

**COCIETATEA COMERCIALĂ  
” MARCOLETIS ”  
Societatea cu Răspundere Limitată**

**Aprobat:  
Administrator**

**SC ” MARCOLETIS ” S.R.L.**

**TULGARA Victor**



**” 20 ” martie 2025**

**MANUALUL CALITĂȚII  
DE ACTIVITATE ÎN CONSTRUCȚII  
(Modificarea)**

**Data intrării în vigoare:  
de la 20 martie 2025**

**ELABORAT:  
Instituția Publică ”Oficiul Amenajarea Teritoriului,  
Urbanism, Construcții și Locuințe ”**

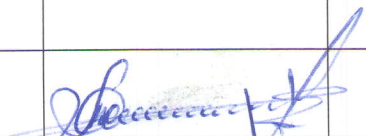
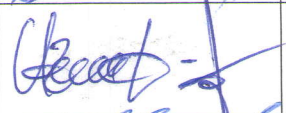

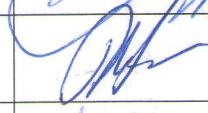
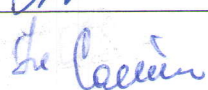


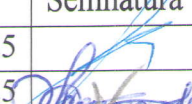

**” 14 ” 03 2025**

**Chișinău 2025**

MQ	MANUALUL CALITĂȚII	SC" MARCOLETIS " SRL
		Pag 1 /40

**LISTA DE DIFUZARE .**

Nº	Denumirea posesorului	Numele, prenumele	Semnătura	Data
1.	Director (Administrator)	TULGARA Victor		14.03.2024
2.	Diriginte de șantier	<u>Uzun Denis</u>		14.03.2025
3.	Contabil-șef	Zotea Alexandru		14.03.2025
4.	Diriginte de șantier	Raiu Vitali		14.03.2025
5.	Diriginte de șantier	Cauia Iurie		14.03.2025

	Numele, prenumele	Data	Semnătura		
Elaborat	R. Scamina	14.03.2025		Actualizarea	Ex.
Verificat	TULGARA Victor	14.03.2025		Data	Nr.



MQ	MANUALUL CALITĂȚII	SC” MARCOLETIS ” SRL
		Pag 8 /41

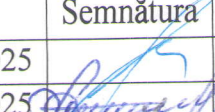

## 2.Referințe normative

Sistemul de management al calității face referințe la următoarele standarde, inclusiv redacțiile lor ulterioare: SM SR EN ISO 9001:2015/A1:2024 - Sisteme de Management al calității. Cerințe.

COD Nr. 434 din 28.12.2023 URBANIZMULUI ȘI CONSTRUCȚIILOR, modificat LP 203 din 25.07.2024; în vigoare 30.01.2025(1).

SR EN ISO 9000:2016 - Sisteme de Management al calității. Noțiuni de bază și formular .

SR EN ISO 19011:2018– Ghid pentru auditarea Sistemelor de management al calității și/sau de mediu.

	Numele,prenumele	Data	Semnătura		
Elaborat	R. Scamina	14.03.2025		Actualizarea	Ex.
Verificat	TULGARA Victor	14.03.2025		Data	Nr.

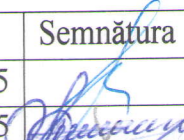

MQ	MANUALUL CALITĂȚII	SC” MARCOLETIS ” SRL
		Pag 13 /41

5.2. Politica Managementul de la cel mai înalt nivel a stability.

Politica referitoare la calitate, în care a declarat angajamentul său pentru satisfacerea cerințelor și îmbunătățirea continuă a eficacității sistemului de management al calității. Politica referitoare la calitate asigură cadru pentru stabilirea și analiza obiectivelor calității. Managementul se asigură că Politica referitoare la calitate să fie cunoscută de întregul personal, iar cu ocazia auditurilor interne ale calității se verifică dacă aceasta este cunoscută și dacă activitatea ce se desfășoară în cadrul organizației este în conformitate cu cele declarate. Analiza actualității Politicii referitoare la calitate, respectiv analiza posibilităților de îmbunătățire a sistemului de management al calității au loc în cadrul analizei efectuate de management.

5.3. Roluri organizationale, responsabilitati si autoritati Sistemul de management al calității a fost elaborat astfel încât să funcționeze eficace și flexibil, luând în considerare prevederile legale aferente, precum și conformitatea cu cerințele stabilite în Politica referitoare la calitate și standardul SR EN ISO 9001:2015. Fiecare angajat al organizației este responsabil pentru îndeplinirea sarcinilor primite în conformitate cu cerințele stabilite în Manualul calității, Proceduri de sistem, Proceduri operaționale, Instrucțiuni de lucru, respectiv în Fișele postului. Responsabilitățile și autoritățile stabilite sunt comunicate funcțiilor implicate. Relațiile ierarhice din cadrul organizației sunt stabilite în organigramă. Responsabilitățile funcțiilor din organigramă sunt definite în Fișele postului. Managementul a desemnat un membru al său -Responsabil de Managementul Calității- ca Reprezentant al managementului calității, a cărui principală responsabilitate este asigurarea îndeplinirii cerințelor standardului SM SR EN ISO 9001:2015/A1:2024, COD Nr. 434 din 28-12-2023 URBANISMULUI ȘI CONSTRUCȚIILOR modificat LP 203 din 25.07.202(1); în vigoare 30.01.2025 Responsabilitățile Reprezentantului managementului calității sunt cuprinse în Fișa postului. Responsabilitățile Reprezentantului managementului calității sunt cuprinse în Fișa postului. Reprezentantul managementului calității răspunde de: determinarea proceselor necesare sistemului de management al calității,

- elaborarea, implementarea și funcționarea sistemului de management al calității,
  - transmiterea informațiilor referitoare la performanțele sistemului de management al calității și
  - a necesităților de îmbunătățire către management,
- promovarea conștientizării cerințelor clienților în întreaga organizație.

	Numele,prenumele	Data	Semnătura		
Elaborat	R. Scamina	14.03.2025		Actualizarea	Ex.
Verificat	TULGARA Victor	14.03.2025		Data	Nr.

MQ	MANUALUL CALITĂȚII	SC" MARCOLETIS " SRL
		Pag 33 /41

**LA CALITATE**  
**Managementul SC" MARCOLETIS" SRL**

*SC" MARCOLETIS" SRL acordă o atenție deosebită implementării propriei politici referitoare la calitate, care este parte integrantă a politicii generale a întreprinderii.*

*Conducerea SC" MARCOLETIS " SRL consideră satisfacerea cerințelor clienților ca un element primordial și definitoriu în activitatea sa. Managerul întreprinderii își ia angajamentul desfășurării serviciilor de lucrări în construcție și lucrărilor speciale din construcție în concordanță cu cerințele standardului*

*SM SR EN ISO 9001:2015/A1:2024, COD Nr. 434 din 28-12-2023 și*

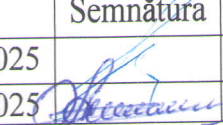
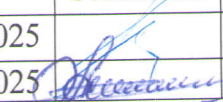
*îmbunătățirii continue a eficacității sistemului de management al calității implementat în cadrul întreprinderii, își propune următoarele obiective generale și de calitate: Satisfacerea în timp real a cerințelor clienților, obținerea unui grad ridicat de satisfacție a clienților noștri. Realizarea de servicii de lucrări speciale cu un înalt grad de profesionalism. Instruirea personalului în vederea îmbunătățirii cunoștințelor profesionale; sensibilizarea întregului personal pentru înțelegerea și însușirea politicii de calitate; dezvoltarea culturii organizaționale participative în care personalul este informat în luarea deciziilor. Cunoașterea documentelor sistemului de management al calității, însușirea și aplicarea reglementărilor de către întregul personal al întreprinderii. Preocupare permanentă în vederea asigurării funcționării întreprinderii conform principiilor de bună practică din domeniul serviciilor .*

*Asigurarea pe termen lung a funcționării profitabile a întreprinderii. Asigurarea unor condiții de lucru bune, a motivației și atractivității pentru angajați. Dezvoltarea activităților științifice, de cercetare și didactice.*

*Desfășurarea serviciilor în concordanță cu cerințele standardului SM SR EN ISO 9001:2015/A1:2024 și COD Nr. 434 din 28.12.2023*

*URBANIZMULUI ȘI CONSTRUCȚIILOR, (1) și îmbunătățirea continuă a eficacității sistemului de management al calității implementat în cadrul SC" MARCOLETIS" SRL*

*Administrator SC" MARCOLETIS" SRL  TULGARA Victor \_*

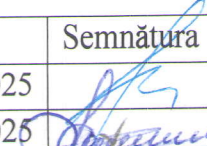
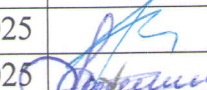
	Numele,prenumele	Data	Semnătura		
Elaborat	R. Scamina	14.03.2025		Actualizarea	Ex.
Verificat	TULGARA Victor	14.03.2025		Data	Nr.

MQ	MANUALUL CALITĂȚII	SC" MARCOLETIS " SRL
		Pag 35 /41

Lista Personal SC" MARCOLETIS" SRL

Anexa 2

Nr. d/o	Numele, prenumele	Funcția	Studiile	Vechimea în muncă/ ani
0	1	2	3	4
1	TULGARA Victor	Director (Administrator)	Superioare	17
2	Zotea Alexandru	Contabil-șef	Superioare	15
3	<u>Uzun Denis</u>	<u>Diriginte de șantier</u>	<u>Superioare seria 2024 –DLS, nr 9785</u>	17
4	Raiu Vitali	Diriginte de șantier	Superioare seria 2020 –DȘ, nr 0973	36
5	Cauia Iurie	Diriginte de șantier	Superioare seria 2021 –DLS, nr 0456	12
6		Secretar-divizier	Superioare	15
7	Tulgara Victor	Ing. protecția muncii	Superioare Seria SSM nr. 025	17
8		Tencuitor	Învățământ secundar special	16
9		Sudor-restaurator	Învățământ secundar special.	20
10		Zugrav-tencuitor	Învățământ secundar special.	15
11		Tinichigiu-restaurator	Învățământ secundar special.	12
12		instalator	Învățământ secundar special.	15

	Numele,prenumele	Data	Semnătura		
Elaborat	R. Scamina	14.03.2025		Actualizarea	Ex.
Verificat	TULGARA Victor	14.03.2025		Data	Nr.

MQ	MANUALUL CALITĂȚII	SC” MARCOLETIS ” SRL
		Pag 39 /41

**Bibliografie:**

Întreprinderea în elaborarea Sistemului de management al calității utilizează unele instrumente prevăzute de standardul ISO 9004:2016 - Sisteme de Management al calității. Linii directoare pentru îmbunătățirea performanțelor. În ceea ce privește activitățile tehnice de producere și control și cele comerciale întreprinderea se ghidează de standardele naționale și legile în vigoare conform listei DN,

În particular:

Codul Muncii al RM, 28.03.2003

Legea R:M Despre metrologie № 647-XIII din 17.11.95 modificări din 28.05.2015

Legea privind protecția consumatorului. №105-XV din 13.03.2003 modificări din 26.07.2018.

Codul vamal 1149, 20.07.2000.

Legea cu privire la standardizare Nr. 590 din 22.09.1995.

Legea RM despre protecția Muncii №120-XII din 24 mai 1994.

Legea privind calitatea in constructii Nr.721-XIII din 02.02.96

Legea privind activitatea de reglementare tehnică.Nr.420 din 22.12.2006.

Legea Nr.19 din 04.03.2016 Despre metrologie.

Legea Nr.20 din 04.03.2016 Cu privire de standartizare națională

Legea Nr.235 din 01.12.2011 privind activitățile de acreditare și de evaluare a conformității

Legea Nr.451 din 30.07.2001 privind licențiere unor genul de activitate

Legea Nr.845 din 03.01.1992 Cu privire la antreprenoriat și întreprinderi

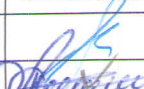

Hotărârea Guvernului nr.382 din 24.04.1997 privind urmărirea compartării în exploatare, intervențiile în timp și postutilizarea construcțiilor.

Hotărârea Guvernului nr.913 din 25.07.2016 pentru aprobarea Regulamentului cu privire la organizarea și funcționarea ghișeului unic de eliberarea a certificatului de atestarea tehnico-profesională a specialiștilor în construcții.

Regulamentul cu privire la deriginții de șantier atestați.

NCM A 02.02-96 Sistem calității în construcție. Regulament, privind conducere și asigurarea calității.

NCM A 04.03-96 Metrologie, module și toleranțe în construcție.

	Numele, prenumele	Data	Semnătura		
Elaborat	R. Scamina	14.03.2025		Actualizarea	Ex.
Verificat	TULGARA Victor	14.03.2025		Data	Nr.



MQ	MANUALUL CALITĂȚII	SC” MARCOLETIS ” SRL
		Pag 40 /41

CP A .08.01-96 Instrucții de verificarea calității și de recepție a lucrărilor ascunse și/sau în faze determinate la construcții și instalații aferente.

Hotărârea Guvernului nr.285 din 3.05.1996 Cu privire la aprobare Regulamentul de recepție a construcțiilor și instalațiilor aferente.

Hotărârea Guvernului nr.362 din 25.07.1996

NCM F.01.03-2009 Reguli de execuție, controlul calității și recepția terenurilor de fundarea și fundațiilor.

NCM F.02.03-2005 Executarea, control calității și recepția lucrărilor din beton și beton armat monolit.

NCM F.03.03-2004 Executarea și recepția lucrărilor de zidărie

NCM F.05.01-2007 Proiectarea construcțiilor din lemn.

CP A .08.01-1996 Instrucțiuni de verificare a calității și recepție a lucrărilor ascunse în faze determinante la construcții și instalații aferente.

CP C .04.07-2014 Hidroizolare părților subterane ale clădirilor și construcțiilor .Recomandări pentru proiectare.

CP E .04.02-2013 Regulii tehnice de execuție a sistemelor de termoizolație exterior și interioară a clădirilor.

CP E .04.03-2005 Protecția anticorozivă a construcțiilor și instalațiilor

CP E .04.04-2005 Executarea lucrărilor de izolare, protecție și finisare în construcție.

CP E .04.05-2017 Protecția protecției termice a clădirilor.

CP G .04.02-2003 Regulament privind auditul energetic al clădirilor existente și a instalațiilor de încălzire și preparare a apei calde menajere.

CP G .04.05-2017 Proiectarea izolației termice a utilajului și a conductelor.

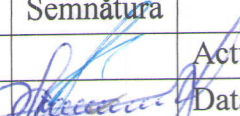
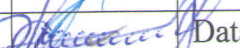
CP G .04.10-2012 Instrucțiunea-tip de exploatare tehnică a rețetelor termice ale sistemelor centralizate de termoficare.

CP G .04.14-2018 Procedura de inspecție a sistemelor de încălzire de clădiri, echipate cu cazane.

CP G .05.01-2014 Dispoziții generale de proiectare și construcție a sistemelor de distribuție a gazelor din țevi din metal și polietilenă.

*Amendament CP G .05.02-2014 /A1:2018 Amendament CP G .05.02-2014 /A2:2020.*

CP G .05.01-2014 Proiectarea și construcții conductelor de gaze din țevi de metal.

	Numele, prenumele	Data	Semnătura		
Elaborat	R. Scamina	14.03.2025		Actualizarea	Ex.
Verificat	TULGARA Victor	14.03.2025		Data	Nr.

MQ	MANUALUL CALITĂȚII	SC” MARCOLETIS ” SRL
		Pag 41 /41

CP D .02.01-2012 Ghid privind construcția fundațiilor și îmbrăcăminților din beton de ciment vibrocilindrat.

NCM A.01.02:2016 Sistemul de documente normative in construcție/

NCM A.02.02:1996 Regulamentu privind conducerea și asigurarea calității

NCM A.08.01:2016 Organizarea construcțiilor. Amendament NCM A.08.02:2016/A1:2022

NCM A.08.02:2016 Securitatea și sănătatea muncii în construcții/

NCM C.01.08:2016 Blocuri locative.

NCM C.04.03:2015 Invelitori.Norme de proiectare.

NCM C.04.04:2015 Pardoseli. Norme de proiectare

NCM C.04.05:2015 Acoperiri de izolare și finisare.

NCM C.04.02:2017 Iluminatul natural și artificial. Amandament NCM 04.02:2017/A1:2018.

NCM E.03.02:2014 Protecția împotriva incendiilor a clădirilor și instalațiilor.

Amendament NCM E.03.02:2014/A1:20212

NCM G.01.01:2016 Proiectarea alimentării cu energie electrică a intreprinderelor industriale.

Norme de proiectare tehnologică.

NCM E.04.02:2014 Protecția contra zgomotului.

NCM F. 05.01-2007 Proiectarea construcțiilor din lemn.

NCM G.01.02:2015 Proiectare și montare instalațiilor electrice în clădirile locative și sociale.

NCM G.01.03:2016 Dispozitive electrotehnice.

Ordin cu privire la modificare Regulamentului privind procedura generală de evaluare a conformității produselor pentru construcții-Nr. 152.din 08.09.2014.

СНиП 2.03.02-86 Prepararea și aplicarea mortarelor de construcție.



СНиП 3.01.04-87. Приемка в эксплуатацию законченных строительством объектов.

Основные положения.

СНиП III.18-85 Металлические конструкции

СНиП 3.05.01-85 Защита стротельных конструкций и сооружений от коррозии.

SM EN 206:2013+A2:2021 Beton. Specificație, performanță, producție și conformitate

	Numele,prenumele	Data	Semnătura		
Elaborat	R. Scamina	14.03.2025		Actualizarea	Ex.
Verificat	TULGARA Victor	14.03.2025		Data	Nr.