

Termeni de garantie

În perioada de garanție Aproservice-X SRL se obliga :

să asigure constatarea unei defecțiuni în maxim 8 ore și remedierea defecțiunii în maxim 7 zile lucrătoare de la data reclamării acesteia de către Cumpărător (în perioada 08:00 – 17:00, zile lucrătoare). Constatarea și remedierea defecțiunii se va face la sediul Cumpărătorului, iar în cazul unor defecțiuni mai grave, echipamentele se vor transporta la sediul Aproservice-X SRL de către acesta. În cazul în care reparația echipamentelor va dura mai mult de 7 zile lucrătoare, Service-sistem SRL va asigura un echipament echivalent pentru perioada reparației echipamentului defectat.

Participantul va indica în oferta sa adresa unității care prestează servicii autorizate pentru tehnica de calcul și echipamentul propus, cu indicarea condițiilor de menținere și suport pentru perioada de garanție cu specificarea:

Procedurilor de menținere și suport;

Timpului de reacție din momentul adresării pentru suport și timpului mediu de reparație pentru fiecare tip de tehnică de calcul și echipament aflat la mentenanță;

Organizarea și asigurarea suportului “hot-line”.

Partener de Service Autorizat Xerox

Aproservice-X SRL

Bd. Stefan cel Mare si Sfanta 202, cl. Kentford

Tel: 022 210490

Fax: 022 210492

Cu respect,
Dumitru Bosovschi
Manager Vinzari
“Aproservice-X” SRL