



UP Servicii SRL

MD 2069, mun Chişinău, str. Calea Ieşilor 8, et. 5, of. 8

IDNO 1017600044889

IBAN : MD93MO2251ASV23879147100 BC Mobiasbanca Groupe Société Générale SA, fil Corporativ

Lista serviciilor prestate de operator aferent tichetelor pe suport electronic

- **Agent suport** - dedicat.
 - **Agent Buck office** - dedicat
 - **Comanda online** transmiteti simplu si rapid comenzile de carduri si reincarcare pe adresa de email: infomoldova@upmoldova.md.
 - **Livrare profesională**: cardurile pot fi livrate in pachete, pe sectii sau departamente, la sediul central sau la fiecare filiala de catre reprezentantul UP Molodova
 - **Situație analitică**: întocmim tabelul cu numele și IDNP-ul salariatului, numărul de tichete acordate, locul de semnătură, de catre reprezentantul UP Molodova
 - **Factura electronica**: un sistem modern care asigura emiterea, arhivarea, transmiterea facturilor in format electronic, 0 lei
 - **Securitate**: suport de calitate (card) cu elemente de siguranta, productie securizata, asigurarea valorii nominale si transportul in siguranta la adresa dorita.
 - **Perioada transmiterii comenzii** oricind pe parcursul lunii
 - **Timp Alimentare** in aceiași ziș
 - **Receptie comanda alimentare online** – pe platforma dedicata
 - **Receptie comanda alimentare** - e-mail cu fisier standardizat
 - **Alimentare efectuata cu suportul asigurat de Relatii Clienti**
 - **Alimentare card imediat dupa plasare comenzii in platforma contul meu**
 - **Activare carduri in calup**
 - **Administrare cont Client** - 0 lei / companie /an
 - **Administrare cont Utilizator** - 0 lei / companie /an
 - **Factura pe suport hartie (la cerere)** - cu livrare inclusa
 - **Call center Client & Call center Utilizator**
 - **Acces Serviciu activare card** - 24/24 h
 - **Acces Serviciu alimentare card** - 24/24 h
 - **Acces Serviciu comanda carduri** - 24/24 h
 - **Acces Serviciu vizualizare carduri**
 - **Gestiune Carduri** - 24/24 h
 - **Vizualizare istoric comenzi** - 24/24 h
 - **Acces serviciu reemitere card** - 24/24 h
-



UP Servicii SRL

MD 2069, mun Chişinău, str. Calea Ieşilor 8, et. 5, of. 8

IDNO 1017600044889

IBAN : MD93MO2251ASV23879147100 BC Mobiasbanca Groupe Société Générale SA, fil Corporativ

- **Acces serviciu de reemitere pin - 24/24 h**
- **Aplicatie mobila gratuita pe AP Store si Play Market**
- **Serviciu blocare card din aplicatia mobila - 24/24 h**
- **Serviciu blocare card platforma online contul meu.**
- **Serviciul bocare card – Call centru.**
- **Personalizare card cu sigla angajatorului.**
- **Utilizatorii pot achita cumparaturile partial cu tichete de masa pe suport electronic**, urmand ca diferenta sa poata fi achitata cu alt mijloc de plata sau cash
- **Informare instantanee asupra reuşitei tranzacţiei** - soldul contului (aplicație smarphone)