselor de schimb în procesul de montare, demontare.
- fixarea și instalarea ne uniforma a pieselor de schimb;
- în cazul în care piesele de schimb nu se folosește conform destinație;

Administator SRL TRUCK&CONSTRUCT

DOGOTARI Ecaterina

Fișa de reclamație

CUMPĂRĂTOR

Denumir _____

Num _____

Adres _____

Tel _____

LȘ

RECLAMAȚIA Nr. _____ Data _____ Ora _____ :

Conform legislației R.
Moldova LEGE Nr. 105 din 13.03.2003 privind protecția consumatorilor
Publicat: 27.06.2003

1.	Codul piesei		Cantitate, buc	
2.	Mașina tip		An fabricație	
3.	VIN COD		cm ³	tip
4.	Data montării			
5.	Parcurs la montare, km			
6.	Reclamant:	<input type="checkbox"/> șofer	<input type="checkbox"/> atelier auto	
7.	Când s-a constatat defectul:	<input type="checkbox"/> în timpul	<input type="checkbox"/> înainte de	<input type="checkbox"/> după
8.	Motivul reclamației (defectul, constatarea atelierului):			
9.	Cine a demontat	<input type="checkbox"/> șoferul	<input type="checkbox"/> atelier auto	LȘ (ștampila atelierului auto)
10.	Condiții de	<input type="checkbox"/> numai cu schimbarea piesei	<input type="checkbox"/> cu restul accesoriilor	
11.	Motivul finalizării	<input type="checkbox"/> schimbat piesa	<input type="checkbox"/> returnat banii (avans)	
12.	Sunt de acord cu efectuarea testelor, din care poate rezulta distrugerea piesei			
	Semnătura cumpărătorului			(se va semna de față cu vânzătorul)
13.	Decizia:			
	ADMIS	<input type="checkbox"/> Motivul	RESPINS	<input type="checkbox"/> Motivul
	(pentru decizia RESPINS obligatoriu scrisoare de informare client)			
	MANAGER DEPARTAMENT TEHNIC:			
	069201900	Julian DOGOTA...	Dat	Semnătur
	OBLIGATORIU LISTA ACTELOR NECE SA			
	<input type="checkbox"/> Fișă reclamație; <input type="checkbox"/> Copie factură achiziție; <input type="checkbox"/> Copie certificate de înmatriculare sau mandat;			
	<input type="checkbox"/> Copie autorizație ANTA atelier auto; <input type="checkbox"/> Copie deviz montaj sau copie factura service; <input type="checkbox"/> Copie facturi achiziție la piesele conexe (unde este cazul); <input type="checkbox"/> Test diagnoză (senzori, sonde, debitmetre, etc).			

