

SPECIFICAȚIA TEHNICĂ

Nr. lot	Denumirea Serviciilor	Specificația serviciilor solicitate	Specificația serviciilor oferite	Termenul de prestare	Standarde de referință
Lot 1: Servicii de acces la resursele INTERNET / INTRANET (linie secundară la sediul BNM) cu serviciu de protecție DDoS					
1.1	Canal Extern Internet și MDIX (intranet nelimitat)	1. <u>Punct de acces</u>: Sediul Băncii Naționale a Moldovei situat pe adresa mun. Chișinău, bd. Grigore Vieru, nr. 1. 2. <u>Tip de conexiune</u>: conectarea serviciilor prin canal subteran; 3. <u>Volumul de trafic inclus</u>: nelimitat; 4. <u>Viteza de acces prin canal extern la Internet</u>: 1 Gbps Upload / Download; 5. <u>Viteza de acces prin MDIX</u> (intranet nelimitat): 1 Gbps Upload/Download; 6. <u>Conectare prin intermediul FTTx</u>; 7. <u>Termen de prestare a serviciilor și începerea perioadei efective de facturare</u>: 12 luni din data activării serviciilor stabilită în actul de conectare a serviciilor semnat de reprezentanții ambelor părți (care nu poate fi mai devreme de 23.04.2026); 8. <u>Disponibilitatea conexiunii Internet extern</u>: 98% minim lunar (cu excepția cazurilor de forță majoră), inclusiv perioada lucrărilor de deservire planificată; 9. Cu excepția echipamentului de care dispune Beneficiarul, tot echipamentul și mediul de transmitere a datelor necesar pentru conectarea Beneficiarului trebuie să fie asigurate de Prestator și trebuie să fie incluse în prețul ofertei; 10. Asigurarea Beneficiarului cu acces la serviciul de suport tehnic "HotLine" 24x7, servicii specializate de suport al clienților, orientate spre soluționarea problemelor de ordin tehnic. Ofertantul trebuie să indice în ofertă datele serviciului	1. <u>Punct de acces</u>: Sediul Băncii Naționale a Moldovei situat pe adresa mun. Chișinău, bd. Grigore Vieru, nr. 1. 2. <u>Tip de conexiune</u>: conectarea serviciilor prin canal subteran; 3. <u>Volumul de trafic inclus</u>: nelimitat; 4. <u>Viteza de acces prin canal extern la Internet</u>: 1 Gbps Upload / Download; 5. <u>Viteza de acces prin MDIX</u> (intranet nelimitat): 1 Gbps Upload/Download; 6. <u>Conectare prin intermediul FTTx</u>; 7. <u>Termen de prestare a serviciilor și începerea perioadei efective de facturare</u>: 12 luni din data activării serviciilor stabilită în actul de conectare a serviciilor semnat de reprezentanții ambelor părți (care nu poate fi mai devreme de 23.04.2026); 8. <u>Disponibilitatea conexiunii Internet extern</u>: 98% minim lunar (cu excepția cazurilor de forță majoră), inclusiv perioada lucrărilor de deservire planificată; 9. Cu excepția echipamentului de care dispune Beneficiarul, tot echipamentul și mediul de transmitere a datelor necesar pentru conectarea Beneficiarului vor fi asigurat de Prestator și incluse în prețul ofertei; 10. Asigurarea Beneficiarului cu acces la serviciul de suport tehnic "HotLine" 24x7, servicii specializate de	Pe parcursul a 12 luni din data activării serviciilor	ISO9001

		HotLine și condițiile detaliate de prestare a serviciului; 11. Rutarea prin BGP a sistemului autonom (AS200189) al Beneficiarului, organizat printr-un circuit cu 1 sesiune BGP în care va fi Internet+MDIX. <u>Condiții de menținere:</u> • să execute toate măsurile necesare asumate de către Prestator în scopul asigurării funcționalității segmentului rețelei de transmisiune aflat sub responsabilitatea Prestatorului; • să asigure monitorizarea 24/24 ore (365/366 zile pe an) a funcționării rețelei de transmisiune, inclusiv depistarea și înlăturarea defecțiunilor apărute din contul Prestatorului. Prestatorul nu va fi taxat/penalizat urmare a constatării defecțiunii produse la echipamentele de care dispune Beneficiarul; • să asigure confidențialitatea datelor și altor mesaje (informații) ce țin de Beneficiar, confidențialitatea comunicărilor Beneficiarului realizate prin intermediul Serviciilor conform legislației în vigoare; • să notifice Beneficiarul despre lucrările de deservire planificate, nu mai târziu de 24 de ore până la începerea lucrărilor, prin poșta electronică/telefon, despre timpul începerii și durata lucrărilor de deservire planificate; • să asigure Beneficiarului acces la serviciile de suport Hot-line (servicii specializate de suport a clienților, orientate spre soluționarea	suport al clienților, orientate spre soluționarea problemelor de ordin tehnic. datele serviciului HotLine 022570590 și desemnarea unei persoane dedicată interacțiunilor; 11. Rutarea prin BGP a sistemului autonom (AS200189) al Beneficiarului, organizat printr-un circuit cu 1 sesiune BGP în care va fi Internet+MDIX. <u>Condiții de menținere:</u> • executarea măsurilor necesare asumate de către Prestator în scopul asigurării funcționalității segmentului rețelei de transmisiune aflat sub responsabilitatea Prestatorului; • asigurarea monitorizării 24/24 ore (365/366 zile pe an) a funcționării rețelei de transmisiune, inclusiv depistarea și înlăturarea defecțiunilor apărute din contul Prestatorului. Prestatorul nu va fi taxat/penalizat urmare a constatării defecțiunii produse la echipamentele de care dispune Beneficiarul; • asigurarea confidențialității datelor și altor mesaje (informații) ce țin de Beneficiar, confidențialitatea comunicărilor Beneficiarului realizate prin intermediul Serviciilor conform legislației în vigoare; • notificarea Beneficiarului despre lucrările de deservire planificate, nu mai târziu de 24 de ore până la începerea lucrărilor, prin poșta electronică/telefon, despre timpul începerii și durata lucrărilor de deservire planificate;		
--	--	---	--	--	--

		problemelor de ordin tehnic) oferite în regim 24x7, în cazul apariției unor întrebări ce țin de funcționarea segmentului rețelei de transmisiune situate între Prestator și Beneficiar. Ofertantul va indica în ofertă datele de contact ale acestor servicii de suport. Pentru încălcarea termenelor de prestare a Serviciilor conform nivelului de disponibilitate al Serviciilor prevăzut, Prestatorul va suporta o penalitate în valoare de 10% din costul lunar al Serviciului, pentru fiecare 60 de minute de întrerupere asupra nivelului disponibilității conexiunii Internet/Intranet.	asigurarea Beneficiarului acces la serviciile de suport Hot-line (servicii specializate de suport a clienților, orientate spre soluționarea problemelor de ordin tehnic) oferite în regim 24x7, în cazul apariției unor întrebări ce țin de funcționarea segmentului rețelei de transmisiune situate între Prestator și Beneficiar. Ofertantul va indica în ofertă datele de contact ale acestor servicii de suport. Pentru încălcarea termenelor de prestare a Serviciilor conform nivelului de disponibilitate al Serviciilor prevăzut, Prestatorul va suporta o penalitate în valoare de 10% din costul lunar al Serviciului, pentru fiecare 60 de minute de întrerupere asupra nivelului disponibilității conexiunii Internet/Intranet.		
1.2.	Serviciu de protecție DDoS	1. Soluția trebuie să fie integrată în serviciul canalului Internet extern solicitat în poz.1; 2. Soluția presupune un mecanism inteligent automat de diminuare a impactului atacurilor DDoS în regim 24x7, fără impact pe disponibilitatea serviciilor Internet; 3. Diminuarea impactului atacurilor se va face în afara rețelei locale a Beneficiarului și fără implicarea echipamentelor Beneficiarului; 4. Serviciu trebuie să asigure protecția infrastructurii TI pentru mai multe adrese IP inclusiv sistem autonom (AS200189) al Beneficiarului.	1. Soluția va fi integrată în serviciul canalului Internet extern solicitat în poz.1; 2. Soluția presupune un mecanism inteligent automat de diminuare a impactului atacurilor DDoS în regim 24x7, fără impact pe disponibilitatea serviciilor Internet; 3. Diminuarea impactului atacurilor se va face în afara rețelei locale a Beneficiarului și fără implicarea echipamentelor Beneficiarului; 4. Serviciu va asigura mai multe adrese IP inclusiv sistem autonom (AS200189) al Beneficiarului. La solicitarea Beneficiarului, Prestatorul va prezenta rapoarte privind caracteristicile atacurilor DDoS	12 luni din data activării serviciilor stabilită în actul de conectare a serviciilor	ISO9001

		La solicitarea Beneficiarului, Prestatorul va prezenta rapoarte privind caracteristicile atacurilor DDoS înregistrate și diminuarea impactului atacurilor în timp de 5 zile lucrătoare.	înregistrate și diminuarea impactului atacurilor în timp de 5 zile lucrătoare.		
1.3.	Implementare și configurare	<u>Implementare și configurare (după caz)</u> În cazul ofertanților a căror serviciile de acces la resursele INTERNET / INTRANET cu serviciu de protecție DDoS nu au fost configurate și implementate la BNM, instalarea, configurarea echipamentului necesar, inclusiv asistența acordată Beneficiarului la configurarea și testarea serviciului BGP, și testarea canalului de transmisiune va fi executată în termen de cel mult 20 zile lucrătoare din momentul intrării în vigoare a contractului. În costul ofertei trebuie să fie incluse costul echipamentului/materialelor, costurile de implementare și asistența acordată Beneficiarului la configurarea și testarea serviciului BGP (Beneficiarul dispune de echipament propriu care va ruta traficul prin BGP cu interfața de tip Copper cu viteză de 1Gbps). După încheierea lucrărilor de instalare și testare pozitivă a funcționalității accesului la servicii, Părțile vor semna actul de conectare a serviciilor. Prestatorul este obligat să asigure din cont propriu testarea specializată necesară a conexiunilor oferite și prezentarea Raportului de testare și verificare a conexiunilor. Conectarea se consideră executată de către Prestator și recepționată de Beneficiar, dacă este semnat Actul de conectare a serviciilor în baza Raportului de testare și verificare a conexiunii.	Serviciul este implementat	20 de zile lucrătoare din următoarea zi lucrătoare intrării în vigoare a Contractului	ISO9001

		Pentru prestarea cu întârziere a Serviciilor necesare de implementare și configurare, inclusiv testarea pozitivă, Prestatorul poartă răspundere materială în valoare de 5% din costul lunar al Serviciilor, pentru fiecare zi de întârziere.			
Lot 2: Servicii de acces la resursele INTERNET la Casa de odihnă "La Nistru" (COLN)					
2.1	Canal Extern Internet	1. <u>Punct de acces:</u> Casa de odihnă "La Nistru" (COLN) din satul Molovata Nouă , raionul Dubăsari 2. <u>Volumul de trafic inclus:</u> nelimitat; 3. <u>Viteza de acces prin canal extern la Internet</u> - 300 Mbps Upload / Download; 4. <u>Termen de prestare a Serviciilor și începerea perioadei efective de facturare:</u> 12 luni din data activării serviciilor stabilită în actul de conectare a serviciilor semnat de reprezentanții ambelor părți (care nu poate fi mai devreme de 01.04.2026); 5. <u>Disponibilitatea conexiunii Internet extern:</u> 98% minim lunar (cu excepția cazurilor de forță majoră), inclusiv perioada lucrărilor de deservire planificată; 6. Echipamentul și mediul de transmitere a datelor necesar pentru conectarea Beneficiarului trebuie să fie asigurate de Prestator și trebuie să fie incluse în prețul ofertei; 7. Asigurarea Beneficiarului cu acces la serviciul de suport tehnic "HotLine" 24x7, servicii specializate de suport al clienților, orientate spre soluționarea problemelor de ordin tehnic. Ofertantul trebuie să indice în ofertă datele serviciului HotLine și condițiile detaliate de prestare a serviciului; <u>Condiții de mentinere:</u>	1. <u>Punct de acces:</u> Casa de odihnă "La Nistru" (COLN) din satul Molovata Nouă , raionul Dubăsari 2. <u>Volumul de trafic inclus:</u> nelimitat; 3. <u>Viteza de acces prin canal extern la Internet</u> - 300 Mbps Upload / Download; 4. <u>Termen de prestare a Serviciilor și începerea perioadei efective de facturare:</u> 12 luni din data activării serviciilor stabilită în actul de conectare a serviciilor semnat de reprezentanții ambelor părți (care nu poate fi mai devreme de 01.04.2026); 5. <u>Disponibilitatea conexiunii Internet extern:</u> 98% minim lunar (cu excepția cazurilor de forță majoră), inclusiv perioada lucrărilor de deservire planificată; 6. Echipamentul și mediul de transmitere a datelor necesar pentru conectarea Beneficiarului vor fi asigurate de Prestator și incluse în prețul ofertei; 7. Asigurarea Beneficiarului cu acces la serviciul de suport tehnic "HotLine" 24x7, servicii specializate de suport al clienților, orientate spre soluționarea problemelor de ordin tehnic. datele serviciului HotLine 022570590 și	Pe parcursul a 12 luni din data activării serviciilor	ISO9001

		• să execute toate măsurile necesare asumate de către Prestator în scopul asigurării funcționalității segmentului rețelei de transmisiune aflat sub responsabilitatea Prestatorului; • să asigure monitorizarea 24/24 ore (365/366 zile pe an) a funcționării rețelei de transmisiune, inclusiv depistarea și înlăturarea defecțiunilor apărute din contul Prestatorului. Prestatorul nu va fi taxat/penalizat urmare a constatării defecțiunii produse la echipamentele de care dispune Beneficiarul; • să asigure confidențialitatea datelor și altor mesaje (informații) ce țin de Beneficiar, confidențialitatea comunicărilor Beneficiarului realizate prin intermediul Serviciilor conform legislației în vigoare; • să notifice Beneficiarul despre lucrările de deservire planificate, nu mai târziu de 24 de ore până la începerea lucrărilor, prin poșta electronică/telefon, despre timpul începerii și durata lucrărilor de deservire planificate; • să asigure Beneficiarului acces la serviciile de suport Hot-line (servicii specializate de suport a clienților, orientate spre soluționarea problemelor de ordin tehnic) oferite în regim 24x7, în cazul apariției unor întrebări ce țin de funcționarea segmentului rețelei de transmisiune situate între Prestator și Beneficiar. Ofertantul va indica în ofertă datele de contact ale acestor servicii de suport. Pentru încălcarea termenelor de prestare a Serviciilor conform nivelului de	desemnarea unei persoane dedicată interacțiunilor;; <u>Condiții de mentinere:</u> • executarea măsurilor necesare asumate de către Prestator în scopul asigurării funcționalității segmentului rețelei de transmisiune aflat sub responsabilitatea Prestatorului; • asigurarea monitorizării 24/24 ore (365/366 zile pe an) a funcționării rețelei de transmisiune, inclusiv depistarea și înlăturarea defecțiunilor apărute din contul Prestatorului. Prestatorul nu va fi taxat/penalizat urmare a constatării defecțiunii produse la echipamentele de care dispune Beneficiarul; • asigurarea confidențialității datelor și altor mesaje (informații) ce țin de Beneficiar, confidențialitatea comunicărilor Beneficiarului realizate prin intermediul Serviciilor conform legislației în vigoare; • notificarea Beneficiarului despre lucrările de deservire planificate, nu mai târziu de 24 de ore până la începerea lucrărilor, prin poșta electronică/telefon, despre timpul începerii și durata lucrărilor de deservire planificate; • asigurarea Beneficiarului acces la serviciile de suport Hot-line (servicii specializate de suport a clienților, orientate spre soluționarea problemelor de ordin tehnic) oferite în regim 24x7, în cazul apariției unor întrebări ce țin de funcționarea segmentului rețelei de transmisiune situate între Prestator și Beneficiar. Ofertantul va indica în ofertă	
--	--	--	---	--

		disponibilitate al Serviciilor prevăzut, Prestatorul va suporta o penalitate în valoare de 10% din costul lunar al Serviciului, pentru fiecare 60 de minute de întrerupere asupra nivelului disponibilității conexiunii Internet.	datele de contact ale acestor servicii de suport. Pentru încălcarea termenelor de prestare a Serviciilor conform nivelului de disponibilitate al Serviciilor prevăzut, Prestatorul va suporta o penalitate în valoare de 10% din costul lunar al Serviciului, pentru fiecare 60 de minute de întrerupere asupra nivelului disponibilității conexiunii Internet.		
2.2	Servicii de conectare	<u>Conectarea serviciilor (după caz):</u> În cazul ofertanților a căror serviciile de acces la resursele internet la casa de odihnă "La Nistru" nu au fost interconectate, Ofertantul este obligat să asigure derularea și finalizarea tuturor lucrărilor necesare de cablare și interconectare la serviciul de internet, inclusiv testarea conexiunii. Prestatorul este obligat să asigure din cont propriu testarea conexiunii și prezentarea Raportului de testare și verificare a conexiunilor. Conectarea se consideră executată de către Prestator și recepționată de Beneficiar, dacă este semnat Actul de conectare a serviciilor în baza Raportului de testare și verificare a conexiunii. Pentru prestarea cu întârziere a Serviciilor de conectare la serviciul de internet, inclusiv testarea specializată, Prestatorul poartă răspundere materială în valoare de 5% din costul lunar al Serviciilor, pentru fiecare zi lucrătoare de întârziere.	Serviciul este conectat	20 de zile lucrătoare din următoarea zi lucrătoare intrării în vigoare a Contractului	ISO9001

Semnătura electronică a administratorului / reprezentantului _____