

**SRL „CONSTRUCTORUL”**

# **MANUALUL CALITĂȚII**

**Elaborat de : Chistruga Marcel**  
**Aprobat: Cucuta Iurie**

**Data intrării în**  
**viguare: 10.01.2022**

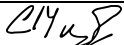

**EDINEȚ\* 2022**

Aprobat prin Hotărârea Consiliului de administrare ,proces verbal nr. \_\_\_\_\_

Din 10.01.2022

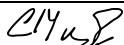

<b>MANUALUL CALITĂȚII</b>		<b>SRL "Constructorul"</b>
<b>CUPRINS</b>		Pag. 1

Capitol	Denumire
<b>0</b>	<b>Prezentare</b>
0.1	Prezentarea întreprinderii
0.2	Lista de difuzare
0.3	Lista modificărilor
<b>1.</b>	<b>Dispoziții generale</b>
1.1	Scopul Manualului
1.2	Domeniu de aplicare
1.3	Structura manualului
1.4	Analiza periodică și actualizarea manualului calității
1.5	Gestionarea manualului calității
1.6	Documente de referință
<b>2.</b>	<b>Definiții și prescurtări</b>
2.1	Definiții
2.2	Prescurtări
<b>3.</b>	<b>Condiții referitoare la sistemul calității</b>
3.1	Responsabilitățile managementului
3.2	Organizarea
3.3	Responsabilități, atribuții
3.4	Pregătirea și calificarea personalului
3.5	Resurse
3.6	Reprezentantul managementului
<b>4.</b>	<b>Activități de execuție</b>
4.1	Condiții prealabile
4.2	Planificarea
4.3	Analiza contractului
4.4	Controlul documentelor și datelor
4.5	Proceduri și instrucțiuni
4.6	Identificare, regăsire
4.7	Aprovizionarea materialelor/produselor

Numele /prenumele		Data	Semnătura		
Întocmit	Chistruga M.	10.01.2022		Actualizarea	Ex.
Verificat	Cucută I.	10.01.2022		Data	Nr.

<b>MANUALUL CALITĂȚII</b>		<b>SRL</b> <b>"Constructorul"</b>
<b>CUPRINS</b>		Pag. 2

- 4.8. Primirea, depozitarea și manipularea produselor
  - 4.9. Execuția produselor
  - 4.10. Produse furnizate de beneficiar
  - 4.11. Identificarea și transabilitatea produsului
  - 5. Activități de confirmare**
  - 5.1. Măsurile generale
  - 5.2. Plan de control calitate, verificări și încercări
  - 5.3. Controale de calitate
  - 5.4. Stadiul controalelor de calitate, verificări și încercări
  - 5.5. Mijloace de măsurare și încercare
  - 5.6. Controlul proceselor
  - 5.7. Inspecții și încercări finale
  - 5.8. Înregistrarea inspecțiilor și încercărilor
  - 5.9. Controlul înregistrărilor calității
  - 5.10. Autele interne ale calității
  - 5.11. Instruire
  - 6. Examinări tehnice de asigurare a calității (ETAC)**
  - 6.1. Planificarea ETAC
  - 6.2. Sistemul ETAC
  - 7. Activități corective**
  - 7.1. Neconformități
  - 7.2. Acțiuni corective
  - 7.3. Acțiuni preventive
  - 8. Documente și înregistrări**
  - 8.1. Controlul documentelor
  - 8.2. Înregistrări de calitate
  - 9. Manipulare, depozitare, conservare**
  - 9.1. Manipulare
  - 9.2. Depozitare
  - 9.3. Conservare
  - 9.4. Livrare
- Anexe

Numele /prenumele		Data	Semnătura		
Întocmit	Chistruga M.	10.01.2022		Actualizarea	Ex.
Verificat	Cucută I.	10.01.2022		Data	Nr.

<b>MANUALUL CALITĂȚII</b>		<b>SRL "Constructorul"</b>
<b>Capitolul 0</b>	<b>PREZENTARE</b>	Pag. 1

## **0 PREZENTARE**

### **0.1. PREZENTAREA ORGANIZAȚIEI**

Firma: Societate cu răspundere limitată "Constructorul", Republica Moldova, raionul Edineț, or. Edineț, str.Șoseaua Bucovinei ,39 .

Profilul: Lucrări de construcție și reconstrucție

Date privind înregistrarea: Nr. de înregistrare 1004604000377 din 12.01.1993  
cod fiscal 1004604000377 cod pe TVA 5000050, **225111249843 MOBBMD22432,**

**BC Mobiasbancă-Groupe Societe Generale SA fil. 12 Edineț**

Capitalul social: 5450 lei

Licența:

La lucrări de construcție-montaj.

Genurile de activitate – Anexa A.

Asigurarea cu specialiști atestați: diriginți de șantier – Doia Ghorghie, certificat nr. 1063 din 12.06.1998.

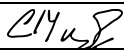

Dotări cu spații de producție: Spații de producție și depozite cu suprafața de 60 m<sup>2</sup>.

Dotare cu utilaj, mecanisme și transport: betoniere, vibrator, aparat de sudat, aparat de încleiat "ruberoid", fierbător de bitum, perforator, pulverizator de vopsit, agregate pentru vătuit, cade pentru beton, mașini pentru prelucrarea parchetului, etc.

### **0.2. LISTA DE DIFUZARE**

#### **Destinatar**

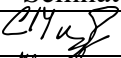

1. Director
2. Director executiv
3. Compartiment AQ
4. Compartiment CQ
5. Compartiment tehnic – oferte – calcul contracte
6. Compartiment pregătire, programare, urmărire producție
7. Compartiment aprovizionare
8. Compartiment personal – organizare – normare – salarizare
9. Șantiere

Numele /prenumele		Data	Semnătura		
Întocmit	Chistruga M.	10.01.2022		Actualizarea	Ex.
Verificat	Cucută I.	10.01.2022		Data	Nr.

<b>MANUALUL CALITĂȚII</b>		<b>SRL "Constructorul"</b>
<b>Capitolul 0</b>	<b>PREZENTARE</b>	Pag.2

### 0.3 LISTA MODIFICĂRILOR

Cap.	Fișe de modificări						
1.							
2.							
3.							
4.							
5.							
6.							
7.							
8.							
9.							
10.							

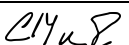

Numele /prenumele		Data	Semnătura		
Întocmit	Chistruga M.	10.01.2022		Actualizarea	Ex.
Verificat	Cucută I.	10.01.2022		Data	Nr.

<b>MANUALUL CALITĂȚII</b>		<b>SRL "Constructorul"</b>
<b>Capitolul 1</b>	<b>DISPOZIȚII GENERALE</b>	Pag. 3

## 1. DISPOZIȚII GENERALE

### 1.1 SCOPUL MANUALULUI

- 1.1.1 Manualul Calității – este documentul care enunță politica calității și descrie dispozițiile și prevederile generale ale sistemului de conducere și asigurare a calității, concretizat în programul de asigurare a calității al SRL "Constructorul" cuprinzând organizarea, responsabilitățile, autoritatea și relațiile reciproce între compartimentele și persoanele care dirijează și ce au incidență asupra calității, avînd ca scop final definirea și obținerea calității ansamblului activităților și prestațiilor desfășurate de SRL "Constructorul".
- 1.1.2 Manualul calității definește metodele de conducere, responsabilitățile și obiectivele sistemului de conducere și asigurare a calității, a SRL „Constructorul” astfel încît să se asigure o implementare a tuturor cerințelor de calitate în rezilierea lucrărilor contractante.
- 1.1.3 Manualul calității descrie sistemul de conducere și asigurare a calității aplicat de SRL "Constructorul" în condițiile prevăzute de Legea privind calitatea în construcții Nr. 721 – XIII din 2 februarie 1996 și standardului ISO-9002.
- 1.1.4 Manualul calității este conceput astfel încît să acopere toate cerințele prevăzute de legislația în vigoare pentru modelul de asigurare a calității corespunzător construcțiilor de importanță excepțională.
- 1.1.5 Manualul calității împreună cu procedurile funcțiilor de sistem stabilește măsurile pentru îndeplinirea cerințelor stabilite în legislația aplicabilă activităților de construcții, începînd cu aprovizionarea materialelor și terminînd cu predarea beneficiarului.
- 1.1.6 Prin programul de asigurare a calității descris în prezentul Manual, SRL „Constructorul" asigură:
- 1.1.6.1 Desfășurarea în mod planificat și procedurat a activităților specifice, în cadrul sistemului legislativ intern, al normelor, standardelor interne sau străine aplicabile.
- 1.1.6.2 Realizarea și menținerea nivelului calitativ solicitat pentru documentațiile tehnice și documentele contractuale.
- 1.1.7 Programul de asigurare a calității al organizației este structurat astfel:
- manualul de asigurare a calității cu secțiuni conținînd procedurile funcțiilor de sistem, documente și înregistrări utilizate;
  - procedurile (instrucțiunile tehnice de execuție);
  - planurile control de calitate, verificări și încercări.

Numele /prenumele		Data	Semnătura		
Întocmit	Chistruga M.	10.01.2022		Actualizarea	Ex.
Verificat	Cucută I.	10.01.2022		Data	Nr.

<b>MANUALUL CALITĂȚII</b>		<b>SRL "Constructorul"</b>
<b>Capitolul 1</b>	<b>DISPOZIȚII GENERALE</b>	Pag. 4

## **1.2 DOMENIU DE APLICARE**

1.2.1 Manualul calității se aplică de către personalul SRL "Constructorul" implicat în activități determinante pentru calitatea lucrărilor contractante.

1.2.2 Manualul calității este aplicabil în activitățile desfășurate pentru execuția lucrărilor de orice tip de construcție (industriale, civile, socio-culturale, hidrotehnice, drumuri, poduri, rețele etc.) indiferent de categoria de importanță a construcției.

1.2.3 Manualul calității se aplică în cadrul activităților curente de aprovizionare, metrologie, identificare, regăsire, primire, manipulare, conservare, depozitare desfășurate de SRL "Constructorul" indiferent de regimul contractului de lucrări perfectate, respectiv, cu sau fără asigurarea calității.

## **1.3 STRUCTURA MANUALULUI CALITĂȚII**

Manualul calității este structurat în modul următor:

- I Programul de asigurare a calității.
- II Planurile calității.
- III Proceduri generale.
- IV Proceduri de sistem.
- V Proceduri tehnice de execuție.
- VI Instrucțiuni de lucru.

## **1.4 ANALIZA PERIODICĂ ȘI ACTUALIZAREA MANUALULUI CALITĂȚII**

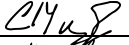

1.4.1 În vederea îmbunătățirii sistemului calității adoptat, organizația va analiza periodic documentele sistemului calității în vederea evaluării adecvabilității și eficienței acestuia.

1.4.2 Prin analiza periodică se stabilește dacă:

- organizarea existentă este adecvată și funcțională;
- elementele sistemului stabilite sunt adecvate și eficiente în implementare.

1.4.3 În efectuarea analizelor se au în vedere următoarele:

- rezultatele auditurilor interne efectuate în activitățile proprii;

Numele /prenumele		Data	Semnătura		
Întocmit	Chistruga M.	10.01.2022		Actualizarea	Ex.
Verificat	Cucută I.	10.01.2022		Data	Nr.



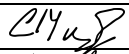

<b>MANUALUL CALITĂȚII</b>		<b>SRL "Constructorul"</b>
<b>Capitolul 1</b>	<b>DISPOZIȚII GENERALE</b>	Pag. 5

- rezultatele auditurilor efectuate de către organisme externe;
- rezultatele analizelor efectuate de management;
- rapoartele periodice de analiza a tendinței calității efectuate de către personalul controlului calității (CQ);
- observații sau recomandări făcute de către utilizatorii manualului.

În urma analizelor se determină necesitatea actualizării manualului calității sau a unor părți ale acestuia.

## 1.5 GESTIONAREA MANUALULUI CALITĂȚII

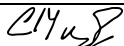

- 1.5.1 Manualul calității este ținut sub control de către compartimentul asigurării calității (AQ) de la distribuirea și pînă la retragerea acestuia.
- 1.5.2 Evidența distribuirii sau oferirii spre consultare este ținută pe formularul "Situția difuzării Manualului calității".
- 1.5.3 Distribuirea manualului se face conform listei de distribuire, aprobată de directorul general al organizației.
- 1.5.4 Împrumutarea sau oferirea spre consultare a manualului, sau a unor părți ale acestuia, persoanelor sau grupurilor care nu sunt menționate în lista de distribuire se face numai cu acordul directorului sau a persoanei împuternicite de acesta.

Numele /prenumele		Data	Semnătura		
Întocmit	Chistruga M.	10.01.2022		Actualizarea	Ex.
Verificat	Cucută I.	10.01.2022		Data	Nr.

<b>MANUALUL CALITĂȚII</b>		<b>SRL</b> <b>"Constructorul"</b>
<b>Capitolul 1</b>	<b>DISPOZIȚII GENERALE</b>	Pag. 6

## 1.6 DOCUMENTE DE REFERINȚĂ

1. Legea nr. 721-XIII din 2 februarie 1996 "Legea privind calitatea în construcții"
2. Legea nr. 647-XIII din 17 noiembrie 1995 "Legea metrologiei"
3. Legea nr. 652-XIV din 28 octombrie 1999 "Legea cu privire la certificare"
4. H.G.R.M nr. 461 din 6 iulie 1995 "Regulament privind agrementul tehnic pentru produse, procedee și echipamente noi în construcții"
5. H.G.R.M nr. 285 din 23 mai 1996 "Regulament privind controlul de Stat în construcții"
6. H.G.R.M nr. 360 din 25 iunie 1996 "Regulament privind controlul de stat în construcții"
7. H.G.R.M nr. 361 din 25 iunie 1996 "Regulament cu privire la verificarea proiectelor și execuției construcțiilor și expertizarea tehnică a proiectelor și construcțiilor"  
"Regulament de atestare tehnico-profesională a specialiștilor cu activitatea în construcții"
8. H.G.R.M nr. 382 din 24 aprilie 1997 "Regulament privind urmărirea comportării în exploatare, intervențiile în timp și postutilizarea construcțiilor"
9. NCM A.02.02-96 Sistemul calității în construcții. Regulament privind conducerea și asigurarea calității
10. CP A.08.01-96 "Instrucțiuni de verificare a calității și de recepție a lucrărilor ascunse și în faze determinante la construcții și instalații aferente"
11. SR ISO 8402 Managementul calității și asigurarea calității. Vocabular

Numele /prenumele		Data	Semnătura		
Întocmit	Chistruga M.	10.01.2022		Actualizarea	Ex.
Verificat	Cucută I.	10.01.2022		Data	Nr.

<b>MANUALUL CALITĂȚII</b>		<b>SRL "Constructorul"</b>
<b>Capitolul 2</b>	<b>DEFINIȚII ȘI PRESCURTĂRI</b>	Pag.7

## 2. DEFINIȚII ȘI PRESCURTĂRI

### 2.1 DEFINIȚII

2.1.1 **ASIGURAREA CALITĂȚII** – ansamblu activităților planificate și sistematice implementat în cadru sistemului calității și demonstrate atât cât este necesar, pentru furnizarea încrederii corespunzătoare că o entitate va satisface condițiile referitoare la calitate (SR ISO 8402).

2.1.2 **ACȚIUNE CORECTIVĂ** – acțiune întreprinsă pentru emiterea cauzelor unor neconformități, defecte sau a altor situații nedorite, existente în scopul prevenirii repetării acestora (SR ISO 8402).

2.1.3 **ACȚIUNE PREVENTIVĂ** – acțiune întreprinsă pentru emiterea cauzelor unor neconformități, defecte sau a altor situații nedorite, posibile, în scopul prevenirii apariției acestora (SR ISO 8402).

2.1.4 **ANALIZA CONTRACTULUI** – activități sistematice efectuate de furnizor înainte de semnarea contractului pentru a asigura că sunt definite în mod corespunzător, fără ambiguități, condițiile referitoare la calitate și că acestea sunt documentate și pot fi îndeplinite de furnizor (SR ISO 8402).

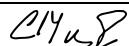

2.1.5 **ANALIZA EFECTUATĂ DE MANAGEMENT** – evaluarea oficială efectuată de management de la nivelul cel mai înalt asupra stadiului și adecvării sistemului calității în raport cu politica în domeniul calității și cu obiectivele (SR ISO 8402).

2.1.6 **AUDITAT** – organizație în curs de auditare (SR ISO 8402).

2.1.7 **AUDITOR AL CALITĂȚII** – persoana calificată pentru efectuarea auditurilor calității (SR ISO 8402).

2.1.8 **AUDITUL CALITĂȚII** – examinare sistematică și independentă în scopul de a determina dacă activitatea referitoare la calitate și rezultatele aferente satisfac dispozițiile prestabilite precum și dacă aceste dispoziții sunt implementate efectiv și sunt corespunzătoare pentru realizarea obiectivelor (SR ISO 8402).

2.1.9 **APROVIZIONARE** – totalitatea activităților efectuate de către o unitate pentru obținerea unui produs sau serviciu începând cu pregătirea cerințelor specifice și terminând cu acceptarea acestui produs sau serviciu de către unitatea respectivă.

Numele /prenumele		Data	Semnătura		
Întocmit	Chistruga M.	10.01.2022		Actualizarea	Ex.
Verificat	Cucută I.	10.01.2022		Data	Nr.

<b>MANUALUL CALITĂȚII</b>		<b>SRL</b> <b>"Constructorul"</b>
<b>Capitolul 2</b>	<b>DEFINIȚII ȘI PRESCURTĂRI</b>	Pag. 8

2.1.10 **CALIFICAT** –statutul acordat unei entități atunci cînd a fost demonstrată capabilitatea acesteia de satisfacere a condițiilor specificate (SR ISO 8402)

2.1.10 **CALIFICAREA PERSONALULUI** – capacități și aptitudini obținute prin pregătire, instruire sau experiență și verificate prin teste conform cerințelor standardelor prin care se califică o persoană pentru a îndeplini o funcție cerută.

2.1.11 **CALITATE** – ansamblu de caracteristici ale unei unități, care îi conferă acesteia aptitudinea de a satisface necesități exprimate și implicite (SR ISO 8402).

2.1.12 **CARACTERISTICĂ** – orice proprietate sau atribut destinat unui produs, proces sau serviciu care poate fi descrisă sau măsurată pentru a determina conformitatea cu cerințele specifice.

2.1.13 **CERTIFICARE** – acțiunea de determinare., verificare și atestare în scris a calificării sau instruirii personalului în conformitate cu cerințele aplicabile.

2.1.14 **CONFIRMARE** – consemnarea verificării că produsele, activitățile, serviciile sau documentele îndeplinesc cerințele specificate.

2.1.15 **CONDIȚII REFERITOARE LA CALITATE** – exprimare a necesităților sau transpunere a acestora într-un ansamblu de condiții exprimate calitativ sau calitativ referitoare la caracteristice unei unități, în scopul realizării și examinării acesteia (SR ISO 8402).

2.1.16 **CONFORMITATE** – satisfacere a condițiilor specificate (SR ISO 8402).

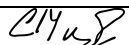

2.1.17 **CONDIȚII CONTRARE CALITĂȚII** – termen general folosit referitor la una din următoare situații:

- avarii, deficiențe, funcționare defectuoasă și neconformități;
- o condiție semnificativă contrară calității este aceea care dacă nu este corectată poate avea efect esențial asupra funcționării sau securității construcției.

2.1.18 **CONTRACT** – înțelegerea scrisă și celelalte documente contractuale, angajate juridic, convenite între organizația executantă și cea beneficiară în care se specifică cerințele și condițiile ce trebuie îndeplinite pentru încheierea lucrării.

2.1.19 **CONTRACTANT** – organizația care execută produse/servicii pentru un beneficiar pe baza unui contract direct.

2.1.20 **CONTROLUL CALITĂȚII** – tehnici și activități cu caracter operațional utilizate pentru satisfacerea condițiilor referitoare la calitate (SR ISO 8402).

Numele /prenumele		Data	Semnătura		
Întocmit	Chistruga M.	10.01.2022		Actualizarea	Ex.
Verificat	Cucută I.	10.01.2022		Data	Nr.

<b>MANUALUL CALITĂȚII</b>		<b>SRL "Constructorul"</b>
<b>Capitolul 2</b>	<b>DEFINIȚII ȘI PRESCURTĂRI</b>	Pag. 9

2.1.21 **CONTROLUL CALITĂȚII** – tehnici și activități cu caracter operațional utilizate pentru satisfacerea condițiilor referitoare la calitate (SR ISO 8402).

2.1.22 **CRITERIUL DE CALITATE** – indiciu (nivel) limita unei caracteristici de calitate.

2.1.23 **DEFECT** – nesatisfacere a unei condiții sau a unei așteptări rezonabile referitoare la o utilizare prevăzută, inclusiv la securitate (SR ISO 8402).

2.1.24 **DOVADA OBIECTIVĂ** – informație care poate fi demonstrată ca adevărată, bazată pe fapte obținute prin observare, măsurare, încercare sau prin alte mijloace (SR ISO 8402).

2.1.25 **DOCUMENTELE PROGRAMULUI DE ASIGURARE A CALITĂȚII** – se compun din Manual calității, procedurile funcțiile sistemului, procedurile și planurile de control de calitate, verificări și încercări.

2.1.26 **DOCUMENT** – orice informație în forma scrisă, desenată sau în alt mod de prezentare care descrie, definește, specifică, consemnează sau atestă activități, cerințe, proceduri și rezultate.

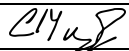

2.1.27 **DOCUMENTE TEHNICE DE PROIECTARE** – documentația compusă din părți scrise și părți desenate care definește un sistem, o instalație, o clădire, un echipament sau un produs, prin care sunt descrise justificate și stabilite toate caracteristicile, informațiile, cerințele, procedurile și controalele necesare execuției, construcției, montajului și exploatarii acestora în conformitate cu condițiile stabilite prin tema de proiectare.

2.1.28 **ETALONAREA SAU VERIFICARE METROLOGICĂ** – compararea a două mijloace de măsurare sau etalonare, dintre care unul este de o precizie cunoscută și identificabilă în lanț, pînă la un etalon național cunoscut oficial.

Se face pentru a detecta, corela, înregistra sau elimina prin corectare orice variație în precizia unui mijloc de măsurare de precizie necunoscută.

2.1.29 **EXIGENȚA ESENȚIALĂ** – exigență obligatorie care trebuie satisfăcută de o construcție (lucrare) pentru a fi conformă cu specificațiile reglementărilor tehnice aplicabile.

2.1.30 **EVALUARE** – o apreciere pe baze analitice pentru a determina dacă produsele și sistemele de calitate sunt capabile

Numele /prenumele		Data	Semnătura		
Întocmit	Chistruga M.	10.01.2022		Actualizarea	Ex.
Verificat	Cucută I.	10.01.2022		Data	Nr.

<b>MANUALUL CALITĂȚII</b>		<b>SRL "Constructorul"</b>
<b>Capitolul 2</b>	<b>DEFINIȚII ȘI PRESCURTĂRI</b>	Pag. 10

**2.1.31 EXECUȚIE** – acele activități ca: proiectare, procurare, fabricație, construcții-montaj, punere în funcțiune și exploatare care sînt implementate ca părți ale programului de asigurare a calității.

**2.1.31 EXAMINARE TEHNICĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII** – activitățile periodice și planificate care sînt realizate pentru a confirma că elementele aplicabile ale programului de asigurare a calității sînt stabile în concordanță cu cerințele PAC și că elementele PAC sînt efectiv implementate conform cerințelor specificate.

**2.1.32 ÎMBUNĂȚĂȚIREA CALITĂȚII** – acțiuni întreprinse în întreaga organizație pentru creșterea eficacității și eficienței activităților și proceselor în scopul de a asigura avantaje sporite atît pentru organizație cît și pentru clienții acesteia (SR ISO 8402).

**2.1.33 INSPECȚIE** – activitate, cum ar fi măsurarea, examinarea, încercarea sau verificarea cu un calibru a uneia sau a mai multor caracteristici ale unei entități și compararea rezultatelor cu condițiile specificate în scopul de a stabili dacă este realizată conformitatea pentru fiecare caracteristică (SR ISO 8402).

**2.1.34 INSTRUIREA** – pregătirea prin cursuri de specialitate planificate periodic, la locul de muncă, în centre specializate sau alte unități, pentru însușirea și aprofundarea cunoștințelor de asigurare a calității specifice profilului și etapei de lucrări în vederea aplicării PAC.

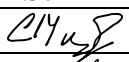

**2.1.35 INTERFAȚĂ** – limită comună interactivă între organizații / servicii / compartimente, colaborează în scopul îndeplinirii unei activități

**2.1.36 ÎNREGISTRARE** – document care furnizează dovezi obiective ale activităților efectuate sau ale rezultatelor obținute (SR ISO 8402).

**2.1.37 LUCRĂRI DE CONSTRUCȚII** – toate lucrările necesare realizării unei clădiri efectuate de către o unitate de construcții pe șantier.

**2.1.38 MANAGEMENTUL CALITĂȚII** – ansamblu activităților funcției generale de management care determină politica în domeniul calității, obiectivele și responsabilitățile și care le implementează în cadrul sistemului calității prin mijloace cum ar fi planificare calității, controlul calității, asigurare calității și îmbunătățirea calității (SR ISO 8402).

**2.1.39 MANUALUL CALITĂȚII** - document care prezintă politica în domeniul calității și descrie sistemul calității al unei organizații (SR ISO 8402).

Numele /prenumele		Data	Semnătura		
Întocmit	Chistruga M.	10.01.2022		Actualizarea	Ex.
Verificat	Cucută I.	10.01.2022		Data	Nr.

<b>MANUALUL CALITĂȚII</b>		<b>SRL "Constructorul"</b>
<b>Capitolul 2</b>	<b>DEFINIȚII ȘI PRESCURTĂRI</b>	Pag. 11

**2.1.41 NECONFORMITATE** – o deficiență în caracteristici, documente sau proceduri care fac ca pentru un produs sau serviciu, calitatea să fie inacceptabilă, nedeterminată sau neconformă cu cerințele specificate.

**2.1.42 ORGAN DE CONTROL** – organ care asigură autorizarea și controlul pe activități specifice a serviciilor și produselor.

**2.1.43 OFERTA (PENTRU LICITAȚIE)** – oferta făcută de un furnizor ca răspuns la o cerere de ofertă în vederea adjudecării unui contract pentru furnizarea unui produs (SR ISO 8402).

**2.1.44 ORGANIZAȚIE** – companie, corporație, întreprindere sau instituție, sau o parte din acestea, cu statut de societate pe acțiuni sau nu, publică sau particulară, care are propriile funcții și propria administrație.

**2.1.45 PRODUS** – materii prime, materiale, piese componente, subansamble, echipamente, structuri de sistem sau produse finite contractuale.

**2.1.46 PROCURARE** – suma tuturor activităților efectuate de o organizație pentru obținerea unui produs sau serviciu începând cu pregătirea cerințelor și terminând cu acceptarea produsului/serviciului de către organizația respectivă.

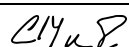

**2.1.47 PROGRAM DE ASIGURARE A CALITĂȚII** – un ansamblu de măsuri organizatorice pentru activitățile de verificări, inspecții ETAC-uri, pentru prevenirea și detectarea oricărei abateri față de cerințele din documente, cu precizarea responsabilităților funcționale și cu identificarea activității de conducere pentru asigurarea calității produselor și serviciilor.

**2.1.48 PLANIFICAREA CALITĂȚII** – activități care stabilesc obiectivele și condițiile referitoare la calitate precum și condițiile referitoare la aplicarea elementelor sistemului calității (SR ISO 8402).

**2.1.49 PLANUL CALITĂȚII** – document care precizează practicile, resursele și succesiunea activităților specifice referitoare la calitate, relevante pentru un anumit produs, proiect sau contract (SR ISO 8402).

**2.1.50 POLITICA ÎN DOMENIUL CALITĂȚII** – obiective și orientări generale ale unei organizații în ceea ce privește calitatea, așa cum sunt exprimate oficial de managementul de la nivelul cel mai înalt (SR ISO 8402).

**2.1.51 PROCEDURI**-documente care specifică scopul, domeniul și modul de îndeplinire a tuturor activităților productive, funcționale, de control de calitate,

Numele /prenumele		Data	Semnătura		
Întocmit	Chistruga M.	10.01.2022		Actualizarea	Ex.
Verificat	Cucută I.	10.01.2022		Data	Nr.

<b>MANUALUL CALITĂȚII</b>		<b>SRL "Constructorul"</b>
<b>Capitolul 2</b>	<b>DEFINIȚII ȘI PRESCURTĂRI</b>	Pag. 12

verificări și încercări de omologare, precum și de control a activității de asigurare a calității.

**2.1.52 PROCES** – ansamblul de resurse și activități interdependente care transformă datele de intrare în datele de ieșire. (Resursele pot include personal, finanțe, facilități, echipamente tehnici și metode) (SR ISO 8402).

**2.1.53 PROCESE SPECIALE** – acele procese ale căror rezultate nu pot fi examinate direct pentru a stabili deplina lor conformitate cu cerințele impuse, astfel încât confirmarea calității depinde de dovezile generale în timpul procesului.

**2.1.54 PROCES DE CALIFICARE** – proces prin care se demonstrează dacă o entitate este capabilă să satisfacă condițiile specificate (SR ISO 8402).

**2.1.55 PERSONAL CALIFICAT PENTRU CONTROLUL PROCESELOR SPECIALE** – personal calificat specializat și/sai autorizat pentru a îndeplini cerințele de inspecție din punct de vedere al îndemnării și al tehnicilor de inspecție pentru procese speciale.

**2.1.56 PUNCT DE CONTROL CALITATE, VERIFICĂRI ȘI ÎNCERCĂRI** – un punct sau un stadiu din ciclul de producție, în care se efectuează controalele și verificările de către personalul care are responsabilitatea de a determina acceptabilitatea produselor sau serviciilor și de a înregistra datele rezultate.

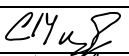

**2.1.57 PLAN DE CONTROL, VERIFICĂRI ȘI ÎNCERCĂRI** – documentul care enumera și descrie toate controalele de calitate, verificările și încercările necesare pe faze de execuție și finale pentru un produs sau serviciu.

**2.1.58 REFACERE** – reperlucrarea unui produs sau modificarea unei lucrări de construcții sau montaj pentru a satisface cerințele specifice inițiale.

**2.1.59 PREPARARE** – prelucrarea unui produs sau modificarea unei lucrări de construcții-montaj care prezintă neconformități astfel încât să poată funcționa în condiții de siguranță și fiabilitate deși prin reparație produsul/lucrarea nu satisface cerințele specificate inițial.

**2.1.60 SERVICII** – desfășurarea unei activități ca: proiectare, procurare, fabricație, construcții-montaj, controale nedistructive/reparații.

**2.1.61 LOT** – o cantitate identificată de produs de aceeași puritate, compoziție și dimensiuni, de același tip sau clase, executate în aceeași instalație și perioadă de timp, în condiții identice.

Numele /prenumele		Data	Semnătura		
Întocmit	Chistruga M.	10.01.2022		Actualizarea	Ex.
Verificat	Cucută I.	10.01.2022		Data	Nr.



<b>MANUALUL CALITĂȚII</b>		<b>SRL "Constructorul"</b>
<b>Capitolul 2</b>	<b>DEFINIȚII ȘI PRESCURTĂRI</b>	Pag. 13

**2.1.62 SISTEMUL CALITĂȚII** – structuri organizatorice, proceduri, procese și resurse necesare pentru implementarea managementului calității (**SR ISO 8402**).

**2.1.63 STRUCTURA ORGANIZATORICĂ** – responsabilități, autorități și relații dispuse într-o schemă, prin care o organizație își exercită funcțiile.

**2.1.64 SUBCONTRACT** – organizație care execută produse sau servicii pe baza unui contract direct.

**2.1.65 SUPRAVEGHERE** – evaluarea, analiza și confirmarea permanentă a înregistrărilor, metodelor, procedurilor, produselor și serviciilor pentru a asigura îndeplinirea cerințelor.

**2.1.66 PROIECTARE** – o activitate tehnică care începe cu identificarea informațiilor necesare și duce în final la elaborarea documentelor tehnice.

**2.1.67 UNITATE DE CONSTRUCȚII-MONTAJ** – unitate care execută lucrări de construcții, montaj, instalații, fabricație și asamblare a produselor pe șantier.

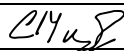

**2.1.68 UNITATE FURNIZOARE** – unitate care livrează produse sau servicii referitoare la acestea, în concordanță cu documentele de proiectare.

**2.1.69 TRANSABILITATE** – aptitudine de regăsire a istoricului, a utilizării sau a localizării unei entități prin identificări înregistrate (**SR ISO 8402**).

**2.1.70 TRATAREA NECONFORMITĂȚII** – acțiune care urmează a fi întreprinsă în legătură cu o entitate neconformă existentă, în scopul rezolvării neconformității (**SR ISO 8402**).

**2.1.71 ALIDARE** – confirmare prin examinare și furnizare de dovezi obiective a faptului că sunt satisfăcute condițiile particulare pentru o anumită utilizare, prevăzută (**SR ISO 8402**).

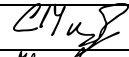

**2.1.72 VERIFICARE** – confirmare prin examinare și furnizare de dovezi obiective a faptului că au fost satisfăcute condițiile specificate (**SR ISO 8402**).

Numele /prenumele		Data	Semnătura		
Întocmit	Chistruga M.	10.01.2022		Actualizarea	Ex.
Verificat	Cucută I.	10.01.2022		Data	Nr.

<b>MANUALUL CALITĂȚII</b>		<b>SRL "Constructorul"</b>
<b>Capitolul 2</b>	<b>DEFINIȚII ȘI PRESCURTĂRI</b>	Pag. 14

## 2.2. PRESCURTĂRI

- AQ** - Asigurarea calității  
**AS** - "Built – Desen" – așa cum s-a construit  
**AST** - Agenția Națională de Supraveghere Tehnică  
**CQ** - Controlul calității  
**CMET** - Compartiment mecano-energetic și mijloace transport  
**CST** - Compartiment studii tehnologice  
**DDE** - Detalii și devize de execuție  
**DO** - Dispoziție de oprire  
**ETAC** - Examinarea tehnică de asigurare a calității  
**FC** - Fișa chestionar  
**IL** - Instrucțiune de lucru  
**ILA** - Instrucțiuni de lucru aprovizionare  
**ITE** - Instrucțiuni tehnice de execuție  
**ITG** - Instrucțiune tehnică generală  
**ISC** - Inspecția de Stat în Construcții  
**MC** - Manualul calității  
**NIR** - Notă de intrare recepție  
**ONDC** - Organul Național de Dirijare în Construcții  
**PAC** - Program de asigurare a calității  
**PCCVÎ** - Plan de control calitate, verificări și încercări  
**PF** - Punere în funcțiune  
**PG** - Procedura generală  
**PIÎ** - Plan de inspecții și încercări  
**PL** - Procedura de lucru  
**P/I** - Procedură/Instrucțiune  
**PS** - Procedura de sistem  
**PVC** - Proces-verbal de control  
**RAC** - Raport de acțiune corective  
**RNC** - Raport de neconformitate  
**SUAP** - Serviciu urmărire și asigurare mijloace de producție

Numele /prenumele		Data	Semnătura		
Întocmit	Chistruga M.	10.01.2022		Actualizarea	Ex.
Verificat	Cucută I.	10.01.2022		Data	Nr.

<b>MANUALUL CALITĂȚII</b>		<b>SRL "Constructorul"</b>
<b>Capitolul 3</b>	<b>CONDIȚII REFERITOARE LA SISTEMUL CALITĂȚII</b>	Pag. 15

### **3. CONDIȚII REFERITOARE LA SISTEMUL CALITĂȚII**

#### **3.1. RESPONSABILITĂȚILE MANAGEMENTULUI**

3.1.1 Conducerea SRL "Constructorul" este responsabilă pentru stabilirea și implementarea unui Program de asigurare a calității pentru toate activitățile necesare realizării lucrărilor de construcții-montaj în toate fazele de execuție.

3.1.2 Conducerea SRL " Constructorul " asigură prin PAC că toate activitățile desfășurate de organizație vor fi conduse, efectuate și controlate în conformitate cu prevederile legilor și normativelor în vigoare utilizate la realizarea obiectului.

3.1.3 Conducerea SRL " Constructorul " asigură prin prezentul MC că orice activitate desfășurată de SRL " Constructorul " care cade sub incidență Legii privind calitatea în construcții, va începe numai după ce PAC este stabilit și aprobat și se obțin avizele necesare în condițiile prevăzute de lege.

3.1.4 Conducerea SRL " Constructorul " va încheia contracte pentru produse și servicii destinate SRL " Constructorul " numai cu unități autorizate în acest scop și va preciza în documente contractuale responsabilitățile stabilite privind asigurarea calității ce revin furnizorilor.

3.1.5 Furnizorii răspund în fața conducerii SRL " Constructorul " pentru stabilirea și implementarea Programelor proprii de asigurare a calității.

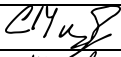

3.1.6 Conducerea SRL " Constructorul " asigură prin măsurile stabilite în prezentul MC accesul beneficiarului pentru efectuarea de inspecții și ETAC-uri în toate zonele și la toate nivelurile de autoritate.

3.1.7 Conducerea SRL " Constructorul " abordează calitatea ca o funcție aflată sub responsabilitatea întregului personal al societății implicat în activități determinate începând cu managementul de vîrf.

3.1.8 Conducerea SRL " Constructorul " adoptă sistemul calității în scopul îmbunătățirii continue a proceselor, a calității lucrărilor și produselor, în eliminarea cauzelor care provoacă neconformități, ca un factor cheie în competitivitatea societății, firmei.

3.1.9 Ca obiective de viitor conducerea își propune:

- introducerea tehnologiei moderne care să asigure competitivitate;
- instruirea întregului personal cu documentele sistemului calității elaborate în scopul conștientizării crescînde a calității;

Numele /prenumele		Data	Semnătura		
Întocmit	Chistruga M.	10.01.2022		Actualizarea	Ex.
Verificat	Cucută I.	10.01.2022		Data	Nr.

<b>MANUALUL CALITĂȚII</b>		<b>SRL "Constructorul"</b>
<b>Capitolul 3</b>	<b>CONDIȚII REFERITOARE LA SISTEMUL CALITĂȚII</b>	Pag. 16

- alocarea resurselor necesare pentru prevenirea neconformităților, controlul execuției, informarea și pregătirea profesională a angajaților, etc.;
- obținerea certificatului sistemului calității elaborat de către o organizație acreditată și recunoscută de Organul Național de Dirijare în Construcții.

### **3.2 ORGANIZARE**

3.2.1 Structura organizatorică a SRL "Constructorul" este prezentată în Organigrama planșa nr. 1.

3.2.2 Schema de relații cu beneficiarul, organele superioare de reglementare și furnizorii este prezentată în planșa nr. 2.

3.2.3 Organigrama compartimentului de asigurare a calității este prezentată în planșa nr. 3.

3.2.4 Organigrama compartimentului CTC este prezentată în planșa nr. 4.

### **3.3 RESPONSABILITĂȚI, ATRIBUȚII**

#### **3.3.1 DIRECTOR**

Cucută Iurie :

A absolvit institutul Politehnic Chișinău specialitatea construcții industriale și civile. Are o activitate în domeniu de 30 ani . A activat ca maistru – șef de șantier în Direcția de construcții sătești nr.1 Edineț. A construit următoarele obiecte:

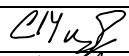

- |   |                                   |
|---|-----------------------------------|
| 1. Două clădiri 20 apartamente în Edineț. | 4. Banca de Economii or. Edineț.  |
| 2. Policlinica în or. Edineț.             | 5. Casa cu 18 apartamente.        |
| 3. Case individuale.                      | 6. Reparații: Liceuri, Grădinițe. |
|   | 7. Reparații: Bancurilor.         |

3.3.1.1 Directorul SRL " Constructorul " este responsabil pentru implementarea și evaluarea PAC în activitățile specifice SRL " Constructorul ".

3.3.1.2 Directorul SRL " Constructorul " delegă și asigură autoritatea pentru evaluarea eficienței PAC, șefului compartimentului AQ.

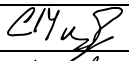

3.3.1.3 Acest capitol cuprinde responsabilitățile conducerii organizației la nivele diferite de decizie pentru dezvoltarea, implementarea și evaluarea PAC pentru activitățile desfășurate de SRL " Constructorul ".

3.3.1.4 Are următoarele responsabilități și competențe:

Numele /prenumele		Data	Semnătura		
Întocmit	Chistruga M.	10.01.2022		Actualizarea	Ex.
Verificat	Cucută I.	10.01.2022		Data	Nr.

<b>MANUALUL CALITĂȚII</b>		<b>SRL "Constructorul"</b>
<b>Capitolul 3</b>	<b>CONDIȚII REFERITOARE LA SISTEMUL CALITĂȚII</b>	Pag. 17

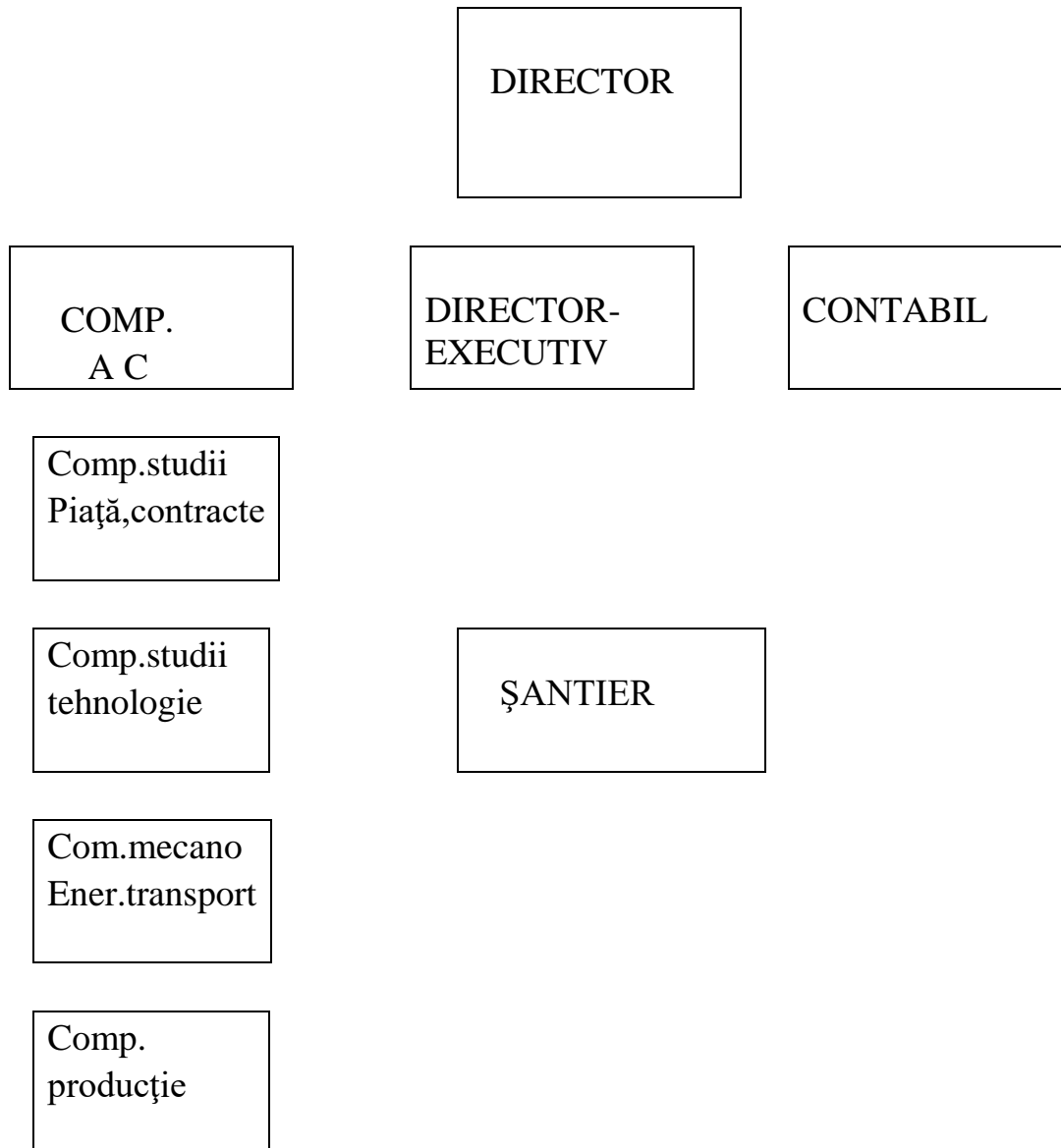
1. Aprobă prezentul MC și își asumă obligativitatea respectării acestuia la toate nivelurile.
- 2 Are întreaga responsabilitate pentru conducerea activităților desfășurate de SRL " Constructorul " pentru stabilirea și implementarea PAC.
- 3 Răspunde de obținerea autorizației de activitate pentru SRL " Constructorul " în conformitate cu prevederile legislației în vigoare.
- 4 Răspunde de evaluarea și actualizarea periodică a programului de asigurare a calității al SRL " Constructorul ".
- 5 Semnează MC și procedurile funcțiilor de sistem elaborate de compartimentul AQ.
- 6 Răspunde de activitatea compartimentului AQ asigurându-i structura organizatorică corespunzătoare și autoritatea necesară pentru evaluarea implementării și eficienței programului de asigurare a calității și organigrama compartimentului.
- 7 Aprobă fișele postului pentru personalul de conducere din subordine directă, în care sînt incluse și responsabilități referitoare la PAC.
- 8 Răspunde de nivelul de instruire și calificare a personalului SRL " Constructorul ".
- 9 Avizează planul anual de ETAC avizate de șeful compartimentului AQ.
- 10 Impune tuturor nivelurilor de conducere și personalului de execuție din subordine obligativitatea implementării Programului de asigurare a calității.
- 11 Dispune măsurile corective în baza rapoartelor de evaluare privind îndeplinirea PAC întocmite de compartimentul AQ.
- 12 Aprobă procurarea de materiale, produse și angajarea de servicii pentru SRL " Constructorul " numai de la furnizorii autorizați.

Numele /prenumele		Data	Semnătura		
Întocmit	Chistruga M.	09.01.2019		Actualizarea	Ex.
Verificat	Cucută I.	09.01.2019		Data	Nr.

<b>MANUALUL CALITĂȚII</b>		<b>SRL "Constructorul"</b>
<b>Capitolul 3</b>	<b>CONDIȚII REFERITOARE LA SISTEMUL CALITĂȚII</b>	Pag. 18

Planșa nr. 1

ORGANIGRAMA SRL "CONSTRUCTORUL"

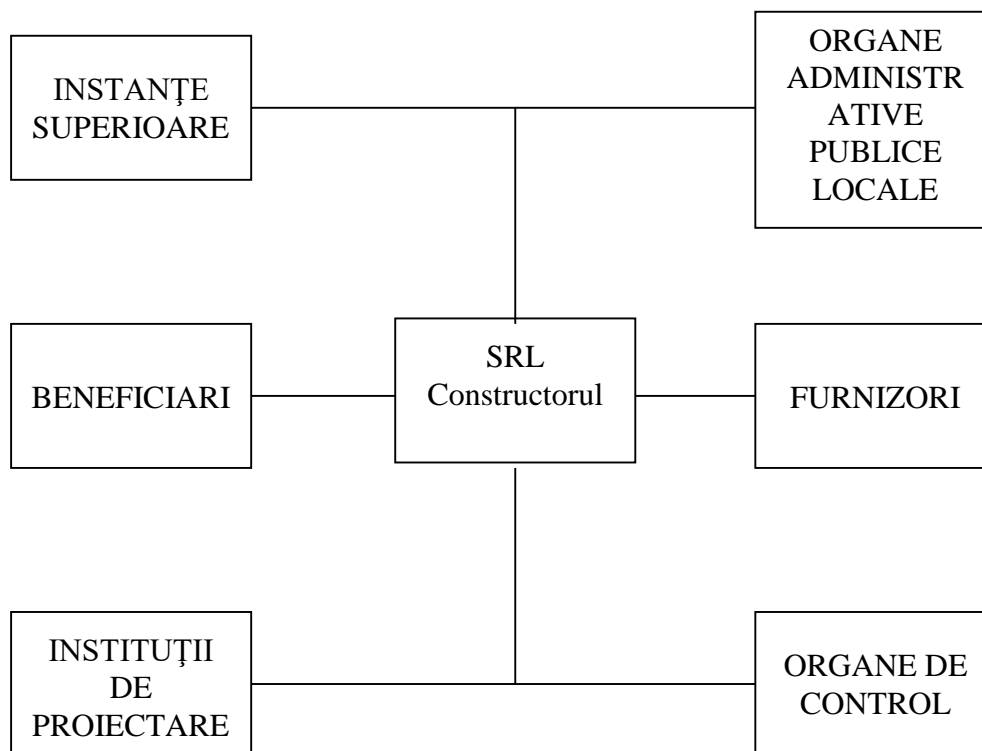


Numele /prenumele		Data	Semnătura		
Întocmit	Chistruga M.	10.01.2022		Actualizarea	Ex.
Verificat	Cucută I.	10.01.2022		Data	Nr.

<b>MANUALUL CALITĂȚII</b>		<b>SRL "Constructorul"</b>
<b>Capitolul 3</b>	<b>CONDIȚII REFERITOARE LA SISTEMUL CALITĂȚII</b>	Pag. 19

Plansa nr. 2

SCHEMA DE RELAȚII A SRL "Constructorul"

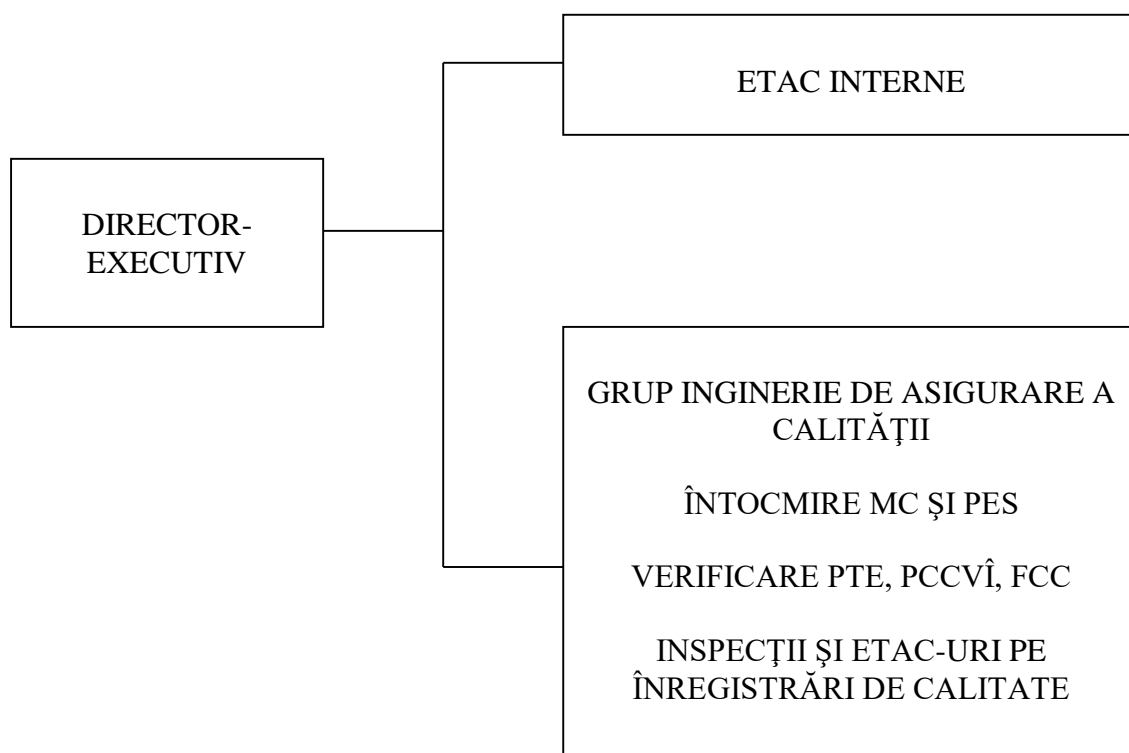


Numele /prenumele		Data	Semnătura		
Întocmit	Chistruga M.	10.01.2022	<i>[Signature]</i>	Actualizarea	Ex.
Verificat	Cucută I.	10.01.2022	<i>[Signature]</i>	Data	Nr.

<b>MANUALUL CALITĂȚII</b>		<b>SRL "Constructorul"</b>
<b>Capitolul 3</b>	<b>CONDIȚII REFERITOARE LA SISTEMUL CALITĂȚII</b>	Pag. 20

Planșa nr. 3

**ORGANIGRAMA COMPARTIMENTULUI  
DE ASIGURARE A CALITĂȚII**



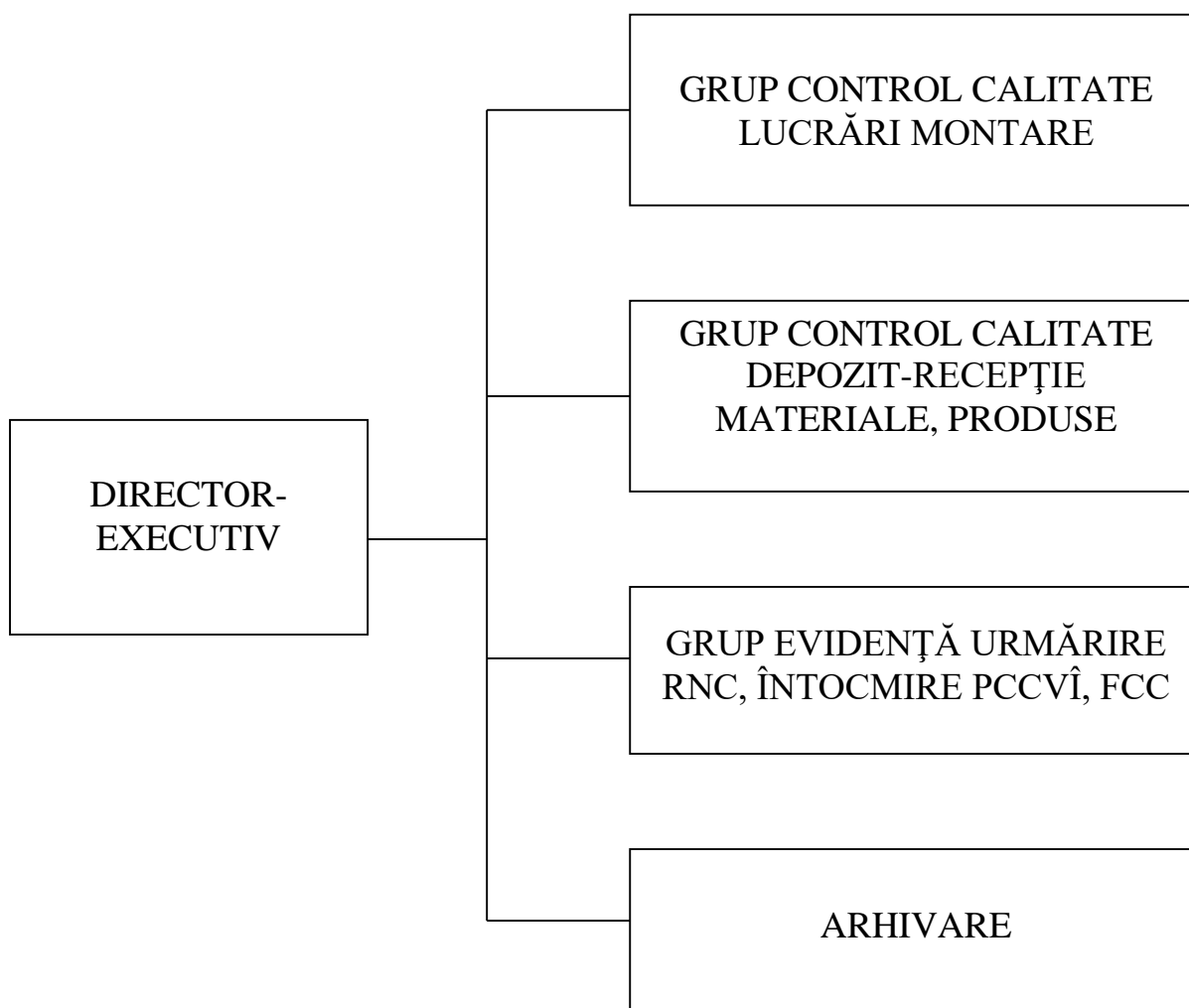
Numele /prenumele		Data	Semnătura		
Întocmit	Chistruga M.	10.01.2022		Actualizarea	Ex.
Verificat	Cucută I.	10.01.2022		Data	Nr.



<b>MANUALUL CALITĂȚII</b>		<b>SRL "Constructorul"</b>
<b>Capitolul 3</b>	<b>CONDIȚII REFERITOARE LA SISTEMUL CALITĂȚII</b>	Pag. 21

Plansa nr. 4

**ORGANIGRAMA COMPARTIMENTULUI  
CONTROL TEHNIC DE CALITATE**



Numele /prenumele		Data	Semnătura		
Întocmit	Chistruga M.	10.01.2022	<i>[Semnătură]</i>	Actualizarea	Ex.
Verificat	Cucută I.	10.01.2022	<i>[Semnătură]</i>	Data	Nr.

<b>MANUALUL CALITĂȚII</b>		<b>SRL "Constructorul"</b>
<b>Capitolul 3</b>	<b>CONDIȚII REFERITOARE LA SISTEMUL CALITĂȚII</b>	Pag.22

### 3.3.2 ȘEFUL COMPARTIMENTULUI AQ (DIRECTOR EXECUTIV)

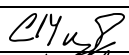

**Doia Gheorghe** –A absolvit colegiul din Chișinău specialitatea construcții industriale și civile.Are o activitate în domeniul de 41 ani . A activat ca maistru ,șef de secție la KSO inginer șef la SRL „Constructorul „ or .Edineț.

A construit următoarele obiecte:

- |   |                                    |
|---|------------------------------------|
| 1.Blocul cu 60 apartamente în or. Edineț. | 5. 2 clădiri cu 20 apartamente.    |
| 2. Blocul cu 30 apartamente or. Edineț.   | 6.Casa de cultură cu 600;400 loc.  |
| 3.Policlinica or. Edineț.                 | 7.Grădinițe de copii cu 300l.160l. |
| 4. 2 clădiri cu 30 apartamente.           | 8.Banca de Economii or. Edineț.    |

Este subordonat directorului SRL "Constructorul" și are următoarele responsabilități și competențe:

1. Răspundere de stabilirea structurii organizatorice a compartimentului AQ în vederea îndeplinirii tuturor atribuțiilor ce îi revin și obține aprobarea directorului pentru organigrama compartimentului.
2. Întocmește fișele postului pentru personalul din subordine, asigură încadrarea cu personal calificat și competent și răspunde de autoritatea acestuia.
3. Întocmește fișele postului pentru șefii compartimentelor / șantierelor.
4. Stabilește și organizează programe de instruire pentru compartimentul AQ și avizează programele de instruire a compartimentelor / șantierelor din SRL " Constructorul".
5. Răspunde de elaborarea și actualizarea Manualului calității și a procedurilor funcțiilor de sistem.
6. Analizează și avizează din punct de vedere al asigurării calității procedurile/instrucțiunile de lucru, PCCVÎ-urile elaborate de compartimentele SRL "Constructoru".
7. Analizează și avizează manualele de asigurare a calității și procedurile funcțiilor de sistem ale furnizorilor SRL "Constructoru".

Numele /prenumele		Data	Semnătura		
Întocmit	Chistruga M.	10.01.2022		Actualizarea	Ex.
Verificat	Cucută I.	10.01.2022		Data	Nr.

<b>MANUALUL CALITĂȚII</b>		<b>SRL "Constructorul"</b>
<b>Capitolul 3</b>	<b>CONDIȚII REFERITOARE LA SISTEMUL CALITĂȚII</b>	Pag. 23

8. Analizează și avizează din punct de vedere al asigurării calității contractele și comenzile către furnizorii autorizați ai SRL "Constructorul".

9. Asigură și răspunde de întocmirea schițelor „as-built” pentru lucrările și măsurările executate în șantiere.

10. Răspunde de întocmirea graficelor de execuție.

11. Răspunde de efectuarea inspecțiilor și ETAC-urilor pe înregistrările de calitate emise în activitățile desfășurate de SRL " Constructorul " și furnizori.

12. Răspunde de realizarea activității de ETAC și anume:

- întocmirea și obținerea aprobării planului anual de ETAC;
- efectuarea ETAC-urilor interne și la furnizori SRL " Constructorul " și raportarea rezultatelor;
- efectuarea inspecțiilor inopinate;
- stabilirea și verificarea implementării programului de acțiuni corective.

13. Răspunde de implementarea PAC în cadrul compartimentelor/șantierilor.

14. Dispune oprirea lucrărilor în cazul nerespectării PAC, informând directorul SRL " Constructorul ".

15. Răspunde de efectuarea controlului tehnic de calitate a lucrărilor și de confirmarea că acestea s-au executat conform documentelor de proiectare.

Răspunde și ținerea sub control a RNC-urilor și urmărirea închiderii acestora.

16. Răspunde de completitudinea înregistrărilor de calitate întocmite de compartimente și șantiere.

17. Răspunde de întocmirea graficelor de execuție.

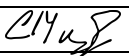

### 3.3.3. DIRIGINTELE DE ȘANTIER

Chistruga Marcel:

A absolvit institutul politehnic Chișinău specialitatea construcții industriale și civile. Are o activitate în domeniu de 15 ani. A activat ca maestru ,șef de șantier .

A construit următoarele obiecte:

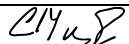

1. Blocul cu 30 apartamente or. Edineț.
2. Oficiul „Protect impex”
- 3.Reparații : Case de Cultură ,Grădinițe de copii ,Liceuri.
- 4.Centrul Sportiv din Otaci
5. Reconstrucția băncilor Dondușeni,Ocnița

Numele /prenumele		Data	Semnătura		
Întocmit	Chistruga M.	10.01.2022		Actualizarea	Ex.
Verificat	Cucută I.	10.01.2022		Data	Nr.

<b>MANUALUL CALITĂȚII</b>		<b>SRL "Constructorul"</b>
<b>Capitolul 3</b>	<b>CONDIȚII REFERITOARE LA SISTEMUL CALITĂȚII</b>	Pag. 24

Are următoarele responsabilități și competențe:

1. Raportează directorului tehnic, este responsabil pentru implementarea PAC în cadrul șantierelor.
2. Răspunde de implementarea programului de acțiuni corective la termenele respective în cadrul șantierului.
3. Întocmește fișele postului pentru personalul de conducere din subordine.
4. Răspunde de întocmirea și realizarea programelor de instruire periodică a personalului din cadrul șantierului.
5. Răspunde de calitatea lucrărilor executate și are următoarele responsabilități:
  - răspunde de obținerea aprobării beneficiarului pentru executarea lucrărilor care însă sub incinta Legii privind calitatea în construcții;
  - răspunde de asigurarea tuturor condițiilor necesare începerii lucrărilor pentru realizarea acestora conform documentației, normelor în vigoare și programului de asigurare a calității;
  - răspunde de utilizarea numai de personal calificat și/sau autorizat precum și de instruirea acestuia cu procedurile/instrucțiunile în vigoare înaintea începerii lucrărilor;
  - este responsabil pentru utilizarea în activitatea șantierului numai a aparatelor de măsură și control verificate metrologic conform prevederilor legale;
  - răspunde de folosirea în lucrare numai a materialelor/produselor care corespund cerințelor de calitate conform documentației de execuție și numai după ce au fost recepționate;
  - răspunde de întocmirea în timpul activităților a înregistrărilor de calitate care îi revin conform procedurilor de execuție și transmiterea acestora la compartimentul CTC;
  - răspunde de rezolvarea neconformităților, precum și de implementarea acțiunilor corective pentru înlăturarea deficiențelor;
  - răspunde de organizarea și execuția proceselor speciale.
6. Exerciță în tocmai atribuțiile prevăzute în regulament cu privire la dirigenții de șantier atestați.

Numele /prenumele		Data	Semnătura		
Întocmit	Chistruga M.	10.01.2022		Actualizarea	Ex.
Verificat	Cucută I.	10.01.2022		Data	Nr.

<b>MANUALUL CALITĂȚII</b>		<b>SRL "Constructorul"</b>
<b>Capitolul 3</b>	<b>CONDIȚII REFERITOARE LA SISTEMUL CALITĂȚII</b>	Pag. 25

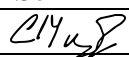

### 3.3.4. ȘEF COMPARTIMENT CONTROL TEHNIC DE CALITATE (CTC)

3.3.4.1 Este responsabil și raportează directorului tehnic și răspunde de activitatea următoarelor grupuri:

- grup control calitate pentru lucrări de construcții;
- grup control calitate pentru recepția materialelor, produselor procurate de SRL "Constructorul", depozite;
- grup control calitate fabricație;
- grup evidență și urmărire RNC-uri, întocmite PCCVÎ și FCC, arhivă:

3.3.4.2 Are următoarele responsabilități:

1. Stabilirea structurii organizatorice adecvate pentru funcționarea sistemului de control tehnic de calitate în toate fazele de execuție de la primirea produselor și pînă la predarea lucrărilor. Supune spre aprobate directorului tehnic organigrama compartimentului și semnează fișele postului pentru personalul din subordine.
2. Răspunde de întocmirea și realizarea programelor de instruire pentru personalul din subordine.
3. Utilizarea în cadrul compartimentului CTC numai de personal competent instruit și autorizat.
4. Implementarea PAC și a programului de acțiuni corective la termenele stabilite în cadrul compartimentului.
5. Efectuarea controlului tehnic de calitate în toate fazele de execuție a lucrărilor începînd cu recepționarea calitativă a produselor primite la SRL "Constructorul", la predarea lucrărilor la beneficiar, confirmarea prin consemnarea în înregistrările de calitate a conformității lucrărilor, produselor cu documentația de execuție.
6. Răspunde de evaluarea RNC-urilor, înregistrărilor în registrul unic de evidență și ținerea sub control a stadiului de rezolvare a RNC și DO.
7. Răspunde de întocmirea PCCVÎurilor, de întocmirea și implementarea procedurilor proprii de lucru.
8. Analizarea cauzelor care generează neconformități și inițierea de acțiuni corective pentru înlăturarea acestor cauze.
9. Întocmirea rapoartelor de tendință a calității lucrărilor efectuate de SRL "Constructorul".
10. Dispune oprirea lucrărilor cînd se constată abateri de la cerințele de calitate informînd directorul tehnic.

Numele /prenumele		Data	Semnătura		
Întocmit	Chistruga M.	10.01.2022		Actualizarea	Ex.
Verificat	Cucută I.	10.01.2022		Data	Nr.

<b>MANUALUL CALITĂȚII</b>		<b>SRL "Constructorul"</b>
<b>Capitolul 3</b>	<b>CONDIȚII REFERITOARE LA SISTEMUL CALITĂȚII</b>	Pag. 26

### 3.3.5 ȘEF COMPARTIMENT TEHNIC-PRODUCȚIE.

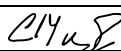

Este subordonat și raportează directorului executiv și are următoarele responsabilități:

1. Implementarea programului de asigurare a calității în activitățile pe care le desfășoară.
2. Implementarea acțiunilor corective la termenele stabilite.
3. Întocmirea și realizarea programelor de instruire periodică a personalului din subordine.
4. Întocmirea fișei postului pentru personalul din subordine.
5. Analizarea documentației tehnice de execuție și a modificărilor acesteia primite de la beneficiar.
6. Întocmite listelor cu documentația anulată.
7. Difuzarea documentației la șantiere și retragerea documentației anulate.
8. Primirea, înregistrarea, gestionarea și distribuirea dispozițiilor de șantier.
9. Calculul pachetelor de lucrări conform metodologiei AC.
10. Organizarea arhivei tehnice și a unui sistem de evidență a documentelor arhivate.
11. Întocmirea și implementarea procedurilor/instrucțiunilor proprii de lucru.

### 3.3.6 ȘEF COMPARTIMENT APROVIZIONARE.

Este subordonat și raportează directorului executiv și are următoarele responsabilități:

1. Implementarea PAC în activitățile specifice compartimentului.
2. Implementarea la termenele stabilite a programului de acțiuni corective.
3. Întocmirea și realizarea programelor de instruire periodică a personalului compartimentului.
4. Întocmirea fișei postului pentru personalul din subordine.
5. Întocmirea și implementarea procedurilor/instrucțiunilor proprii de lucru.
6. Încheierea contractelor numai cu furnizorii autorități în vederea procurării materialelor și produselor necesare SRL "Constructorul"
7. Menționarea în comenzi și contracte a tuturor condițiilor și cerințelor de calitate impuse în documentația de execuție, precum și a condițiilor de asigurare a calității.

Numele /prenumele		Data	Semnătura		
Întocmit	Chistruga M.	10.01.2022		Actualizarea	Ex.
Verificat	Cucută I.	10.01.2022		Data	Nr.

<b>MANUALUL CALITĂȚII</b>		<b>SRL "Constructorul"</b>
<b>MANUALUL CALITĂȚII</b>		<b>SRL "Constructorul"</b>
<b>Capitolul 3</b>	<b>CONDIȚII REFERITOARE LA SISTEMUL CALITĂȚII</b>	Pag. 27

8. Planifică activitatea de aprovizionare pe baza necesarului de materiale și produse primit de la compartimentul programare, pregătire, urmărire producție.
9. Răspunde de respectarea condițiilor de transport, manipulare, depozitare a materialelor și produselor primite în conformitate cu prevederile procedurilor și instrucțiunilor.
10. Întocmește și realizează lista furnizorilor acceptați pentru SRL „Constructorul ” în interfață directă cu compartimentul AQ.

### **3.3.7 ȘEF COMPARTIMENT PERSONAL, ORGANIZARE, NORMARE, SALARIZARE.**

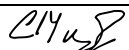
Este subordonat și raportează directorului SRL " Constructorul " și are următoarele responsabilități:

1. Implementarea PAC în cadrul compartimentului.
2. Implementarea la termenele stabilite a programului de acțiuni corective.
3. Elaborarea fișei postului pentru personalul din subordine.
4. Asigură specializarea și instruirea personalului implicat în activități determinate pentru realizarea lucrărilor, prin:
  - programe individuale de pregătire;
  - cursuri speciale organizate;
  - cursuri speciale organizate de beneficiar;
  - specializări, instruiri.
5. Păstrarea pe toată durata de construcție a organizației a înregistrărilor privind calificarea și autorizarea personalului.

### **3.3.8 ȘEF COMPARTIMENT STUDIU PLATĂ, OFERTE, CONTRACTE**

3.3.8.1 Este subordonat și raportează șefului SUAP.

3.3.8.2 Are următoarele responsabilități:

Numele /prenumele		Data	Semnătura		
Întocmit	Chistruga M.	10.01.2022		Actualizarea	Ex.

<b>MANUALUL CALITĂȚII</b>				<b>SRL "Constructorul"</b>	
<b>Capitolul 3</b>		<b>CONDIȚII REFERITOARE LA SISTEMUL CALITĂȚII</b>		Pag. 28	
Verificat	Cucută I.	10.01.2022		Data	Nr.

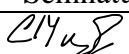
- implementarea sistemului calității la nivelul compartimentului care îl conduce;
- elaborarea și implementarea procedurilor/instrucțiunilor proprii de lucru;
- întocmirea și realizarea programelor de instruire a personalului din subordine;
- întocmește fișele postului pentru personalul din subordine și le supune spre aprobare;
- identificarea clienților potențiali pentru contractarea de lucrări;
  
- colectarea și întreținerea la zi a bazei de date tehnice și legislative legate de specificul activității;
- analizează invitațiile de participare la preselecție și întocmește în colaborarea cu compartimente specializate documentația de preselecție;
- întocmirea corespondenței necesare cumpărării documentației de ofertare-licitare, de multiplicarea și difuzarea ei la compartimentele specializate;
- redactarea și predarea la termen a documentației de ofertare și a raportului de prezentare conform instrucțiunilor elaborate în acest sens;
- participă la licitarea ofertei și la susținerea documentației;
- studiază cerințele pieței;
- crearea unei baze de date privind clienții și concurenții societății;
- analizarea ofertelor de contract și întocmirea documentației necesare pentru participarea la licitații;
- întocmirea contractelor și obținerea semnăturilor;
- inițiază activitatea de analiză a contractelor;
- păstrarea înregistrărilor în activitatea desfășurată.

### **3.3.9 ȘEF COMPARTIMENT STUDII TEHNOLOGICE**

3.3.9.1 Este subordonat și raportează șefului SUAP.

3.3.9.2 Are următoarele responsabilități:

- implementarea sistemului calității în activitățile pe care le desfășoară;
- realizarea programelor proprii de instruire periodică a personalului din subordine;

Numele /prenumele		Data	Semnătura		
Întocmit	Chistruga M.	10.01.2022		Actualizarea	Ex.



<b>MANUALUL CALITĂȚII</b>				<b>SRL "Constructorul"</b>	
<b>Capitolul 3</b>		<b>CONDIȚII REFERITOARE LA SISTEMUL CALITĂȚII</b>		Pag. 29	
Verificat	Cucută I.	10.01.2022		Data	Nr.

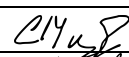

- întocmește fișele postului pentru personalul din subordine și le supune spre aprobare;
- întocmirea și implementarea procedurilor, instrucțiunilor proprii de lucru;
- întocmirea, distribuirea și actualizarea planurilor calității;
- întocmirea procedurilor tehnice de execuție și obținere a aprobărilor necesare;
- întocmirea și actualizarea listelor cu procedurile/instrucțiunile în vigoare și difuzarea acestora;
- întocmirea proiectelor tehnologice de execuție;
- analiza documentației tehnice de execuție și a modificărilor acesteia primite de la beneficiar;
- difuzarea documentației la șantier și retragerea documentației anulate;
- întocmirea listelor cu documentația anulată;
- întocmirea graficelor de execuție;
- programarea primirii-predării fronturilor de lucru;
- primire, înregistrarea, gestionarea și distribuirea dispozițiilor de șantier
- întocmirea necesarelor de materiale cu precizarea cerințelor de calitate și transmiterea la compartimentul aprovizionare;
- analizarea cauzelor care generează neconformități, în timpul evacuării PNC-urilor, și stabilirea acțiunilor corective și preventive;
- organizarea arhivei și a unui sistem de evidență a documentelor arhivate;
- menținerea evidenței standardelor, normelor, normativelor, caietelor de sarcini la ultima revizie, utilizabile în activitățile societății.

### 3.3.10 ȘEF COMPARTIMENT MECANO-ENERGETIC ȘI MIJLOACE TRANSPORT

3.3.10.1 Este subordonat și raportează șefului SUAP.

3.3.10.2 Are următoarele responsabilități:

- implementarea sistemului de activitate pe care îl desfășoară;
- întocmirea și realizarea programelor de instruire periodică a personalului din subordine;

Numele /prenumele		Data	Semnătura		
Întocmit	Chistruga M.	10.01.2022		Actualizarea	Ex.
Verificat	Cucută I.	10.01.2022		Data	Nr.

<b>MANUALUL CALITĂȚII</b>		<b>SRL "Constructorul"</b>
<b>Capitolul 3</b>	<b>CONDIȚII REFERITOARE LA SISTEMUL CALITĂȚII</b>	Pag. 30

- întocmește fișele postului pentru personalul din subordine și le supune spre aprobare;
- asigurarea utilajelor în stare bună de funcționare pentru execuția lucrărilor contractante;
- întocmirea comenzilor de verificare metrologică a echipamentelor către unități specializate și autorizate;
- asigură efectuarea verificărilor, etalonărilor metrologice a aparatelor și echipamentelor de măsură și controlul utilizat în activitățile desfășurate;
- menține evidența tuturor mijloacelor de măsură și control cât și a stadiului verficator acestora;
- retragerea din uz, izolarea și ținerea evidenței echipamentelor de măsurare neconforme, înlăturarea cauzelor neconformităților și reconfirmarea lor, sau după caz casarea acestora;
- menține evidența înregistrărilor calității aferente activității desfășurate, conform procedurilor specifice și a instrucțiunilor proprii de lucru.

#### **3.4. PREGĂTIREA ȘI CALIFICAREA PRSONALULUI**

3.4.1 Activitatea de pregătire și calificare a personalului SRL "CONSTRUCTORUL" se desfășoară conform procedurii PAC.

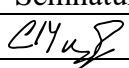

3.4.2 SRL " CONSTRUCTORUL " asigură că toți furnizorii stabilesc și realizează programele pentru pregătirea personalului în scopul îndeplinirii atribuțiilor stabilite prin contractele încheiate.

3.4.3 Conducerea SRL " CONSTRUCTORUL " asigură că utilizarea numai personal calificat, instruit și competent pentru aplicarea prevederilor programului de asigurare a calității.

3.4.4 Conducerea SRL " CONSTRUCTORUL " verifică și aprobă programele de instruire, pregătire și reciclare a personalului care desfășoară activități cu implicații asupra calității lucrărilor.

3.4.5 Programele de instruire și perfecționare a personalului asigură obținerea nivelului de pregătire necesar desfășurării tuturor activităților în regim de asigurare a calității.

3.4.6 Personalul compartimentului AQ este încadrat în urma instruirii și testării privind cunoașterea PAC.

Numele /prenumele		Data	Semnătura		
Întocmit	Chistruga M.	10.01.2022		Actualizarea	Ex.
Verificat	Cucută I.	10.01.2022		Data	Nr.

<b>MANUALUL CALITĂȚII</b>		<b>SRL</b>
<b>Capitolul 3</b>	<b>CONDIȚII REFERITOARE LA</b>	<b>"Constructorul"</b>
<b>Capitolul 3</b>	<b>SISTEMUL REFERITĂRI LA</b>	Pag. 31
<b>SISTEMUL CALITĂȚII</b>		

Instruirea are loc periodic pe tot parcursul desfășurării activităților pe platforma SRL "CONSTRUCTORUL" pe baza programelor de instruire întocmite de șeful AQ și aprobat de director. Membrii echipelor de ETAC sînt instruiți special pe bază de programe și selecționați pe bază de teste din rîndul personalului AQ.

3.4.7 Personalul CTC este instruit și testat pe bază de programe de instruire elaborate de șeful compartimentului CTC, avizate de șeful compartimentului AQ și aprobate de directorul tehnic. Șeful compartimentului CTC asigură obținerea autorizației SRL "Constructorul" pentru responsabilul din subordine.

3.4.8 Personalul care desfășoară activități de execuție și control a proceselor speciale, este calificat și instruit în conformitate cu prescripțiile tehnice și proceduri aplicabile.

3.4.9 Compartimentul PIS păstrează dovezile obiective care reflectă calificarea, autorizarea, instruirea și atestarea pe funcții a întregului personal pe toată durata desfășurării activităților în regim de asigurare a calității.

### **3.5 RESURSE**

3.5.1 Pentru îndeplinirea obiectivelor în domeniul calității conducerea se obligă să asigure resursele adecvate, cum ar fi:

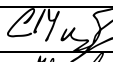

- asigurarea numărului de personal suficient și calificat pentru activitățile de management, execuție și verificare inclusiv pentru auditurile interne;
- asigurarea echipamentelor, sculelor și dispozitivelor necesare;
- asigurarea documentației, a normelor, standardelor și reglementărilor aplicabile activităților desfășurate;
- asigurarea procedurilor și instrucțiunilor documentate;
- asigurarea condițiilor pentru efectuarea instruirilor.

### **3.6 REPREZENTANTUL MANAGEMENTULUI.**

3.6.1 Directorul general desemnează, prin decizie scrisă, reprezentantul conducerii, cu autoritatea:

- de a asigura că este stabilit, implementat și menținut un sistem al calității în conformitate cu legislația în vigoare;
- de a raporta conducerii asupra stadiului și eficienței implementării sistemului calității.

Raportul referitor la stadiul de implementare al sistemului calității se păstrează la sediul compartimentului AQ.

Numele /prenumele		Data	Semnătura		
Întocmit	Chistruga M.	10.01.2022		Actualizarea	Ex.
Verificat	Cucută I.	10.01.2022		Data	Nr.

<b>MANUALUL CALITĂȚII</b>		<b>SRL "Constructorul"</b>
<b>Capitolul 3</b>	<b>CONDIȚII REFERITOARE LA SISTEMUL CALITĂȚII</b>	Pag. 32

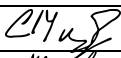

### **3.7 ANALIZA EFECTUATĂ DE MANAGEMENT.**

3.7.1 Conducerea SRL "Constructorul" analizează periodic sistemul calității adoptat și implementat, în scopul:

- asigurării continuității, adecvabilității și eficacității acestuia în satisfacerea condițiilor stabilite în documentele calității;
- evaluarea îndeplinirii politicii și a obiectivelor în domeniul calității stabilite și declarate;
- determinarea măsurilor necesare pentru creșterea eficienței implementării sistemului calității în vederea îmbunătățirii acestuia.

3.7.2 Analiza se efectuează anual sau ori de câte ori este necesar.

3.7.3 Înregistrările acestor analize periodice sunt păstrate la sediul compartimentului AQ.

Numele /prenumele		Data	Semnătura		
Întocmit	Chistruga M.	10.01.2022		Actualizarea	Ex.
Verificat	Cucută I.	10.01.2022		Data	Nr.

<b>MANUALUL CALITĂȚII</b>		<b>SRL "Constructorul"</b>
<b>Capitolul 4</b>	<b>ACTIVITĂȚI DE EXECUȚIE</b>	Pag. 33

#### 4. ACTIVITĂȚI DE EXECUȚIE

##### 4.1 CONDIȚII PREALABILE

4.1.1 Prin programul de asigurare a calității, toate activitățile de execuție efectuate de SRL " Constructorul " se vor desfășura planificat pe bază de proceduri scrise cu specificarea clară a responsabilităților, a modului de lucru de confirmare, documentare și control în vederea asigurării îndeplinirii cerințelor de asigurare a calității.

4.1.2 Înaintea începerii oricărei activități se verifică și se documentează îndeplinirea următoarelor condiții inițiale:

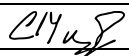

- a) personalul este calificat și autorizat corespunzător pentru lucrările pe care le execută și instruit cu prevederile codurilor standardelor aplicabile și procedurile de lucru;
- b) lucrările se controlează numai de personal autorizat și instruit, cunoscător a procedurilor de lucru aplicabile;
- c) materialele și produsele utilizate sînt procurate în baza specificațiilor din documentația de proiectare și au toate documentele care atestă calitatea lor, sînt verificate, acceptate și disponibile;
- d) echipamentele, sculele, dispozitivele sunt conform documentelor de proiectare și de procurare verificate, acceptate și disponibile;
- e) cerințele de execuție din proiecte sînt incluse în procedurile de lucru și instrucțiuni;
- f) documentația tehnică este la ultima revizie și disponibilă la locul de execuție;
- g) PCCVÎ-urile și procedurile de control sînt elaborate, avizate și difuzate;
- h) neconformitățile din etapele anterioare de construcție au fost înlăturate;
- i) există aprobarea beneficiarului pentru începerea lucrărilor.

##### 4.2 PLANIFICARE

4.2.1 Funcția de planificare a activității de construcții este asigurată de directorul tehnic.

4.2.2 Activitățile de aprovizionare sînt planificate de SRL " Constructorul " prin directorul economie și aprovizionare.

4.2.3 Planificarea activității de ETAC, inspecții este asigurată de șeful compartimentului AQ.

Numele /prenumele		Data	Semnătura		
Întocmit	Chistruga M.	10.01.2022		Actualizarea	Ex.
Verificat	Cucută I.	10.01.2022		Data	Nr.

<b>MANUALUL CALITĂȚII</b>		<b>SRL "Constructorul"</b>
<b>Capitolul 4</b>	<b>ACTIVITĂȚI DE EXECUȚIE</b>	Pag. 34

4.2.4 Planificarea activităților de CCVÎ-uri și confirmare a calității lucrărilor este realizată de directorul tehnic.

4.2.5 Detalierea modalităților și a responsabilităților privind planificarea activităților desfășurate de SRL "Constructorul" este făcută în procedura PAC.

### 4.3 ANALIZA CONTRACTULUI

4.3.1 Activitatea de analizare a contractelor se efectuează în conformitate cu procedura de sistem.

4.3.2 Documentația pentru prezentarea ofertelor, contractelor și comenzilor sunt analizate pentru a se asigura de următoarele:

4.3.3 Condițiile sunt definite și documentate în mod adecvat;

4.3.4 Orice diferență între condițiile contractului sau ale comenzii și condițiile ofertei sunt soluționate;

4.3.5 Organizația are capacitatea de a satisface condițiile contractului sau ale comenzii.

4.3.6 Efectuarea analizei include participarea tuturor nivelelor de conducere implicate din organizație, care întreprinde măsurile necesare în vederea îndeplinirii în totalitate a cerințelor necesare realizării contractelor.

4.3.7 Orice modificare la contract va fi supusă aceluiași nivel de analiză și aprobare ca și contractul inițial.

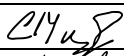

4.3.8 Înregistrările emise în urma analizei contractelor sunt păstrate, într-un sistem de evidență și regăsire cu contractele, la sediul compartimentului aprovizionare.

### 4.4 CONTROLUL DOCUMENTELOR ȘI AL DATELOR

4.4.1 În vederea asigurării execuției lucrărilor de C-M în conformitate cu documentele la ultima revizie, urmărește, prin procedurile elaborate, stabilirea și menținerea unui sistem de ținere sub control a documentelor cât și a modificărilor acestora care să impună îndeplinirea următoarelor cerințe:

- documentele și datele, modificările și actualizările sunt analizate, verificate și aprobate înainte de a fi difuzate;

- emiterea, analiza și aprobarea documentelor și a datelor se face de către persoane autorizate;

Numele /prenumele		Data	Semnătura		
Întocmit	Chistruga M.	10.01.2022		Actualizarea	Ex.
Verificat	Cucută I.	10.01.2022		Data	Nr.

<b>MANUALUL CALITĂȚII</b>		<b>SRL "Constructorul"</b>
<b>Capitolul 4</b>	<b>ACTIVITĂȚI DE EXECUȚIE</b>	Pag. 35

- toate documentele la ultima revizie sunt distribuite la locul de desfășurare a activităților;
- documentele anulate sau perimate sunt retrase prompt din toate punctele de difuzare sau de utilizare pentru a se preveni utilizarea acestora;
- sunt păstrate înregistrările pentru ținerea evidenței difuzării și retragerii documentelor.

4.4.2 Pentru măsurile cuprinse în documentele sistemului calității, se asigură îndeplinirea următoarelor cerințe:

- modificările documentelor și ale datelor sunt analizate și aprobate de aceeași factori care le-au analizat și aprobat inițial;
- sunt păstrate evidențele privind identificarea modificărilor și reviziilor documentelor;
- ținerea sub control a ultimilor revizii a procedurilor, instrucțiunilor și planurilor calității se face prin întocmirea și distribuirea periodică a listei P/I în vigoare.

4.4.3 Responsabilitățile funcționale cât și acțiunile implicate pentru a asigura controlul documentelor și datelor cât și a modificărilor acestora sunt cuprinse în procedura sistemului.

#### 4.5 PROCEDURI ȘI INSTRUCȚIUNI

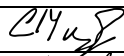

4.5.1 Toate activitățile desfășurate de SRL "Constructorul" care intră sub incidența Legii privind calitatea în construcții se execută numai pe bază de proceduri, instrucțiuni scrise și aprobate.

4.5.2 Procedurile/instrucțiunile conțin: scop, domeniu, responsabilități, condiții, cerințe de execuție, echipamente, scule, dispozitive necesare, documente de referință, formulare și înregistrări.

4.5.3 Procedurile/instrucțiunile se elaborează de către compartimentele SRL "Constructorul" se aprobă, se revizuiesc și se actualizează în conformitate cu prevederile procedurii PAC.

#### 4.6 IDENTIFICAREA ȘI REGĂSIREA

Activitatea de identificare și regăsire a materialelor/produselor și urmărirea lor de la comandare, fabricație, recepție, punere în operă și predare la beneficiar, precum și păstrarea identificării lor față de documentația de proiectare și înregistrări de calitate se face de către \_\_\_\_\_ conform prevederilor procedurilor PAC.

Numele /prenumele		Data	Semnătura		
Întocmit	Chistruga M.	10.01.2022		Actualizarea	Ex.
Verificat	Cucută I.	10.01.2022		Data	Nr.

<b>MANUALUL CALITĂȚII</b>		<b>SRL "Constructorul"</b>
<b>Capitolul 4</b>	<b>ACTIVITĂȚI DE EXECUȚIE</b>	Pag. 36

#### **4.7 APROVIZIONAREA MATERIALELOR/PRODUSELOR**

4.7.1 Prin PAC se stabilesc măsurile pentru planificarea, procedura, controlului și realizarea activităților de procurare ale SRL "Constructorul".

4.7.2 Prin aceste măsuri SRL " Constructorul " asigură desfășurarea activităților de procurare conform Legii privind calitatea în construcții a PAC și anume:

- a) furnizorii sînt aleși prin evaluare și selectare conform procedurilor de aprovizionare;
- b) contractele vor fi încheiate numai cu furnizori autorizați de SRL " Constructorul c) aprovizionarea se face planificat prin corelarea activității de aprovizionare cu graficele de execuție a lucrărilor;
- d) supravegherea furnizorilor;
- e) recepționarea și confirmarea calității produselor/materialelor primite;
- f) documentarea tuturor activităților de aprovizionare;
- g) ținerea sub control a evidenței produselor comandate, primite, depozitate, livrate la locul de punere în operă, inclusiv a documentelor aferente.

4.7.3 Aprovizionarea se face în conformitate cu procedura PAC și a procedurilor de lucru specifice întocmite de compartimentul aprovizionare.

#### **4.8 PRIMIREA, DEPOZITAREA, MANIPULAREA ȘI CONSERVAREA PRODUSELOR.**

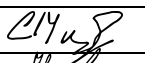
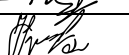
4.8.1 Activitățile de primire, depozitare, manipulare și conservare a produselor procurate de SRL " Constructorul " se efectuează în conformitate cu procedura PAC și cu procedurii specifice de lucru.

4.8.2 Prin directorul economie și aprovizionare se realizează organizarea depozitării astfel încît să fie respectate cerințele de separare a produselor acceptate de cele în carantină, de asemenea se asigură menținerea evidenței produselor primite și a stocurilor din depozit.

#### **4.9 EXECUȚIA PRODUSELOR**

**4.9.1 SRL " Constructorul " ca unitate de execuție de produse pentru lucrările proprii asigură prin PAC îndeplinirea următoarelor condiții:**

- executarea produselor numai după întocmirea și aprobarea procedurilor de lucru și control specifice;

Numele /prenumele		Data	Semnătura		
Întocmit	Chistruga M.	10.01.2022		Actualizarea	Ex.
Verificat	Cucută I.	10.01.2022		Data	Nr.



<b>MANUALUL CALITĂȚII</b>		<b>SRL "Constructorul"</b>
<b>Capitolul 4</b>	<b>ACTIVITĂȚI DE EXECUȚIE</b>	Pag. 37

- respectarea cerințelor de manipulare, transport și depozitare;
- confirmarea calității produselor conform procedurii în vigoare;
- întocmirea înregistrării de calitate.

4.9.2 Activitatea de execuție a produselor în cadrul SRL " Constructorul " respectă prevederile Legii privind calitatea în construcții pentru categoria de asigurare a calității a fiecărui produs.

#### **4.10 PRODUSE FURNIZATE DE BENEFICIAR**

4.10.1 Conducerea SRL " Constructorul " asigură la primirea produselor furnizate de beneficiar, efectuarea următoarelor activități pe bază de proceduri scrise:

- recepționarea produselor, primirea acestora;
- ținerea sub control a produselor primite, începând cu momentul primirii până la introducerea în operă;
- anunțarea beneficiarului, în scris despre orice produs neconform, deteriorat, fie la primire, fie în perioada custodiei.

#### **4.11 IDENTIFICAREA ȘI TRASABILITATEA PRODUSULUI**

4.11.1 Toate materialele/produsele utilizate la execuția lucrărilor contractate de SRL " Constructorul " sunt identificabile față de documentația aplicabilă, de la primire și până la introducerea în operă.

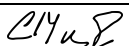

4.11.2 Regăsirea produselor se asigură prin identitatea datelor înscrise pe documentația de execuție, înregistrările calității și sistemului de marcarea a materialelor/produselor.

4.11.3 Marcarea produselor se face astfel încât să nu le deterioreze și să nu afecteze funcțiunea acestora.

4.11.4 Activitatea de identificare și regăsire a materialelor/produselor și urmărirea lor de la comandare, fabricație, recepție, punere în operă și predarea la beneficiar precum și păstrarea identificării lor de documentația de execuție și înregistrările calității se face de către SRL " Constructorul " conform prevederilor procedurii de sistem PS-4.8-01

4.11.5 Identificarea personalului care efectuează controale de calitate, verificări și încercări se face prin semnătură și ștampilă.

Ștampilele sunt ținute sub control de șeful compartimentului CQ prin listele de evidență a ștampilelor care includ și speciemenle de semnături.

Numele /prenumele		Data	Semnătura		
Întocmit	Chistruga M.	10.01.2022		Actualizarea	Ex.
Verificat	Cucută I.	10.01.2022		Data	Nr.

<b>MANUALUL CALITĂȚII</b>		<b>SRL "Constructorul"</b>
<b>Capitolul 5</b>	<b>ACTIVITĂȚI DE CONFIRMARE</b>	Pag. 38

## 5.1 MĂSURI GENERALE

5.1.1 Conducerea SRL "Constructorul " asigură prin măsurile descrise în acest manual că activitățile de confirmare sînt identificate, planificate și documentate pentru a certifica conformitatea lucrărilor de construcții-montaj cu documentația de execuție, standarde, norme, prescripții, proceduri și instrucțiuni.

5.1.2 Activitățile de confirmare sînt executate și consemnate în conformitate cu cerințele specificate în planurile de control calitate, verificări și încercări întocmite pentru toate activitățile de execuție și avizate conform prevederilor legale.

5.1.3 Activitățile de confirmare a lucrărilor executate de SRL " Constructorul " și a produselor procurate de la furnizorii SRL " Constructorul " sînt desfășurate de personalul calificat din cadrul compartimentului CTC.

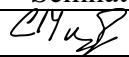

## 5.2 PLAN DE CONTROL CALITATE, VERIFICĂRI ȘI ÎNCERCĂRI (PCCVÎ)

5.2.1 Planurile de control calitate, verificări și încercări (PCCVÎ) sînt documentele de bază pentru desfășurarea activităților de confirmare.

5.2.2 PCCVÎ-urile sînt întocmite planificat, pe baza documentației de proiectare și a normelor aplicabile și aprobate astfel încît să fie utilizate la începerea lucrărilor.

5.2.3 Activitățile de confirmare cuprinse în PCCVÎ sînt îndeplinite, prin consemnarea în înregistrările de calitate se confirmă că:

- lucrările sînt executate, controlate, verificate conform cerințelor stabilite pe bază de proceduri scrise;
- lucrările de construcții nu au fost confirmate în punctele cu staționare obligatorie decît numai atunci cînd în documentele prevăzute au fost obținute acordurile scrise din partea organelor de control care au indicat punctele;

Numele /prenumele		Data	Semnătura		
Întocmit	Chistruga M.	10.01.2022		Actualizarea	Ex.
Verificat	Cucută I.	10.01.2022		Data	Nr.

<b>MANUALUL CALITĂȚII</b>		<b>SRL "Constructorul"</b>
<b>Capitolul 5</b>	<b>ACTIVITĂȚI DE CONFIRMARE</b>	Pag. 39

- activitățile de control calitate, verificări și încercări și înregistrările acestora semnate, controlate și acceptate asigură că montarea produselor și executarea lucrărilor de construcții-montaj s-au efectuat corect și complet.

### **5.3 CONTROALELE DE CALITATE, VERIFICĂRI ȘI ÎNCERCĂRI (CCVÎ)**

5.3.1 Controalele de calitate, verificările și încercările se desfășoară conform procedurii PAC care conține cerințe pentru:

- identificarea documentelor de referință care specifică cerințele controalelor de calitate, verificărilor și încercărilor;
- identificarea caracteristicilor ce trebuie controlate, verificate;
- criteriile de acceptare;
- descrierea metodelor de efectuare a controalelor;
- identificarea persoanelor care efectuează CCVÎ-uri.

5.3.2 Rezultatele controalelor de calitate, verificărilor și încercărilor vor fi consemnate în rapoarte, FCC-uri și înregistrări de calitate care vor identifica lucrările și vor face referire la procedurile aplicate.

5.3.3 Rezultatele CCVÎ-urilor sînt analizate pentru asigurarea faptului că au fost îndeplinite criteriile de acceptare.

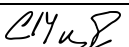

Acceptarea este documentația persoanelor care execută analiza și confirmă acceptarea și sînt nominalizate.

### **5.4 STADIUL CONTROALELOR DE CALITATE, VERIFICĂRI ȘI ÎNCERCĂRI (CCVÎ)**

5.4.1 Indicarea stadiului CCVÎ se face în conformitate cu procedurile PAC care asigură că toate CCVÎ-urile sînt executate și acceptabilitatea produselor/lucrărilor este cunoscută pe toată durata executării lucrărilor, pînă la predarea la beneficiar.

5.4.2 În urma CCVÎ-urilor efectuate se aplică de către personalul CTC indicatorii de stadiu care să indice stadiul de funcționare și acceptabilitate al produselor, lucrărilor.

5.4.3 Cunoașterea stadiului inspecțiilor și încercărilor este asigurată prin completarea înregistrărilor calității pe faze, conform planurilor de control și prin aplicarea indicatorilor de stadiu.

Numele /prenumele		Data	Semnătura		
Întocmit	Chistruga M.	10.01.2022		Actualizarea	Ex.
Verificat	Cucută I.	10.01.2022		Data	Nr.

<b>MANUALUL CALITĂȚII</b>		<b>SRL "Constructorul"</b>
<b>Capitolul 5</b>	<b>ACTIVITĂȚI DE CONFIRMARE</b>	Pag. 40

## 5.5 MIJLOACELE DE MĂSURARE ȘI ÎNCERCARE

5.5.1 Toate mijloacele de măsurare și încercare folosite în activitățile SRL "Constructorul" sînt supuse etalonărilor/verificărilor metrologice conform prevederilor legale.

5.5.2 Mijloace de măsurare și încercare sînt identificate fizic prin marcaje sau etichete și în documente pentru a se cunoaște permanent starea lor de etalonare sau verificare.

5.5.3 În urma verificărilor și etalonărilor metrologice se emit înregistrări de calitate, conform procedurilor de lucru specifice.

5.5.4 Atunci cînd un aparat de măsurare sau încercare este găsit decalibrat personalul responsabil va evalua și concluziona în scris, valabilitatea rezultatelor inspecțiilor și încercărilor anterioare. În urma evaluărilor se decide oportunitatea repetării verificărilor a căror rezultate sunt incerte.

## 5.3 CONTROLUL PROCESELOR

5.6.1 Modalitatea de desfășurare în condiții controlate a proceselor este detaliată în procedurile de sistem.

5.5.2 Procesele de execuție care influențează calitate lucrărilor se desfășoară în condiții controlate, numai după ce au fost asigurate:

- documentele de execuție și procedurile la ultima revizie;
- materiale și echipamente corespunzătoare; - personal instruit.

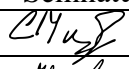

5.6.3 Procesele speciale se execută după ce au fost omologate, pe baza de proceduri scrise și aprobate, iar personalul de execuție și control a proceselor speciale este calificat și autorizat conform legilor specifice în vigoare.

5.6.4 Inspecția produselor la primire se face de către comisia de recepție numită prin decizie de conducerea organizației.

5.6.5 La recepție se verifică conformitatea produselor și materialelor cu specificațiile, identificarea, starea acestora în urma transportului și înregistrările calității emise de furnizor.

5.6.6 Rezultatele inspecției la primire se înscriu în înregistrările specifice, conform procedurilor stabilite.

5.6.7 Activitățile de conformitate sunt executate și consemnate în conformitate cu cerințele specificate în planurile de control calitate, verificări și încercări întocmite pentru toate activitățile de execuție și avizate conform prevederilor legale.

Numele /prenumele		Data	Semnătura		
Întocmit	Chistruga M.	10.01.2022		Actualizarea	Ex.
Verificat	Cucută I.	10.01.2022		Data	Nr.

<b>MANUALUL CALITĂȚII</b>		<b>SRL "Constructorul"</b>
<b>Capitolul 5</b>	<b>ACTIVITĂȚI DE CONFIRMARE</b>	Pag. 41

5.6.8 Controalele de calitate, inspecțiile și încercările se realizează pe faze și în toate etapele de realizare a lucrărilor.

5.6.9 Rezultatele inspecțiilor și încercărilor sunt analizate pentru asigurarea faptului că au fost îndeplinite criteriile de acceptare. Acceptarea este documentată iar persoanele care execută analiza și confirmă acceptarea sunt nominalizate.

## **5.7 INSPECȚII ȘI ÎNCERCĂRI FINALE**

5.7.1 Controalele de calitate și verificarea finală a lucrărilor executate, se efectuează în vederea finalizării dovezilor de conformitate a lucrărilor cu condițiile specificate.

5.7.2 Inspecțiile și încercările finale se efectuează înaintea solicitării beneficiarului pentru efectuarea recepției construcției.

5.7.3 Inspecțiile finale pentru produsele executate de SRL "Constructorul" se realizează în conformitate cu planul calității, prin activități specifice (examinări, inspecții, măsurări sau încercări) ținându-se cont de tipul și caracteristicile produselor cât și de condițiile specifice referitoare la criteriile de acceptare prin eliberarea produselor.

## **5.8 ÎNREGISTRĂRILE INSPECȚIILOR ȘI ÎNCERCĂRILOR**

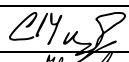

5.8.1 Rezultatele controalelor de calitate, verificărilor și încercărilor vor fi consemnate în rapoarte și înregistrări de calitate care vor identifica lucrările, personalul de execuție și control și vor face referire la procedurile aplicate.

## **5.9 CONTROLUL ÎNREGISTRĂRII CALITĂȚII**

5.9.1 Prin documentele sistemului calității este stabilită modalitatea de primire, identificare, elaborare, verificare, înregistrare, difuzare, validare, ținere sub control și păstrare a înregistrărilor calității rezultate din activitățile SRL " Constructorul " cât și a înregistrărilor primite de furnizor.

5.9.2 Înregistrările calității rezultate în timpul execuției lucrărilor de construcții-montaj sunt predate beneficiarului pentru întocmirea Cărții Tehnice a Construcției în condițiile și la termenele care se stabilesc în contract.

5.9.3 Înregistrările care nu dovedesc calitatea lucrărilor dar sunt emise ca rezultat al implementării sistemului calității sunt păstrate la arhiva SRL " Constructorul " pe perioada specificată în procedurile specifice.

Numele /prenumele		Data	Semnătura		
Întocmit	Chistruga M.	10.01.2022		Actualizarea	Ex.
Verificat	Cucută I.	10.01.2022		Data	Nr.

<b>MANUALUL CALITĂȚII</b>		<b>SRL "Constructorul"</b>
<b>Capitolul 5</b>	<b>ACTIVITĂȚI DE CONFIRMARE</b>	Pag. 42

5.9.4 În procedurile întocmite sunt precizate responsabilitățile care asigură că:

- sunt stabilite înaintea încercării activităților înregistrările care trebuie să fie emise la desfășurarea unei activități;
- este stabilit un sistem de ținere sub control a înregistrărilor de la emiterea acestora, pe parcursul execuției, arhivării și pînă la predarea la beneficiar;
- toate înregistrările vor fi valabile, ușor de regăsit și pot asigura corespondența cu produsele/activitățile la care se referă;
- înregistrările sunt arhivate în condiții de securitate și protejate împotriva accesului neautorizat.

## **5.10 AUDITURILE INTERNE ALE CALITĂȚII**

5.10.1 Pentru evaluarea stadiului implementării și eficienței sistemului calității SRL "Constructorul" aplică prin compartimentul AQ un sistem planificat și documentat de audituri interne.

5.10.2 Auditurile se desfășoară pe baza unui plan elaborat de compartimentul AQ și aprobat de conducător. Planul se întocmește astfel încît să acopere toate elementele aplicabile ale sistemului calității.

5.10.3 Personalul care desfășoară audituri este calificat și instruit și nu este responsabil cu execuția sau confirmarea activităților examinate. Efectuarea auditurilor se face în concordanța cu fișe întocmite pe baza procedurilor aplicabile activităților care se auditează.

5.10.4 Rezultatele auditurilor sunt consemnate în "Raportul de AUDIT" și sunt aduse la cunoștința șefilor compartimentelor-șantierelor implicate.

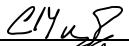

5.10.5 Verificarea implementării și eficienței acțiunilor corective și preventive se face prin audituri de urmărire.

## **5.11 INSTRUIRE**

5.11.1 Conducerea SRL " Constructorul " asigură că utilizează în activitățile determinate pentru calitatea lucrărilor numai personal calificat, instruit și competent.

5.11.2 Personalul este selectat pentru sarcinile care le are de îndeplinit pe baza calificării, aptitudinilor și experienței.

5.11.3 Personalul este instruit periodic pe baza programelor de instruire întocmite de fiecare șef de compartiment/șantier.

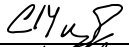

Numele /prenumele		Data	Semnătura		
Întocmit	Chistruga M.	10.01.2022		Actualizarea	Ex.
Verificat	Cucută I.	10.01.2022		Data	Nr.

<b>MANUALUL CALITĂȚII</b>		<b>SRL "Constructorul"</b>
<b>Capitolul 5</b>	<b>ACTIVITĂȚI DE CONFIRMARE</b>	Pag. 43

5.11.4 Conducerea SRL "Constructorul" verifică și aprobă programele de instruire a personalului care desfășoară activități cu implicații asupra calității lucrărilor.

5.11.5 Tematica de instruire a personalului este stabilită pe teme specifice, corespunzător cu activitatea desfășurată și luându-se în considerare pregătirea tehnică de specialitate, experiența anterioară în domeniu, gradul de pregătire a categoriilor de personal și locul de muncă.

5.11.6 Activitatea de pregătirea și instruire a personalului este detaliată în procedura stabilită.

Numele /prenumele		Data	Semnătura		
Întocmit	Chistruga M.	10.01.2022		Actualizarea	Ex.
Verificat	Cucută I.	10.01.2022		Data	Nr.

<b>MANUALUL CALITĂȚII</b>		<b>SRL "</b> <b>Constructorul "</b>
<b>Capitolul 6</b>	<b>EXAMINĂRI TEHNICE DE ASIGURARE A CALITĂȚII</b>	Pag. 44

## 6. EXAMINĂRI TEHNICE DE ASIGURARE A CALITĂȚII

### 6.1 PLANIFICAREA EXAMINĂRILOR TEHNICE DE ASIGURARE A CALITĂȚII (ETAC)

6.1.1. SRL "Nordgazconstruct" prin compartimentul AQ aplică un sistem planificat și documentat de examinări tehnice de asigurare a calității pentru evaluarea implementării și eficienței PAC propriu și PAC furnizori.

6.1.2. ETAC-urile interne și externe se desfășoară pe baza planurilor anuale elaborate de compartimentul AQ, acceptate de directorul organizației și beneficiar.

6.1.3. Planurile de ETAC se întocmesc astfel încât să acopere toate elementele aplicabile ale PAC.

6.1.4. În realizarea planului de ETAC se utilizează următoarele tipuri de examinări:

- ETAC pe organizație/funcționare;
- ETAC pe sistem;
- ETAC în proces.

6.1.5. Planurile de ETAC stabilesc frecvența examinărilor și trebuie să țină seamă de:

- maturitatea PAC la care se face examinarea;
- rezultatele evaluării implementării și eficienței PAC din anul anterior;
- acoperirea tipurilor de ETAC (conform pct. 6.1.4)

### 6.2 SISTEMUL DE EXAMINĂRII TEHNICE DE ASIGURARE A CALITĂȚII (ETAC)

6.2.1 SRL "Nordgazconstruct" prin compartimentul AQ efectuează:

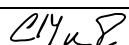

- ETAC-zri interne la șantiere care desfășoară activități în regim de asigurare a calității pentru evaluarea eficienței și stadiului implementării PAC;

- ETAC-uri externe la furnizori de produse/servicii pentru:

- a) evaluarea capacității acestora înainte de încheierea contractelor;
- b) evaluarea stadiului implementării și eficienței propriului lor PAC.

6.2.2 Personalul care desfășoară ETAC-uri este calificat și instruit și nu este responsabil cu execuția sau verificarea activităților examinate.

6.2.3 Efectuarea examinărilor tehnice și a inspecțiilor de asigurare a calității se face în concordanță cu FCC-urile întocmite în baza procedurilor aplicabile activităților care se examinează.

Numele /prenumele		Data	Semnătura		
Întocmit	Chistruga M.	10.01.2022		Actualizarea	Ex.
Verificat	Cucută I.	10.01.2022		Data	Nr.

<b>MANUALUL CALITĂȚII</b>	<b>SRL "</b> <b>Constructorul "</b>
---------------------------	--



<b>Capitolul 6</b>	<b>EXAMINĂRI TEHNICE DE ASIGURARE A CALITĂȚII</b>	Pag. 45
--------------------	---	---------

6.2.4 Raportarea rezultatelor examinărilor și a inspecțiilor se face în "Raportul de ETAC" și "Raportul de inspecție".

Dificiențele constatate se descriu în rapoarte suficient de detaliat pentru ca organizația controlată să poată propune și implementa acțiunile corective.

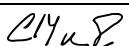

Rapoartele se transmit organizației controlate, directorului organizației, beneficiarului.

6.2.5 Organizația controlată întocmește un program de acțiuni corective și comunică data la care este finalizată implementarea acțiunilor corective.

6.2.6 În urma analizelor efectuate de inginerii AQ și din observațiile rezultate din activitatea de ETAC din care rezultă incertitudini ale implementării PAC, se pot stabili ETAC-uri suplimentare pentru identificarea și corectarea condițiilor contrare calității.

6.2.7 Documentele rezultate din ETAC-uri sînt înregistrate nepermanente și care se păstrează pînă la intrarea în exploatare.

6.2.8 Detalierea acțiunilor implicate în desfășurarea unui ETAC se face în procedura de sistem PAC.

Numele /prenumele		Data	Semnătura		
Întocmit	Chistruga M.	10.01.2022		Actualizarea	Ex.
Verificat	Cucută I.	10.01.2022		Data	Nr.

<b>MANUALUL CALITĂȚII</b>	<b>SRL " Constructorul "</b>
---------------------------	------------------------------

## 7. ACTIVITĂȚI CORECTIVE

### 7.1 NECONFORMITĂȚI

7.1.1. Prin procedurile PAC sînt stabilite măsurile și responsabilitățile prin care se asigură identificarea, raportarea, analizarea, dispunerea modului de tratare a neconformităților și controlul documentelor produselor care nu sînt conforme cu cerințele specifice.

7.1.2 Conducerea SRL " Constructorul " asigură că neconformitățile vor fi identificate și consemnate în următoarele etape ale activităților:

- la recepția materialelor și produselor primite de la furnizori;
- la eliberarea din depozit a materialelor și produselor către șantier sau atelier;
- în timpul executării produselor sau lucrărilor și verificării acestora;
- la preluarea/predarea fronturilor de lucru;
- la predarea lucrărilor către unitatea beneficiară;
- urmarea activităților de audit.

7.1.3 Atunci cînd sunt detectate produse neconforme acestea sunt identificate prin marcare, etichetare, atașare de tăblițe sau orice alte metode eficiente, precum și repararea acestora atunci cînd este posibil. Cînd separarea nu este posibilă, prin măsuri specifice, se asigură prevenirea folosirii sau montării neautorizate a acestora.

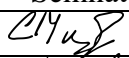

7.1.4 În cazul în care produsele sunt reparate și/sau refăcute se efectuează reinspectarea acestora în conformitate cu procedurile aplicabile.

Activitățile de control și evaluarea produselor neconforme asigură că acțiunile corective stabilite conduc la prevenirea repetării cauzelor care au generat neconformitatea.

7.1.5 Raportul de neconformitate se întocmește conform instrucțiunii de completare a formularului RNC. Raportul se întocmește detaliat, pentru ca pe baza datelor conținute sa se poată efectua analiza, evaluarea și pentru a fi înaintat pentru dispoziție proiectantului.

7.1.6 SRL " Constructorul " asigură că produsele reparate și/sau refăcute vor fi reinspectate în conformitate cu procedurile aplicabile.

7.1.7 Activitățile de control și evaluare a produselor neconforme asigură că acțiunile corective stabilite conduc la prevenirea repetării cauzelor care au generat neconformitatea.

Numele /prenumele		Data	Semnătura		
Întocmit	Chistruga M.	10.01.2022		Actualizarea	Ex.
Verificat	Cucută I.	10.01.2022		Data	Nr.

<b>MANUALUL CALITĂȚII</b>		<b>SRL „Constructorul”</b>
<b>Capitolul 7</b>	<b>ACTIVITĂȚI CORECTIVE</b>	Pag. 47

## 7.2 ACȚIUNI CORECTIVE

7.2.1 SRL " Constructorul " prin procedura PAC descrie măsurile și precizarea responsabilităților pentru:

- identificarea condițiilor contrare calității;
- determinarea cauzelor care au determinat apariția condițiilor contrare calității;
- analiza tendințelor de evoluție a condițiilor contrare calității;
- inițierea de acțiuni corective în scopul prevenirii repetării acestora;
- implementarea acțiunilor corective.

7.2.2 SRL " Constructorul " se obligă să identifice condițiile contrare calității, să identifice în înregistrări și să raporteze toate datele necesare unei analize complete a condițiilor și cauzelor și să inițieze acțiuni corective pentru prevenirea repetării lor.

7.2.3 Condițiile contrare calității identificate de grupul CTC în timpul CCVÎ-urilor sînt consemnate în note de constatare prin care se solicită șantierului executant inițierea și implementarea acțiunilor corective necesare.

Dacă se constată abateri grave de la cerințele documentației tehnice sau de la documentele PAC, grupul CTC emite dispoziție de oprire a lucrărilor prin care cere luarea acțiunilor corective necesare.

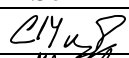

7.2.4 Pentru deficiențele constante în timpul inspecțiilor și ETAC-urilor efectuate de compartimentul AQ, se urmărește:

- inițierea acțiunilor corective de către compartimentul/șantierul examinat;
- modul de îndeplinire a acțiunilor corective;
- confirmarea închiderii PAC-urilor după ce au fost eliminate deficiențele cît și cauzele care au determinat apariția acestora.

## 7.3 ACȚIUNI PREVENTIVE

7.3.1 Determinarea acțiunilor menite să prevină apariția deficiențelor și neconformităților în timpul desfășurării activităților sau a execuției lucrărilor se face prin:

- analiza factorilor care au determinat apariția neconformităților;
- analiza tendințelor de evoluție a condițiilor contrare calității;
- analiza rezultatelor auditurilor efectuate în activitățile proprii ale organizației

Numele /prenumele		Data	Semnătura		
Întocmit	Chistruga M.	10.01.2022		Actualizarea	Ex.
Verificat	Cucută I.	10.01.2022		Data	Nr.

<b>MANUALUL CALITĂȚII</b>		<b>SRL " Constructorul "</b>
<b>Capitolul 8</b>	<b>DOCUMENTE ȘI ÎNREGISTRĂRI</b>	Pag. 48

## 8. DOCUMENTE ȘI ÎNREGISTRĂRI

### 8.1. CONTROLUL DOCUMENTELOR

8.1.1 SRL " Constructorul " stabilește prin documentele PAC sistemul de ținere sub control a documentelor pentru realizarea activității de identificare, emitere, analiză, aprobare, distribuție și arhivare a tuturor documentelor utilizate în timpul activităților de aprovizionare, execuția de produse și execuția lucrărilor.

8.1.2 În documentele PAC sînt stabilite următoarele măsuri:

- documentele, modificările și actualizările acestora sînt analizate, verificate și aprobate înainte de a fi difuzate;
- emiterea, analizarea și aprobarea documentelor se face de către persoane autorizate;
- toate documentele la ultima revizie sînt distribuite la locul de desfășurare a activităților;
- documentele anulate sînt identificate și retrase din uz;
- sînt păstrate înregistrările pentru ținerea evidenței difuzării și retragerii documentelor;
- sînt păstrate evidențele privind identificarea modificărilor și reviziilor documentelor.

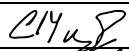
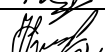
### 8.2. ÎNREGISTRĂRI DE CALITATE

8.2.1 Prin documentele PAC ale SRL " Constructorul " este stabilită modalitatea de primire, identificare, elaborare, recepție, înregistrare, difuzare, validare, ținere sub control și păstrare a înregistrărilor de calitate rezultate din activitățile SRL „Constructorul " cît și a înregistrărilor primite de la furnizori.

8.2.2 SRL " Constructorul " asigură că înregistrările nepermanente se vor păstra o perioadă de timp stabilită prin contract pentru a demonstra că o activitate a fost executată în conformitate cu cerințele stabilite.

8.2.3 Prin procedurile și instrucțiunile aprobate sînt precizate responsabilitățile și măsurile care asigură că:

- sînt stabilite înainte de începerea activităților înregistrate ce trebuie să fie emise în fazele de aprovizionare, execuție produse, construcții-montaj, predare de lucrări;
- este stabilit un sistem de ținere sub control a înregistrărilor de la emiterea acestora pe parcursul execuției, arhivării și pînă la predarea la beneficiar;
- toate înregistrările de calitate trebuie să fie validate, lizibile, reproductibile, codificate, ușor de regăsit și să asigure corespondența cu produsele/activitățile la care se referă.

Numele /prenumele		Data	Semnătura		
Întocmit	Chistruga M.	10.01.2022		Actualizarea	Ex.
Verificat	Cucută I.	10.01.2022		Data	Nr.

<b>MANUALUL CALITĂȚII</b>	<b>SRL „Constructorul „</b>
---------------------------	---------------------------------

<b>Capitolul 9</b>	<b>MANIPULARE, DEPOZITARE, CONSERVARE</b>	Pag. 49
--------------------	---	---------

## 9. MANIPULARE

### 9.1 MANIPULARE

9.1.1 Manipularea se face numai de către personal autorizat în conformitate cu prevederile prescripțiilor AST și utilizând mijloace de ridicare autorizate AST (atunci când este cazul).

9.1.2 Personalul care manipulează produsele și materialele este instruit cu cerințele procedurilor în vigoare, astfel încât să se prevină avarierea sau deteriorarea acestora.

### 9.2 DEPOZITARE

9.2.1 La primirea produselor în depozit se face recepția calitativă a produselor. Produsele acceptate sunt depozitate pe tipuri, loturi sau șarja în spații de depozitare care să le asigure păstrarea caracteristicilor calitative.

9.2.2 Spațiile de depozitare sunt amenajate astfel încât să asigure condițiile indicate de furnizor.

9.2.3 Produsele necorespunzătoare sunt depozitate în zone de carantină pentru a se preveni utilizarea acestora.

9.2.4 Compartimentul aprovizionare asigură menținerea evidenței produselor primite și a stocurilor din depozit.

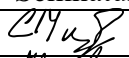

### 9.3 CONSERVARE

9.3.1 Pentru produsele aflate în spațiile de depozitare se aplică măsuri de conservare specifice fiecărui produs în parte, în conformitate cu caietele de sarcini sau a recomandărilor făcute de furnizor.

9.3.2 Produsele care inițial au fost acceptate, dar cu timpul nu mai îndeplinesc cerințele de calitate (expirarea termenului de garanție, deteriorare, etc.) vor fi separate în zonele de carantină. Aceste produse vor fi testate pentru a se determina dacă mai pot fi utilizate sau nu.

### 9.4 LIVRARE

9.4.1 Livrarea produselor executate de SRL " Constructorul " se face în condiții de conservare și protecție a calității, specifice fiecărui produs în parte și în conformitate cu prevederile contractuale.

Numele /prenumele		Data	Semnătura		
Întocmit	Chistruga M.	10.01.2022		Actualizarea	Ex.
Verificat	Cucută I.	10.01.2022		Data	Nr.

<b>MANUALUL CALITĂȚII</b>	<b>SRL „Constructorul ”</b>
---------------------------	---------------------------------

**GENURILE DE ACTIVITATE****1 Terasamente și lucrări de teren**

1.1 Lucrări de terasiere.

1.3 Lucrări de drenaj.

**2 Executarea construcțiilor**

2.2 Construcții din zidărie cu înălțimea limitată la două niveluri.

2.3 Construcții din zidărie cu înălțimea peste două nivele.

2.4 Clădiri și edificii cu înălțimea limitată la două nivele din elemente prefabricate din beton și beton armat.

2.8 Clădiri din beton armat monolit.

2.16 Construcții metalice portante la obiective cu un singur nivel.

2.3 Construcții din lemn.

**3 Lucrări de protecție a construcțiilor și utilajelor**

3.1 Învelitori și șarpante, izolații hidrofuge

3.2 Izolații termice.

3.3 Izolare anticorozivă.

**4 Lucrări de finisare a construcțiilor**

4.1 Tencuieli, placaje exterioare și interioare.

4.2 Pardosele.

4.3 Produse de tâmplărie.

**5 Instalații și rețele interioare**

5.1 Instalații și rețele de alimentare cu apă și canalizare.

5.3 Instalații și rețele termice.

**6 Instalații și rețele exterioare**

6.1 Instalații și rețele de alimentare cu apă și canalizare.

6.2 Instalații și rețele termice

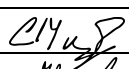

**7 Montarea utilajelor și instalațiilor tehnologice**

7.1 Contoare de apă.

7.2 Contoare de energie termică.

7.5 Centrale termice echipate cu cazane de apă caldă cu temperatura sub 115 grade C

Și cazane de abur cu presiunea sub 0,07 Mpa.

Numele /prenumele		Data	Semnătura		
Întocmit	Chistruga M.	10.01.2022		Actualizarea	Ex.
Verificat	Cucută I.	10.01.2022		Data	Nr.