

Certificat pentru confirmarea capacității executării calitative a contractului de achiziție

Prin prezenta, declarăm că Moldtelecom SA deține experiență specifică de peste 10 ani în prestarea serviciilor de internet și de transport de date, având ca clienți diverse companii și instituții din Republica Moldova. Cota de piață a S.A. "Moldtelecom", în funcție de numărul de abonați, constituie peste 63%.

Avantajele competitive ale S.A. MOLDTELECOM au fost și vor rămâne promptitudinea în onorarea comenzilor de servicii, precum și parteneriatele strategice cu operatori și distribuitori de marcă a echipamentelor de telecomunicații (CISCO, Alcatel, Huawei, Siemens, Mikrotik etc.). Calitatea serviciilor oferite a fost recunoscută de către organismele internaționale și certificată conform SM STB ISO 9001:2015.

Conexiunea la serviciul Internet se realizează prin circuite cu o capacitate cumulată de 175 Gbps,

Baza infrastructurii și dezvoltării MOLDTELECOMului este rețeaua suprapusă IP/MPLS implementată în anul 2006, care la rândul său este suprapusă peste o rețea DWDM cu interfața 100 Gbps. Topologia rețelei permite organizarea accesului și interfețe pentru toate orașele Republicii Moldova.

În cadrul Moldtelecom SA funcționează Serviciul Suport Clienți, destinat exclusiv deservirii clienților business. Astfel este asigurată deservirea și soluționarea rapidă a solicitărilor parvenite. În cadrul Serviciul Suport Clienți este organizată o linie directă de contact destinată clienților de importanță majoră ce utilizează servicii transport date.

De asemenea, va fi desemnată o persoană responsabilă de relația cu Beneficiarul în scopul executării calitative a contractului respectiv.

Totodată, în scopul identificării și rezolvării deranjamentelor la nivelul infrastructurii rețelei de telecomunicații din Moldova, în cadrul S.A. "Moldtelecom" funcționează un centru performant de management al rețelei - **Network Operation Center** (NOC). Centrul permite monitorizarea dintr-un singur punct a infrastructurii de rețea - 24/24 ore: rețelele de cablu optic și sistemele de transmisiuni, rețelele de transport DWDM/IPMPLS, IP domene, rețeaua de telefonie fixă și ADSL, obiectele rețelei NGN, cu posibilitatea intervenirii prin intermediul managementului centralizat.

Acest Centru este cea mai avansată soluție de identificare și rezolvare a deranjamentelor la nivelul infrastructurii rețelei de telecomunicații din Moldova.

